



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR
CABANG PT PEGADAIAN (PERSERO) DI KOTA
SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Skripsi pada Program
Sarjana pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun :

NURISSALISATUL IRSA

14030119120037

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR CABANG PT PEGADAIAN
(PERSERO) DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Skripsi pada Program
Sarjana pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun :

NURISSALISATUL IRSA

14030119120037

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sutarto, 617
Tembalang Semarang 50275
Tel. Faks. (054) 7405407
www.fkip.unidip.ac.id | email: keasliant@unidip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI / TA*)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Nurissalisatul Irsa
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030119120037
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pemalang, 7 Desember 2000
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis/S1 Administrasi Bisnis
5. Alamat : Desa Kebagusan RT/RW 04/01, Kec. Ampelgading, Kab.Pemalang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

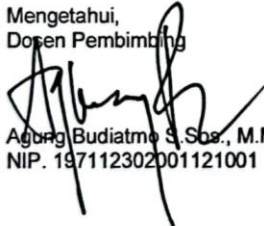
Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Cabang PT. Pegadaian (Persero) di Kota Semarang

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Februari 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Agus Budiarmo, S.Sos., M.M.
NIP. 197112302001121001

Pembuat Pernyataan,


Nurissalisatul Irsa
NIM. 14030119120037

Ketua Program Studi


Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197603302003122001

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Cabang PT. Pegadaian (Persero) di Kota Semarang**

Nama Penyusun : Nurissalisatul Irsa

NIM : 14030119120037

Departemen : S1-Administrasi Bisnis

Semarang, 28 Maret 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Agung Budiarmo, S.Sos., M.M
2. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si.

Dosen Penguji :

1. Widayanto, S.Sos., M.Si.
2. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si.
3. Agung Budiarmo, S.Sos., M.M



(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

MOTTO

“Semangatlah untuk meraih apapun yang bermanfaat untukmu dan jangan merasa lemah.”

(Bapak K. M. Nur Salafuddin, AH.)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah : 6)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa saya ingin persembahkan skripsi ini kepada :

1. Keluarga saya tercinta, kedua orang tua, bule, om, kakak, adik dan keponakan yang tidak hentinya memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan senantiasa menguatkan, memberikan saran/masukan kepada saya sehingga saya dapat melewati proses ini dari awal sampai dengan akhir.
2. Sahabat saya “Cinderella University” Tanzila, Della, Rina, Lia, Umi, Laely, Yolanda yang sudah menemani, membantu dan memberikan doa serta dukungan kepada saya.
3. Sahabat saya di KGS Mba Alfy, Faiq, Mba Irma, Kharir, Mas Rofiq yang telah menemani, membantu, memberikan dukungan, dan menjadi teman berkeluh kesah.
4. Sahabat saya Anna yang sudah membersamai, memberikan doa dan dukungan serta menjadi teman berkeluh kesah.
5. Teman saya Dinda dan Mas Rofiq selaku teman sejak maba dan kakak tingkat sejerusan yang ada di pondok yang sudah banyak membantu sejak awal perkuliahan, membimbing, memberikan saran, dukungan serta doa kepada saya.
6. Keluarga besar Pondok Pesantren Kyai Galang Sewu, Bapak Salaf, Bapak Ulin dan keluarga ndalem serta para asatidz yang telah menjadi orang tua kedua saya disini dan guru saya yang senantiasa mendoakan, membimbing dan memberikan dukungan kepada santrinya sehingga saya mampu bertahan dan mencapai proses akhir ini.
7. Teman-teman saya grup “Sayang” dan “Urgent”, kamar B6, teman seperjuangan angkatan 2019 dan teman-teman di KGS yang sudah menemani perjalanan dari awal perkuliahan dan mondok serta menjadi salah satu sumber kegembiraan dikala merasa jenuh.

