

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Telah Melakukan Penelitian**SURAT KETERANGAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Esther Anggi Akadita
Jabatan : Pengelola Cabang
Perusahaan : Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang
Alamat : Jl. Tirta Agung No 17 B-C, Pedalangan, Kcc. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Dixa Aurika Arnisadhea
NIM : 14030120130113
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Diponegoro

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul:

“Pengaruh Persepsi Nilai dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 29 Februari 2024

Hormat saya,


NAAVAGREEN
natural skin care

Jl. Tirta Agung No 17 B-C Pedalangan,
Banyumanik, Semarang
Telp : (024)-7466218 / 08515687816


ESTHER ANGGI

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dixa Aurika Arnisadhea

NIM : 14030120130113

Program Studi : S1 Administrasi Bisnis

Bermaksud akan mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Persepsi Nilai dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Keputusan Pembelian Pada Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang”**, saya memohon bantuan Saudara/I untuk kesediannya mengisi daftar pertanyaan yang saya buat sesuai dengan pendapat Saudara/I. Hasil kuesioner ini hanya akan dipergunakan dalam penyusunan skripsi untuk syarat menyelesaikan pendidikan S1. Semua informasi dari hasil penelitian ini akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan sebagai keperluan penelitian.

Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Dixa Aurika Arnisadhea

Nomor Responden :

Tanggal Pengisian :

IDENTITAS PENELITI

1. Nama : Dixia Aurika Arnisadhea
2. Alamat : Desa Karangmanggis RT 3 RW 2 Kec. Boja Kab. Kendal
3. Nomor WA : 085156530583
4. Institusi : Universitas Diponegoro

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Usia : tahun
3. Jenis Kelamin : L / P
4. Nomor HP :
5. Alamat :
6. Pendidikan Terakhir
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Diploma/Sarjana
 - e. Pasca Sarjana
7. Pekerjaan
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Pegawai Negeri Sipil
 - c. Ibu Rumah Tangga
 - d. Belum Bekerja
 - e. Karyawan Swasta
8. Penghasilan per Bulan
 - a. ≤ Rp. 1.000.000,-
 - b. > Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-
 - c. > Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-
 - d. > Rp. 5.000.000,-
9. Sudah berapa kali Saudara/I melakukan keputusan pembelian produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang dalam kurun waktu 3 bulan terakhir?
 - a. 2 kali
 - b. 3 kali
 - c. 4 kali
 - d. ≥ 5 kali
10. Apa saja produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang yang pernah Saudara/I beli? (Maksimal 3 produk)
 - a.
 - b.
 - c.

PETUNJUK PENGISIAN

1. Baca dengan sebaik-baiknya setiap pertanyaan dan alternatif jawaban yang tertera pada Kuesioner.
2. Pilihlah alternatif jawaban yang menurut Saudara/I paling tepat dengan memberi tanda (X) serta berikan alasan atas jawaban tersebut.
3. Apabila terjadi kesalahan dalam pengisian, beri tanda “sama dengan (=)” pada jawaban yang salah.

A. Persepsi Nilai (*Perceived Value*)*Emotional Value*

1. Bagaimana kepuasan yang dirasakan Saudara/I setelah melakukan keputusan pembelian produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang?

a. Sangat sangat puas	d. Tidak puas
b. Sangat Puas	e. Sangat tidak puas
c. Puas	

 Alasan:

2. Bagaimana kesan dari orang lain terhadap Saudara/I setelah melakukan keputusan pembelian produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang?

a. Sangat sangat terkesan	d. Tidak terkesan
b. Sangat terkesan	e. Sangat tidak terkesan
c. Terkesan	

 Alasan:

Social Value

3. Bagaimana pengaruh dari keputusan pembelian produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang terhadap persepsi Saudara/I untuk merasa diterima oleh orang lain?

a. Sangat sangat berpengaruh	d. Tidak berpengaruh
b. Sangat berpengaruh	e. Sangat tidak berpengaruh
c. Berpengaruh	

 Alasan:

4. Bagaimana pengaruh dari keputusan pembelian produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang terhadap kesan baik yang Saudara/I terima dari orang lain?
- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| a. Sangat sangat berpengaruh | d. Tidak berpengaruh |
| b. Sangat berpengaruh | e. Sangat tidak berpengaruh |
| c. Berpengaruh | |
- Alasan:

Quality/Performance

5. Bagaimana kualitas produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang?
- | | |
|-----------------------|----------------------|
| a. Sangat sangat baik | d. Tidak baik |
| b. Sangat baik | e. Sangat tidak baik |
| c. Baik | |
- Alasan:

6. Bagaimana kesesuaian produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang untuk mengatasi permasalahan kulit yang Saudara/I miliki?
- | | |
|-------------------------|------------------------|
| a. Sangat sangat sesuai | d. Tidak sesuai |
| b. Sangat sesuai | e. Sangat tidak sesuai |
| c. Sesuai | |
- Alasan:

Price/Value for Money

7. Bagaimana keterjangkauan harga produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang?
- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| a. Sangat sangat terjangkau | d. Tidak terjangkau |
| b. Sangat terjangkau | e. Sangat tidak terjangkau |
| c. Terjangkau | |
- Alasan:

