



**PERAN DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI  
PROVINSI JAWA TENGAH DALAM MENGAWASI  
PERUSAHAAN PENEMPATAN PEKERJA MIGRAN  
INDONESIA MASA PANDEMI COVID-19**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun:**

**Adika Sri Utami**

**(14010117120012)**

**DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi  
Jawa Tengah dalam mengawasi Perusahaan Penempatan  
Pekerja Migran Indonesia Masa Pandemi Covid-19

Nama Penyusun : Adika Sri Utami

NIM : 14010117120012

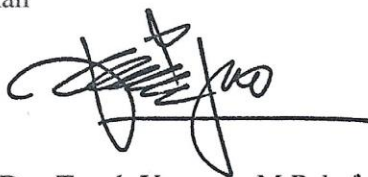
Prodi : S1 Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1

Semarang, 27 Maret 2024

Dekan

Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin  
NIP. 196908221994031003

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.-Admin  
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing Skripsi

1. Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si


(  )

2. Drs. Yuwanto, M.Si., Ph.D

(  )

Dosen Penguji Skripsi

1. Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si

(  )

2. Drs. Yuwanto, M.Si., Ph.D

(  )

3. Lusia Astrika, S.IP., M.Si

(  )

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Adika Sri Utami
2. NIM : 14010117120012
3. Tempat/Tanggal Lahir : Makassar, 05 Maret 2000
4. Departemen/ Program Studi : Politik dan Ilmu Pemerintahan/S1 - Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Asem Rejo 44/17, Kroyo, Karangmalang, Sragen

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

### **Peran Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah dalam mengawasi Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia Masa Pandemi Covid-19**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin 18 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 27 Maret 2024

Pembuat Pernyataan

Adika Sri Utami

NIM.14010117120012

## HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”*  
(QS. Al-Baqarah, 286)

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”*  
(QS. Al-Insyirah, 5-6)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWI kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang tidak pernah lelah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Nur Hidayat Sardini dan Bapak Yuwanto selaku dosen pembimbing skripsi atas bimbingannya selama ini sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Ibu Sulistyowati yang merupakan dosen pembimbing penulis sebelum purnatugas.
4. Adekku Tryono Saputro dan Rahmadi Wijaya yang selalu support saya untuk menyelesaikan skripsi.
5. Eyang, Tante Tiwi dan Tante Endar yang selalu mendukung dan mendoakan skripsi saya sehingga dapat diselesaikan.
6. Aldila, Etik, Syahra, Dinda Nadia, yang selalu menemani di Tembalang dan telah bersedia menjadi tempat untuk berdiskusi tentang skripsi saya.
7. Willy, Eca yang telah bersedia menjadi tempat untuk berdiskusi tentang skripsi saya.
8. Syed Sulaiman dan andreas stefly yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Helen Alicia Djibran yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
10. Terima kasih untuk diri sendiri karena memilih untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan segala sesuatu yang telah dimulai.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat serta Hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah berupa skripsi yang berjudul “Peran Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah dalam Mengawasi Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indoensia Masa Pandemi Covid-19”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena terdapat bantuan dari banyak pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah swt yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kesehatan dan rezeki pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Orang tua dan keluarga yang sudah memberi dukungan hingga skripsi ini terselesaikan.
3. Dr. Drs. Teguh Yuwono., M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Nunik Retno H. S.Sos, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos, M.Si selaku dosen wali dan dosen pembimbing pertama yang memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. Yuwanto, M,Si.,Ph.D., selaku dosen pembimbing kedua yang memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Sulistyowati selaku dosen pembimbing pertama penulis saat Seminar Proposal sebelum purnatugas.
8. Seluruh tenaga pendidik Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dengan tersusunnya skripsi ini, diharapkan dapat memberi kontribusi pada Prodi Ilmu Pemerintahan. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini.

Semarang, 27 Maret 2024

Penulis

Adika Sri Utami

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI) .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	15
1.6 Landasan Teori.....	18
1.6.1 Peran .....	18
1.6.2 Pengawasan.....	20
1.6.3 Pengawasan Ketenagakerjaan .....	27
1.6.4 Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia .....	30
1.6.5 Pelaksanaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia Masa Adaptasi Kebiasaan Baru .....	33
1.7 Operasionalisasi Konsep.....	38
1.8 Metode Penelitian.....	41
1.8.1 Desain Penelitian.....	41
1.8.2 Situs Penelitian.....	42

1.8.3 Subjek Penelitian.....	43
1.8.4 Jenis Data.....	43
1.8.5 Sumber Data.....	44
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	44
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	46
1.8.8 Kualitas Data.....	47
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>48</b>
2.1 Gambaran Umum Provinsi Jawa Tengah.....	48
2.2 Profil Disnakertrans Provinsi Jawa Tengah.....	52
<b>BAB III PERAN DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TENGAH DALAM MENGAWASI PERUSAHAAN PENEMPATAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA MASA PANDEMI COVID-19.....</b>	<b>59</b>
3.1 Peran Disnakertrans Provinsi Jawa Tengah dalam Mengawasi Penempatan Pekerja Migran Indonesia.....	60
3.1.1 Sebelum Bekerja.....	62
3.1.1.1 Pengawasan terhadap P3MI dan Kantor Cabangnya.....	62
3.1.1.2 Pengawasan terhadap Fasilitas Layanan Kesehatan.....	65
3.1.1.3 Pengawasan terhadap Pelaksanaan Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan.....	67
3.1.2 Setelah Bekerja.....	73
3.1.2.1 Pengawasan terhadap Pemulangan PMI Bermasalah.....	73
3.1.2.2 Pengawasan terhadap Proses Penyelesaian Masalah atau Perselisihan PMI.....	77
3.2 Pelaksanaan Pengawasan Disnakertrans Provinsi Jawa Tengah Terhadap P3MI masa Pandemi Covid-19.....	79
3.2.1 Pelaku Kontrol Pelaksanaan Kebijakan.....	84
3.2.2 Standar Prosedur Operasi Kontrol.....	89
3.2.3 Sumber Daya Keuangan dan Peralatan.....	99
3.2.4 Jadwal Pelaksanaan Kontrol.....	102



