



**PENGALAMAN REMAJA PEREMPUAN KORBAN
PERUNDUNGAN ONLINE (CYBERBULLYING)
DI MEDIA SOSIAL**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Diponegoro**

Penyusun

Fadhilla Asri Bryllianissa

14040117140101

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024



**PENGALAMAN REMAJA PEREMPUAN KORBAN PERUNDUNGAN
ONLINE (*CYBERBULLYING*) DI MEDIA SOSIAL**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Fadhilla Asri Bryllianissa

14040117140101

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Fadhilla Asri Bryllianissa
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14040117140101
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Departemen / Program Studi : S1 - Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul:

PENGALAMAN REMAJA PEREMPUAN KORBAN PERUNDUNGAN ONLINE (CYBERBULLYING) DI MEDIA SOSIAL

Adalah benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 8 Maret 2024
Pembuat Pernyataan,

Fadhilla Asri Bryllianissa

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengalaman Remaja Perempuan Korban Perundungan Online
(*Cyberbullying*) di Media Sosial
Nama Penyusun : Fadhillah Asri Bryllianissa
NIM : 14040117140101
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I.

Semarang, 8 Maret 2024

Dekan

Wakil Dekan I



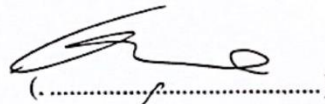
Dr. Drs Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003



Dr. Drs Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

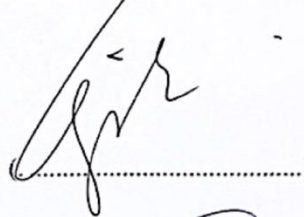
Dosen Pembimbing :

1. Dr. Nurul Hasfi, S.Sos., M.A



(.....)

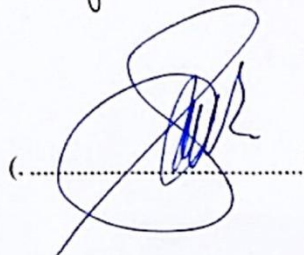
2. Drs. Joyo Nur Suryanto Gono M.S.



(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Yanuar Luqman S.Sos., M.Si.



(.....)

ii

HALAMAN MOTTO

“Celebrate achievements, big or small, they mark your progress.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Tanpa kehadiran, dukungan, dan motivasi yang diberikan, penulis tidak akan mampu melewati proses panjang hingga skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada pihak yang berkenan dan berkesan di kehidupan penulis.

1. Allah SWT yang senantiasa menyertai setiap langkah dan memberikan kekuatan – nya sehingga penulis bisa mencapai momen untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada Ayah dan Ibu, yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa dan usaha serta kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Kepada Vanyom dan Icha, yang sudah menghibur penulis selama dirumah, semoga vanyom cepet lulus, icha belajar yang benar.
4. Mbak Nurul, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dari awal hingga akhir dengan sabar, menjawab setiap pertanyaan dengan penuh dedikasi. Setiap langkah perjalanan ini selalu dipenuhi dengan kehangatan dan dukungan, dan saya tak henti bersyukur atas kehadiran serta bimbingan dari Mbak Nurul.
5. Mas Gono, selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan yang berharga selama penulis melakukan penelitian ini. Tanpa bimbingan beliau penulis tidak bisa menyelesaikan penelitian ini.
6. Mas Yanuar, selaku dosen penguji yang selalu memberikan arahan dan masukan untuk penulis. Sangat membantu bagi penulis untuk menemukan sudut pandang yang mendalam dalam penelitian ini.
7. Seluruh dosen Departemen Ilmu Komunikasi FISIP Univeristas Diponegoro, atas ilmu dan waktu yang sudah diberikan.