8. Bagaimana kesesuaian harga produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang dengan manfaat atau nilai yang Saudara/I terima?
- | | |
|-------------------------|------------------------|
| a. Sangat sangat sesuai | d. Tidak sesuai |
| b. Sangat sesuai | e. Sangat tidak sesuai |
| c. Sesuai | |
- Alasan:

B. Kualitas Pelayanan

Reliabilitas

1. Bagaimana keberagaman produk yang disediakan oleh Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang?
 - a. Sangat sangat beragam
 - b. Sangat beragam
 - c. Beragam
 - d. Tidak beragam
 - e. Sangat tidak beragam
 Alasan:
2. Bagaimana kehandalan karyawan Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang dalam menangani permasalahan yang Saudara/I butuhkan?
 - a. Sangat sangat handal
 - b. Sangat handal
 - c. Handal
 - d. Tidak handal
 - e. Sangat tidak handal
 Alasan:

Responsivitas

3. Bagaimana kecepatan karyawan Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat sangat cepat
 - b. Sangat cepat
 - c. Cepat
 - d. Tidak cepat
 - e. Sangat tidak cepat
 Alasan:
4. Bagaimana ketepatan karyawan Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat sangat tepat
 - b. Sangat tepat
 - c. Tepat
 - d. Tidak tepat
 - e. Sangat tidak tepat
 Alasan:
5. Bagaimana ketanggapan karyawan Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat sangat tanggap
 - b. Sangat tanggap
 - c. Tanggap
 - d. Tidak tanggap
 - e. Sangat tidak tanggap
 Alasan:

Jaminan

6. Bagaimana keramahan karyawan Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang terhadap konsumen?

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| a. Sangat sangat ramah | d. Tidak ramah |
| b. Sangat ramah | e. Sangat tidak ramah |
| c. Ramah | |

Alasan:

7. Bagaimana kemampuan Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang dalam memberikan jaminan produk terhadap konsumen?

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| a. Sangat sangat mampu | d. Tidak mampu |
| b. Sangat mampu | e. Sangat tidak mampu |
| c. Mampu | |

Alasan:

Empati

8. Bagaimana kemampuan karyawan Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang dalam memahami kebutuhan konsumen?

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| a. Sangat sangat mampu | d. Tidak mampu |
| b. Sangat mampu | e. Sangat tidak mampu |
| c. Mampu | |

Alasan:

9. Bagaimana kemampuan karyawan Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang dalam membantu kesulitan konsumen?

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| a. Sangat sangat mampu | d. Tidak mampu |
| b. Sangat mampu | e. Sangat tidak mampu |
| c. Mampu | |

Alasan:

Bukti Fisik

10. Bagaimana kebersihan ruangan di klinik Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang?

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| a. Sangat sangat bersih | d. Tidak bersih |
| b. Sangat bersih | e. Sangat tidak bersih |
| c. Bersih | |

Alasan:

11. Bagaimana penampilan karyawan Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang?

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| a. Sangat sangat rapi | d. Tidak rapi |
| b. Sangat rapi | e. Sangat tidak rapi |
| c. Rapi | |

Alasan:

C. Keputusan Keputusan pembelian

1. Bagaimana tingkat kemantapan Saudara/I saat membuat keputusan pembelian produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang?

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| a. Sangat sangat mantap | d. Tidak mantap |
| b. Sangat mantap | e. Sangat tidak mantap |
| c. Mantap | |

Alasan:

2. Bagaimana frekuensi Saudara/I dalam mengambil keputusan pembelian produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang?

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| a. Sangat sangat sering (1x/bulan) | d. Tidak sering (1x/4 bulan) |
| b. Sangat sering (1x/2 bulan) | e. Sangat tidak sering (1x/≥5bulan) |
| c. Sering (1x/3 bulan) | |

Alasan:

3. Bagaimana kebiasaan Saudara/I dalam merekomendasikan produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang kepada orang lain?

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| a. Sangat sangat sering (1x/bulan) | d. Tidak sering (1x/4bulan) |
| b. Sangat sering (1x/2 bulan) | e. Sangat tidak sering (1x/≥5 bulan) |
| c. Sering (1x/3 bulan) | |

Alasan:

4. Bagaimana tingkat kesediaan Saudara/I untuk melakukan keputusan pembelian ulang produk Naavagreen Natural Skin Care Banyumanik Semarang?

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| a. Sangat sangat bersedia | d. Tidak bersedia |
| b. Sangat bersedia | e. Sangat tidak bersedia |
| c. Bersedia | |

Alasan:

Lampiran 3. Identitas Responden

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Alamat	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	Amirul Isnaini Kosanah	21	Perempuan	Blora	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa
2	Dewi Rosita	28	Perempuan	Ungaran	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
3	Fauziah	21	Perempuan	Semarang	SMA	Karyawan Swasta
4	Warsini	58	Perempuan	Griya Buyungsari, Pudukpayung	SMA	Lainnya (Pedagang)
5	Nafia Salsabila J	23	Perempuan	Jl. Bukit Cempaka 16	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
6	Sekar Ratnaning P	18	Perempuan	Jl. Mulawarman 2 No. 12	SMA	Pelajar/Mahasiswa
7	Nabil Amala Sabita	18	Perempuan	Jl. Jurang Blimbing	SMA	Pelajar/Mahasiswa
8	Stalsi Noma	47	Perempuan	Perum BTN Rejomulyo Kediri	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
9	Mawar	26	Perempuan	Perumahan Graha Wahid	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
10	Khusnia M	22	Perempuan	Pemalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
11	Tri Ayu Lestari	22	Perempuan	Semarang	SMA	Karyawan Swasta
12	Raka	17	Laki-laki	Banyumanik	SMP	Pelajar/Mahasiswa
13	Tania Widya P	19	Perempuan	Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
14	Febi Fadilla N	17	Perempuan	Ungaran	SMP	Pelajar/Mahasiswa
15	Rizkika Tsani R	21	Perempuan	Jl. Sipodang, Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
16	Syahfina Fatma Atikah	22	Perempuan	Jl. Mulawarman Selatan No. 20, Kramas, Tembalang, Kota Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
17	Estiana	20	Perempuan	Tembalang, Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
18	Nito Pradiansyah	21	Laki-laki	Jl. Tirtasari, Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
19	Gicay	22	Perempuan	Jl. Tembalang Selatan VIII No. 8	SMA	Pelajar/Mahasiswa
20	Della Afrianti	22	Perempuan	Semarang	SMA	Karyawan Swasta

21	Mezzaluna Pradyna P.	21	Perempuan	Tembalang, Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
22	Hanifah	22	Perempuan	Tembalang, Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
23	Sofi Nursafitri	21	Perempuan	Jl. Gombel Lama No. 56	SMA	Karyawan Swasta
24	Anista wati	20	Perempuan	Jalan sigawe, Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
25	Salsabila	23	Perempuan	Dk. Muntal RT 01 RW 03	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
26	Narra Nur Rosnah	25	Perempuan	Jl. Siwungu, Tembalang	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
27	Chania Ayu Wulandari	32	Perempuan	Jl. Siwungu, Tembalang	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
28	Sumiyati	42	Perempuan	Tembalang, Semarang	SMA	Lainnya (Pedagang)
29	Vivi Halimatu Sadiyah	22	Perempuan	Jl. Kelapa Sawit V Tembalang	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa
30	Qonita	23	Perempuan	Jl. Bukit Cempaka III	Diploma/Sarjana	Belum Bekerja
31	Mutia Rezki	21	Perempuan	Maerasari, Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
32	Dita Jayanti	21	Perempuan	Mugasari, semarang selatan	SMA	Pelajar/Mahasiswa
33	Sari	22	Perempuan	Jl Tunjungsari, Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
34	Zevanya Putri Wargana	21	Perempuan	Ngaliyan	SMA	Pelajar/Mahasiswa
35	Syafina	21	Perempuan	Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
36	Iqbal Naseem	22	Laki-laki	Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
37	Puspita	21	Perempuan	Jl. Durian Raya, Banyumanik	SMA	Pelajar/Mahasiswa
38	M. Rizqi Pradana	22	Laki-laki	Banjarsari, Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
39	Wati	39	Perempuan	Semarang	SMA	Lainnya (Pedagang)
40	Salma Shabrina A. K.	22	Perempuan	Semarang	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
41	Rendra Andika	19	Laki-laki	Semarang	SMA	Karyawan Swasta
42	Putri	25	Perempuan	Tembalang Baru	SMA	Karyawan Swasta
43	Amelia Manda	17	Perempuan	Jl. Kepodang Timur	SMP	Pelajar/Mahasiswa
44	Brian Saputra	23	Laki-laki	Semarang	SMA	Karyawan Swasta

45	Eka	25	Perempuan	Gondang Timur	SMA	Ibu Rumah Tangga
46	Tasya Ajeng	23	Perempuan	Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
47	Agnes Yohana	20	Perempuan	Jl. Jurang Blimbing, Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
48	Isma	58	Perempuan	Ungaran	Pasca Sarjana	Ibu Rumah Tangga
49	Savira Puji	30	Perempuan	Semarang	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
50	Arini	48	Perempuan	Ungaran	Diploma/Sarjana	Ibu Rumah Tangga
51	Meinanda Eka Putri	22	Perempuan	Bulusan, Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
52	M. Fadil Amrullah	28	Laki-laki	Jl. Iwenisari 35	Pasca Sarjana	Pelajar/Mahasiswa
53	Aditya Ridwan	23	Laki-laki	Timoho I No. 28	SMA	Pelajar/Mahasiswa
54	Annta	47	Perempuan	Meteseh, Tembalang	Pasca Sarjana	Pegawai Negeri Sipil
55	Tasya Mifdatul Rahma	21	Perempuan	Nirwanasari Cluster No 23A, Tembalang	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa
56	Anis Alfiyanti	27	Perempuan	Pondok Majapahit II	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
57	Ida Marlina	43	Perempuan	Perum Kutilangsari 2 Blok A22	SMP	Ibu Rumah Tangga
58	Tiara Solehah	31	Perempuan	Graha Saptas	Diploma/Sarjana	Ibu Rumah Tangga
59	Bintang Azkar D.	17	Laki-laki	Jl. Banjarsari No. 30 Tembalang	SMP	Pelajar/Mahasiswa
60	Nashwa Fandi Abidah	19	Perempuan	Gondang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
61	Early	21	Perempuan	Nirwanasari Cluster No.23	SMA	Pelajar/Mahasiswa
62	Richa Lintang	22	Perempuan	Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
63	Yuli	41	Perempuan	Tirto Agung 59	Diploma/Sarjana	Ibu Rumah Tangga
64	Isti Nur Faridah	30	Perempuan	Semarang	SMA	Ibu Rumah Tangga
65	Fitjri Audria R.	24	Perempuan	Kedungturi	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
66	Yuliana Titi Rachmasani	20	Perempuan	Jl. Cendana Raya B5/115	SMA	Pelajar/Mahasiswa
67	Elya Rosiana	22	Perempuan	Gondang Timur V, Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
68	Andika Rafi	24	Laki-laki	Semarang	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri Sipil

