



**EFEKTIVITAS LEMBAGA PENYELENGGARA RUMAH
DUTA REVOLUSI MENTAL (RDRM) DALAM
PENCEGAHAN PENANGANAN KASUS KEKERASAN DAN
BULLYING ANAK DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Indah Nurayuni

14020120120032

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Lembaga Penyelenggara Rumah Duta
Revolusi Mental (RDRM) Dalam Pencegahan Penanganan
Kasus Kekerasan dan *Bullying* Anak di Kota Semarang

Nama Penyusun : Indah Nurayuni

NIM : 14020120120032

Departemen : S-1 Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Administrasi Publik.

Semarang, 27 Maret 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.

NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.

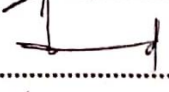
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Dra. Maesaroh, M.Si.

(.....)

2. Dra. Nina Widowati, M.Si.

(.....)

Dosen Penguji:

1. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

(.....)

2. Dra. Maesaroh, M.Si.

(.....)

3. Dra. Nina Widowati, M.Si.

(.....)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks (024) 74805407
Laman www.fkip.uns3ip.ac.id
Pcs-el fkipj@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Indah Nurayuni
2. NomorIndukMahasiswa : 14020120120032
3. Tempat / Tanggal Lahir : Subang, 11 Juni 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Sadayu Barat, RT 26/08, Kalijati Barat, Kec.Kalijati,
Kabupaten Subang, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Efektivitas Lembaga Penyelenggara Rumah Duta Revolusi Mental (RDRM) Dalam Pencegahan
Penanganan Kasus Kekerasan dan *Bullying* Anak di Kota Semarang.

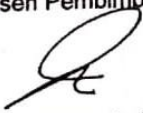
Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang
lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan
hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya
ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi
berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat
kecurangan yang saya lakukan.

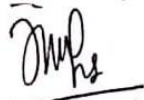
Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 08 Maret 2024


Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dra. Maesaroh, M.Si.
NIP.196612221993032001

Pembuat Pernyataan,


Indah Nurayuni
NIM.14020120120032

Ketua PS S1 Administrasi Publik


Dra. Maesaroh, M.Si.
NIP.196612221993032001

MOTTO

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan.” - HR Tirmidzi

“Kudu seubeuh méméh dahar, kudu nepi méméh indit”

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Secara khusus, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya, Iin Nurhaeni dan Dahlan Hernawan yang telah memberikan cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah berakhir yang menjadi alasan saya untuk terus berusaha. Kepada adik saya, Galih Purnama yang menjadi alasan untuk selalu bahagia dan berjuang lebih keras.
2. Ibu saya, Alm. Epi Argawati dan emak Alm. Rd. Ayumsih yang telah memberikan kasih sayang berlimpah pada saya sedari kecil. Semoga saya dapat mewujudkan harapan dan keinginan yang belum sempat tercapai.
3. Sahabat-sahabat terbaik saya yaitu Galuh Amalia Kus Furi, Ardhyla Dwi Septyani Putri, Annisa Ghita Az'zahra, Ismi Syarifatus Sa'diyah, Mu'allimah, dan Resynia Titiasvi Wahyudi yang telah memberikan kenangan indah, motivasi, pelajaran hidup, dan momen-momen kebersamaan yang telah kita bagi selama ini.
4. Teman-teman yang saya sayangi Adinda, Aliza, Shifa, Bila, teman-teman Mestakung, Kalibar Girls, Tulip atas semua dukungan, diskusi, serta dukungan moral selama menempuh pendidikan yang memberikan warna tersendiri dalam perjalanan hidup saya.
5. Teman-teman bimbingan Ibu Dra. Maesaroh, M.Si dan teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 yang selalu berbagi ilmu dan memberikan dukungan.

Dan kepada semua yang telah memberi dukungan dalam bentuk apapun selama proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat diucapkan satu persatu. Izinkan saya mempersembahkan hasil karya ini sebagai bukti terima kasih.

Semarang, 28 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Indah', written over a horizontal line.