8. Kepada Mas Taufiq dan seluruh jajaran akademik yang telah membantu semenjak menjadi Mahasiswa Baru sampai akhirnya lulus dari Ilmu Komunikasi.
9. Seluruh Informan yang telah bersedia untuk membantu dan menyempatkan waktunya dalam menceritakan pengalaman *cyberbullying* di media sosial.
10. Teman – teman bimbingan Mbak Nurul, yang sudah menemani sejak awal pembuatan skripsi sampai sekarang. *See you on top!*
11. Kepada Geng Kolaborasi, Diva, Nadiya, Raihana, Laras, Dhila dan Arinta, yang telah menemani penulis sejak hari pertama kuliah hingga saat ini. Yang sudah mewarnai kehidupan kuliah penulis dengan penuh canda tawa.
12. Kepada Geng Bakar, Anoo, Yuzra, Hasan, Mufi, Nadiya dan Laras yang telah menemani penulis selama mengerjakan penelitian ini, yang selalu siap sedia dalam membantu penulis di setiap situasi.
13. Nadiya, yang menjadi teman penulis sejak hari pertama masuk kuliah, terimakasih sudah menemani sampai saat ini.
14. Mufi, yang selalu mendengarkan keluh kesan penulis selama mengerjakan penelitian ini sampai akhirnya ada di tahap ini.
15. Kepada Anisah, Febi dan Dinda, yang selalu membantu penulis selama perkuliahan.
16. Teman – Teman yang sama – sama sedang berjuang, Vira, Saniyyah, Rasyid, Bang Gohan, Ehma, Yody, Putri. Selamat menempuh langkah baru.
17. Kucing – Kucing penulis, Bambi, Biol, Ocil, Biu, yang selalu menghibur penulis ketika sedang sedih dan banyak pikiran selama mengerjakan skripsi.
18. Kepada teman – teman Jurnalistik, Amri, Asti, Faza, Sintya, Hilmy, dan teman – teman yang namanya bisa disebutkan satu – satu, terimakasih sudah memberikan kenangan selama masih kuliah.

19. Duvan Agung, yang sudah menemani penulis sejak masih SMA, hingga lulus kuliah.
Semoga apa yang sedang digapai semoga segera tercapai!.
20. Teman – teman Ilmu Komunikasi angkatan 2017, terimakasih atas kenangan selama kuliah. Semoga kita semua dapat mencapai kesuksesan masing – masing.
21. Terimakasih kepada Maju, Lingkar, dan Antarakata yang menjadi saksi selama mengerjakan penelitian ini.
22. Kepada diriku sendiri, yang sudah berjuang sampai tahap ini. Akhirnya segala ketakutan yang selama ini dialami enggak semuanya terjadi, selamat kamu sudah berusaha keras.

PENGALAMAN REMAJA PEREMPUAN KORBAN PERUNDUNGAN ONLINE (CYBERBULLYING) DI MEDIA SOSIAL

ABSTRAK

Latar belakang dalam penelitian ini merupakan perempuan – perempuan yang menjadi korban korban perundungan online atau *cyberbullying* di media sosial. Memahami pengalaman informan atas kejadian *cyberbullying* melalui proses komunikasi, lalu apa saja dampak yang diterima setelah mendapatkan perilaku *cyberbullying*. Terdapat dua teori yang digunakan dalam penelitian ini, *New Media Theory* dan *Standpoint Theory*. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif kualitatif, menggunakan pendekatan fenomenologi dan paradigma interpretif, dimana penelitian ini untuk melihat bagaimana korban *cyberbullying* sebagai subjek penelitian. Subyek penelitian terdapat enam informan yang pernah mengalami *cyberbullying* di media sosial.

Hasil temuan penelitian ini ditemukan Instagram menjadi wadah *cyberbullying* yang dilakukan oleh pelaku, dimana pelaku yang melakukan *cyberbullying* merupakan orang terdekat korban, dimana dalam pengalaman komunikasi yang terjadi antara subjek dan pelaku memiliki tiga fase di dalam proses komunikasi. *New Media Theory* membuktikan bahwapengalaman *cyberbullying* yang diterima oleh korban kebanyakan terdapat di sosial media Instagram. Dimana di dalam *New Media Theory* menjelaskan bahwa media mempunyai sifat mudah dimanipulasi. Pelaku *cyberbullying* melakukan hal tersebut dengan menyebarkan informasi – informasi di Instagram yang berhubungan dengan korban, dan tersebar secara luas dan dipercayai banyak orang walaupun belum terbukti kebenarannya. *Standpoint Theory* mengungkapkan bahwa perempuan yang menjadi korban *cyberbullying* tidak mempunyai ruang untuk mengklarifikasi atas kejadian *cyberbullying*.

