



**TANGGUNG JAWAB EKSPEDITUR DALAM PENGANGKUTAN
BARANG MELALUI LAUT ATAS KERUGIAN BARANG ANGKUTAN
(STUDI KASUS PT MITRA KARGO INDONESIA)**

TUGAS AKHIR - PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana dalam
Program Sarjana (S1) Hukum

Oleh :

FITA AYU PERTIWI

NIM 11000119140513

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN
TANGGUNG JAWAB EKSPEDITUR DALAM PENGANGKUTAN
BARANG MELALUI LAUT ATAS KERUGIAN BARANG ANGKUTAN
(STUDI KASUS PT MITRA KARGO INDONESIA)

TUGAS AKHIR - PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana dalam
Program Sarjana (S1) Hukum

Oleh :

FITA AYU PERTIWI

NIM 11000119140513

Tugas Akhir - Penulisan Hukum dengan judul di atas telah disahkan
dan disetujui untuk diperbanyak

Pembimbing I



Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.
NIP. 196108171987032001

Pembimbing II



Hendro Saptono, S.H., M.Hum.
NIP. 195910051986031001

HALAMAN PENGUJIAN
TANGGUNG JAWAB EKSPEDITUR DALAM PENGANGKUTAN
BARANG MELALUI LAUT ATAS KERUGIAN BARANG ANGKUTAN
(STUDI KASUS PT MITRA KARGO INDONESIA)

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

FITA AYU PERTIWI

NIM 11000119140513

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Maret 2024

Dewan Penguji

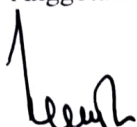
Ketua



Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.

NIP. 196108171987032001

Anggota Penguji I



Hendro Saptono, S.H., M.Hum.

NIP. 195910051986031001

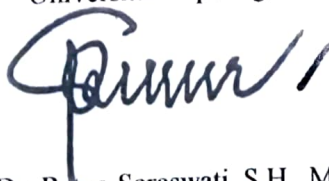
Anggota Penguji II



Triyono, S.H., M.Kn.

NIP. 196712251994031002

Mengesahkan:
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro,



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.

NIP. 196711191993032002

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Hukum



Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H.

NIP. 198407092008121002

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir-Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 17 Februari 2024



Fita Ayu Pertiwi

NIM. 11000119140513

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Orang lain tidak akan paham bagaimana struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

Penulisan hukum ini dipersembahkan khusus kepada:

1. Allah SWT, terima kasih atas segala rahmat dan hidayah-Nya
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Budi Sri Santoso dan Mama Hari Ningsih
3. Adik penulis, Lia Fatra Nur Maula
4. Keluarga besar dan orang-orang yang telah memberikan support untuk penulis
5. Almamater Fakultas Hukum Universitas Diponegoro

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan Karunia-Nya serta memberi kesempatan kepada penulis, hingga pada akhirnya penyusunan tugas akhir penulisan hukum (skripsi) yang berjudul “TANGGUNG JAWAB EKSPEDITUR DALAM PENGANGKUTAN BARANG MELALUI LAUT ATAS KERUGIAN BARANG ANGKUTAN (PT MITRA KARGO INDONESIA)” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan penulisan hukum (skripsi) ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa semester akhir dalam menyelesaikan pendidikan dan mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Sarjana (S1) Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Penulis berusaha menyelesaikan penulisan hukum (skripsi) ini secara maksimal, akan tetapi penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan penulisan hukum (skripsi) ini masih terdapat kekuarangan dan keterbatasan sehingga masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan masukan dari berbagai pihak agar dapat dijadikan sebagai masukan yang bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan agar dapat menjadi lebih baik.

Penyusunan penulisan hukum (skripsi) ini tentunya tidak terlepas dari peranan berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan Program Sarjana (S1).