69	Azalia Una Salsabila	21	Perempuan	Jl. Kutilang Raya 45C Kuncen	SMA	Pelajar/Mahasiswa
70	Annisa Mutiara R.	21	Perempuan	Jl. Tirta Agung, Banyumanik	SMA	Pelajar/Mahasiswa
71	Yunissa Salsabila	27	Perempuan	Semarang	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
72	Ralika	20	Perempuan	Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
73	Allyca Kirana A.	21	Perempuan	Semawis, Kedungmundu	SMA	Pelajar/Mahasiswa
74	Ghaitsa Tsabitah Aghni	21	Perempuan	Tegalandong, Lebaksiu, Tegal	SMA	Pelajar/Mahasiswa
75	Utami	31	Perempuan	Jl. Taman Anggrek E311	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
76	Nur Chayati	37	Perempuan	Semarang	SD	Ibu Rumah Tangga
77	Nova Kusuma H	19	Perempuan	Gedawang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
78	Cayana Italiya Rifai	26	Perempuan	Mangunharjo, Tembalang	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
79	Devinna Gita W	30	Perempuan	Semarang	Diploma/Sarjana	Lainnya (Wiraswasta)
80	Amira	20	Perempuan	Jl. Jurang Blimbing, Tembalang	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa
81	Mutaalimah	28	Perempuan	Kaliwiru, Candisari, Semarang	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
82	Lia	22	Perempuan	Salatiga	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
83	Silvia Arum	31	Perempuan	Jl. Mulawarman	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
84	Gitty N. P.	27	Perempuan	Ungaran	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
85	Auffiani Kayla	17	Perempuan	Perum Grand Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
86	Fauzi Hidayat	22	Laki-laki	Banyumanik, Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
87	Risma Camelia	20	Perempuan	Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa
88	Berliana Putri	23	Perempuan	Ungaran Barat	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
89	Jojo	21	Laki-laki	Semarang	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa
90	Desty Kunariyanti	27	Perempuan	Jl. Kresno	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
91	Debby	24	Perempuan	Gajahmungkur	SMA	Karyawan Swasta

92	Nada Rossa	23	Perempuan	Jl. Gondang Timur II, Kel. Bulusan, Kec. Tembalang, Semarang	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa
93	Billy	18	Laki-laki	Jl. Ngesrep Timur V No. 29	SMA	Pelajar/Mahasiswa
94	Rizki Alfitriani	20	Perempuan	Asrama Kebonpolo, Ungaran Barat	SMA	Pelajar/Mahasiswa
95	Putri Endang Liestiyana	22	Perempuan	Kec. Gayamsari, Semarang	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
96	Nabila	22	Perempuan	Semarang	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta
97	Alika Putri Ramadhini	21	Perempuan	Gang Maerasari no 4, RT 03/02, Banjarsari, Tembalang	SMA	Pelajar/Mahasiswa

No.	Penghasilan Per Bulan	Frekuensi Keputusan Pembelian Dalam Kurun Waktu 3 Bulan Terakhir
1	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
2	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	3 kali
3	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
4	> Rp. 5.000.000,-	≥ 5 kali
5	> Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	2 kali
6	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
7	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
8	> Rp. 5.000.000,-	3 kali
9	> Rp. 5.000.000,-	2 kali
10	≤ Rp. 1.000.000,-	≥ 5 kali
11	> Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	2 kali
12	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
13	≤ Rp. 1.000.000,-	3 kali
14	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
15	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	3 kali
16	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
17	≤ Rp. 1.000.000,-	3 kali
18	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	3 kali
19	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
20	> Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	3 kali
21	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
22	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
23	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	3 kali

24	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
25	$>$ Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	\geq 5 kali
26	$>$ Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	3 kali
27	$>$ Rp. 5.000.000,-	4 kali
28	$>$ Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	\geq 5 kali
29	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
30	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
31	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
32	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
33	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
34	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
35	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
36	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
37	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
38	$>$ Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	2 kali
39	$>$ Rp. 5.000.000,-	3 kali
40	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
41	$>$ Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	2 kali
42	$>$ Rp. 5.000.000,-	\geq 5 kali
43	\leq Rp. 1.000.000,-	\geq 5 kali
44	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
45	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	4 kali
46	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
47	$>$ Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	2 kali

48	> Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	2 kali
49	> Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	2 kali
50	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
51	≤ Rp. 1.000.000,-	≥ 5 kali
52	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
53	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	3 kali
54	> Rp. 5.000.000,-	3 kali
55	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
56	> Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	2 kali
57	≤ Rp. 1.000.000,-	3 kali
58	> Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	≥ 5 kali
59	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
60	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	≥ 5 kali
61	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
62	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
63	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
64	≤ Rp. 1.000.000,-	3 kali
65	> Rp. 5.000.000,-	2 kali
66	≤ Rp. 1.000.000,-	≥ 5 kali
67	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	≥ 5 kali
68	> Rp. 5.000.000,-	3 kali
69	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	≥ 5 kali
70	≤ Rp. 1.000.000,-	2 kali
71	> Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	4 kali

