

BAB II

GAMBARAN UMUM WISATA AIR UMBUL PONGGOK DAN IDENTITAS RESPONDEN

2.1 Sejarah dan Gambaran Umum

Pada masa Mataram Kuno (Wanua), Desa Ponggok merupakan bagian dari kawasan Desa-desa. Lokasinya terletak di sebelah timur Gunung Merapi, dekat dengan wilayah Sanggrahan, serta terhubung dengan peradaban Shiwa-Buddha. Kata "Ponggok" mengandung arti pusat, inti, atau sumber, terkait dengan sumber air yang tidak pernah kering, yang bermanfaat untuk meditasi dan mempunyai nilai sejarah sebagai tempat penyimpanan senjata pusaka. Selain itu, airnya juga diyakini mempunyai kekuatan penyembuhan bagi hewan ternak yang sakit.

Pada era 1920-an, Desa Ponggok masuk dalam wilayah industri. Salah satu pabrik yang terkenal adalah Pabrik Gula Ponggok (Suikerfabrik Ponggok), yang terletak di seberang jalan utama atau di sebelah timur Umbul Ponggok saat ini. Selain itu, ada juga pabrik gula lain yang berdekatan dengan Pabrik Gula Ponggok, seperti Pabrik Gula Cokro Tulung (Suikerfabrik Tjokro Toeloeng), Pabrik Gula Karanganom (Suikerfabrik Karanganom), dan Pabrik Gula Delanggu (Suikerfabrik Delanggoe)

Karyawan Pabrik Gula Ponggok (*Suikerfabrik Ponggok*) sebagian besar adalah warga Belanda yang menduduki posisi pada bagian administrator, manajer, pembukuan dan posisis penting lainnya, alhasil banyak keluarga-keluarga yang tinggal di *lodge* (masyarakat menyebutnya loji) yang dulu ada di sisi utara Umbul

Ponggok. Pada waktu itu, Umbul Ponggok dipakai sebagai waduk air yang berperan sebagai reservoir untuk memenuhi keperluan operasional Pabrik Gula Ponggok dan Pabrik Gula Karanganom, penyiraman ladang tebu di Polanharjo, Karanganom, Ceper, dan juga untuk mengairi ternak kuda.

Pada dekade 1930-an, terjadi krisis global ekonomi, sosial, dan politik yang menyebabkan penurunan aktivitas di Pabrik Gula Ponggok, akhirnya menyebabkan penutupan pabrik tersebut. Salah satu bukti kejayaan Pabrik Gula Ponggok yang masih tersisa hingga kini ialah Umbul Ponggok. Meskipun pabrik sudah tidak beroperasi, waduk air tersebut tetap dimanfaatkan oleh masyarakat sebagai saluran irigasi untuk menyiram sawah dan kebun hingga saat ini.

Umbul Ponggok atau Mata Air Ponggok airnya sangat jernih baik saat musim hujan maupun kemarau serta mempunyai kualitas air yang bagus, alhasil tidak jarang dipakai untuk kebutuhan air minum, mandi, dan mencuci. Melihat potensi yang dimiliki Umbul Ponggok, pihak Pemerintah Desa Ponggok berinovasi menjadikan Umbul Ponggok sebagai objek wisata seperti saat ini.

2.1.1 Logo

Gambar 2.1 Logo



Sumber: Pengelola

Logo dihalaman sebelumnya mempunyai arti sebagai berikut :

- Gambar snorkel : Mencerminkan uniknya wisata dari objek wisata.
- Warna hijau pada tulisan umbul pongok : Merepresentasikan kealamian objek wisata yang tetap berkontribusi terhadap kelestarian lingkungan
- Tulisan “Klaten, Jawa Tengah” : Menjabarkan lokasi tempat objek wisata berada.

2.1.2 Visi dan Misi

Visi :

Melalui potensi spasial yang dimiliki oleh Desa Pongok, tujuan utamanya adalah untuk mengembangkan Desa Wisata yang mampu mandiri. Dalam proses ini, akan dibantu pembangunan berkelanjutan di Desa Pongok, dengan visi menciptakan masyarakat yang sejahtera, berkualitas, berbudaya, maju, adil, demokratis, dan peduli terhadap lingkungan. Desa ini diharapkan menjadi tujuan utama bagi masyarakat yang ingin melepas kepenatan dari rutinitas harian mereka. Selain itu, diharapkan menjadi destinasi wisata yang memberi manfaat ekonomi bagi seluruh stakeholdeer terutam warga setempat.

