



**ANALISIS EFEKTIVITAS PERAN PUSAT PELAYANAN TERPADU (PPT)  
SERUNI DALAM MENGATASI KEKERASAN BERBASIS GENDER DI  
KOTA SEMARANG PERIODE KEPENGURUSAN TAHUN 2011-2019**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana Departemen Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**SINTA DEWI PERMATASARI**

**14010117120024**

**DEPARTEMEN ILMU POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU  
SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2024**

**i**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Peran Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) SERUNI dalam Mengatasi Kekerasan Berbasis Gender di Kota Semarang  
Periode Kepengurusan Tahun 2011-2019  
Nama Penyusun : Sinta Dewi Permatasari  
NIM : 14010117120024  
Prodi : S1 Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1

Semarang, 26 Maret 2024

Dekan

Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin.  
NIP.196908221994031003

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin  
NIP.196908221994031003

Dosen Pembimbing Skripsi

1. Dr. Laila Kholiq Alfidrus S.IP., M.PP ( )
2. Dr. Nunik Retno Herawati S.Sos., M.Si ( )

Dosen Penguji Skripsi

1. Dr. Laila Kholiq Alfidrus S.IP., M.PP ( )
2. Dr. Nunik Retno Herawati S.Sos., M.Si ( )
3. Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.S ( )

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo  
Kampus Universitas Diponegoro  
Tembalang Semarang Kode Pos 50275  
Telepon/Faksimile (024) 74056497  
Laman: www.fisip.unidp.ac.id  
Pos-el: feisip@unidp.ac.id

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Sinta Dewi Permatasari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010117120024
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 02 Desember 1999
4. Departemen / Program Studi : S1 Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jalan Tegalrejo, RT. 009/RW.003, Tlogomulyo, Pedurungan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :  
Analisis Efektivitas Peran Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) SERUNI dalam Mengatasi Kekerasan  
Berbasis Gender di Kota Semarang Periode Kepengurusan Tahun 2011-2019

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain  
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji  
kemiripan Turnitin 17 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah  
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa  
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang  
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran  
serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Maret 2024

Pembuat Pernyataan,

Sinta Dewi Permatasari

NIM. 14010117120024

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latar Belakang.....	8
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan.....	16
1.4 Manfaat.....	16
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	17
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	17
1.5.2 Landasan Teori.....	20
<b>1.5.2.1</b> Gender .....	20
<b>1.5.2.2</b> Pelayanan Publik.....	25
<b>1.5.2.3</b> Efektivitas Organisasi .....	31
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	32
1.6.1 Definisi Konsep.....	32
1.6.2 Operasionalisasi Konsep .....	34
1.7 Metode Penelitian.....	34
1.7.1 Desain Penelitian.....	34
1.7.2 Situs Penelitian.....	35
1.7.3 Subyek Penelitian.....	35
1.7.4 Jenis Data .....	36
1.7.5 Sumber Data.....	37

1.7.6	Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.7.7	Analisis dan Intrepretasi Data.....	38
<b>BAB II</b>	<b>GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
2.1	Gambaran Kota Semarang.....	39
2.1.1	Kondisi Geografis.....	40
2.1.2	Kondisi Demografis Kota Semarang .....	41
2.1.3	Kependudukan .....	43
2.2	Gambaran Umum Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) .....	46
2.3	Gambaran Umum Pusat Pelayan Terpadu SERUNI .....	46
2.3.1	Sejarah Terbentuknya PPT SERUNI.....	46
2.3.2	Visi dan Misi PPT SERUNI Kota Semarang.....	48
2.3.3	Tujuan PPT SERUNI Kota Semarang .....	48
2.3.4	Penyebaran PPT SERUNI di berbagai Kecamatan.....	49
2.3.5	Alur PPT SERUNI di Kota Semarang untuk mendapatkan pelayanan .....	51
<b>BAB III</b>	<b>TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN (PENYAJIAN DATA).....</b>	<b>57</b>
3.1	Efektifitas Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) SERUNI Kota Semarang dalam memberikan perlindungan perempuan dan anak dari tindak kekerasan.....	57
3.2	Hambatan dalam pengelolaan PPT SERUNI Kota Semarang.....	70
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
4.1	Simpulan.....	77
4.2	Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>80</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Bagan Struktur Kepengurusan PPT SERUNI.....	<b>12</b>
Gambar 2. Peta Semarang.....	<b>39</b>
Gambar 3. Logo PPT SERUNI Kota Semarang .....	<b>46</b>
Gambar 4. Data Kekerasan Perempuan Berdasarkan Lembaga Layanan.....	<b>61</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Perbedaan Karakteristik antara Penyediaan Pelayanan publik oleh Pemerintah dan penyediaan pelayanan oleh Sektor Swasta.....	<b>26</b>
Tabel 1.2 Perbedaan Konsepsi dasar organisasi vs Swasta.....	<b>27</b>
Tabel 1.3 Perbedaan berbagai jenis organisasi jika diberikan kesempatan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat .....	<b>28</b>
Tabel 2.1 Letak geografis Kota Semarang .....	<b>41</b>
Tabel 2.2 Perbandingan luas wilayah di Kota Semarang.....	<b>43</b>
Tabel 2.3 Peningkatan jumlah penduduk Kota Semarang tahun 2018-2021 .....	<b>44</b>
Tabel 2.4 Struktur Keanggotaan PPT SERUNI Kota Semarang .....	<b>59</b>
Tabel 2.5 Data kasus kekerasan berdasarkan hasil penelitian.....	<b>59</b>