8. Seluruh dosen dan teman-teman Administrasi Bisnis 2019, yang turut memberikan dukungan dan telah berjuang bersama dalam menjalani masa perkuliahan.
9. Kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang, berusaha, bertekad untuk menuntaskan sampai akhir, bersemangat dan tidak menyerah selama untuk dapat menyelesaikan studi ini.

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR CABANG PT PEGADAIAN (PERSERO) DI KOTA SEMARANG

ABSTRAK

Tekanan kompetitif dalam dunia bisnis menuntut perusahaan untuk cepat beradaptasi dengan lingkungan yang senantiasa berubah. Oleh karena itu, manajemen SDM bertanggung jawab dalam menangani masalah dalam upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia. Mengoptimalkan SDM artinya perusahaan berkeinginan untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Permasalahan terkait kinerja karyawan dilatarbelakangi oleh kondisi iklim organisasi yang dirasa belum sesuai harapan serta faktor kompetensi yang masih perlu ditingkatkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara iklim organisasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada Kantor Cabang PT Pegadaian (Persero) di Kota Semarang. Tipe penelitian ini adalah *explanatory research* dengan menggunakan teknik sensus. Data diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 57 responden dan diolah dengan SPSS 26. Menganalisis data dengan uji validitas, uji reliabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi, regresi linier sederhana dan berganda, uji t dan uji F.

Hasil menunjukkan bahwa iklim organisasi dan kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Iklim organisasi berpengaruh signifikan dan menyumbang sebesar 54,2% terhadap kinerja karyawan. Sedangkan kompetensi berpengaruh signifikan dan menyumbang sebesar 50,6% terhadap kinerja karyawan. Kemudian iklim organisasi dan kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan menyumbang 64,3% terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulannya terciptanya iklim organisasi yang positif dirasakan bersama dengan kompetensi yang baik dapat memotivasi karyawan bekerja lebih optimal untuk menghasilkan kinerja maksimal. Oleh karena itu, perusahaan dapat lebih berhati-hati dalam pemberian *punishment* dengan dilakukannya evaluasi serta memberikan pendampingan sebagai bentuk *support* perusahaan. Dalam hal pemberian *support* dapat dipertahankan sehingga tercipta rasa kekeluargaan yang berdampak positif. Kemudian, untuk penelitian selanjutnya dapat menambah sampel data untuk memperkuat hasil dan menambah variabel bebas lain agar bervariasi sehingga penelitian akan lebih berkembang.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND COMPETENCE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PEGADAIAN (PERSERO)
BRANCH OFFICES IN SEMARANG CITY**

ABSTRACT

Competitive pressure in the business world requires companies to quickly adapt to an ever-changing environment. Therefore, HR management is responsible for handling problems in an effort to improve the quality of human resources. Optimizing human resources means that the company wants to improve the performance of its employees. Problems related to employee performance are motivated by organizational climate conditions that are not as expected and competency factors that still need to be improved. This study aims to determine the effect between organizational climate and competence on employee performance at the PT Pegadaian (Persero) Branch Office in Semarang City. This type of research is explanatory research using the census technique. Data obtained from distributing questionnaires to 57 respondents and processed with SPSS 26. Analyzing data with validity test, reliability test, correlation coefficient, coefficient of determination, simple and multiple linear regression, t test and F test. The results show that organizational climate and competence simultaneously have a significant effect on employee performance. Organizational climate has a significant effect and contributes 54.2% to employee performance, while competence has a significant effect and contributes 50.6% to employee performance. Then the organizational climate and competence simultaneously have a significant effect contributing 64.3% to employee performance. In conclusion, the creation of a positive organizational climate felt together with good competence can motivate employees to work more optimally to produce maximum performance. Therefore, companies can be more careful in providing punishment by conducting evaluations and providing assistance as a form of company support. In terms of providing support, it can be maintained so as to create a sense of kinship that has a positive impact. Then, for further research, it can increase the data sample to strengthen the results and add other independent variables to vary so that the research will be more developed.

