

DAFTAR PUSTAKA

- Afi, Oktavianto (2018) *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keberagaman Menu, Dan Harga kepada Keputusan Pembelian (Pada UKM Angkringan Ariesta Semarang Barat)*. Faculty of Social and Political Sciences. Universitas Diponegoro.
- Ahyarani, Tiara Ghassani (2017) *Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang Bandeng Juwana Vaccum Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pelanggan PT. Bandeng Juwana Elrina Semarang)*. Undergraduate thesis, Faculty of Social and Political Sciences.
- Daeng, Oktovianus Delfiadi (2019) *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Jasa Transportasi GOJEK di Jalan Perumnas Gang Seturan III, Caturtunggal, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)*. Other thesis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta.
- Ingrid Panjaitan, 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Pada Gojek Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Minat Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta)*. FEB, Universitas 17 Agustus 1945: Jakarta.
- Irwan Septayuda, 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Go-jek di Kota Palembang*. Universitas Bina Darma
- Nafisa Choirul Mar'ati, 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Ojek Online (Studi Pada Konsumen GOJEK Surabaya)*. Jurnal Pendidikan Tata Niaga. Surabaya: UNESA.
- Ricky Fauji, 2017 “*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Konsumen Gojek*” (Studi Kasus pada Konsumen Go-jek Pengguna Layanan Go-ride di Kota Yogyakarta). F.E. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Rina Anggriana, Nurul Qomariah, Budi Santoso, 2017. *Pengaruh Harga, Promosi, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Ojek Online “Om-Jek” JEMBER*. Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jember: UMJ.
- S, Methodah. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Driver Ojek Online Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Gojek Area Tangerang Selatan*. Economic, Accounting, Management and Business, 2(3), 271-280. STIE Ganesha: Jakarta.
- Shinta Ayuni , Nugrahandini (2019) “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Penumpang Melalui Kepuasan Sebagai Variabel*

Intervening” (Studi pada Penumpang Kereta Api Kaligung Relasi Semarang - Tegal). FISIP. Universitas Diponegoro. Semarang

Stephaldi Otto Agussalim (2018) *Pengaruh Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Transportasi Online Go-Jek Di Manado*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen. Universitas Sam Ratulangi: Manado.

Web: www.Gojek.com

Yunita, Lia Utami (2019) *KUALITAS PELAYANAN DRIVER GOJEK UNTUK MENCAPAI KEPUASAN PELANGGAN*. , Faculty of Social and Political Sciences. Universitas Diponegoro.