

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menganalisis data ulasan pengunjung wisata labuan bajo menggunakan metode Lexicon Based, SVM, dan RF. Beberapa kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Jumlah total data yang didapat yaitu sebanyak 7000 data ulasan yang diambil dari 8 destinasi wisata populer labuan bajo diantaranya Pulau Komodo, Pulau Padar, Pantai Pink, Pulau Rinca, Desa Wae Rebo, Gua Rangko, Gua Batu Cermin, Cunca Wulang dengan cara crawling dari website TripAdvisor dan Google Maps. Pelabelan menggunakan lexicon based didapat sentimen positif sejumlah 4187 ulasan, sentiment negatif sejumlah 1796 ulasan dan sentiment netral sejumlah 1774 ulasan. Data hasil pelabelan ternyata tidaklah seimbang antara data positif dan data negatif, oleh karena itu dilakukan 2 cara prediksi yaitu tanpa menggunakan teknik undersampling dan menggunakan teknik undersampling. Accuracy yang diperoleh tanpa menggunakan teknik undersampling yaitu SVM 0.79 dan RF 0.77 dengan nilai ROC AUC untuk SVM 0.83 dan untuk RF 0.81 . Setelah menggunakan Teknik undersampling diperoleh hasil accuracy untuk SVM 0.89 dan RF 0.87. Kurva ROC dan nilai AUC setelah menggunakan teknik *undersampling* menunjukkan kuva ROC untuk SVM yaitu 0.94 dan RF 0.91. Penggunaan Teknik undersampling berhasil mengatasi ketidak seimbangan data dimana kelas minoritas disamakan jumlahnya dengan kelas mayoritas sehingga meningkatkan performa hasil klasifikasi.
2. Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini maka didapat kata-kata sentimen positif yang sering muncul yang dapat menjadi skala prioritas berkaitan dengan pembangunan dari 10 destinasi wisata yaitu 'indah', 'alami', 'eksotik', 'pandang', 'bersih', 'purba', 'takjub', 'sejarah'. Kata-kata sentimen

negatif yang sering muncul berkaitan dengan pembangunan wisata labuan bajo yaitu 'mahal', 'biaya', 'pandu', 'jalan', 'sampah', 'panas'.

3. Kata-kata teratas pada sentimen positif seperti 'indah', 'alami', 'eksotik', dan 'pandang' menunjukkan keindahan dan daya tarik dari pariwisata Labuan Bajo. Prioritas pembangunan yang berfokus pada pelestarian dan pengembangan aset alam ini, dapat mendorong pariwisata yang berkelanjutan yang sesuai dengan keinginan wisatawan. Berdasarkan kata-kata negatif menunjukkan adanya masalah dalam infrastruktur dan transportasi. Maka prioritas pembangunan, perbaikan dan pengembangan infrastruktur jalan, infrastruktur untuk tempat sampah, tempat teduh dari panasnya matahari jaringan transportasi yang efisien, serta pelayanan transportasi yang baik dapat menjadi fokus utama.

5.2 Saran

Penelitian tambahan nantinya dapat diperluas dengan menerapkan metode yang lain pada metode *supervised learning* atau pendekatan metode *unsupervised learning*. Selain itu, disarankan untuk menambahkan kata-kata baru pada kamus stopwords dan normalisasi selama tahap preprocessing guna memperkaya kata-kata yang digunakan. Penggunaan metode tambahan untuk mengubah data teks menjadi representasi data numerik juga dapat meningkatkan performa dalam klasifikasi data.

SEKOLAH PASCASARJANA