Keywords: *Organizational Climate, Competence, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya kepada Allah SWT. atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Cabang PT Pegadaian (Persero) di Kota Semarang”** tidak terlepas dari permasalahan yang terjadi di lapangan yang mana peneliti tertarik untuk melakukan penelitian. Dengan harapan bahwa setelah dilakukan penelitian, peneliti dapat memberikan saran serta masukan terhadap masalah yang dialami. Dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada :

1. Bapak Agung Budiatmo, S.Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Widayanto, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji yang telah membantu dan berkenan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh dosen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
5. Ibu Virgina Lysanti selaku Kepala Bagian Pengembangan SDM PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang dan Bapak Reza Putra Akuarista selaku Marketing dan Sales Plan Departemen Gadai yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk dapat melakukan penelitian di Pegadaian.
6. Karyawan pada Kantor Cabang PT. Pegadaian (Persero) di Kota Semarang selaku responden yang telah bersedia mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun agar lebih baik. Dengan ditulisnya skripsi ini penulis berharap adanya manfaat yang dapat diambil bagi banyak pihak.

Semarang, 30 Januari 2024

Penulis,

Nurissalisatul Irsa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Kerangka Teori.....	17
1.5.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
1.5.2 Kinerja Karyawan.....	18
1.5.3 Iklim Organisasi.....	21
1.5.4 Kompetensi.....	25
1.6 Penelitian Terdahulu.....	29
1.7 Pengaruh Antar Variabel.....	33
1.8 Hipotesis Penelitian.....	35
1.9 Definisi Konseptual.....	36
1.10 Definisi Operasional.....	37
1.11 Metode Penelitian.....	42
1.11.1 Tipe Penelitian.....	42

1.11.2	Populasi dan Sampel.....	42
1.11.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	44
1.11.4	Jenis dan Sumber Data.....	44
1.11.5	Skala Pengukuran.....	45
1.11.6	Teknik Pengumpulan Data.....	45
1.11.7	Pengolahan Data.....	46
1.11.8	Analisis Data.....	47
1.11.9	Teknik Analisis Data.....	49
BAB II	55
PROFIL PT PEGADAIAN CABANG SEMARANG DAN RESPONDEN..		55
2.1	Sejarah PT Pegadaian (Persero).....	55
2.2	Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero).....	57
2.3	Budaya PT Pegadaian (Persero).....	58
2.4	Logo dan Makna PT. Pegadaian (Persero).....	60
2.4.1	Logo PT. Pegadaian (Persero).....	60
2.4.2	Makna Logo PT. Pegadaian (Persero).....	60
2.5	Lokasi Perusahaan.....	61
2.6	Stuktur Organisasi.....	62
2.7	Bidang Usaha PT. Pegadaian (Persero).....	65
2.8	Produk dan Jasa PT. Pegadaian (Persero).....	65
2.9	Hak dan Kewajiban Karyawan.....	71
2.10	Identitas Responden.....	75
2.10.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
2.10.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	76
2.10.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
2.10.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	77
2.10.5	Identitas Responden Berdasarkan Kantor/Cabang.....	78
2.10.6	Identitas Responden Berdasarkan Bagian.....	79
2.10.7	Identitas Responden Berdasarkan Penghasilan.....	80
BAB III	81