72	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
73	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
74	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
75	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
76	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
77	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
78	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	\geq 5 kali
79	$>$ Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	2 kali
80	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
81	$>$ Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	3 kali
82	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali
83	$>$ Rp. 5.000.000,-	3 kali
84	$>$ Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-	2 kali
85	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
86	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
87	\leq Rp. 1.000.000,-	4 kali
88	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	\geq 5 kali
89	\leq Rp. 1.000.000,-	4 kali
90	$>$ Rp. 5.000.000,-	3 kali
91	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	3 kali
92	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	4 kali
93	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
94	\leq Rp. 1.000.000,-	2 kali
95	$>$ Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	3 kali

96	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	3 kali
97	> Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-	2 kali

Lampiran 4. Tabel Induk

N O	Persepsi Nilai								To tal	Kualitas Pelayanan											To tal	Keputusan Pembelian				To tal
	X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4	X1 .5	X1 .6	X1 .7	X1 .8		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7	X2 .8	X2 .9	X2 .10	X2 .11		Y1 .1	Y1 .2	Y1 .3	Y1 .4	
1	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	37	3	5	3	4	15
2	3	4	3	3	4	3	3	3	26	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	38	3	3	3	3	12
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	4	4	3	14
4	5	4	4	4	4	3	3	4	31	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	36	3	5	2	4	14	
5	3	3	3	3	4	3	3	3	25	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	39	4	4	4	5	17
6	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	38	3	2	2	3	10
7	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	1	1	5	12
8	4	3	2	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	5	2	3	13
9	3	3	3	3	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	35	3	3	2	5	13
10	5	5	5	5	5	4	4	4	37	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	50	4	3	2	4	13
11	3	3	3	3	3	4	3	3	25	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	42	4	4	4	4	16
12	5	5	4	5	4	4	4	5	36	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	49	4	4	4	5	17
13	3	3	4	3	4	3	3	4	27	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	43	3	3	2	4	12
14	5	4	4	5	4	3	3	4	32	4	5	5	5	4	5	3	3	5	4	4	47	3	3	2	3	11
15	5	4	5	4	5	5	4	4	36	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	48	5	4	4	5	18
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	46	4	5	5	4	18
17	3	4	3	4	5	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	46	4	3	3	4	14
18	4	4	5	5	4	4	5	4	35	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	47	4	5	5	5	19
19	5	4	5	5	4	5	5	5	38	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	4	5	5	5	19

20	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	3	3	3	3	12
21	3	4	4	4	5	4	3	3	30	3	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	38	4	2	3	3	12
22	4	4	3	4	3	4	5	4	31	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	49	3	2	3	4	12
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	48	5	5	4	5	19
24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	1	2	2	8
25	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	3	4	4	4	5	3	3	3	5	3	41	4	4	4	4	16
26	4	3	5	5	4	3	5	4	33	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	47	5	5	5	4	19
27	4	3	5	5	3	3	5	5	33	3	5	5	5	3	3	5	3	3	5	4	44	4	5	5	4	18
28	3	3	2	2	3	3	3	3	22	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	37	3	5	2	3	13
29	3	4	4	3	4	3	4	3	28	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	44	4	3	2	3	12
30	3	3	2	2	4	3	3	3	23	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	40	3	2	2	3	10
31	5	3	4	4	3	3	4	5	31	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	47	3	4	3	4	14
32	4	5	5	4	5	4	4	4	35	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	49	4	5	5	4	18
33	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	41	3	3	3	4	13
34	4	3	4	4	5	5	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	2	4	4	15
35	3	3	3	3	4	4	3	3	26	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	41	3	2	3	3	11
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	46	5	4	4	4	17
37	4	3	3	4	5	5	4	4	32	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	41	3	3	2	3	11
38	4	4	3	4	4	3	4	4	30	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	49	3	4	2	3	12
39	3	4	3	4	5	5	3	4	31	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	50	4	4	4	5	17
40	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	40	4	2	3	3	12
41	5	5	4	4	4	5	5	4	36	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	44	5	4	4	5	18
42	4	4	4	5	4	4	5	4	34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	16
43	4	3	3	3	4	4	4	3	28	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	16

44	4	4	5	5	5	4	3	3	33	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	43	5	4	3	5	17
45	3	3	3	4	4	5	4	4	30	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	45	3	3	3	4	13
46	4	3	3	3	3	3	3	3	25	4	4	2	3	3	3	3	4	4	5	4	39	4	5	2	5	16
47	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	35	3	2	3	3	11
48	3	2	3	3	3	3	3	3	23	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	35	3	5	4	4	16
49	4	5	5	3	5	4	5	3	34	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	50	4	5	3	3	15
50	3	2	2	2	3	2	3	2	19	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	39	4	4	4	4	16
51	4	3	3	2	3	3	3	4	25	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	38	4	4	2	4	14
52	5	3	5	5	3	3	3	5	32	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	49	3	1	1	5	10
53	3	3	2	3	4	4	3	3	25	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	38	3	5	2	3	13
54	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	34	3	3	3	3	12
55	3	3	3	3	3	4	3	3	25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	3	5	3	3	14
56	3	3	3	4	4	3	3	3	26	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	47	3	2	2	3	10
57	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	41	5	5	4	4	18
58	4	3	3	4	4	4	3	4	29	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	49	4	3	3	4	14
59	4	3	3	3	4	5	3	5	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	3	2	4	13
60	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	36	5	5	3	4	17
61	3	3	3	4	3	4	4	4	28	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	38	4	2	2	3	11
62	4	3	4	5	5	4	5	5	35	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	46	4	3	4	4	15
63	3	3	1	3	3	2	3	3	21	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	32	2	1	2	2	7
64	4	5	5	5	4	3	4	5	35	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	49	4	3	4	4	15
65	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	2	3	11
66	3	3	4	3	4	4	3	3	27	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	47	5	5	4	5	19
67	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43	4	4	2	4	14

