



UPAYA PENGEMBANGAN *E-TOURISM*
(STUDI KASUS PENGELOLAAN WISATA WATU CENIK DAN
PUNCAK JOGLO OLEH BUMDES SENDANG PINILIH
KABUPATEN WONOGIRI)

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Penyusun

VIRNANDA CINTIA PUTRI

14010120120020

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Virnanda Cintia Putri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010120120020
3. Tempat / Tanggal Lahir : Sragen/19 September 2001
4. Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Sidodadi RT 02/08, Karangtengah, Sragen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang penulis tulis berjudul :

**Upaya Pengembangan *E-Tourism*
(Studi Kasus Pengelolaan Wisata Watu Cenik dan Puncak Joglo Oleh
Bumdes Sendang Pinilih Kabupaten Wonogiri)**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Penulis Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasiluji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

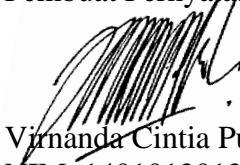
Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang penulis tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah penulis sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka penulis sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah penulis dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang penulis lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui
Dosen Wali



Drs. Yuwanto M.Si., Ph.D
NIP. 196503251988031001

Semarang, 26 Maret 2024
Pembuat Pernyataan,



Virnanda Cintia Putri
NIM. 14010120120020

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Dr. Nunik Retno Herawati S.Sos., M.Si.
NIP. 197110301999032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Upaya Pengembangan *E-Tourism* (Studi Kasus
Pengelolaan Wisata Watu Cenik dan Puncak
Joglo oleh BUMDes Sendang Pinilih Kabupaten
Wonogiri)

Nama Penyusun : Virnanda Cintia Putri

Program Studi : S1 – Ilmu Pemerintahan

Semarang, 26 Maret 2024

Dekan





Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP 196908221994031003

Plt. Wakil Dekan I






Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Prof. Budi Setiyono S.Sos., (.....
M.Pol.Admin., Ph.D 
2. Dr. Nunik Retno Herawati (.....
S.Sos., M.Si. 

Dosen Penguji :

1. Prof. Budi Setiyono S.Sos., (.....
M.Pol.Admin., Ph.D 
2. Dr. Nunik Retno Herawati (.....
S.Sos., M.Si 
3. Drs. Yuwanto M.Si., Ph.D (.....


MOTTO

“URIP IKU URUP”

(Sunan Kalijaga)

مَا وَدَّعَكَ رَبُّكَ وَمَا قَلَىٰ

(Q.S Ad-Dhuha Ayat 3)

“SEBAIK- BAIK MANUSIA ADALAH YANG PALING BERMANFAAT
BAGI MANUSIA”

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Darugutni)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Diri penulis sendiri Virnanda Cintia Putri. *I wanna thank to myself for the unwavering belief I've held throughout this journey. I thank myself for the relentless hard work, for never backing down in the face of challenges. I appreciate my own dedication, for showing up every single day without fail. I'm proud of myself for never quitting, for always pushing forward even when the path seemed daunting. I thank myself for being a giver, for striving to give more than I receive, and for consistently trying to do what's right. In this journey of growth and accomplishment, I've been my own greatest supporter, and for that, I am truly grateful.*
2. Kedua orangtua penulis, Bapak Samijo dan Ibu Endah Nina Puspa Rini, terimakasih atas segala doa, dukungan, dan cinta kasih yang tak pernah berhenti mengalir. Tanpa Bapak dan Ibu, pencapaian ini takkan terwujud. Segala pengorbanan dan doa yang Bapak dan Ibu berikan menjadi cahaya dan kekuatan dalam setiap langkah. Terimakasih telah menjadi orangtua yang sangat luar biasa. Semoga Bapak dan Ibuk sehat selalu, panjang umur, diberikan limpahan rahmat, kebahagiaan, dan rezeki yang berkah.
3. Kakung Uti penulis, Kakung Shri Supangadi dan Uti Sutarti yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi penulis. Terimakasih telah menggantikan peran sebagai orangtua yang sangat luar biasa. Semoga Kakung dan Uti sehat

selalu, panjang umur, diberikan limpahan rahmat, kebahagiaan, dan rezeki yang berkah.