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN RISET	81
3.1 Hasil Penelitian.....	81
3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
3.2.1 Uji Validitas.....	81
3.2.2 Uji Reliabilitas.....	85
3.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	86
3.3.1 Variabel Iklim Organisasi.....	86
3.3.1.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Iklim Organisasi (X1).....	87
3.3.1.2 Kategorisasi Variabel Iklim Organisasi (X1).....	92
3.3.2 Variabel Kompetensi.....	94
3.2.2.2 Kategorisasi Variabel Kompetensi (X2).....	98
3.2.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	100
3.2.3.2 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	104
3.3 Analisis Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	106
3.3.1 Koefisien Korelasi.....	106
3.3.2 Koefisien Determinasi.....	107
3.3.3 Regresi Linear Sederhana.....	107
3.3.4 Uji t.....	109
3.4 Analisis Pengaruh Kompetensi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).	110
3.4.1 Koefisien Korelasi.....	110
3.4.2 Koefisien Determinasi.....	111
3.4.3 Regresi Linear Sederhana.....	112
3.4.4 Uji t.....	113
3.5 Analisis Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	114
3.5.1 Uji Koefisien Korelasi.....	115
3.5.2 Uji Koefisien Determinasi.....	116
3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	116
3.5.4 Uji F.....	118
3.6 Pembahasan.....	120
BAB IV.....	127

PENUTUP.....	127
4.1 Kesimpulan.....	127
4.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Pencapaian Kinerja Karyawan Tahun 2020-2023.....	4
Tabel 1. 2	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 1. 3	Jumlah Karyawan pada Kantor Cabang PT Pegadaian (Persero) di Kota Semarang	43
Tabel 1. 4	Pedoman dalam Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..	50
Tabel 2. 1	Jenis Kelamin Responden.....	75
Tabel 2. 2	Usia Responden.....	76
Tabel 2. 3	Pendidikan Terakhir Responden.....	77
Tabel 2. 4	Lama Bekerja Responden.....	78
Tabel 2. 5	Kantor/Cabang dari Responden.....	78
Tabel 2. 6	Bagian Responden.....	79
Tabel 2. 7	Penghasilan Responden.....	80
Tabel 3. 1	Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X1).....	82
Tabel 3. 2	Uji Validitas Variabel Kompetensi (X2).....	83
Tabel 3. 3	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	84
Tabel 3. 4	Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 3. 5	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Iklim Organisasi.....	87
Tabel 3. 6	Kategorisasi Variabel Iklim Organisasi (X1).....	94
Tabel 3. 7	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi	95
Tabel 3. 8	Kategorisasi Variabel Kompetensi.....	99
Tabel 3. 9	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	101
Tabel 3. 10	Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	105
Tabel 3. 11	Koefisien Korelasi Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawa	106
Tabel 3. 12	Regresi Linear Sederhana antara Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	108
Tabel 3. 13	Koefisien Korelasi Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan...	111

Tabel 3. 14	Regresi Linear Sederhana antara Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	112
Tabel 3. 15	Uji Korelasi Variabel Iklim Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	115
Tabel 3. 16	Uji Regresi Linear Berganda Variabel Iklim Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	117
Tabel 3. 17	Uji F Iklim Organisasi (X1) dan Kompetensi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Model Hipotesis Penelitian.....	36
Gambar 1. 2	Kurva Uji t – Uji 2 Pihak (Two Tailed Test).....	53
Gambar 1. 3	Kurva Uji F.....	54
Gambar 2. 1	Logo PT. Pegadaian (Persero).....	60
Gambar 2. 2	Struktur Organisasi Kantor Cabang PT Pegadaian (Persero) di Kota Semarang.....	62
Gambar 2. 3	Brosur Pegadaian KCA.....	66
Gambar 2. 4	Brosur Pegadaian Krasida.....	67
Gambar 2. 5	Brosur Pegadaian KREASI.....	68
Gambar 2. 6	Brosur Pegadaian KRESNA.....	68
Gambar 2. 7	Brosur Pegadaian Tabungan Emas.....	69
Gambar 2. 8	Brsour Pegadaian Jasa Titipan.....	70
Gambar 2. 9	Brosur Pegadaian Remittance.....	70
Gambar 2. 10	Brosur Multi Pembayaran Online (MPO).....	71
Gambar 3. 1	Kronologi Perubahan Status Badan Hukum PT. Pegadaian (Persero).....	56
Gambar 3. 2	Kurva Uji t Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	110
Gambar 3. 3	Kurva Uji t Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	114
Gambar 3. 4	Uji F Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	120