

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, A. A., Aju, I., & Damayanti, N. (2022). *Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) The Effect of Reward, Punishment, Internal Communication, and Work Enviroment on Employee Performance PT. Aira Mitra Media*. 2(2). <http://world.journal.or.id/index.php/brpm>
- Agustini, N. A., & Purnaningsih, N. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 16(1), 89–108. <https://doi.org/10.46937/16201825198>
- Chandra, I. A., Pidada, R., Bayu, G., Parwita, S., Nyoman, I., & Adhika, R. (n.d.). *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pertamina Cabang Denpasar*.
- Cushway, Barry (1994). *The Fast –Track MBA Series Human Resource Management*. Alih Bahasa : Paloepi Tyas Rahadjeng. Jakarta ; Penerbit PT Elex Media Komputindo
- Didi, W., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(2), 18–30. <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/JEV/article/view/1487/1040>
- Elviana, E. (2023). *Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Swalayan Karisma Kabupaten Kediri*. 1(3).
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., and Donnely, Jr, J. H. 1997. *Organization:Behavior, Structur, Processes*, Ninth Edition, Irwin.
- Gomes, D. R., Lourenço, P., & Ribeiro, N. (2021). When covid-19 is the invader and internal communication is the hero: Understanding the influence of internal communication on individual performance and evaluating the mediating role of perceived support. *Administrative Sciences*, 11(4). <https://doi.org/10.3390/admsci11040136>
- Hessel, N, S. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT.Grasindo.
- Hidayat, M., Pratiwi, W., & Sitanggang, T. (2023). Komunikasi dalam Organisasi. *KANGMAS: Karya Ilmiah Pengabdian Masyarakat*, 4(3), 113–116. <https://doi.org/10.37010/kangmas.v4i3.1342>
- Jackson, S. E., Ruderman, M. N., & Brummette, A. L. (2017). *Managing diversity in the workplace: Personnel psychology and human resources management*. Routledge.
- Lestary, L., & Harmon, D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis & Investasi*, 3(2).

- Mijaya, R., & Susanti, F. (2023). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Internal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bkpsdm) Kabupaten Agam. *Jurnal Economina*, 2(2), 562–573. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i2.336>
- Munthe, K., & Tiorida, E. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(1), 86.
- Nyakundi Atambo, W., & Kemunto Momanyi, D. (2016). Effects of Internal Communication on Employee Performance: A Case Study of Kenya Power and Lighting Company, South Nyanza Region, Kenya. *Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)*, 2(5).
- Pala Bani, M., & Ekonomi dan Bisnis Universitas Timor, F. (n.d.). Effect Of Internal Communication And Work Motivation On Employee Performance Pengaruh Komunikasi Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. In *Jurnal Inspirasi Ekonomi* (Vol. 4). Online.
- Profil dan Riwayat Singkat Telkom. (2023). Dalam <https://www.telkom.co.id/sites> diakses pada 16 januari
- Romadona, M. R., & Setiawan, S. (2020). Communication of Organizations in Organizations Change's Phenomenon in Research and Development Institution. *Journal Pekommas*, 5(1), 91. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2020.2050110>
- Sejarah, visi dan misi Telkom. (2023). Dalam portal <https://apps.telkomakses.co.id> diakses pada 16 januari
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Thoha, Miftha. 2007. *Perilaku Organisasi; konsep dasar dan aplikasinya*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Tinggi, S., Trisakti, I. E., & Kyai, J. (2021). *Pengaruh Komunikasi Internal, Dukungan Organisasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wisnu Djati Nugroho Wasisto Ruswidiono*. 1(3), 25–32.
- Widyastuti, N., & Rahardja, E. (2018). Analisis Pengaruh Stress (Studi pada Pegawai PDAM Tirta Moedal Kota Semarang). *Jurnal Manajemen Diponegoro*, 7(1), 1–11. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>