Kata Kunci : Instagram, New Media, Standpoint Theory

EXPERIENCES OF TEENAGE WOMEN VICTIMS OF ONLINE bullying (CYBERBULLYING) ON SOCIAL MEDIA

ABSTRACT

The background of this research focuses on women who are victims of online bullying or cyberbullying on social media. It seeks to understand the informant's experiences with cyberbullying incidents through the communication process, and the impacts they endure after experiencing such behavior. There are two theories used in this research, New Media Theory and Standpoint Theory. The method used in the research is a descriptive qualitative method, using a phenomenological approach and interpretive paradigm to examine victims of cyberbullying behavior as research subjects. Six informants, who have experienced cyberbullying on social media, were selected as research subjects.

The findings of this research identify three phases in the communication process between the victim and the perpetrator of cyberbullying. New Media Theory proves that the cyberbullying experiences received by victims are predominantly encountered on social media platforms like Instagram. Where in New Media Theory it is explained that media can be easily manipulated. Perpetrators of cyberbullying exploit this by spreading information related to the victim on Instagram, which is then widely spread and believed by many, even without verified evidence. Furthermore, Standpoint Theory reveals that women who are victims of cyberbullying often lack the opportunity to clarify the incidents of cyberbullying.

Keywords: Instagram, New Media, Standpoint Theory

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengalaman Remaja Perempuan Korban Perundungan Online (*Cyberbullying*) di Media Sosial” sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Strata 1 Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penelitian ini membahas bagaimana pengalaman informan atas kejadian *cyberbullying* melalui proses komunikasi, dimana proses tersebut ada beberapa fase, yaitu fase pendekatan, fase konflik, dan fase pemulihan diri. Dari ketiga fase tersebut kita akan melihat bagaimana proses komunikasi yang terjadi dalam perilaku *cyberbullying* dan korban, lalu apa saja dampak yang diterima setelah mendapatkan perilaku *cyberbullying*.

Penulis berharap skripsi ini dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya di bidang akademis maupun praktis, serta dalam kehidupan sosial yang luas. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis secara terbuka menerima masukan dan saran yang bersifat membangun mengenai skripsi ini demi penelitian yang lebih sempurna serta kemajuan penulis di masa depan.

Semarang, 8 Maret 2024

Pembuat Pernyataan

Fadhilla Asri Bryllianissa

NIM. 14040117140101

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Tujuan Penelitian	24
1.4 Signifikansi Penelitian.....	24
1.4.1 Signifikansi Praktis	24
1.4.2 Signifikansi Akademis.....	24
1.4.3 Signifikansi Sosial.....	24
1.5 State Of The Art.....	25
1.5.1 Paradigma Penelitian	27
1.5.2 New Media Theory.....	28
1.5.3 Fenomenologi.....	33
1.5.4 Standpoint Theory.....	35
1.5.5 Remaja.....	36
1.5.6 <i>Cyberbullying</i>	38
1.5.7 Media Sosial	39
1.6 Operasionalisasi Konsep	41
1.6.1 Fenomena <i>Cyberbullying</i>	41
1.6.2 Reaksi Korban Dari Tindakan <i>Cyberbullying</i>	43
1.6.3 Pengalaman Komunikasi	44
1.7 Metoda Penelitian	47
1.7.1 Tipe Penelitian	47
1.7.2 Subjek Penelitian.....	48
1.7.3 Sumber Data.....	48
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50

