



**TATA KELOLA KESELAMATAN DAN KEAMANAN PADA SEKTOR
PARIWISATA: STUDI WISATA DIENG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Ilmu Pemerintahan**

Penyusun:

VALERIANA ALDIVA FITRIANI

14010120120024

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan dr. Antonius Suroyo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 74905407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama lengkap : Valeriana Aldiva Fitriani
NIM : 14010120120024
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Tempat / Tanggal Lahir : Banjarnegara/21 Desember 2001
Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Alamat : RT 02, RW 01 Wangon, Banjarnegara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul
Tata Kelola Keselamatan dan Keamanan Pada Sektor Pariwisata Studi: Wisata Dieng

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah
orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini
diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin sebesar 19%

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya
ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi
berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat
kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 10 Maret 2024

Pembimbing

Dr. Sos. Dra. Fitriyah M.S.
NIP196203271986032001

Pembuat Pernyataan

Valeriana Aldiva Fitriani
NIM14010120120024

Mengetahui

Ketua Prodi S1 Ilmu Pemerintahan

Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos. M.Si
NIP 197110301999032001

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Tata Kelola Keselamatan dan Keamanan Pada Sektor
Pariwisata: Studi Wisata Dieng
Nama : Valeriana Aldiva Fitriani
NIM : 14010120120024
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Departemen : Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I
Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I

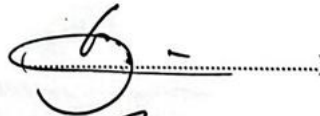


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

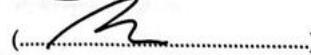
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Sos. Dra. Fitriyah M.S.

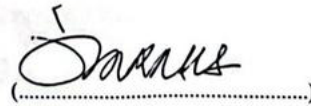


2. Dr. Laila Kholid Alfirdaus S.IP., M.PP.



Dosen Penguji :

1. Drs. Yuwanto, M.Si., Ph.D.



MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap”

(QS. Al -Insyirah, 6-8)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segenap hati, skripsi

ini saya persembahkan kepada:

1. Diri sendiri yang telah berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan bertahan sejauh ini.
2. Orang tua yang tercinta dan tersayang, terima kasih telah kebersamai perjalanan saya untuk mencapai titik ini dan kedepannya. Terima kasih selalu menjadi tempat berkeluh kesah, bercerita, dan memberikan dukungan penuh.
3. Uti dan Kakung yang tiada henti berdoa dan berupaya untuk melancarkan perjalanan setiap jenjang Pendidikan saya hingga perguruan tinggi
4. Adik yang selalu mendukung segala proses saya dan selalu menjadi tempat bercerita.
5. Sahabat dekat SMA penulis yaitu Talitha, Tiara, Zahra, dan Wafa yang selalu mendukung perjalanan saya dari awal berkenalan hingga saat ini.
6. Sahabat seperjuangan di perkuliahan yaitu Balqis, Aida, dan Chae, serta teman-teman lainnya yang selalu menemani proses saya baik suka maupun duka serta mewarnai hari-hari saya selama di Tembalang.
7. Teman-teman Prodi Ilmu Pemerintahan khususnya angkatan 2020 yang telah menemani berproses selama di perkuliahan
8. Sahabat seperjuangan Magang BPJS Ketenagakerjaan yaitu Delia, Fara, Shafa, dan Aida yang selalu mendukung perjalanan saya sampai saat ini.

9. Teman-teman KKN Tim II Desa Kertabesuki yang telah mewarnai hari-hari saya dan menjadi tempat saya berproses.
10. Seluruh pihak yang telah berkenan mendoakan, membantu, dan kebersamai perjalanan penulis hingga saat ini.

ABSTRAK

Keselamatan dan keamanan wisata merupakan hak yang harus dipenuhi oleh pemerintah dan pemerintah daerah. Pada umumnya, wisata yang memiliki risiko tinggi memiliki daya tarik lebih bagi wisatawan. Wisata Dieng yang berada di dataran tinggi dan daerah gunung api memerlukan manajemen risiko terstruktur. Manajemen risiko bertujuan untuk meminimalisir dampak buruk yang mungkin muncul dari segala potensi risiko. Oleh karena itu, penelitian ini akan mendalami tata kelola dalam keselamatan dan keamanan destinasi Wisata Dieng. Hal ini tidak hanya merujuk pada keselamatan wisatawan, tapi memandang lebih jauh dari perspektif pengelola hingga pengendali kebijakan. Setiap perspektif mesti dianalisis lebih dalam untuk melihat seberapa bekerjanya tolak ukur hingga *legal standing* yang dipakai dalam tata kelola keselamatan dan keamanan Wisata Dieng. Data diperoleh dari wawancara mendalam untuk mengumpulkan informasi utuh, jelas dan lengkap kepada aktor-aktor pengelola Wisata Dieng.