68	5	5	5	5	4	5	5	5	39	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	50	4	5	5	5	19
69	3	2	3	3	3	3	4	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	5	1	5	14
70	3	3	2	2	3	3	3	3	22	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	39	3	2	1	3	9
71	4	5	4	3	3	5	4	5	33	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3	43	4	4	3	4	15
72	3	3	3	3	4	3	4	3	26	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	37	3	4	2	5	14
73	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	5	3	4	16
74	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	34	3	3	3	3	12
75	3	3	2	3	3	3	4	4	25	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	35	3	1	2	3	9
76	3	3	4	4	5	3	4	5	31	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	45	4	4	3	4	15
77	3	3	3	4	3	3	4	4	27	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	37	4	4	3	3	14
78	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	4	2	3	12
79	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	2	2	3	10
80	3	4	5	5	5	4	4	4	34	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	47	3	2	2	3	10
81	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	42	3	5	4	3	15
82	3	4	3	4	4	4	3	3	28	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	39	3	2	2	3	10
83	3	3	3	3	4	4	5	4	29	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	4	5	5	5	19
84	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	40	4	4	3	3	14
85	4	3	3	3	4	3	3	3	26	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	46	3	3	4	4	14
86	5	4	3	5	3	5	5	4	34	5	3	5	5	4	5	3	5	5	3	5	48	5	5	5	5	20
87	4	5	3	4	4	5	5	4	34	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	4	47	4	4	4	5	17
88	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	5	2	3	13
89	5	4	4	5	4	4	5	4	35	5	4	4	5	3	5	4	5	3	5	5	48	3	5	5	3	16
90	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	3	5	1	3	12
91	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	3	4	5	17

92	3	3	4	3	3	4	3	3	26	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	2	3	13
93	3	3	2	2	4	3	3	3	23	3	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	44	3	2	1	3	9
94	4	3	3	4	4	4	3	3	28	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	37	3	1	2	3	9
95	4	3	2	4	4	3	3	4	27	4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	3	43	3	5	3	3	14
96	4	4	5	4	5	4	4	4	34	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	52	5	4	3	4	16
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	3	3	4	14

Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas dan Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.040	1.981		2.039	.044		
	Persepsi Nilai	.243	.088	.373	2.756	.007	.443	2.259
	Kualitas Pelayanan	.070	.069	.139	1.022	.309	.443	2.259

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

2. Uji Heteroskedastisitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		97
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.58569104
Most Extreme Differences	Absolute	.048
	Positive	.048
	Negative	-.048
Kolmogorov-Smirnov Z		.473
Asymp. Sig. (2-tailed)		.979

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 6. Uji Validitas

1. Persepsi Nilai

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total
X1.1 Pearson Correlation	1	.598**	.577**	.638**	.294**	.409**	.441**	.605**	.767**
Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.2 Pearson Correlation	.598**	1	.595**	.543**	.477**	.498**	.445**	.444**	.774**
Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.3 Pearson Correlation	.577**	.595**	1	.706**	.485**	.382**	.465**	.535**	.814**
Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.4 Pearson Correlation	.638**	.543**	.706**	1	.461**	.423**	.554**	.648**	.846**
Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.5 Pearson Correlation	.294**	.477**	.485**	.461**	1	.473**	.253**	.286**	.624**
Sig. (1-tailed)	.002	.000	.000	.000		.000	.006	.002	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.6 Pearson Correlation	.409**	.498**	.382**	.423**	.473**	1	.428**	.426**	.671**
Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.7 Pearson Correlation	.441**	.445**	.465**	.554**	.253**	.428**	1	.543**	.691**
Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.006	.000		.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.8 Pearson Correlation	.605**	.444**	.535**	.648**	.286**	.426**	.543**	1	.750**
Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Total Pearson Correlation	.767**	.774**	.814**	.846**	.624**	.671**	.691**	.750**	1
Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

