



**IMPLIKASI PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*
TERHADAP HAK-HAK PEKERJA (STUDI TERHADAP *FACE
RECOGNITION BOARDING GATE* DI STASIUN SEMARANG
TAWANG BANK JATENG)**

TUGAS AKHIR-SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh:

MUHAMMAD YUSUF KAMAL
NIM 11000120130657

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLIKASI PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP
HAK-HAK PEKERJA (STUDI TERHADAP *FACE RECOGNITION*
BOARDING GATE DI STASIUN SEMARANG TAWANG BANK JATENG)**

TUGAS AKHIR-SKRIPSI

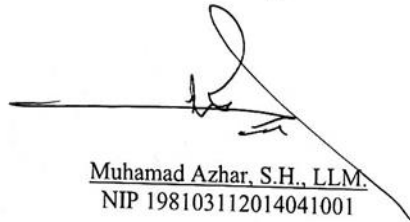
Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh:

MUHAMMAD YUSUF KAMAL
NIM 11000120130657

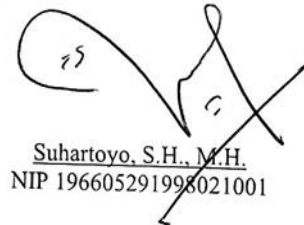
Tugas Akhir dengan judul di atas telah disahkan
dan disetujui untuk diperbanyak

Pembimbing I



Muhamad Azhar, S.H., LLM.
NIP 198103112014041001

22/24
Pembimbing II



Suhartoyo, S.H., M.H.
NIP 196605291998021001

HALAMAN PENGUJIAN

IMPLIKASI PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP HAK-HAK PEKERJA (STUDI TERHADAP *FACE RECOGNITION* *BOARDING GATE* DI STASIUN SEMARANG TAWANG BANK JATENG)

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

MUHAMMAD YUSUF KAMAL
NIM 11000120130657

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 Maret 2024

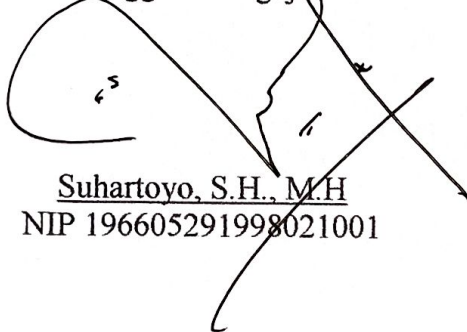
Dewan Penguji,

Ketua



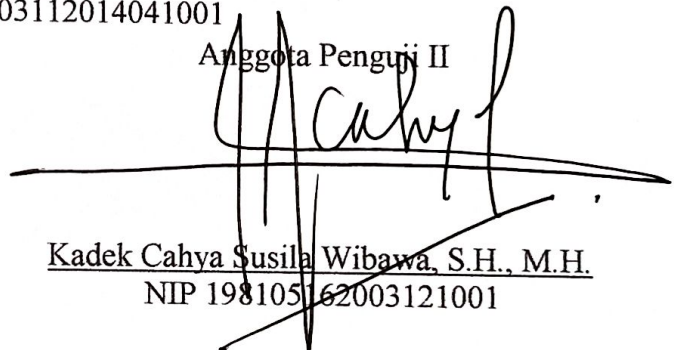
Muhamad Azhar, S.H., LLM
NIP 198103112014041001

Anggota Penguji I



Suhartoyo, S.H., M.H
NIP 196605291998021001

Anggota Penguji II



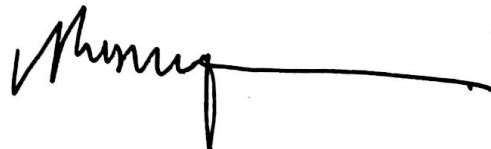
Kadek Cahya Susila Wibawa, S.H., M.H.
NIP 198105162003121001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas
Diponegoro



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.
NIP. 196711191993032002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Hukum



Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H.
NIP. 198407092008121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 15 Februari 2024



Muhammad Yusuf Kamal

NIM 11000120130657

MOTTO dan PERSEMBAHAN

Motto:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,” -Q.S. Al-
Insyirah (94;5)

“Ilmu adalah yang memberikan manfaat, bukan yang sekedar hanya
dihafal” – Imam Syafi’i

Persembahan:

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua, saudara,
almamater, serta setiap orang yang membacanya

