



**PERAN PEMERINTAH KOTA SEMARANG DALAM
PEMBERDAYAAN PENYANDANG DISABILITAS**

Disusun untuk memenuhi persyaratan Pendidikan Strata 1

Departemen Politik dan Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Ulan Hidayah

14010120120007

PRODI ILMU PEMERINTAHAN

DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

TAHUN 2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 74605407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama lengkap	:	Ulan Hidayah
NIM	:	14010120120007
Prodi	:	Ilmu Pemerintahan
Tempat / Tanggal Lahir	:	Sendang Mulyo, Sendang Agung, Lampung Tengah, Lampung/ 27 Desember 2001
Jurusan / Program Studi	:	Ilmu Pemerintahan
Alamat	:	Sendang Mulyo, Sendang Agung Lampung Tengah, Lampung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul Peran Pemerintah Kota Semarang Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Adalah benar-benar **hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin sebesar 18%

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 Maret 2024

Pembimbing

Drs. Yuwanto M.S.i., Ph.D
NIP. 196503251988031001

Pembuat Pernyataan

Ulan Hidayah
NIM 14010120120007

Mengetahui

Ketua Prodi S1 Ilmu Pemerintahan

Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos. M.Si
NIP 197110301999032001

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Pemerintah Kota Semarang Dalam Pemberdayaan
Penyandang Disabilitas
Nama : Ulan Hidayah
NIM : 14010120120007
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Departemen : Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I
Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Drs. Yuwanto M.S.i., Ph.D.
2. Dr. Dewi Erowati. S.Sos., M.si.


(.....)
(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Dra. Kushandajani, M.S.


(.....)

HALAMAN MOTTO

“Ketika kamu mengerjakan proses menuju keberhasilan, bisa jadi di hari itu dirimu belum menjadi berhasil, namun itu lebih baik ketimbang dirimu diam dan memutuskan berhenti mengejar keberhasilan karena itu hanya membuatmu terdiam di satu titik tanpa kemajuan berarti, maka teruslah belajar dan bekerja sembari memohon kepada Allah niscaya keinginanmu tercapai. Sabarlah ini hanya perihal waktu dan konsistensi.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa dan rasa syukur yang mendalam, penulis persembahkan skripsi ini kepada

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Supangat dan Almarhumah Ibu Srinastiti.
Terimakasih banyak Bapak atas dukungan, doa dan segala usaha yang bapak lakukan demi mengantarkan Ulan sampai di titik ini. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang agar kelak bisa melihat Ulan sukses serta diberikan kebahagiaan dunia maupun akhirat. Teruntuk Ibu, terimakasih telah melahirkan Ulan dengan penuh perjuangan, dan menimang Ulan hingga usia 18 bulan. Skripsi dan pencapaian Ulan ini sepenuhnya buat Ibu, semoga Ibu diatas sana bangga melihat Ulan. Doa Ulan untuk Ibu takkan lupa. Terimakasih telah menjadi orang tua yang menyayangi anak-anaknya dan menjadikan Ulan anak yang kuat.
2. Keempat kakak penulis, Mas Rofiq, Mba Heni, Mas Ahmat dan Mba Elly terimakasih atas dukungan baik itu dukungan doa, semangat, motivasi hingga finansial yang sudah selama ini diberikan kepada penulis. Semoga kalian semua diberikan kesehatan, umur yang panjang dan rezeki yang berkah dan bahagia dunia dan akhirat. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih banyak.
3. Kakak ipar penulis, Mba Fie, Mas Jemu, Mas Eko, dan Mba Sri terimakasih atas semangat yang diberikan kepada penulis. Semoga kalian semua diberikan kesehatan umur yang panjang dan rezeki yang berkah dan bahagia dunia dan akhirat. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih .

