

## BIBLIOGRAPHY

### Books

- Adrianus Meliala, *Praktis Bisnis Curang* (Jakarta : Pustaka Sinar Harapan, 1993)
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta : Daya Widya, 2011)
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003)
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003)
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003)
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen* (Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2001)
- Happy Susanto, *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan* (Jakarta: Visimedia, 2008)
- Hulman Panjaitan, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta : ala Permata Aksara, 2021)
- M. Sadar, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia* (Jakarta: Akademia, 2012)
- Muhammad Robi Wahyudi, “*Tinjauan Yuridis Terhadap Pengembalian Barang Bukti Dalam Perkara Tindak Pidana*” (2021), <https://eprints.ummetro.ac.id/486/>.
- R. Subekti, *Aneka Perjanjian* (Bandung, Citra Aditya Bakti, 1995)
- Rita Ambarwati dan Supardi, *Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri* (Sidoarjo, UMSIDA Press, 2020)
- Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif, Cetakan Ke-8*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004
- Soerjono Soekanto dan Sri Mahmudji, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003)
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI Press, 1996)
- Soesi Idayanti, *Hukum Bisnis* (Yogyakarta : Tanah Air Beta, 2020)
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2013)

### Journals

- Achmad Fazrin "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Apartemen La City Yang Tidak Memperoleh Unit Apartemen Berdasarkan Undang-

- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen" *Jurnal Hukum Adigama* 3, no. 1 (Juli 2020) : 116-135
- Anang Sugeng Cahyono "Pengaruh Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Di Indonesia" *Publiciana*, 9, no. 1 (2016) : 140-157
- Andre Pebrian Perdana, Winardi Yusuf "UU ITE Tentang Efek Media Sosial Terhadap Generasi Milenial" *Jurnal Kelitbangan* 8, no. 3 (Desember 2020) : 297-308
- Carina, "Perlindungan Hukum Konsumen Yang Melakukan Review Produk Barang Atau Jasa Di Media Sosial."
- Daffa Farel Gustavito, Ery Agus Priyono, Aminah "Analisis Kasus Wanprestasi Dalam Perjanjian Sewamenyewa Yang Menggunakan Mata Uang Asing Berdasarkan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2011 Tentang Mata Uang (Studi Kasus Putusan Nomor : 22/Pdt.G/2018/Pn.Jkt.Pst.)" *Diponegoro Law Journal* 12, no. 1 (Januari, 2023) : 1-11
- Desy Ary Setyawati, Dahlan Ali, M. Nur Rasyid "Perlindungan Bagi Hak Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Perjanjian Transaksi Elektronik" *Syiah Kuala Law Journal* 1, no. 3 (Desember 2017) : 33-51
- Dody Eko Wijayanto "Tinjauan Yuridis Ujaran Kebencian Dimedia Sosial Diinjau Dari Undang Undang No 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik Yang Telah Diperbarui Di Dalam Undang Undang No 19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik" *Jurnal Independent* 5, no. 2 (September 2017) : 35-45
- Dwi Edi Wibowo, Aditya Migi Prematura, Agung Aditya "Sosialisasi Kesadaran Masyarakat Dalam Transaksi Jual Beli Online Untuk Mewujudkan Perlindungan Konsumen Di Kelompok Pkk Kelurahan Pekuncen" *Ruang Cendekia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 1 (Januari, 2022) : 108-120
- Elfrida Ratnawati, Faruqy Nailufar, Rosdiana "Perlindungan Konsumen Atas Penyebaran Berita Bohong Melalui Transaksi Elektronik Yang Mengakibatkan Kerugian Konsumen" *Jurnal De Jure* 15, no. 1 (April, 2023) : 64-76
- Emma Nurlaela Sari "Telaah Terhadap Pemenuhan Syarat Subjektif Sahnya Suatu Perjanjian Di Dalam Transaksi Elektronik Yang Dilakukan Anak Di Bawah Umur" *Jurnal Poros Hukum Padjadjaran* 1, no. 1 (November, 2019) : 118-13
- Engkos Kosasih "Literasi Media Sosial dalam Pemasarakatan Sikap Moderasi Beragama" *Jurnal Bimas Islam* 12, no. 1 (Desember, 2019) : 264-296
- Enjelhard Talumewo "Tugas Lembaga Konsumen Swadaya Masyarakat Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Barang Atau Jasa Yang Diperdagangkan" *Lex Et Societatis* 6, no. 10 (Desember 2018) : 38-48