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan hidayah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “IMPLIKASI PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP HAK-HAK PEKERJA (STUDI TERHADAP *FACE RECOGNITION BOARDING GATE* DI STASIUN SEMARANG TAWANG BANK JATENG)” dengan mudah dan lancar serta tepat waktu. Adapun tujuan dari dibuatnya Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) Hukum Universitas Diponegoro. Selain itu, penyusunan Skripsi ini juga bertujuan untuk menambah wawasan mengenai implikasi penggunaan *artificial intelligence* terhadap hak hak pekerja bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan yang tidak penulis dapatkan dari bangku perkuliahan, serta kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam mengerjakan Skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro beserta jajarannya;
2. Ibu Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro beserta jajarannya;
3. Bapak Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi Sarjana (S1) Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
4. Ibu Prof. Dr. Kholis Roisah, S.H., M.Hum. selaku dosen wali yang

membantu penulis selama masa perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;

5. Bapak Muhamad Azhar, S.H., LL.M. selaku dosen pembimbing I yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini;
6. Bapak Suhartoyo, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing II yang turut serta membantu penulis dalam menyusun Skripsi ini;
7. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan pengetahuan-pengetahuan mengenai ilmu hukum kepada penulis dari semester satu sampai semester tujuh, sehingga dapat membantu penulis dalam melakukan penyusunan Skripsi ini;
8. Seluruh tenaga kependidikan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah membantu penulis dalam mengurus segala administrasi selama masa perkuliahan;
9. Ibu Dian selaku staff bagian SDM dan Umum Kantor DAOP IV Semarang;
10. Bapak Daviq selaku staff bagian angkutan penumpang Kantor DAOP IV Semarang;
11. Orang Tua dan Kakak serta Adik penulis yang telah memberikan dukungan moral serta materiil dalam penyusunan skripsi ini;
12. Teman teman penulis di UKM-F Kelompok Studi Hukum Islam yang memberikan penulis wawasan baru dengan diskusi diskusinya;
13. Teman teman Ikatan Mahasiswa Hukum Administrasi Negara 2023 yang telah membantu penulis mengenai informasi penulisan skripsi;
14. Teman teman “berbagi cerita” yang meberikan semangat kepada penulis

dan saling menguatkan;

15. Sahabat sahabat penulis baik yang dekat maupun terpisah jarak yang selalu memberi dukungan dalam penulisan Skripsi ini;
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Penulis menyadari bahwa Skripsi yang penulis buat masih belum sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis nantikan demi kesempurnaan Skripsi ini. Jika terdapat kesempatan lainnya penulis berharap semoga dapat membuat karya tulis yang lebih baik lagi.

Kota Semarang, 05 Februari 2024



Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi memiliki dampak pada hampir seluruh aspek kehidupan manusia, salah satunya adalah bidang ketenagakerjaan. Munculnya teknologi baru seperti *artificial intelligence* memiliki implikasi pada pekerja di berbagai sektor, baik dampak positif yang meringankan beban kerja maupun dampak negatif yang bisa membawa pada pemutusan hubungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai pengaturan terkait penggunaan *artificial intelligence* pada bidang ketenagakerjaan di Indonesia serta implikasi penggunaan *artificial intelligence* terhadap hak hak pekerja di PT Kereta Api Indonesia pasca penggunaan *face recognition boarding gate* di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng.

Penelitian dilakukan dengan pendekatan non doktrinal dengan pengonsepan hukum sebagai *law in actions* atau hukum dalam dunia nyata. Penelitian ini bersifat deskriptif analitis yaitu menggambarkan atau mendeskripsikan permasalahan tertentu berdasarkan data yang sudah diperoleh dari berbagai sumber untuk diambil kesimpulan secara umum. Metode pengambilan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara dengan pekerja PT Kereta Api Indonesia di Kantor Daerah Operasi IV Semarang sehingga menghasilkan data primer.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa di Indonesia belum terdapat aturan khusus yang mengatur penggunaan *artificial intelligence* secara eksplisit utamanya di bidang ketenagakerjaan, aturan yang sudah ada berupa aturan parsial mengenai teknologi yang belum bisa dikatakan termasuk jenis *artificial intelligence*. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa penggunaan *face recognition boarding gate* di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng memang mempunyai implikasi terhadap pekerja, namun ke arah yang positif, yaitu mengurangi beban kerja petugas *check in* untuk memeriksa tiket pelanggan. Mengenai hak hak pekerja, tidak terdapat implikasi dari penggunaan *face recognition boarding gate*, hak hak pekerja tetap terpenuhi sama seperti sebelum penggunaan *face recognition boarding gate*.