4. Auliya Rahmanda yang telah menjadi *support system* penulis sejak SMP. Terimakasih untuk selalu menjadi rumah yang hangat. Terimakasih sudah menjadi tempat untuk berbagi keluh kesah kehidupan ini. Terimakasih untuk dukungan dan semangatnya. Sukses dan sehat selalu ya Cil, aamiin.
5. Fitria Ratu Ramadhani yang telah menjadi *support system* penulis sejak SMA. Terimakasih untuk selalu menjadi rumah yang hangat. Terimakasih ya, sudah mau mendengar segala lika-liku kehidupan ini, Terimakasih untuk dukungan dan semangatnya. Sukses dan sehat selalu ya Mon, aamiin.
6. Bagas Sulistyو Irmawan yang telah menjadi motivasi penulis sejak SMA. Terimakasih ya, sudah mengajarkan kesabaran, ketabahan, kekuatan dalam menjalani hidup, dan banyak pelajaran yang sudah diberikan. Terimakasih sudah menjadi rumah yang hangat, semoga sehat selalu ya, selalu diberikan kemudahan dalam segala hal, dan semoga selalu diberikan rezeki yang berkah, aamiin.
7. Sahabatku Abidah, Ardine dan Indra yang selama penulis kuliah sudah menjadi tempat untuk berbagi cerita. Terimakasih telah menjadi sahabat yang mengajarkan banyak hal tentang kehidupan. Semoga sukses selalu. Semangat berjuang untuk kehidupan yang lebih baik. Semoga masih banyak kesempatan untuk kita bisa bertemu secara langsung.
8. Sahabat-sahabatku yaitu Dikka Prasetyo, Jidan, Fitri, Indah, Rahma, Kayla, Sinta, Arum Sumekar, Nafil, Erica dan Novita yang menjadi kawan

seperjuangan penulis selama kuliah. Terimakasih sudah menjadi tempat berbagi cerita dan mengajarkan penulis arti pertemanan selama ini. Semoga sukses selalu kawan dan diberikan kemudahan atas segala yang diimpikan.

9. Kakak-kakak tingkat Ilmu Pemerintahan yaitu Mba Firstananda, Mas Akmal Arravi', Mas Obed Toman, Mas Dzikri, Mas Bagus, Mas Fandy, Mas Andi dan Mas Ifan yang telah banyak membantu penulis, memberikan semangat, dan nasihat di masa perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman Ilmu Pemerintahan 2020 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih telah memberikan kehangatan di masa indah perkuliahan penulis hingga bisa menyelesaikan skripsi.

ABSTRAK

Pariwisata merupakan faktor utama dalam meningkatkan perekonomian masyarakat lokal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya pengembangan *E-Tourism* yang dikelola oleh BUMDes Sendang Pinilih. Penelitian ini menggunakan tipe kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara dan studi pustaka. Hasil penelitian dari skripsi ini menggambarkan bahwa penerapan *E-Government* sebagai pondasi pengembangan pariwisata mampu memberikan infrastruktur digital yang diperlukan untuk mengelola pariwisata melalui teknologi informasi dan komunikasi (TIK). Melalui tahapan persiapan, pematangan, pemantapan, dan pemanfaatan, *E-Government* memfasilitasi pengambilan kebijakan, monitoring, dan evaluasi yang efektif dalam proses pengembangan pariwisata. Studi ini menunjukkan bahwa persiapan infrastruktur TIK oleh *E-Government* dan kesadaran masyarakat yang ditingkatkan oleh BUMDes Sendang Pinilih saling terkait, membentuk dasar yang kuat untuk pengembangan pariwisata berbasis teknologi. Dengan meningkatnya jumlah wisatawan dan diversifikasi pendapatan, serta melalui pelibatan masyarakat lokal dalam pengembangan pariwisata, *E-Tourism* tidak hanya berfungsi sebagai alat pemasaran tetapi juga sebagai kunci sukses dalam meningkatkan daya tarik destinasi pariwisata dan pemberdayaan masyarakat. Keberhasilan ini menegaskan pentingnya terus mengembangkan dan meningkatkan pemanfaatan *E-Tourism* sebagai strategi berkelanjutan bagi BUMDes Sendang Pinilih.