- Fahdelika Mahendar dan Christiana Tri Budhayati "Konsep Take It Or Leave It Dalam Perjanjian Baku Sesuai Dengan Asas Kebebasan Berkontrak" *Jurnal Ilmu Hukum Alethea* 2, no. 2 (Februari, 2019) : 97-114
- Febi Fatlika Nurussufiah, Ummul Karimah, Siti Khodijah, Ulil Hidayah "Penerapan Media Sosial Sebagai Media Pemasaran Online Di Era Globalisasi" *Development* 1, no. 2 (September 2022) : 92-108
- Gio Arjuna Putra "Reformulasi Ketentuan Pengelolaan Data Pribadi Sebagai Ius Constituendum Dalam Menjamin Perlindungan Data Pribadi Pengguna Layanan Media Sosial" *Jurnal Hukum Lex Generalis* 2, no. 8 (Agustus 2021) : 684-700
- Helina Hoirunnisa dan Martoyo "Analisis Kekuatan Hukum Pada Perjanjian Tidak Tertulis Arisan Online Emas di Kabupaten Jember" *Rechtenstudent Journal* 2, no. 3 (Agustus, 2022) : 160-171
- Hendra Junawan, Nurdin Laugu "Eksistensi Media Sosial, Youtube, Instagram dan Whatsapp Ditengah Pandemi Covid-19 Dikalangan Masyarakat Virtual Indonesia" *Baitul Ulum: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 4, no. 1 (Juni, 2020) : 41-57
- I Wayan Pertama Yasa, Ni Komang Arini Styawati Styawati, and Ni Made Puspasutari Ujianti, "Perlindungan Hukum Terhadap Ketentuan Me-Review Produk Dimedia Sosial," *Jurnal Interpretasi Hukum* 3, no. 1 (2022): 210–214.
- IBG Purwa "Pemanfaatan Media Sosial Menuju Masyarakat Cerdas Berpengetahuan" *Media Sains Informasi dan Perpustakaan* 2, no. 1 (Juni 2022) : 49-58
- Ida Ayu Komang Krisma "Kerjasama Pemerintah Dan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Barang Atau Jasa Yang Diperdagangkan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen" *Lex Privatum* 7, no. 1 (Januari 2019) : 23-30
- Kevin Noble Effendi, Michael Kalep Simarmata, Priscilla Trinita Patricius & Tundjung Herning Sitabuana "Itikad Baik Atau Kecakapan Hukum Perikatan" *Jurnal Serina Sosial Humaniora* 1, no. 1 (Februari, 2023) : 239-249
- Kezia Woran, Rina M. Kundre, Ferlan A. Pondaag "Analisis Hubungan Penggunaan Media Sosial Dengan Kualitas Tidur Pada Remaja" *Jurnal Keperawatan (JKP)* 8, no. 2 (Agustus, 2020) : 1-10
- Kurniawan "Permasalahan Dan Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk)" *Jurnal Dinamika Hukum* 12, no. 1 (Januari 2012) : 161-172
- M A Fajar, "Sistem Rekomendasi Pengaduan Perbaikan Fasilitas Umum Kampus Universitas Islam Riau Menggunakan Metode Collaborative Filtering

