

ABSTRAK

Peran Kejaksaan di bidang perdata adalah memberikan pelayanan hukum kepada masyarakat guna menyelesaikan berbagai sengketa di masyarakat. Kejaksaan sudah seharusnya mampu melaksanakan pembaharuan dalam bidang pelayanan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Peraturan Kejaksaan Nomor 7 Tahun 2021 dijadikan pedoman dalam pelaksanaan Pelayanan Hukum di Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah serta mengetahui banyaknya masyarakat yang menggunakan sebuah program aplikasi konsultasi berbasis *online* melalui aplikasi Halo JPN di Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah sebagai implementasi dari Peraturan Kejaksaan RI Nomor 7 Tahun 2021. Penelitian ini menggunakan metode yuridis empiris dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis, metode pengumpulan data dengan wawancara dan studi kepustakaan, serta metode analisis data kualitatif. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa pelaksanaan Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah sangat berpedoman pada peraturan yang berlaku. Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah memiliki program inovasi pelayanan Hukum dalam Bidang DATUN, yakni program Halo JPN yang memberikan solusi bagi berbagai permasalahan hukum.

Kata Kunci : Kejaksaan, Pelayanan Hukum, Program Halo JPN