

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, P. B., & Widowati, N. (2017). Analisis Kinerja Organisasi pada Kantor Kecamatan Blora. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2).
- Adamy, M. (2016). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. In *Kunststoffe International* (Vol. 106, Issue 12).
- Anggara, S. (2012). *Perbandingan Administrasi Negara*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ariany, R., & Putera, R. E. (2013). Analisis Kinerja Organisasi Pemerintah dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman. *Jurnal MIMBAR*, 29(1).
- Barzelay, M. (1992). *Breaking Through Bureaucracy*. Berkeley: University of California Press.
- Bernadine, R. W. (2007). *Mencapai Manajemen Berkualitas: Organisasi Kinerja Program*. Yogyakarta: Andi.
- Brata, A. A. (2006). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Dahar, R. (2012). Teori Invisible Hand Adam Smith dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Conomica*, II(2), 57-70.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2007). *The New Public Service, Serving Not Steering*. London: M. E. Sharpe.
- Dhermawan, A. A., Sudibya, I. G., & Utama, I. W. (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 6(2), 173-184.
- Erlianti, D., & Fajrin, I. N. (2021). Analisis Dimensi Kinerja Organisasi Publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Dumai. *Erapan Pemerintahan Minangkabau*, 68-75.
- Fred, L. (2006). *Perilaku Organisasi=Performance Manajemen System*. Yogyakarta: Andi.
- Gaebler, T., & Osborne, D. (1992). *Reinventing Government*. Boston: Addison Wesley Publishing.
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Graha Media. Yogyakarta.

- Herawati. (2019). *Analisis Public Private Partnership (P3) dalam Implementasi Kebijakan Perparkiran di Kota Makassar*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Hood, C. (1991). A Public Management for All Seasons. *Journal of Public Administration*, 69, 3-19.
- Hulu, S. K. (2022). Analisis Penerapan Pelayanan Prima (Studi Kasus pada Kantor Kecamatan Alasa Talumuzoi Kabupaten Nias Utara. *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi (JAMANE)*, 1(1), ISSN: 2892-8492.
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: PT. Gelora Akasara Pratama.
- James, S. (1996). *Manajemen*. Jakarta: Penerbit PT. Prenhallindo.
- Jaya, I. (2012). Penaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Tanjung Barat. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, 14(1), 37-46.
- Kamensky, J. (1996). The Role of Reinventing Government Movement in Federal Management Reform. *Public Administration Review*, 56(3), 247-255.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kreither, R. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniasih, L. W., & Widowati, N. (2016). Pelayanan Publik dalam Menciptakan Pelayanan Prima di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pematang. *Jurnal of Public and Management Review*, 5(2).
- Macella, A. D. R. (2020). Kinerja Organisasi Publik dalam Mendukung Penyelenggaraan Pelayanan di Kantor Kecamatan Johan Pahlawan. *Jurnal Pubic Policy*, 6(1).
- Mahsun Mohamad. 2016. Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Maulidia, H. (2022). IMIGRASI, DIASPORA, DAN TRANSNATIONAL MIGRATION DALAM KAJIAN SOSIOLOGI KEIMIGRASIAN IMMIGRATION, DIASPORA, AND TRANSNATIONAL MIGRATION IN SOCIOLOGY OF IMMIGRATION STUDIES. *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian*, 5(1), 45-60.

- Miles, M. B., & Huberman, A. (2007). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moleong, Lexy J. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mumpuni, D. P. S., & Widajantie, T. D. (2021). Analisis Kinerja Organisasi Sektor Publik dengan Pendekatan Value for Money (Studi Kasus pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Nganjuk) . *Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 12.
- M. Pabundu Tika, 2014, *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Bumi Aksaraa Jakarta.
- Nawawi, Hadari dan M. Martini Hadari. (1992). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Naibaho, D. J. (2014). Analisis Penerapan Sanksi Hukum Terhadap Orang Asing Yang Melakukan Pemalsuan Dokumen (Studi di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Medan) (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Pasolong, H. (2014). *Teori Adminstrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prajudi, A. (2003). *Dasar-dasar Ilmu Administrasi*. Yogyakarta: Ghalia Indonesia.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (2nd ed.)*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Radiansyah, R. R., & Mulyana, B. (2022). *Kinerja Organisasi dalam Mewujudkan Good Governance di Pemerintah Kecamatan Ngamprah Kabupaten Bandung Barat*
- Rajagukguk, E. Y. P. (2016). Peranan Petugas Imigrasi Terhadap Pengungsi Di Indonesia Terkait Dengan Berlakunya Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian(Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Rahmatika, I. (2014). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di Bank BNI Syariah Cabang Bogor)*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Rahmayanty, N. (2013). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Risnawati, Satriadi, Fauzar, S., Hasnarika, & Nuriana, R. (2022). Organizational Performance Achievements at The Tanjung pinang City District Office . *Ekonomi Dan Bisnis Digital (MINISTAL)* , 101–110.
- Shafritz, J. M., & Hyde, A. C. (1978). *Classic of Public Administration*. Vermont: Everyman.

- Shafritz, J. M., & Russel, E. W. (1997). *Introducing Public Administration*. New York: Longman.
- Siagian, S. P. (2001). *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sudarmanto. (2014). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Tika, P. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Triyanto, D. (2017). Analisis Kinerja Organisasi dalam Mewujudkan Pelayanan Prima kepada Masyarakat. *Jurnal MIMBAR: Jurnal Penelitian Sosial dan Politik*, 6(4). ISSN: 2252-5270.