- Berbasis Web*" (2021), <https://repository.uir.ac.id/11016/%0Ahttps://repository.uir.ac.id/11016/1/143510356.pdf>.
- Marchelo Ivan Darmawan, Nany Suryawati "Analisa Yuridis Tentang Perjanjian Sewa Menyewa Tanpa Batas Waktu" *Law, Development & Justice Review* 6, no. 2 (Agustus, 2023) : 180-199
- Mazia Duta Sadelfan Putra Santoso "Analisis Penggunaan Media Sosial Perusahaan Dalam Menampung Keluhan Pelanggan Di Pdam Tirta Taman Asri Kota Madiun" *Prosiding Seminar Nasional* 2, no. 1 (Oktober 2023) : 1359-1368
- Mohamad Harly Jamad Hamzah, Virginia Tulenan, Xaverius B. N. Najooan "Analisa dan Perancangan Website Media Sosial (Studi Kasus Program Studi Informatika Universitas Sam Ratulangi)" *E-Journal Teknik Informatika* 9, no. 1 (2016) : 1-7
- Muhammad Hanafi "Pengaruh Penggunaan Media Sosial Facebook Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Fisip Universitas Riau, *JOM Fisip* 3, no. 2 (Oktober, 2016) : 1-12
- Nanda Nandani, *Peranan Civil Society Dalam Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Kadaluarsa Di Kota Bandar Lampung Studi Pada Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (Ylki) Lampung.* (Skripsi, Universitas Lampung, 2017), 26-27
- Ni Desak Kadek Arianti, Wahyu Wiangga Dipa "Perlindungan Hukum Terhadap Kemiripan Suatu Produk" *Jurnal Media Komunikasi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan* 3, no. 1 (Oktober 2021) : 91-99
- Ni Made Dwi Nurmahayani, I Ketut Keneng "Bentuk Pengawasan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Dalam Memberikan Perlindungan Terhadap Konsumen" *Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum* 4, no. 3 (Februari 2016) : 1-5
- Nurul Amaliah "Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan (Studi Peran Lembaga Konsumen Yogyakarta)" *Jurnal Multidisiplin Indonesia* 1, no. 4 (2022) : 1187-1199
- Putu Carina Sari Devi, Suatra Putrawan "Perlindungan Hukum Konsumen Yang Melakukan Review Produk Barang Atau Jasa Di Media Sosial" *Kertha Semaya* 6, no. 7 (Juli 2019) : 1-14
- Putu Eka Trisna Dewi "Pengawasan Dan Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Bisnis E-Commerce Di Indonesia" *Yustitia* 13, no. 2 (Januari 2019) : 1-14
- Putu Sari Devi dan Suatra Putrawan Carina, "Perlindungan Hukum Konsumen Yang Melakukan Review Produk Barang Atau Jasa Di Media Sosial," *Kertha Semaya* 6, no. 2 (2018): 1-14, <https://www.liputan6.com/news/read/4015321/4-hal-kasus-rius-vernandes->