2. Kualitas Pelayanan

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	Total
X2.1 Pearson Correlation	1	.456**	.357**	.564**	.438**	.536**	.452**	.505**	.468**	.437**	.547**	.712**
X2.1 Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X2.1 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.2 Pearson Correlation	.456**	1	.495**	.511**	.408**	.475**	.562**	.457**	.439**	.416**	.449**	.697**
X2.2 Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X2.2 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.3 Pearson Correlation	.357**	.495**	1	.617**	.528**	.578**	.488**	.364**	.519**	.365**	.403**	.712**
X2.3 Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X2.3 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.4 Pearson Correlation	.564**	.511**	.617**	1	.527**	.567**	.494**	.392**	.543**	.415**	.511**	.763**
X2.4 Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X2.4 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.5 Pearson Correlation	.438**	.408**	.528**	.527**	1	.682**	.452**	.482**	.675**	.356**	.549**	.752**
X2.5 Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X2.5 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.6 Pearson Correlation	.536**	.475**	.578**	.567**	.682**	1	.525**	.540**	.572**	.471**	.591**	.810**
X2.6 Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
X2.6 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.7 Pearson Correlation	.452**	.562**	.488**	.494**	.452**	.525**	1	.509**	.425**	.491**	.439**	.724**
X2.7 Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
X2.7 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.8 Pearson Correlation	.505**	.457**	.364**	.392**	.482**	.540**	.509**	1	.572**	.334**	.560**	.701**
X2.8 Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
X2.8 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.9 Pearson Correlation	.468**	.439**	.519**	.543**	.675**	.572**	.425**	.572**	1	.411**	.613**	.770**
X2.9 Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
X2.9 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.10 Pearson Correlation	.437**	.416**	.365**	.415**	.356**	.471**	.491**	.334**	.411**	1	.640**	.664**
X2.10 Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
X2.10 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.11 Pearson Correlation	.547**	.449**	.403**	.511**	.549**	.591**	.439**	.560**	.613**	.640**	1	.779**
X2.11 Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
X2.11 N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Total Pearson Correlation	.712**	.697**	.712**	.763**	.752**	.810**	.724**	.701**	.770**	.664**	.779**	1
Total Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
Total N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

3. Keputusan Pembelian

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Total
Y1.1	Pearson Correlation	1	.291**	.486**	.587**	.713**
	Sig. (1-tailed)		.002	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97
Y1.2	Pearson Correlation	.291**	1	.478**	.352**	.767**
	Sig. (1-tailed)	.002		.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97
Y1.3	Pearson Correlation	.486**	.478**	1	.417**	.810**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97	97
Y1.4	Pearson Correlation	.587**	.352**	.417**	1	.724**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97	97
Total	Pearson Correlation	.713**	.767**	.810**	.724**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Lampiran 7. Uji Reliabilitas

1. Persepsi Nilai

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.884	.884	8

2. Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.915	.915	11

3. Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.730	.755	4

Lampiran 8. Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi

Persepsi Nilai Terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.477 ^a	.227	.219	2.614

a. Predictors: (Constant), Persepsi Nilai

Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.417 ^a	.174	.165	2.702

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

Persepsi Nilai dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.486 ^a	.236	.220	2.613

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Persepsi Nilai

Lampiran 9. Uji Regresi Linier Sederhana dan Berganda

Persepsi Nilai terhadap Keputusan Pembelian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.050	1.717		2.941	.004
	Persepsi Nilai	.310	.059	.477	5.287	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.116	2.008		2.547	.012
	Kualitas Pelayanan	.211	.047	.417	4.476	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Persepsi Nilai dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.040	1.981		2.039	.044
	Persepsi Nilai	.243	.088	.373	2.756	.007
	Kualitas Pelayanan	.070	.069	.139	1.022	.309

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	198.122	2	99.061	14.508	.000 ^b
	Residual	641.837	94	6.828		
	Total	839.959	96			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Persepsi Nilai

Lampiran 10. Tabel r

df = (N-2)	Tabel r one tail		df = (N-2)	Tabel r one tail	
	0.05	0.025		0.05	0.025
	Tabel r two tails			Tabel r two tails	
	0.1	0.05		0.1	0.05
1	0.9877	0.9969	61	0.2091	0.2480
2	0.9000	0.9500	62	0.2075	0.2461
3	0.8054	0.8783	63	0.2058	0.2441
4	0.7293	0.8114	64	0.2042	0.2423
5	0.6694	0.7545	65	0.2027	0.2404
6	0.6215	0.7067	66	0.2012	0.2387
7	0.5822	0.6664	67	0.1997	0.2369
8	0.5494	0.6319	68	0.1982	0.2352
9	0.5214	0.6021	69	0.1968	0.2335
10	0.4973	0.5760	70	0.1954	0.2319
11	0.4762	0.5529	71	0.1940	0.2303
12	0.4575	0.5324	72	0.1927	0.2287
13	0.4409	0.5140	73	0.1914	0.2272
14	0.4259	0.4973	74	0.1901	0.2257
15	0.4124	0.4821	75	0.1888	0.2242
16	0.4000	0.4683	76	0.1876	0.2227
17	0.3887	0.4555	77	0.1864	0.2213
18	0.3783	0.4438	78	0.1852	0.2199
19	0.3687	0.4329	79	0.1841	0.2185
20	0.3598	0.4227	80	0.1829	0.2172
21	0.3515	0.4132	81	0.1818	0.2159
22	0.3438	0.4044	82	0.1807	0.2146
23	0.3365	0.3961	83	0.1796	0.2133
24	0.3297	0.3882	84	0.1786	0.2120
25	0.3233	0.3809	85	0.1775	0.2108
26	0.3172	0.3739	86	0.1765	0.2096
27	0.3115	0.3673	87	0.1755	0.2084
28	0.3061	0.3610	88	0.1745	0.2072
29	0.3009	0.3550	89	0.1735	0.2061
30	0.2960	0.3494	90	0.1726	0.2050
31	0.2913	0.3440	91	0.1716	0.2039
32	0.2869	0.3388	92	0.1707	0.2028
33	0.2826	0.3338	93	0.1698	0.2017
34	0.2785	0.3291	94	0.1689	0.2006
35	0.2746	0.3246	95	0.1680	0.1996
36	0.2709	0.3202	96	0.1671	0.1986

