

ABSTRAK

Dalam dunia bisnis, industri asuransi kehadirannya begitu penting bagi Pelaku bisnis karena dapat mengurangi risiko keuangan yang lebih besar yang timbul atau terjadi di suatu perusahaan. sehingga setiap perusahaan perlu menggunakan jasa usaha perasuransian. Akan tetapi, masih banyak yang belum memahami mengenai manfaat, luas jaminan dan pengecualian dari produk asuransi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis atau perusahaan tersebut. Pelaku bisnis atau perusahaan perlu penunjang asuransi yang dapat mendampingi proses tersebut dari awal sampai akhir yaitu dengan bekerja sama perusahaan pialang asuransi. Penyelenggaraan usaha pialang asuransi di Indonesia diatur dalam peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor 70/POJK.05/2016. PT Sarana Janesia Utama yang bergerak di bidang pialang asuransi ini memberikan bantuan kepada tertanggung dalam melakukan proses penanganan klaim kepada pihak perusahaan asuransi, karena adanya perbedaan persepsi atau pendapat antara tertanggung dan penanggung. Jenis asuransi yang ditangani adalah asuransi aset, yang mana objek pertanggungannya mengalami kebakaran atau pencurian sehingga membutuhkan bantuan dari PT Sarana Janesia Utama agar terhindar ketidaksesuaian terhadap *Service Level Agreement* yang telah disepakati bersama sesuai perjanjian dalam kontrak.

Kata Kunci: Pialang Asuransi, Asuransi Aset, Penanganan Klaim Tertanggung