Kata Kunci: *E-Government*, *E-Tourism*, dan BUMDes

ABSTRACT

Tourism is a major factor in improving the economy of local communities. This research aims to analyze E-Tourism development efforts managed by BUMDes Sendang Pinilih. This research uses a qualitative type with a case study approach. The types of data used are primary data and secondary data with data collection techniques carried out through interviews and literature study. The research results from this thesis illustrate that the application of E-Government as a foundation for tourism development can provide the digital infrastructure needed to manage tourism through information and communication technology (ICT). Through the stages of preparation, maturation, consolidation, and utilization, E-Government facilitates effective policy-making, monitoring, and evaluation in the tourism development process. This study shows that the preparation of ICT infrastructure by the E-Government and the increased public awareness by BUMDes Sendang Pinilih are interrelated, forming a strong basis for the development of technology-based tourism. With the increasing number of tourists and diversification of income, as well as through the involvement of local communities in tourism development, E-Tourism not only functions as a marketing tool but also as a key to success in increasing the attractiveness of tourism destinations and empowering communities. This success emphasizes the importance of continuing to develop and increase the use of E-Tourism as a sustainable strategy for BUMDes Sendang Pinilih.

Keywords: *E-Government, E-Tourism, and BUMDes*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Upaya Pengembangan *E-Tourism* (Studi Kasus Pengelolaan Wisata Watu Cenik dan Puncak Joglo oleh BUMDes Sendang Pinilih Kabupaten Wonogiri).

Skripsi ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah mendengarkan serta mengabulkan doa hambanya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata 1 Ilmu Pemerintahan.
2. Dr. Teguh Yuwono S, M. Pol. Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

5. Wijayanto., S.IP., M.Si., Ph.D, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
6. Prof. Budi Setiyono, Ph. D, M. Pol. Admin selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, serta meluangkan waktunya untuk penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi. Semoga Prof. Budi selalu diberikan kesehatan, keberkahan, kebahagiaan, serta dibukakan pintu rezeki sebesar-besarnya.
7. Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, serta meluangkan waktunya untuk penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi. Semoga Bu Nunik selalu diberikan kesehatan, keberkahan, kebahagiaan, serta dibukakan pintu rezeki sebesar-besarnya.
8. Drs. Yuwanto M.Si., Ph.D, selaku dosen wali yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, serta meluangkan waktunya untuk penulis dalam menjalani perkuliahan. Semoga Bapak Yuwanto selalu diberikan kesehatan, keberkahan, kebahagiaan, serta dibukakan pintu rezeki sebesar-besarnya.
9. Bapak Sukamto selaku Kepala Desa Sendang yang telah membantu serta mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Pemerintahan Desa Sendang Kabupaten Wonogiri.
10. Bapak Sunarno selaku Ketua BUMDes Sendang Pinilih yang banyak membantu penulis melaksanakan penelitian dan menjadi narasumber dalam

membantu menyelesaikan penelitian penulis dan juga menyelesaikan program studi strata 1 Ilmu Pemerintahan.

11. Mba Ferdila selaku Pengurus BUMDes Sendang Pinilih dan Pengelola Pariwisata yang banyak membantu penulis melaksanakan penelitian dan menjadi narasumber dalam membantu menyelesaikan penelitian penulis dan juga menyelesaikan program studi strata 1 Ilmu Pemerintahan.
12. Mba Eka selaku pelaku UMKM yang banyak membantu penulis melaksanakan penelitian dan menjadi narasumber dalam membantu menyelesaikan penelitian penulis dan juga menyelesaikan program studi strata 1 Ilmu Pemerintahan.
13. Bapak Sukardi selaku perwakilan masyarakat Desa Sendang yang banyak membantu penulis melaksanakan penelitian dan menjadi narasumber dalam membantu menyelesaikan penelitian penulis dan juga menyelesaikan program studi strata 1 Ilmu Pemerintahan.
14. Mba Anggun selaku wisatawan yang banyak membantu penulis melaksanakan penelitian dan menjadi narasumber dalam membantu menyelesaikan penelitian penulis dan juga menyelesaikan program studi strata 1 Ilmu Pemerintahan.
15. Para dosen civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 26 Maret 2024

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Tinjauan Pustaka	5
1.5.1. Penelitian Terdahulu	5
1.6. Kerangka Teori.....	10
1.6.1. <i>E-Government</i>	10
1.6.2. <i>E-Tourism</i>	15
1.7. Operasionalisasi Konsep	17
1.7.1. <i>E-Government</i>	17
1.7.2. <i>E-Tourism</i>	18
1.8. Kerangka Berpikir	21
1.9. Metode Penelitian.....	22
1.9.1. Tipe Penelitian	22
1.9.2. Situs Penelitian.....	23
1.9.3. Subjek penelitian.....	23
1.9.4. Jenis data	24
1.9.5. Sumber data.....	24