Peran Pemerintah Kota Semarang Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas

Abstrak

Jumlah penyandang disabilitas di Kota Semarang pada tahun 2020 sebanyak 5.800 penyandang dan 3.191 dari jumlah tersebut masuk ke dalam DTKS, permasalahan ini yang coba diatasi lewat pemberdayaan. Penelitian ini membahas mengenai peran yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Semarang dalam pemberdayaan penyandang disabilitas fisik sekaligus orang tua penyandang disabilitas. Tujuan penelitian untuk menganalisis peran dan mengidentifikasi faktor pendukung dan hambatan yang dihadapi oleh Dinas Sosial Kota Semarang selaku OPD yang melaksanakan pemberdayaan penyandang disabilitas dan orang tua penyandang disabilitas tahun 2022-2023. Metode yang digunakan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan peran Pemerintah Kota Semarang dalam pemberdayaan penyandang disabilitas dan orang tua penyandang disabilitas belum baik dikarenakan peran yang dijalankan peran kecil yang merepresentasikan Pemerintah Kota Semarang meliputi peran memfasilitasi berupa pemberian motivasi lewat bimbingan, fasilitasi pelatihan tetapi belum dilaksanakan monitoring dan belum ada pemberian dukungan. Peran edukasi dilakukan melalui pemberian keterampilan hampers kepada penyandang disabilitas fisik dan pelatihan ecoprint, gesek godong kepada orang tua serta pemberian informasi terkait pelatihan. Terakhir peran representasi dilakukan dengan jalinan kerjasama dengan pihak King Batik dan pelatih perseorangan. Faktor pendukung peran meliputi sosialisasi dan ketersediaan sumber daya berupa sumber daya manusia dan prasarana. Faktor penghambat peran antara lain beban kerja pegawai yang bertambah akibat adanya pegawai lain yang merangkap jabatan di luar jabatan utama, ketersediaan pegawai, dan sikap serta keterbatasan akses masyarakat terhadap program dikarenakan sosialisasi yang terbatas hanya pada HIMIKS. Temuan penelitian bahwa pemberdayaan ekonomi yang dilakukan belum sampai pada pendampingan, pemberian modal, maupun pemasaran alhasil pemberdayaan yang dilakukan belum mencapai kemandirian. Kemudian ditinjau dari struktur dan fungsi organisasi, pemberdayaan ekonomi ini diletakkan di bagian kecil di bidang rehabilitasi sosial dengan struktur yang kecil dan merepresentasikan peran yang besar membuat pelaksanaan fungsinya masih belum optimal serta dapat diinterpretasikan dengan berbagai cara lebih lanjut bahwa anggaran yang digunakan hanya Rp7.875.000,00 dan Rp10.500.000,00 membuat peran yang dijalankan tidak optimal.

Kata Kunci: Peran Pemerintah, Pemberdayaan, Penyandang Disabilitas

The Role of the Semarang City Government in Empowering People with Disabilities

Abstract

The number of people with disabilities in Semarang City in 2020 was 5,800 people with disabilities and 3,191 of this number were included in the DTKS, this problem is being tried to be addressed through empowerment. This research discusses the role played by the Semarang City Government in empowering people with physical disabilities as well as parents of people with disabilities. The aim of the research is to analyze the role and identify supporting factors and obstacles faced by the Semarang City Social Service as OPD which carries out empowerment of people with disabilities and parents of people with disabilities in 2022-2023. The method used is descriptive qualitative with interview and documentation data collection techniques. The results of the research show that the role of the Semarang City Government in empowering people with disabilities and parents of people with disabilities has not been implemented well because the role played by a small role representing the Semarang City Government includes a facilitating role in the form of providing motivation through guidance, training facilitation but monitoring has not been carried out and there has been no provision of support. The educational role is carried out through providing hempers skills to people with physical disabilities and ecoprint training, gesek godong to parents and providing information related to training. Finally, the role of representation is carried out in collaboration with King Batik and individual trainers. Role supporting factors include socialization and availability of resources in the form of human resources and infrastructure. Factors inhibiting the role include increased employee workload due to the presence of other employees holding concurrent positions outside the main position, employee availability, and attitudes and limited community access to the program due to socialization being limited to HIMIKS only. The research findings are that the economic empowerment carried out has not reached the level of mentoring, providing capital, or marketing, as a result the empowerment carried out has not achieved independence. Then, in terms of organizational structure and function, economic empowerment is placed in a small part in the field of social rehabilitation with a small structure and represents a large role, making the implementation of its function still not optimal and can be interpreted in various ways. furthermore, the budget used was only Rp. 7,875,000.00 and Rp. 10,500,000.00, making the role carried out not optimal.