BAB IV PENUTUP .....	105
4.1 Simpulan.....	105
4.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Penempatan Pekerja Migran Indonesia Periode 2020 s.d 2022.....	2
Tabel 1.2. Penempatan PMI Berdasarkan Negara Penempatan PMI Periode 2020 s.d 2022 .....	4
Tabel 1.3. Penempatan Pekerja Migran Indonesia Berdasarkan Status Formal dan Informal Periode 2020 s.d 2022.....	5
Tabel 1.4. Jumlah Pengaduan Pekerja Migran Indonesia Periode 2020 s.d 2022.....	6
Tabel 1.5. Jumlah Penempatan PMI Berdasarkan Provinsi Periode 2020 s.d 2022.....	11
Tabel 1.6. Penempatan PMI Provinsi Jawa Tengah Berdasarkan Negara Penempatan PMI Periode 2020 s.d 2022 .....	11
Tabel 1.7. Laporan Pelaksanaan Perekaman E-PMI Periode 2021 s.d 2022 .....	13
Tabel 2.1. Administrasi Wilayah Jawa Tengah Tahun 2021 .....	50
Tabel 2.2. Geografis Provinsi Jawa Tengah.....	52
Tabel 3.1. Daftar P3MI di Jawa Tengah Tahun 2022.....	84
Tabel 3.2. Daftar P3MI di Jawa Tengah yang Telah Dicaput Izinnya Tahun 2020 .....	86

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Pengaduan PMI Berdasarkan Jenis Masalah Periode 2020 s.d 2022 .....	7
Grafik 2.1. Jumlah PNS Berdasarkan Unit Kerja .....	57
Grafik 2.2. Jumlah PNS Berdasarkan Golongan .....	58

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Skema Penempatan PMI oleh P3MI.....	37
Gambar 2.2. Peta Wilayah Administrasi Provinsi Jawa Tengah.....	49
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah.....	56
Gambar 3.1. Tahap-tahap Pengawasan P3MI oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah.....	97

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pelaksanaan peran Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah dalam mengawasi perusahaan penempatan pekerja migran Indonesia masa pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini ialah informan yang relevan dengan pengawasan terhadap P3MI di wilayah Jawa Tengah. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan studi dokumentasi. Penelitian ini dianalisis menggunakan teori pengawasan menurut Joko Widodo yaitu pelaku kontrol pelaksanaan kebijakan, standar prosedur operasi kontrol, sumber daya keuangan dan peralatan, serta jadwal pelaksanaan kontrol.

Hasil dalam penelitian menunjukkan bahwa pengawasan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah terhadap perusahaan penempatan pekerja migran Indonesia belum dilaksanakan secara optimal pada masa pandemi Covid-19 karena masih terdapat beberapa permasalahan yaitu keterbatasan sumber daya manusia yang dimiliki oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah dalam melakukan pengawasan terhadap P3MI saat pandemi Covid-19, minimnya keterlibatan pelaku eksternal, tidak memiliki SOP khusus untuk melakukan pengawasan terhadap P3MI saat pandemi Covid-19, anggaran dana yang diberikan oleh pemerintah daerah Provinsi Jawa Tengah belum mencukupi untuk menjalankan seluruh tugas yang dibebankan pada bidang pengawasan ketenagakerjaan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah serta tidak adanya kendaraan operasional untuk melakukan pengawasan secara langsung ke P3MI. Selain itu, pengawasan dilakukan minimal setahun sekali, namun pada masa pandemi Covid-19 pengawasan belum dilakukan secara optimal ke seluruh P3MI yang ada di wilayah Jawa Tengah.

**Kata Kunci : Peran, Pengawasan, P3MI, Penempatan PMI, Pandemi Covid-19**

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to describe the implementation of the Central Java Province Manpower and Transmigration Service role in supervising companies placing Indonesian Migrant Workers during the Covid-19 pandemic. This research uses descriptive qualitative research design. The subjects in this research are informants relevant to the supervision of P3MI in the Central Java region. Data collection techniques were conducted through interviews and documentation studies. This Research was analyzed using Joko Widodo's theory of supervision that is the agents of control, standard procedure operation (SOP) control, financial resources and equipment of control, and the schedule of the implementation of control.

The research result show that the supervision of The Central Java Province Manpower and Transmigration Service to the Indonesian Migrant Worker Placement Company has not been carried out optimally during the Covid-19 pandemic because there are still several problems, these include the limited human resources owned by the Central Java Province Manpower and Transmigration Service in supervising P3MI during the Covid-19 pandemic and the lack of involvement of external actors, there is no special SOP to conduct supervision of P3MI during the Covid-19 pandemic, the budget provided by the local government of Central Java Province is not sufficient to carry out all tasks imposed on the field of labor inspection of the Central Java Province Manpower and Transmigration Service, and the absence of operational vehicles to conduct direct supervision to P3MI. In addition, supervision is carried out at least once a year, but during the Covid-19 pandemic, supervision has not been carried out optimally to all P3MIs in the Central Java region.

**Keywords: Role, Supervision, P3MI, Placement Of Indonesian Migrant Workers, Covid-19 Pandemic**