Hasil dari penelitian ini adalah pengelolaan keselamatan dan keamanan Wisata Dieng diselenggarakan dengan mengidentifikasi risiko, menyusun prosedur, menciptakan respon tanggap darurat dalam penanganan kecelakaan, memberlakukan aturan, menggandeng media untuk menyebarluaskan informasi aktual, dan menyusun pemulihan pasca terjadinya bencana atau kecelakaan.

Kata kunci: Keselamatan dan keamanan, Manajemen risiko, Wisata

ABSTRACT

Tourism safety and security is a right that must be fulfilled by the government and regional governments. In general, tourism that has a high risk has more attraction for tourists. Dieng tourism, which is located in the highlands and volcanic areas, requires structured risk management. Risk management aims to minimize the negative impacts that may arise from all potential risks. Therefore, this research will explore governance in the safety and security of the Dieng tourist destination. This does not only refer to tourist safety, but looks further from the perspective of managers to policy controllers. Each perspective must be analyzed more deeply to see how well the benchmarks work legal standing which is used in managing the safety and security of Dieng Tourism. Data was obtained from in-depth interviews to collect complete, clear and complete information for the actors managing Dieng Tourism.

The results of this research are that Dieng Tourism safety and security management is carried out by identifying risks, developing procedures, creating emergency responses in handling accidents, enforcing rules, collaborating with the media to disseminate actual information, and organizing recovery after a disaster or accident.

Keywords: Safety and security, Risk management, Tourism

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Tata Kelola Keselamatan dan Keamanan Pada Sektor Pariwisata: Studi Wisata Dieng". Skripsi ini disusun untuk menuntaskan program pendidikan Strata 1 serta sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Diponegoro. Bersama dengan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro
4. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S. Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan.
5. Ibu Dr. Sos. Dra. Fitriyah M.S. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta senantiasa memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Laila Kholid Alfirdaus S.IP., M.PP. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta senantiasa memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Drs. Yuwanto, M.Si., Ph.D. selaku Dosen Wali Akademik
8. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan serta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang

yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan telah banyak membantu dalam menjamin kelancaran kegiatan perkuliahan.

9. Pemerintah Kabupaten Banjarnegara yang telah memberikan kesempatan untuk mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah serta sumber informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi.
10. Kepala UPTD Dieng, Ibu Sri Utami yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian.
11. Ayah, Ibu, dan Adik yang selalu kebersamai saya berproses sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Maret 2024

Valeriana Aldiva Fitriani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Penelitian Terdahulu	9
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	10
1.7 Metode Penelitian	26
BAB II	29
GAMBARAN UMUM	29
2.1 Kabupaten Banjarnegara	29
2.2 Wisata Dieng	36
2.3 Tata Kelola Wisata Dieng	40

BAB III	45
TATA KELOLA KESELAMATAN DAN KEAMANAN	45
WISATA DIENG	45
3.1 Risiko Keselamatan dan Keamanan	45
3.1.1 Risiko Bencana Alam	47
3.1.2 Risiko Tindakan Pihak Lain	54
3.2 Manajemen Risiko Keselamatan dan Keamanan	55
3.2.1 Pembentukan Prosedur	56
3.2.2 Respon Tanggap Darurat	64
3.2.3 Pemberlakuan Prosedur	67
3.2.4 Perencanaan Pasca Kejadian	67
3.2.5 Perencanaan Media	73
3.3 Analisis Pembahasan	76
BAB IV	81
PENUTUP	81
4.1 Kesimpulan	81
4.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Luas Wiayah Rerdasarkan Kecamatan di Kabupaten Banjarnegara	31
Tabel 2. 2 Wisata Dieng yang Masuk Wilayah Kabupaten Banjarnegara	36
Tabel 2. 3 Wisata yang Masuk Wilayah Kabupaten Wonosobo	37
Tabel 3. 1 Aktivitas Vulkanik Erupsi Gunung Dieng	48
Tabel 3. 2 Koordinasi antar Pelaksana Penanggulangan Bencana	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kabupaten Banjarnegara	30
Gambar 3. 1 Peta Sebaran Kawah di Kawasan Dieng.....	49
Gambar 3. 2 Kawah Sikidang.....	51
Gambar 3. 3 Rumah Budaya Dieng.....	61
Gambar 3. 4 Barcode CHSE Rumah Budaya Dieng	62
Gambar 3. 5 Papan Informasi	64
Gambar 3. 6 Tata Tertib Wisatawan.....	65
Gambar 3. 7 Puskesmas Batur 1	71
Gambar 3. 8 Peta Jalur Evakuasi dan Titik Kumpul Desa Dieng Kulon.....	72
Gambar 3. 9 Signage atau Tanda-tanda.....	72