1.9.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.9.7.	Analisis dan Interpretasi Data	26
BAB II GAMBARAN UMUM.....		29
2.1.	Profil Desa	29
2.1.1.	Gambaran Umum Desa Sendang, Kabupaten Wonogiri.....	29
2.1.2.	Kondisi Geografis Desa Sendang.....	31
2.2.	Profil Pemerintah Desa Sendang	33
2.3.	Profil BUMDes Sendang Pinilih	34
2.4.	Potensi Wisata Desa Sendang	36
2.4.1.	Watu Cenik.....	37
2.4.2.	Puncak Joglo (Ganthole).....	39
BAB III PEMBAHASAN		41
3.1.	Pengelolaan Pariwisata Desa Sendang	41
3.2.	Upaya Pemerintah Desa Melalui <i>E-Government</i>	48
3.2.1.	Persiapan	48
3.2.2.	Pematangan	51
3.2.3.	Pemantapan	53
3.2.4.	Pemanfaatan	55
3.3.	Upaya Pengembangan <i>E-Tourism</i>	57
3.3.1.	Kesadaran (<i>Awareness</i>).....	58
3.3.2.	Perhatian (<i>Interest</i>).....	60
3.3.3.	Keinginan (<i>Desire</i>).....	62
3.3.4.	Keputusan (<i>Decision</i>).....	65
3.3.5.	Tindakan (<i>Action</i>).....	66
3.4.	Keterkaitan <i>E-Government</i> dengan <i>E-Tourism</i>	68
3.4.1.	Persiapan dan Pematangan dalam Proses Pengambilan Kebijakan	69
3.4.2.	Pemantapan dan Pemanfaatan dalam Proses Monitoring dan Evaluasi	73
3.4.	Hasil Atas Upaya Pengembangan <i>E-Tourism</i>	76
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		86
4.1.	Kesimpulan.....	86

4.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Desa Sendang	30
Gambar 2. 2 Bagan Struktur Kepengurusan Pemerintah Desa Sendang	34
Gambar 2. 3 Bagan Struktur Kepengurusan Badan Usaha Milik Desa	36
Gambar 2. 4 Peta Wisata Desa Sendang	37
Gambar 2. 5 Wisata Watu Cenik.....	38
Gambar 2. 6 Wisata Puncak Joglo	40
Gambar 3. 1 Konten Promosi Melalui <i>Youtube</i>	44
Gambar 3. 2 <i>Instagram</i> BUMDes Sendang Pinilih.....	45
Gambar 3. 3 Lokasi Parkir Puncak Joglo.....	46
Gambar 3. 4 Sesi Penyuluhan	49
Gambar 3. 5 Tampilan <i>Website</i> Desa Sendang	52
Gambar 3. 6 Pelatihan Pemandu Wisata	55
Gambar 3. 7 <i>Barcode</i> Desa Wisata	56
Gambar 3. 8 Wisata Watu Cenik.....	59
Gambar 3. 9 Promosi Melalui Instagram	61
Gambar 3. 10 Konten Promosi.....	63
Gambar 3. 11 Paket Wisata Watu Cenik dan Puncak Joglo	64
Gambar 3. 12 Tampilan <i>Website</i> BUMDes Sendang Pinilih	66
Gambar 3. 13 Tampilan <i>Website</i> BUMDes Sendang Pinilih.....	77
Gambar 3. 14 Platform Sosial Media BUMDes Sendang Pinilih <i>Youtube</i> dan <i>Instagram</i>	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Operasionalisasi Konsep Teori <i>E - Government</i>	17
Tabel 1. 2 Operasionalisasi Konsep Teori <i>E-Tourism</i>	19
Tabel 3. 1 Jumlah Pengunjung Watu Cenik dan Puncak Joglo 2017	47
Tabel 3. 2 Jumlah Pendapatan Watu Cenik dan Puncak Joglo 2017	47
Tabel 3. 3 Jumlah Pengunjung Watu Cenik dan Puncak Joglo	80
Tabel 3. 4 Pendapatan Wisata Watu Cenik dan Puncak Joglo.....	83