37	0.2673	0.3160	97	0.1663	0.1975
38	0.2638	0.3120	98	0.1654	0.1966
39	0.2605	0.3081	99	0.1646	0.1956
40	0.2573	0.3044	100	0.1638	0.1946
41	0.2542	0.3008	101	0.1630	0.1937
42	0.2512	0.2973	102	0.1622	0.1927
43	0.2483	0.2940	103	0.1614	0.1918
44	0.2455	0.2907	104	0.1606	0.1909
45	0.2429	0.2876	105	0.1599	0.1900
46	0.2403	0.2845	106	0.1591	0.1891
47	0.2377	0.2816	107	0.1584	0.1882
48	0.2353	0.2787	108	0.1576	0.1874
49	0.2329	0.2759	109	0.1569	0.1865
50	0.2306	0.2732	110	0.1562	0.1857
51	0.2284	0.2706	111	0.1555	0.1848
52	0.2262	0.2681	112	0.1548	0.1840
53	0.2241	0.2656	113	0.1541	0.1832
54	0.2221	0.2632	114	0.1535	0.1824
55	0.2201	0.2609	115	0.1528	0.1816
56	0.2181	0.2586	116	0.1522	0.1809
57	0.2162	0.2564	117	0.1515	0.1801
58	0.2144	0.2542	118	0.1509	0.1793
59	0.2126	0.2521	119	0.1502	0.1786
60	0.2108	0.2500	120	0.1496	0.1779

Lampiran 11. Tabel t

df = (N-2)	Tabel t one tail		df = (N-2)	Tabel t one tail	
	0.05	0.025		0.05	0.025
	Tabel t two tails			Tabel t two tails	
	0.1	0.05		0.1	0.05
1	6,314	12,706	51	1,675	2,008
2	2,920	4,303	52	1,675	2,007
3	2,353	3,182	53	1,674	2,006
4	2,132	2,776	54	1,674	2,005
5	2,015	2,571	55	1,673	2,004
6	1,943	2,447	56	1,673	2,003
7	1,895	2,365	57	1,672	2,002
8	1,860	2,306	58	1,672	2,002
9	1,833	2,262	59	1,671	2,001
10	1,812	2,228	60	1,671	2,000
11	1,796	2,201	61	1,670	2,000
12	1,782	2,179	62	1,670	1,999
13	1,771	2,160	63	1,669	1,998
14	1,761	2,145	64	1,669	1,998
15	1,753	2,131	65	1,669	1,997
16	1,746	2,120	66	1,668	1,997
17	1,740	2,110	67	1,668	1,996
18	1,734	2,101	68	1,668	1,995
19	1,729	2,093	69	1,667	1,995
20	1,725	2,086	70	1,667	1,994
21	1,721	2,080	71	1,667	1,994
22	1,717	2,074	72	1,666	1,993
23	1,714	2,069	73	1,666	1,993
24	1,711	2,064	74	1,666	1,993
25	1,708	2,060	75	1,665	1,992
26	1,706	2,056	76	1,665	1,992
27	1,703	2,052	77	1,665	1,991
28	1,701	2,048	78	1,665	1,991
29	1,699	2,045	79	1,664	1,990
30	1,697	2,042	80	1,664	1,990
31	1,696	2,040	81	1,664	1,990
32	1,694	2,037	82	1,664	1,989
33	1,692	2,035	83	1,663	1,989
34	1,691	2,032	84	1,663	1,989
35	1,690	2,030	85	1,663	1,988
36	1,688	2,028	86	1,663	1,988

37	1,687	2,026	87	1,663	1,988
38	1,686	2,024	88	1,662	1,987
39	1,685	2,023	89	1,662	1,987
40	1,684	2,021	90	1,662	1,987
41	1,683	2,020	91	1,662	1,986
42	1,682	2,018	92	1,662	1,986
43	1,681	2,017	93	1,661	1,986
44	1,680	2,015	94	1,661	1,986
45	1,679	2,014	95	1,661	1,985
46	1,679	2,013	96	1,661	1,985
47	1,678	2,012	97	1,661	1,985
48	1,677	2,011	98	1,661	1,984
49	1,677	2,010	99	1,660	1,984
50	1,676	2,009	100	1,660	1,984

Lampiran 12. Tabel F

df = (N-2)	df = (N-1)					df = (N-2)	df = (N-1)				
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1	161	199	216	225	230	61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31

39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29

Lampiran 13. Uji Turnitin

Skripsi Flx Naavagreen_Dlxa.docx			
ORIGINALITY REPORT			
19%	18%	10%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	eprints.undip.ac.id Internet Source		2%
2	eprints2.undip.ac.id Internet Source		2%
3	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper		1%
4	www.eprints.upnyk.ac.id Internet Source		1%
5	repository.usd.ac.id Internet Source		1%
6	media.neliti.com Internet Source		1%
7	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source		<1%
8	repository.ub.ac.id Internet Source		<1%
9	repository.radenIntan.ac.id Internet Source		<1%