Indah Nurayuni

Efektivitas Lembaga Penyelenggara Rumah Duta Revolusi Mental (RDRM)
dalam Pencegahan Penanganan Kasus Kekerasan dan *Bullying* Anak di Kota
Semarang

ABSTRAK

Pemerintah Kota Semarang telah mendirikan Rumah Duta Revolusi Mental untuk mengatasi kekerasan pada anak, tetapi jumlah kekerasan anak di Kota Semarang tahun 2020 sebanyak 71 kasus, tahun 2021 meningkat menjadi 80 kasus, meningkat sebanyak 12% dan pada tahun 2022 sebanyak 136 kasus atau meningkat sebanyak 70%. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas lembaga penyelenggara Rumah Duta Revolusi Mental dalam pencegahan penanganan kasus kekerasan dan *bullying* anak di Kota Semarang dan menganalisis faktor pendukung penghambat efektivitas lembaga penyelenggara Rumah Duta Revolusi Mental. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil temuan yaitu pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi menunjukkan pada sisi pencegahan, RDRM belum efektif dalam mencegah kekerasan dan *bullying* karena layanan psikoedukasi belum optimal, sedangkan pada sisi penanganan RDRM sudah dikatakan efektif yang dibuktikan dengan jumlah klien yang telah ditangani. Faktor penghambat efektivitas lembaga penyelenggara RDRM yaitu ciri organisasi dan ciri lingkungan, sedangkan faktor pendukung yaitu ciri pekerja dan kemampuan praktik dan manajemen. Simpulan penelitian ini yaitu sisi pencegahan kekerasan dan *bullying* yang dilakukan lembaga penyelenggara RDRM belum efektif, sedangkan sisi penanganan kekerasan dan *bullying* yang dilakukan oleh lembaga penyelenggara RDRM sudah efektif. Oleh karena itu, rekomendasi penelitian ini yaitu melakukan penyebaran informasi rekrutmen magang secara rutin dan pembukaan mahasiswa magang dari rumpun ilmu komputer untuk membantu pengelolaan sosial media.

Kata Kunci: Efektivitas, Rumah Duta Revolusi Mental, P2KKB

The Effectiveness of the Institution Organizing the Rumah Duta Revolusi Mental (RDRM) in Preventing and Handling Cases of Child Violence and Bullying in the City of Semarang

ABSTRACT

The Semarang City Government has established the Rumah Duta Revolusi Mental to address violence against children, but The number of child violence in Semarang City in 2020 was 71 cases, in 2021 it increased to 80 cases, an increase of 12% and in 2022 there were 136 cases or an increase of 70%. This research aims to analyze the effectiveness of the institution that organizes the Mental Revolution Ambassador House in preventing cases of child violence and bullying in Semarang City and analyzes the supporting factors that inhibit the effectiveness of the institution that organizes the Mental Revolution Ambassador House. The method used is a descriptive qualitative method. Data collection techniques through interviews, observation, documentation and literature study. The findings, namely achieving goals, integration and adaptation, show that on the prevention side, RDRM has not been effective in preventing violence and bullying because psychoeducation services have not been optimal, while on the treatment side RDRM has been said to be effective as proven by the number of clients who have been treated. Factors inhibiting the effectiveness of RDRM organizing institutions are organizational characteristics and environmental characteristics, while supporting factors are employee characteristics and practical and management capabilities. The conclusion of this research is that the prevention of violence and bullying carried out by RDRM organizing institutions has not been effective, while the handling of violence and bullying carried out by RDRM organizing institutions has been effective. Therefore, the recommendation of this research is to disseminate information on internship recruitment regularly and open internships for students from the computer science category to help manage social media.

Keywords: Effectiveness, Rumah Duta Revolusi Mental, P2KKB

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, pertolongan, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Lembaga Penyelenggara Rumah Duta Revolusi Mental (RDRM) dalam Pencegahan Penanganan Kasus Kekerasan dan *Bullying* Anak di Kota Semarang” dengan baik tanpa ada hambatan yang berarti. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak, yang dengan tulus telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa selama proses penulisan. Pada kesempatan ini, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Ibu Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku dosen wali dan dosen penguji skripsi yang telah banyak memberikan saran yang membangun.
5. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si. dan Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berbaik hati memberikan bimbingan, arahan,

masukan, dan motivasi yang sangat berharga selama proses pembuatan skripsi ini

6. Dinas Pendidikan Kota Semarang dan Unit Rumah Duta Revolusi Mental yang telah berbaik hati dan sukarela memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di instansi.
7. Seluruh dosen dan civitas akademika Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, pengalaman, dan bimbingan selama saya menempuh pendidikan di Universitas Diponegoro.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan baru bagi semua pihak.