Misi :

Untuk menggapai visi tersebut maka dituangkan dalam misi-misi yakni:

- a. Membangun keunggulan dalam layanan pariwisata yang unik;
- b. Menetapkan harga dan memberikan layanan yang sesuai untuk menarik perhatian konsumen;

- c. Memperluas pasar sasaran dengan meningkatkan kualitas layanan;
- d. Meningkatkan kesejahteraan ekonomi bagi masyarakat.

2.1.3 Tarif Objek Wisata

Tarif objek Wisata Air Umbul ponggok sangat terjangkau. Tiket masuk objek Wisata Air Umbul Ponggok terbagi menjadi 2 jenis, yaitu :

Tabel 2.1 Tarif Umbul Ponggok

Jenis	Reguler	Weekend
Tarif	10.000/ orang	15.000/ orang
Berlaku Hari	Senin, Selasa, Rabu, Kamis dan Jum'at	Sabtu, Minggu dan Hari Libur Nasional

Sumber: Pengelola

2.1.4 Jam Operasional

Wisata Air Umbul Ponggok beroperasi setiap hari, dari Senin hingga Minggu. Pada hari Senin hingga Jumat, wisata ini buka mulai pukul 08:00 hingga 17:00 WIB. Sementara itu, pada hari Sabtu dan Minggu, wisata ini buka mulai pukul 07:00 hingga 17:00 WIB.

2.1.5 Fasilitas Wisata, Harga Produk dan Jasa yang Disewakan

Terdapat berbagai fasilitas wisata yang tersedia di wisata air Umbul Ponggok diantaranya adalah tempat parkir, mushola, loker, toilet, gazebo, dan lain-lainnya dengan gratis. Selain itu wisata air Umbul Ponggok juga menawarkan berbagai jasa dan peralatan yang dapat disewa oleh pengunjung untuk memaksimalkan kegiatan selama berwisata. Berikut merupakan daftar harga sewa peralatan dan jasa yang ditawarkan:

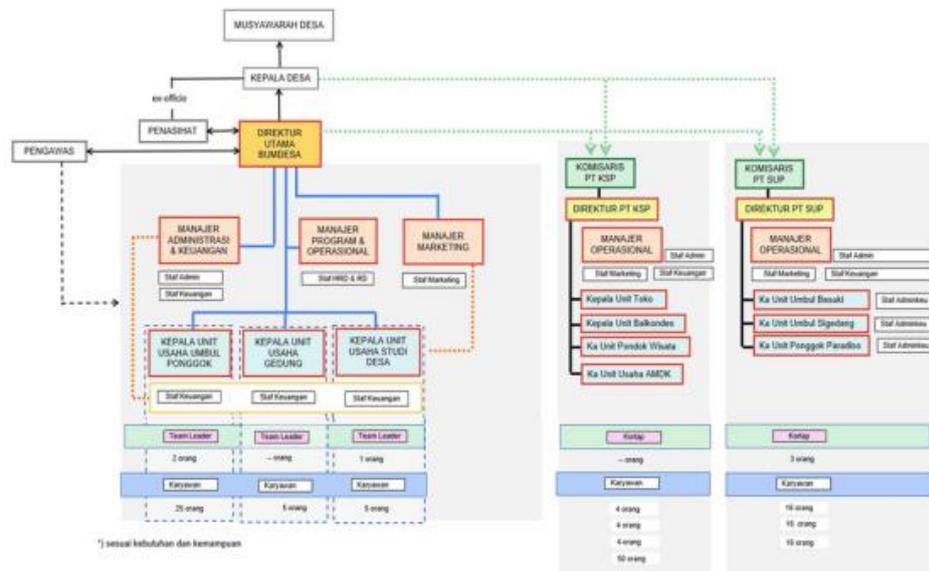
Tabel 2.2 Daftar Harga Sewa Peralatan dan Jasa Foto Underwater