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan Karunia-Nya serta memberi kesempatan kepada penulis, hingga pada akhirnya penyusunan tugas akhir penulisan hukum (skripsi) yang berjudul “TANGGUNG JAWAB EKSPEDITUR DALAM PENGANGKUTAN BARANG MELALUI LAUT ATAS KERUGIAN BARANG ANGKUTAN (STUDI KASUS PT MITRA KARGO INDONESIA)” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan penulisan hukum (skripsi) ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa semester akhir dalam menyelesaikan pendidikan dan mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Sarjana (S1) Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Penulis berusaha menyelesaikan penulisan hukum (skripsi) ini secara maksimal, akan tetapi penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan penulisan hukum (skripsi) ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan sehingga masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan masukan dari berbagai pihak agar dapat dijadikan sebagai masukan yang bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan agar dapat menjadi lebih baik.

Penyusunan penulisan hukum (skripsi) ini tentunya tidak terlepas dari peranan berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan Program Sarjana (S1).

2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah memberikan bimbingan kepada Penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
3. Dr. Muh. Afif Mahfud, S.H., M.H., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan kepada Penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
4. Ibu Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dan teliti dalam membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat kepada Penulis dalam penyusunan penelitian hukum ini. Terimakasih atas waktu dan ilmu yang telah diberikan kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini dengan baik.
5. Bapak Hendro Saptono, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat kepada Penulis dalam penyusunan penelitian hukum ini. Terimakasih atas waktu dan ilmu yang telah diberikan kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini dengan baik.
6. Ibu Titik Haryanti (Direktur PT Mitra Kargo Indonesia) beserta karyawan, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Mitra Kargo Indonesia dalam penyusunan skripsi ini;
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Budi Sri Santoso dan Mama Hari Ningsih, yang telah memberikan kasih sayang, selalu memberikan semangat untuk pantang menyerah, motivasi, dukungan, dan doa tiada hentinya untuk penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.

8. Adik tersayang, Lia Fatra Nur Maula yang telah menjadi penyemangat kepada penulis untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bude Titik, Mbah Ayi, dan keluarga penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu memberikan support, semangat, dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penulisan hukum ini.
10. Jidny Izham Al Fasha, S.H., sebagai partner terbaik penulis yang telah menemani penulis, selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa untuk penulis, serta berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini baik waktu, tenaga, dan materi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Sahabat-sahabat di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, motivasi dan arti persahabatan yang tidak terlupakan selama perkuliahan ini. Terimakasih untuk Andini, Anggi, Dinar, Fio, Kartika, Shintya, Rahma, Salma, dan sahabat lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan demi keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Semarang, 17 Februari 2024

Penulis



Fita Ayu Pertiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Kerangka Pemikiran.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitan.....	8
F. Metode Penelitian.....	9
1. Metode Pendekatan.....	9
2. Spesifikasi Penelitian	9
3. Metode Penentuan Sampel	10
4. Metode Pengumpulan Data	10
5. Metode Analisis Data.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan Umum tentang Pengangkutan	15

1.	Pengertian Pengangkutan.....	15
2.	Pihak-Pihak yang Terlibat dalam Pengangkutan.....	16
3.	Fungsi dan Kegunaan Pengangkutan.....	19
4.	Asas-Asas Pengangkutan	20
5.	Syarat Sah Penyelenggaraan Pengangkutan	22
B.	Tinjauan Umum tentang Pengangkutan Laut	24
1.	Pengertian Pengangkutan Laut	24
2.	Dasar Hukum Pengangkutan Laut	25
3.	Tujuan Pengangkutan Laut.....	26
4.	Pihak-Pihak yang Terlibat dalam Pengangkutan Laut.....	27
5.	Batas Pengajuan Gugatan atau Klaim.....	31
C.	Tinjauan Umum tentang Tanggung Jawab Pengangkutan	33
1.	Tanggung Jawab dalam Pengangkutan	33
2.	Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pengangkutan	34
D.	Tinjauan Umum tentang Ekspediter	36
1.	Pengertian Ekspediter	36
2.	Kewajiban dan Hak Ekspediter	38
3.	Tugas dan Tanggung Jawab Ekspediter	39
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
A.	Hasil Penelitian.....	41
1.	Gambaran Umum PT Mitra Kargo Indonesia.....	41
a.	Profil Perusahaan	41
b.	Logo Perusahaan.....	42
c.	Visi Misi Perusahaan	43
d.	Struktur Organisasi Perusahaan	43