Semarang, 28 Februari 2024



Indah Nurayuni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan dan Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Kajian Pustaka	16
1.6.1. Penelitian Terdahulu	16
1.6.2. Administrasi Publik.....	22
1.6.3. Paradigma Administrasi Publik.....	24
1.6.4. Manajemen Publik	29
1.6.5. Efektivitas	32
1.6.6. Organisasi dan Lembaga Penyelenggara	33
1.6.7. Efektivitas Organisasi	36
1.6.8. Dimensi Efektivitas Organisasi.....	37
1.6.9. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	41
1.6.10. Kekerasan dan <i>Bullying</i>	45

1.7	Kerangka Pikir Penelitian.....	49
1.8	Operasionalisasi Konsep	51
1.9	Metode Penelitian.....	55
1.9.1	Tipe Penelitian	55
1.9.2	Situs Penelitian.....	56
1.9.3	Subjek Penelitian.....	57
1.9.4	Sumber Data.....	58
1.9.5	Teknik Pengumpulan	59
1.9.6	Analisis dan Interpretasi Data	61
1.9.7	Kualitas Data atau Validasi Data	62
BAB II GAMBARAN UMUM		64
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....	64
2.1.1	Profil Kota Semarang.....	64
2.1.2	Kondisi Geografi Kota Semarang	65
2.1.3	Kondisi Topografi Kota Semarang	68
2.1.4	Kondisi Demografi Kota Semarang.....	69
2.2	Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang	71
2.2.1	Profil Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang.....	71
2.2.2	Fungsi dan Tugas Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang..	74
2.2.3	Tujuan Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang.....	74
2.2.4	Program Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang	75
2.2.5	Layanan Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang	75
2.2.6	Sumber Daya Aparatur Struktur Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang.....	76
2.3	Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	78
2.3.1	Profil Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	78
2.3.2	Tugas dan Fungsi Dinas Pendidikan Kota Semarang	78
2.3.3	Struktur Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	79
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		82
3.1	Identitas Informan	82

3.2 Efektivitas Lembaga Penyelenggara Rumah Duta Revolusi Mental (RDRM) dalam Pencegahan Penanganan Kasus Kekerasan dan <i>Bullying</i> Anak di Kota Semarang	83
3.2.1. Pencapaian Tujuan	84
3.2.2. Integrasi.....	94
3.2.3. Adaptasi.....	108
3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Lembaga Penyelenggara Rumah Duta Revolusi Mental (RDRM) dalam Pencegahan Penanganan Kasus Kekerasan dan <i>Bullying</i> Anak di Kota Semarang	120
3.3.1 Ciri Organisasi.....	120
3.3.2 Ciri Lingkungan	133
3.3.3 Ciri Pekerja.....	139
3.3.4 Praktik dan Kemampuan Manajemen	149
BAB IV PENUTUP	162
4.1 Kesimpulan.....	162
4.2 Saran	164
DAFTAR PUSTAKA	167
LAMPIRAN.....	173

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kekerasan Anak di Indonesia Tahun 2020 - 2022	2
Tabel 1.2 Korban Kekerasan Berdasarkan Pendidikan 2020 - 2022	3
Tabel 1.3 Jumlah Anak Korban Kekerasan di Kota Semarang.....	5
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.1 Letak Geografis Kota Semarang	63
Tabel 2.2 Luas Wilayah Kecamatan di Kota Semarang	64
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Kota Semarang tahun 2020-2022.....	66
Tabel 2.4 Persebaran Penduduk Kota Semarang Berdasarkan Kecamatan	67
Tabel 3.1 nforman Efektivitas Rumah Duta Revolusi Mental dalam Pencegahan dan Penanganan Kasus Kekerasan dan Bullying pada Anak di Kota Semarang	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	47
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kota Semarang.....	61
Gambar 2.2 Lambang Rumah Duta Revolusi Mental.....	68
Gambar 2.3 Struktur Organisasi RDRM.....	76
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	80
Gambar 3.1 Psikoedukasi Masyarakat Sekolah Melalui Media Sosial.....	90
Gambar 3.2 Dokumentasi Rumah Duta Revolusi Mental Menjadi Narasumber Dalam Sosialisasi.....	91
Gambar 3.3 Dokumentasi Tes Psikolog Gratis di acara Car Free Day.....	104
Gambar 3.4 Standar Manajemen Mutu ISO 9001:2015.....	128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	173
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	178
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	209
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian Dinas Pendidikan Kota Semarang	211
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian Rumah Duta Revolusi Mental	212