

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Proses implementasi sentimen analisis komentar dengan menggunakan LDA dan SVM dimulai dari tahapan pengumpulan data komentar dari setiap platform streaming Netflix, We TV, Vidio, Hbo GO, dan Disney.
2. Sistem analisis sentimen yang dikembangkan telah berhasil dan dapat digunakan untuk klasifikasi komentar positif dan negatif yang diberikan oleh pengguna.
3. Dari algoritma yang digunakan dalam implementasi sistem menunjukkan hasil cenderung dominan komentar positif dari pada komentar negatif, karena kata-kata kunci yang berkaitan dengan ekspresi positif lebih sering muncul dari pada kata-kata kunci yang menunjukkan ekspresi negatif. Hasil penelitian ini memperoleh sebesar akurasi sebesar 91%, precision 90%, recall 91%, f1 score 90%.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, adapun saran sebagai berikut:

1. Proses pengambilan data dalam jumlah yang besar dapat dilakukan untuk analisis ini, karena pada penelitian ini ada keterbatasan alat pendukung dalam melakukan pengambilan data jadi hanya dapat melakukan pengambilan data dalam jumlah yang kecil.
2. Dapat menambahkan platform streaming lainnya yang mau dianalisis.
3. Dikembangkan dengan metode topik pemodelan dan metode klasifikasi yang berbeda.