1.7.5	Analisis Data.....	51
1.7.6	Kualitas Data.....	52
BAB II	CYBERBULLYING TERHADAP PEREMPUAN.....	55
2.1	Perilaku <i>Cyberbullying</i> Terhadap Perempuan	55
2.2	Bentuk – Bentuk Perilaku <i>Cyberbullying</i> Yang Dialami Perempuan	56
2.3	Media Komunikasi Yang Digunakan Untuk Melakukan <i>Cyberbullying</i>	58
BAB III	DESKRIPSI TEKSTURAL DAN STRUKTURAL FENOMENA	
	PERUNDUNGAN ONLINE DI MEDIA SOSIAL : PENGALAMAN REMAJA	
	PEREMPUAN DI SOSIAL MEDIA.....	64
3.1	Profil Informan	66
3.2	Deskripsi Tekstural Informan 1	68
3.2.1	Fase Pendekatan.....	68
3.2.2	Fase Konflik.....	69
3.2.3	Fase Pemulihan Diri	74
3.3	Deskripsi Tekstural Informan 2	79
3.3.1	Fase Pendekatan.....	79
3.3.2	Fase Konflik.....	80
3.3.3	Fase Pemulihan Diri	85
3.4	Deskripsi Tekstural Informan 3	89
3.4.1	Fase Pendekatan.....	89
3.4.2	Fase Konflik.....	90
3.4.3	Fase Pemulihan Diri	95
3.5	Deskripsi Tekstural Informan 4	100
3.5.1	Fase Pendekatan.....	100
3.5.2	Fase Konflik.....	101
3.5.3	Fase Pemulihan Diri	104
3.6	Deskripsi Tekstural Informan 5	110
3.6.1	Fase Pendekatan.....	110
3.6.2	Fase Konflik.....	110
3.6.3	Fase Pemulihan Diri	114
3.7	Deskripsi Tekstural Informan 6	117
3.7.1	Fase Pendekatan.....	117
3.7.2	Fase Konflik.....	118
3.7.3	Fase Pemulihan Diri	123

3.8	Deskripsi Struktrual Informan 1	127
3.8.1	Fase Pendekatan	127
3.8.2	Fase Konflik.....	127
3.8.3	Fase Pemulihan Diri	129
3.9	Deskripsi Struktrual Informan 2	131
3.9.1	Fase Pendekatan	131
3.9.2	Fase Konflik.....	131
3.9.3	Fase Pemulihan Diri	133
3.10	Deskripsi Struktural Informan 3	135
3.10.1	Fase Pendekatan	135
3.10.2	Fase Konflik.....	136
3.10.3	Fase Pemulihan Diri	138
3.11	Deskripsi Struktural Informan 4	139
3.11.1	Fase Pendekatan	139
3.11.2	Fase Konflik.....	140
3.11.3	Fase Pemulihan Diri	142
3.12	Deskripsi Struktural Informan 5	144
3.12.1	Fase Pendekatan	144
3.12.2	Fase Konflik.....	144
3.12.3	Fase Pemulihan Diri	145
3.13	Deskripsi Struktural Informan 6	146
3.13.1	Fase Pendekatan	146
3.13.2	Fase Konflik.....	147
3.13.3	Fase Pemulihan Diri	149
BAB IV SINTESIS DAN ESENSI DALAM MEMAHAMI PENGALAMAN		
PEREMPUAN KORBAN CYBERBULLYING		153
4.1	Instagram Menjadi Media dari Perilaku Cyberbullying	154
4.2	Pelaku Cyberbullying Merupakan Orang Dekat Korban	156
4.3	Pengalaman Komunikasi Perempuan Korban <i>Cyberbullying</i>	156
BAB V PENUTUP.....		160
5.1	Kesimpulan	160
5.2	Implikasi	161
5.2.1	Implikasi Teoritis	161
5.2.2	Implikasi Praktis.....	162

5.2.3 Implikasi Sosial.....	163
5.3 Rekomendasi.....	163
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN	170