No.	Paket	Harga
1.	Diving (Perlengkapan diving, instruktur diving, dokumentasi foto dan video, durasi 60 menit)	Rp 250.000
2.	Underwater Walker (Dokumentasi foto dan video, durasi 20 menit)	Rp 150.000
3.	Snorkle Mask	Rp 15.000
4.	Kaki Katak	Rp 10.000
5.	Pelampung	Rp 10.000
6.	Set Laptop (Durasi 60 menit, maksimal 7 orang) (Durasi 30 menit, maksimal 4 orang)	Rp 160.000 Rp 120.000
7.	Kursi (Durasi 60 menit, maksimal 7 orang) (Durasi 30 menit, maksimal 4 orang)	Rp 130.000 Rp 90.000
8.	Natural (Durasi 60 menit, maksimal 7 orang) (Durasi 30 menit, maksimal 4 orang)	Rp 100.000 Rp 60.000
9.	Sepeda Ontel (Durasi 60 menit, maksimal 7 orang) (Durasi 30 menit, maksimal 4 orang)	Rp 130.000 Rp 90.000
10.	Vespa (Durasi 60 menit, maksimal 7 orang) (Durasi 30 menit, maksimal 4 orang)	Rp 200.000 Rp 160.000
11.	Kotak (Durasi 60 menit, maksimal 7 orang) (Durasi 30 menit, maksimal 4 orang)	Rp 100.000 Rp 60.000
12.	Sepeda Motor (Durasi 60 menit, maksimal 7 orang) (Durasi 30 menit, maksimal 4 orang)	Rp 200.000 Rp 160.000
13.	Sepeda Motor N-MAX (Durasi 60 menit, maksimal 7 orang) (Durasi 30 menit, maksimal 4 orang)	Rp 200.000 Rp 160.000

Sumber: Manajemen Pengelola, 2023

2.1.6 Struktur Organisasi dan Job Description

Gambar 2.2 Struktur Organisasi BUM Desa Tirta Mandiri Pongkok



Sumber : Company Profil BUM Desa Tirta Mandiri Pongkok

Job Description :

1. Manajer Operasi

- Mempromosikan obyek Wisata Air Umbul Pongkok dengan menyampaikan informasi yang akurat dan lengkap tentang obyek tersebut serta fasilitas yang tersedia, termasuk tempat ganti, fasilitas toilet, dan penyewaan peralatan.
- Mengkoordinir anggota unit usaha guna mengevaluasi rencana kerja setiap minggu.
- Menyusun rencana kerja bulanan yang disetujui oleh Direktur, termasuk strategi untuk mencapai target yang telah ditetapkan.

2. Koordinator Lapangan

Mengawasi dan mengkoordinasikan staf lapangan untuk memastikan keamanan dan kenyamanan pengunjung yang sedang menikmati rekreasi di Wisata Air Umbul Ponggok.

Koordinator lapangan membawahi beberapa divisi diantaranya adalah sebagai berikut :

a. Divisi Public Relation

Bertanggungjawab dalam menjalin hubungan baik dengan masyarakat, membangun kepercayaan serta menciptakan citra positif perusahaan baik dimata masyarakat dan pengunjung. Divisi publik relation membawahin satu divisi yaitu divisi marketing.

- Divisi Marketing

Bertanggungjawab dalam memperkenalkan Wisata Air Umbul Ponggok kepada Masyarakat luas dan memperluas pangsa pasar melalui bauran pemasaran.

b. Divisi Administrasi

Bertanggungjawab dalam seluruh kegiatan administratif yang berkaitan dengan pencatatan dan pendataan fasilitas yang dipakai secara sistematis. Divisi administrasi mempunyai enam job description diantaranya adalah sebagai berikut:

- Ticketing
 - 1) Melakukan pemantauan terhadap penjualan tiket dan mencatat serta melaporkan hasilnya kepada manajemen;
 - 2) Memeriksa dan memastikan sesuai tidaknya antara jumlah tiket masuk dan kendaraan yang parkir dengan jumlah pengunjung yang datang ke tempat wisata;
 - 3) Menyusun rencana bulanan untuk kebutuhan di departemen tiket;
 - 4) Memberikan layanan yang prima kepada pengunjung dalam pembelian tiket.

- Admin Kamera
 - 1) Melayani peminjaman kamera yang berkualitas kepada pengunjung;
 - 2) Mengamati, memeriksa, mencatat, dan melaporkan hasil peminjaman kamera kepada manajemen;
 - 3) Memverifikasi sesuai tidaknya kamera yang dipinjam dengan jumlah kamera yang dikembalikan setelah peminjaman.