Keywords: Role of Government, Empowerment, People with Disabilities

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk, rahmat dan karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Pemerintah Kota Semarang Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas”. Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Proses penyelesaian skripsi yang penulis tulis ini tentulah tidak terlepas dari adanya bimbingan, bantuan, pengarahan dan ilmu yang telah dibagikan oleh berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan rasa syukur kepada Allah SWT dan mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama S.H., M.HUM. selaku rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol. Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Nur Hidayat S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Dr. Nunik Retno Herawati S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

5. Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D. selaku Sekretaris Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
6. Dr. Dra. Kushandajani M.S. selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan arahan dan motivasi sejak awal perkuliahan hingga masa akhir perkuliahan.
7. Drs. Yuwanto M.Si., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing skripsi pertama yang telah bersedia mengarahkan, memberikan masukan, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis serta memberikan ilmu dan solusi pada setiap kesulitan yang penulis alami selama proses penulisan skripsi ini. Semoga Pak Yu selalu diberikan kesehatan, umur panjang dan kelancaran rezeki dari Tuhan Yang Maha Esa. Aamiin.
8. Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M,Si. selaku Dosen pembimbing skripsi kedua yang telah bersedia mengarahkan, memberikan masukan, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis serta memberikan ilmu dan solusi pada setiap kesulitan yang penulis alami selama proses penulisan skripsi ini. Semoga Ibu Dewi selalu diberikan kesehatan, umur panjang dan kelancaran rezeki dari Tuhan Yang Maha Esa. Aamiin.
9. Ibu Tri Redjeki, S. Sos selaku Sub Koordinator Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Dinas Sosial Kota Semarang yang telah berkenan menjadi narasumber wawancara sekaligus yang telah memberikan data dalam penulisan skripsi penulis.

10. Dosen dan civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
11. Aditya Wira Atmaja yang menemani penulis menghadapi lika-liku penulisan skripsi ini, memberikan saran, semangat, motivasi dan mendorong kepada penulis untuk maju ke step kemajuan selanjutnya. Terimakasih banyak, semoga dirimu selalu diberikan kebahagiaan dunia dan akhirat, kelancaran rezeki, umur yang panjang dan keberkahan dalam setiap hal.
12. Sahabat sekaligus seseorang yang sudah penulis anggap sebagai adik penulis ketika berkuliah di Undip Semarang, Nur Rodhloh Azzahra atau Azza. Terimakasih telah menjadi orang yang membantu penulis dalam mencari data, menjadi tempat cerita dan memberikan motivasinya. Doa Mba Ulan semoga Azza diberikan kesehatan terus, dan cepat menyelesaikan studinya dengan baik dan mampu mencapai cita-cita Azza.
13. Nur Isna Laila, Nur Azizah Ramadanti, Althea Kansa, Avita Putri, Maya Risma Hani, Baihaki terimakasih telah membersamai dan menjadi teman penulis selama di Ilpem Undip. Semoga pertemanan kita selalu terjalin sampai kapanpun dan kita semua selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.
14. Terimakasih kepada teman satu per-bimbingan skripsi penulis yang telah membantu dengan saling bertukar informasi, saling mendengarkan keluhan, dan semangat. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kelancaran.

15. Teman-teman satu angkatan Ilmu Pemerintahan FISIP Undip 2020 yang telah menimba ilmu dan menjadi wadah berdiskusi bagi penulis untuk mengembangkan kemampuan penulis, semoga kita sukses dan bisa membanggakan almamater Undip tercinta.

16. Terimakasih juga kepada Dmitriev Abraham atau Abe sang ponakan online onty angkel, yang senantiasa menghibur penulis dengan tingkah lucu, kegemasan, dan kepintarannya sehingga penulis menjadi terhibur dan kembali semangat dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga Abe, papi abe, mami abe, dan uti selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari terdapat kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang dapat membangun demi penyempurnaan skripsi penulis. Penulis harap semoga skripsi ini dapat mendatangkan manfaat bagi pembaca dan para pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 12 Maret 2024

Pembuat Pernyataan

Ulan Hidayah

14010120120007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Penelitian Terdahulu	13
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	16
1.6.1 Pemberdayaan	16
1.6.1.1 Pengertian Pemberdayaan	16
1.6.1.2 Strategi Pemberdayaan	21
1.6.1.3 Tujuan Pemberdayaan	23
1.6.1.4 Pemberdayaan sebagai Penguatan Kapasitas	25
1.6.2 Pemberdayaan Ekonomi	27
1.6.3 Teori Peran	28