Kata Kunci: *Artificial intelligence, Face Recognition Boarding Gate, Hak-Hak Pekerja*

ABSTRACT

Technological developments have an impact on almost all aspects of human life, one of which is employment. The emergence of new technology such as artificial intelligence has implications for workers in various sectors, both positive impacts that lighten workloads and negative impacts that can lead to layoffs. This research aims to find out about regulations related to the use of artificial intelligence in the employment sector in Indonesia as well as the implications of the use of artificial intelligence on workers' rights at PT Kereta Api Indonesia after the use of face recognition boarding gates at Semarang Tawang Bank Jateng Station.

The study was conducted with a non -doctrinal approach with the concept of law as law in actions or law in the real world. This research is descriptive analytically with observation data collection methods and interviews with PT Kereta Api Indonesia workers at the Kantor Daerah Operasi IV Semarang so as to produce primary data.

The results showed that in Indonesia there were no specific rules governing the use of artificial intelligence explicitly, especially in the field of employment, the rules that already exist in the form of partial rules regarding technology that cannot be said to be an artificial intelligence type. The results also showed that the use of Face Recognition Boarding Gate at Semarang Tawang Bank Jateng Station does have implications for workers, but in a positive direction, which is to reduce the workload of check -in officers to check customer tickets. Regarding the rights of workers, there is no implication of the use of Face Recognition Boarding Gate, the rights of workers remain the same as before the use of Face Recognition Boarding Gate

Keywords : *Artificial Intelligence; Face Recogniton Boarding Gate; The Rights Of Workers*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
MOTTO dan PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RAGAAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
A. Latar Belakang.....	15
B. Rumusan Masalah	25
C. Tujuan Penelitian.....	25
D. Manfaat Penelitian	26
E. Metode Penelitian.....	26
1. Pendekatan Penelitian	26
2. Spesifikasi Penelitian	27
3. Jenis Data	27
4. Teknik Pengumpulan Data	30
5. Lokasi Penelitian.....	31
6. Teknik Analisis Data	31
7. Teknik Penyajian Data	31
F. Sistematika Penulisan	32
G. Orisinalitas Penelitian.....	34
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	36
A. Sistem Ketenagakerjaan Nasional	36
1. Kebijakan Ketenagakerjaan	36
2. Asas Ketenagakerjaan	39
3. Tujuan Ketenagakerjaan	42
4. Penempatan Tenaga Kerja.....	44
5. Perlindungan Tenaga Kerja.....	46

6. Hak dan Kewajiban Pekerja.....	50
B. Artificial Intelligence	53
1. Pengertian Artificial Intelligence	53
2. Penggunaan Artificial Intelligence	54
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Pengaturan Mengenai Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> Pada Bidang Ketenagakerjaan Di Indonesia	58
1. Pengaturan mengenai penggunaan <i>artificial intelligence</i> dalam Undang-Undang.....	58
2. Pengaturan mengenai penggunaan <i>artificial intelligence</i> dalam bidang ketenagakerjaan	68
B. Implikasi Penggunaan <i>Face Recognition Boarding Gate</i> Di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng Terhadap Hak-Hak Pekerja PT Kereta Api Indonesia ..	75
1. Tinjauan Umum PT Kereta Api Indonesia.....	75
a. Sejarah PT Kereta Api Indonesia	75
b. Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia.....	79
c. Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia	79
2. Penggunaan <i>Face Recognition Boarding Gate</i> Di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng.....	81
3. Pemenuhan Hak Hak Pekerja PT KAI di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng Pasca Penggunaan <i>Face Recognition Boarding Gate</i>	87
BAB IV PENUTUP	100
A. Simpulan.....	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Rata Rata Upah Berdasarkan Jenis Pekerja dan Jenis Kelamin Bulan Februari 2023	19
2. Tabel 1.2 Data Kecelakaan Kerja dna Penyakit Akibat Kerja yang Ditangani BPJS Ketenagakerjaan Berdasarkan Sektor Tahun 2019-2021	22
3. Tabel 1.3 Orisinalitas Penelitian	34
4. Tabel 3.1 Jumlah Pekerja PT Kereta Api Indonesia Berdasarkan Lokasi Per Januari 2023	86
5. Tabel 3.2 Rentang Gaji Pekerja PT Kereta Api Indonesia di DAOP IV Semarang	89

DAFTAR RAGAAN

1. Ragaan 3.1 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia 87