- Persewaan
 - 1) Memberikan pelayanan peralatan sewa yang berkualitas kepada pengunjung;

- 2) Mengawasi, memeriksa, mencatat, dan melaporkan penggunaan peralatan sewa kepada atasan;
 - 3) Memeriksa ketersediaan jumlah peralatan yang dipinjam oleh pengunjung dengan jumlah peralatan yang dikembalikan;
 - 4) Menyusun rencana bulanan mengenai kebutuhan persewaan yang disetujui oleh manajemen.
- Keamanan
 - 1) Mengawasi dan memantau area Wisata Air Umbul Pongkok untuk mencegah gangguan keamanan dan ketertiban yang mungkin terjadi bagi pengunjung;
 - 2) Menangani dengan cepat gangguan keamanan dan ketertiban di seluruh area Wisata Air Umbul Pongkok;
 - 3) Memberikan bantuan pertolongan pertama kepada pengunjung yang mengalami kecelakaan di dalam area Wisata Air Umbul Pongkok;
 - 4) Mengawasi dan mengantisipasi kemungkinan kehilangan peralatan atau barang milik BUMDesa;
 - 5) Melakukan tugas sesuai prosedur dan melaporkan kondisi Wisata Air Umbul Pongkok serta keluhan pengunjung kepada koordinator lapangan sebagai penanggung jawab.

- Kebersihan
 - 1) Bertanggungjawab terhadap kebersihan area Wisata Air Umbul Ponggok;
 - 2) Melaporkan kepada koordinator lapangan jika menemukan barang-barang yang tertinggal, baik milik pengunjung maupun BUMDes;
 - 3) Membersihkan lumut jika dianggap mengganggu keselamatan pengunjung;
 - 4) Menyusun rencana bulanan untuk kebutuhan kebersihan yang dibagian tersebut.
- Parkir
 - 1) Menyusun rencana bulanan untuk kebutuhan di bagian parkir;
 - 2) Memeriksa kesesuaian antara jumlah tiket parkir dengan kendaraan yang diparkir di area parkir BUMDesa;
 - 3) Memberikan pelayanan parkir yang baik kepada pengunjung untuk memastikan ketertiban, kerapian, dan keamanan parkir, alhasil pengunjung merasa nyaman, aman, dan puas dengan layanan tersebut.

2.2 Identitas Responden

Penyajian identitas responden bertujuan untuk mendapatkan informasi terkait latar belakang mereka yang menjadi sampel dalam penelitian. Pengelompokan identitas responden ini dibuat berdasar atas gender, usia,

pekerjaan, dan pendapatan. Dalam kajian ini, terdapat 100 responden dengan rentang usia antara 17 hingga 64 tahun, yang telah mengunjungi wisata air Umbul Ponggok minimal 1 kali dalam waktu 3 bulan terakhir serta bersedia menjadi responden dan mengisi kuesioner yang berkaitan dengan topik kajian yang dijalankan.

Pembagian kuesioner ini dilaksanakan pada 9 Desember 2023 - 6 Januari 2024 dengan cara membagikan langsung kertas yang berisi kuesioner kepada pengunjung wisata air Umbul Ponggok. Berdasarkan atas kuesioner yang telah tersebar akan berikut data responden terkait jenis kelamin, usia, pekerjaan dan penghasilan para pengunjung wisata air Umbul Ponggok.

2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan atas Jenis Kelamin

Pada kajian ini pengelompokan responden berdasarkan atas jenis kelamin dipakai guna memahami rasio antara laki – laki dan perempuan. Pada bagian ini akan disajikan data partisipasi dengan jenis kelaminnya.

Tabel. 2.3 Responden Berdasarkan atas Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1.	Laki - Laki	39	39
2.	Perempuan	61	61
	Jumlah	100	100

Sumber : Data primer yang diolah (2024)

Berdasarkan atas tabel 2.3 menjelaskan bahwasanya perbandingan partisipasi perempuan lebih banyak daripada laki – laki dengan persentase jenis kelamin perempuan mencapai 61% dan laki – laki 39%. Namun dalam kajian ini tidak memperhatikan perihal jenis kelamin para partisipan karena

laki – laki dan perempuan mempunyai kesempatan yang sama untuk berkunjung ke suatu lokasi wisata.

2.2.2 Karakteristik Responden Berdasar atas Usia

Usia ialah waktu sejak manusia dilahirkan samapi dengan saat ini. Usia berbanding lurus terhadap tingkat kematangan berfikir seseorang, alhasil usai responden sangat berpengaruh terhadap jawaban yang mereka berikan. Maka, usia responden yang dipakai pada kajian ini adalah 17 – 64 tahun. Berikut merupakan data responden berdasar atas usia.