1.6.4	Penyandang Disabilitas	36
1.6.5	Operasionalisasi Konsep	37
1.6.5	Kerangka Berpikir	40
1.7	Metode Penelitian.....	41
1.7.1	Desain Penelitian.....	41
1.7.2	Lokasi Penelitian.....	42
1.7.3	Subjek Penelitian.....	42
1.7.4	Jenis dan Sumber Data	43
1.7.5	Teknik Pengumpulan Data.....	45
1.7.6	Teknik Analisis Data.....	45
 BAB II GAMBARAN UMUM		48
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang	48
2.1.1	Kondisi Demografi.....	50
2.1.2	Kondisi Sosial dan Ekonomi.....	51
2.2	Kebijakan Pemberdayaan Kepada Penyandang Disabilitas dan Orang Tua Penyandang Disabilitas	53
 BAB III PERAN PEMERINTAH KOTA SEMARANG DALAM PEMBERDAYAAN PENYANDANG DISABILITAS DAN ORANG TUA PENYANDANG DISABILITAS TAHUN 2022-2023		58
3.1	Peran Pemerintah Kota Semarang Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas dan Orang Tua Penyandang Disabilitas	59
3.1.1	Peran Memfasilitasi Dinas Sosial Kota Semarang dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas dan Orang Tua Penyandang Disabilitas	60
a.	Pemberian Motivasi atau Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>)	60
b.	Fasilitasi Kepada Kelompok Penyandang Disabilitas Fisik dan Orang Tua Penyandang Disabilitas	67
c.	Dukungan Dinas Sosial Kota Semarang dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Fisik dan orang tua penyandang disabilitas	76
3.1.2	Peran Edukasi Dinas Sosial Kota Semarang dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas dan Orang Tua Penyandang Disabilitas	79

a.	Pemberian Keterampilan Kepada Penyandang Disabilitas Fisik dan Pelatihan Kepada Orang Tua Penyandang Disabilitas.....	79
b.	Pemberian Informasi Kepada Penyandang Disabilitas Fisik dan Orang Tua Penyandang Disabilitas Terkait Program Keterampilan dan Pelatihan	86
3.1.3	Peran Representasi Dinas Sosial Kota Semarang dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas dan Orang Tua Penyandang Disabilitas	89
3.2	Analisis Peran Pemerintah Kota Semarang Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Dan Orang Tua Penyandang.....	91
1.	Peran Memfasilitasi.....	91
2.	Peran Edukasi.....	97
3.	Peran Representasi	101
3.3	Pemberdayaan Ekonomi Penyandang Disabilitas dan Orang tua Penyandang Disabilitas	102
3.4	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat	111
 BAB IV PENUTUP		 117
4.1	Simpulan	117
4.2	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA		123
LAMPIRAN		125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Penduduk Miskin Kota Semarang Tahun 2017-2021	5
Tabel 1.2	Jumlah Penyandang Disabilitas per Oktober 2020 Kota Semarang... ..	7
Tabel 2.1	Jumlah Penduduk Kota Semarang Menurut Jenis Kelamin Tahun 2022	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Wilayah Kota Semarang.....	48
Gambar 3.1	Wawancara Informan 1 Selaku Kepala Subkooor Rehabsos.....	61
Gambar 3.2	Wawancara Informan 9 Selaku Penyandang Disabilitas Fisik	63
Gambar 3.3	Wawancara Informan 2 Selaku Orang Tua Penyandang Disabilitas.....	66
Gambar 3.4	Wawancara Informan 8 Selaku Penyandang Disabilitas Fisik.....	74
Gambar 3.5	Wawancara Informan 6 Selaku Orang Tua Penyandang Disabilitas	75
Gambar 3.6	Pelaksanaan Pembuatan Hempers Kepada Penyandang Disabilitas Fisik.....	76
Gambar 3.7	Wawancara Informan 4 dan 5 Selaku Orang Tua Penyandang Disabilitas.....	78
Gambar 3.8	Pelaksanaan Pelatihan Eco Print dan Gesek Godong	81
Gambar 3.9	Wawancara Informan 7 Selaku Orang Tua Penyandang Disabilitas.....	78
Gambar 3.10	Wawancara Informan 10 Selaku Penyandang Disabilitas Fisik	81
Gambar 3.11	Wawancara Informan 3 Selaku Orang Tua Penyandang Disabilitas.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	123
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	124
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	125