e. Jasa Yang Ditawarkan PT Mitra Kargo Indonesia	48
f. Syarat Dan Ketentuan Pengiriman Barang	49
2. Peristiwa Kerugian Barang Yang Pernah Terjadi Di PT Mitra Kargo Indonesia	57
B. Pembahasan.....	60
1. Tanggung Jawab PT Mitra Kargo Indonesia Sebagai Ekspediter Dalam Pengangkutan Barang Melalui Laut Atas Kerugian Barang Angkutan.....	60
2. Upaya Penyelesaian Sengketa Atas Timbulnya Kerugian Barang Angkutan Dalam Pengangkutan Barang Melalui Laut	82
BAB IV PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	102

ABSTRAK

Sebagai negara maritim, pengangkutan melalui laut di Indonesia ini menjadi sarana transportasi terpopuler dalam pengangkutan barang. Dalam penyelenggaraannya dibutuhkan peran dari pihak yang ahli dibidangnya, yaitu ekspediter. Sebagai penyedia jasa perantara, ekspediter memiliki peran penting dalam pengangkutan laut yakni untuk mengurus hal-hal yang dibutuhkan oleh pengguna jasanya dalam proses pengiriman barang. Namun dalam menjalankan kewajibannya, tidak menutup kemungkinan ekspediter ini dihadapkan dengan kendala-kendala yang menimbulkan kerugian pada pengguna jasanya. Sebagaimana yang terjadi pada PT Mitra Kargo Indonesia sebagai pihak ekspediter. Oleh karena itu, tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini untuk: *Pertama*, mengetahui tanggung jawab PT Mitra Kargo Indonesia sebagai ekspediter dalam pengangkutan barang melalui laut atas kerugian barang angkutan. *Kedua*, mengetahui upaya penyelesaian sengketa atas timbulnya kerugian barang angkutan dalam pengangkutan barang melalui laut.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis empiris dengan spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi dan wawancara untuk mengumpulkan data primer dan penelitian kepustakaan untuk mengumpulkan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT Mitra Kargo Indonesia memegang penuh tanggung jawab atas barang yang diserahkan kepadanya. Apabila terjadi hal-hal yang tidak diinginkan oleh para pihak yang disebabkan karena kesalahannya dan menimbulkan kerugian pada barang, maka PT Mitra Kargo Indonesia diwajibkan untuk bertanggung jawab atas kerugian yang dialami pelanggannya. Apabila terjadi suatu sengketa dengan pelanggannya, PT Mitra Kargo Indonesia mengedepankan penyelesaian sengketa menggunakan upaya negosiasi.

Kata kunci: Tanggung Jawab, Ekspediter, Pengangkutan, Pengangkutan Laut.

ABSTRACT

As a maritime country, transportation by sea in Indonesia is the most popular means of transportation for transporting goods. In its implementation, the role of parties who are experts in their fields, namely expeditors, is required. As an intermediary service provider, expeditor have an important role in sea transportation, namely to take care of things needed by their service users in the process of sending goods. However, in carrying out their obligations, it is possible that the expeditor will be faced with obstacles that cause losses to service users. As happened with PT Mitra Kargo Indonesia as the expeditor. Therefore, the objectives to be achieved in this research are: First, to find out the responsibility of PT Mitra Kargo Indonesia as an expeditor in transporting goods by sea for losses in goods transported. Second, knowing the efforts to resolve disputes regarding losses arising from transportation of goods by sea.

This research uses empirical juridical research methods with the research specifications used are analytical descriptive. The data collection methods used were observation and interviews to collect primary data and library research to collect secondary data. The data analysis method used is qualitative.

The results of this research show that PT Mitra Kargo Indonesia holds full responsibility for the goods handed over to it. If undesirable things happen to the parties due to their fault and cause damage to goods, then PT Mitra Kargo Indonesia is obliged to be responsible for the losses experienced by its customers. If a dispute occurs with its customers, PT Mitra Kargo Indonesia prioritizes dispute resolution using negotiation efforts.

Keyword: Responsibility, Expeditor, Transportation, Sea Transportation.