Tabel 2.4 Responden Berdasar atas Usia

No	Usia	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1.	17 – 22 tahun	67	67
2.	23 - 28 tahun	15	15
3.	29 - 34 tahun	1	1
4.	35 – 40 tahun	3	3
5.	41 – 46 tahun	8	8
6.	47 – 52 tahun	4	4
7.	53 – 58 tahun	2	2
8.	59 – 64 tahun	0	0
	Jumlah	100	100

Sumber : Data primer yang diolah (2024)

Berdasar atas tabel 2.4 bisa dicerminkan bahwasanya pengunjung wisata air Umbul Ponggok didominasi oleh partisipan yang berusia antara 17 – 22 tahun yaitu dengan ersentase sebesar 67%. Sedangkan persentase terkecil ada pada partisipan yang berusia 59 – 64 tahun yaitu mencapai 0%.

2.2.3 Karakteristik Responden Berdasar atas Jenis Pekerjaan

Latar belakang yang didalamnya termasuk pekerjaan dapat mempengaruhi gaya hidup seseorang. Jenis pekerjaan dapat merepresentasikan keadaan ekonomi seseorang dan mempengaruhi aktivitas mobilisasi serta pola hidupnya. Berikut ialah data responden berdasar atas jenis pekerjaan.

Tabel 2.5 Responden Berdasar atas Jenis Pekerjaan

No	Jenis Pekerjaan	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1.	Buruh	4	4
2.	Freelance	1	1
3.	Fresh Graduate	1	1
4.	Guru	1	1
5.	Ibu Rumah Tangga	8	8
6.	Karyawan	1	1
7.	Lainnya	4	4
8.	Pegawai Swasta	11	11
9.	Pelajar/Mahasiswa	62	62
10.	Petani	1	1
11.	Wiraswasta	6	6
	Jumlah	100	100

Sumber : Data primer yang diolah (2024)

Berdasar atas tabel 2.5 bisa dipandang bahwasanya jenis pekerjaan responden pengunjung wisata air Umbul Ponggok paling banyak pada kategori pelajar/mahasiswa yaitu mencapai 62% kemudian disusul oleh pegawai swasta mencapai 11% dan ibu rumah tangga mencapai 8%. Kemudian wiraswasta sebanyak 6% dan disusul buruh dan pekerjaan lainnya masing-masing 4%. Pekerjaan lainnya disini meliputi 2 orang fresh graduate, 1 orang kurir ekspedisi dan 1 orang penjual bensin. Jenis pekerjaan responden bervariasi namun dari data tersebut bisa diambil simpulan bahwasanya jenis pekerjaan responden yang berkeinginan wisata tinggi adalah pelajar/mahasiswa.

2.2.4 Karakteristik Responden Berdasar atas Jumlah Penghasilan

Penghasilan adalah jumlah pendapatan seseorang dalam suatu periode tertentu. Pendapatan juga berpengaruh terhadap kemampuan seseorang, kemampuan disini diartikan sebagai kemampuan pengunjung dalam membeli tiket wisata. Berikut ini merupakan data responden berdasar atas penghasilan.

Tabel 2.6 Responden Berdasar atas Penghasilan

No.	Penghasilan	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1.	≤ Rp 2.000.000	73	73
2.	Rp 2.000.000 – Rp 3.000.000	13	13
3.	Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000	7	7
4.	≥Rp 5.000.000	7	7
Jumlah		100	100

Sumber : Data primer yang diolah (2024)

Berdasar atas tabel 2.6 bisa dicerminkan bahwasanya responden dengan pendapatan terbanyak adalah yang ≤ Rp 2.000.000, mencapai 73% dari total responden, dengan mayoritas dari mereka merupakan pelajar/mahasiswa, fresh graduate, ibu rumah tangga, petani, buruh, dan lain-lain. Diikuti oleh kategori pendapatan Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000, yang mencapai 13%, terdiri dari pelajar/mahasiswa, freelancer, pegawai swasta, karyawan, wirausaha, dan buruh. Sementara itu, kategori pendapatan Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000 dan ≥ Rp 5.000.000 masing-masing mencapai 7%, dengan anggota yang bervariasi seperti pegawai swasta, pelajar/mahasiswa, wiraswasta, PNS/TNI/Polri, guru, dan pegawai swasta, wiraswasta, PNS/TNI/Polri.