- Rachmad Yusuf Augus Theo Riadi, Dominikus Rato, Dyah Ochtorina Susanti "Legalitas Kontrak Elektronik Sebagai Alat Bukti Dalam Perspektif Hukum Perdata" *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia* 7, no. 3 (Maret 2022) : 1462-1478
- Regina Amalia Bumulo, Grace B. Mogi, Harijanto Sabijono "Analisis Penerapan Psak No. 45 (Revisi 2011) Tentang Pelaporan Keuangan Entitas Nirlaba Pada Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (Ylki)" *Going Concern Jurnal Riset Akuntansi* 8, no. 3 (Maret, 2014): 317-328
- Rizky Pratama Putra Karo "Hate Speech: Penyimpangan terhadap UU ITE, Kebebasan Berpendapat dan Nilai-Nilai Keadilan Bermartabat" *Jurnal Lemhannas RI* 10, no. 4 (Desember 2022) : 52-65
- Suparyanto dan Rosad (2015, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Lazada (Situs Jual Beli Online) Di Pekanbaru," *Suparyanto dan Rosad (2015* 5, no. 3 (2020): 248–253.
- Suparyanto dan Rosad (2015, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Lazada (Situs Jual Beli Online) Di Pekanbaru."
- Taufik Hidayat Telaumbanua, Deasy Soeikrom, Delasnova S. S. Lumintang "Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Media Sosial Terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi Terkait Hak Privasi Menurut Hukum Positif" *Lex Privatum* 13, no. 1 (Januari 2024) : 1-24
- Thimothy Sitinjak, Hisar Siregar, Roida Nababan "Tanggungjawab Pihak Pengelola Usaha Dalam Perjanjian Penitipan Barang Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata" *PATIK : Jurnal Hukum* 6, no. 3 (Desember, 2017) : 178-192
- Ulva Dwiyaniti Merita Auli. Harrie Cahyanto. Safaruddin "Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Strategi Membangun Citra Pada Divisi Public Government & Media Relation Pt Semen Baturaja Tbk" *Jurnal Komunikasi dan Budaya* 4, no. 1 (Juni 2023) : 11-25
- Ummul Fatimah, Enzus Tinianus "Perlindungan Yang Diberikan Oleh Consumers International Terhadap Konsumen Dalam Pelayanan Jasa Penerbangan (Studi Kasus Tentang Pengusiran Secara Paksa Yang Dilakukan Oleh Maskapai United Airline Terhadap Dokter David Dao)" *Jurnal Ilmiah Mahasiswa* 3, no. 2 (Mei 2019) : 246-258
- Wiyanto, "Pengelolaan Komplain(Keluhan) Masyarakat Dalam Mewujudkan Tata Pamong Yang Baik ( Good Governance ) Di Kota Semarang," Skripsi (2011): 166.

## Website

Diakses dari <https://greenpramukacity.com/assets/HOUSE-RULES-Edisi-4.pdf>

Diakses dari <https://greenpramukacity.com/assets/HOUSE-RULES-Edisi-4.pdf>

- Kominfo, 2016. *Kiat Memanfaatkan Media Sosial untuk Layanan Pelanggan*. Diakses dari [https://www.kominfo.go.id/content/detail/8563/kiat-memanfaatkan-media-sosial-untuk-layanan-pelanggan/0/sorotan\\_media](https://www.kominfo.go.id/content/detail/8563/kiat-memanfaatkan-media-sosial-untuk-layanan-pelanggan/0/sorotan_media)
- Nafiatul Munawaroh, 2022. *Keabsahan Perjanjian Elektronik dan Syaratnya*. Diakses dari <https://www.hukumonline.com/klinik/a/keabsahan-perjanjian-elektronik-dan-syaratnya-lt54e1cbb95f00f>
- Perumda, 2020. *Media Sosial Menjadi Alternatif Layanan Pengaduan Di Era Revolusi Digital*. Diakses dari <https://perumdatugutirta.co.id/publikasi/edukasi/air-tidak-mengalir/media-sosial-menjadi-alternatif-layanan-pengaduan-di-era-revolusi-digital-1d479>
- Tim Hukumonline, 2023. *Asas Perlindungan Konsumen dan Tujuan Perlindungannya*. Diakses dari <https://www.hukumonline.com/berita/a/asas-perlindungan-konsumen-dan-tujuannya-lt623bc8fd4931f/>
- Tim Hukumonline, 2023. *Hubungan Hukum: Pengertian, Ciri-Ciri, Syarat, dan Jenisnya*. Diakses dari <https://www.hukumonline.com/berita/a/hubungan-hukum-lt62f600f4ceb89/>
- Tim Hukumonline, 2022. *6 Metode Penafsiran Hukum Sudikno Mertokusumo dan A. Pitlo*. Diakses dari <https://www.hukumonline.com/berita/a/metode-penafsiran-hukum-mertokusumo-pitlo-lt6331ab71b721c/?page=all>

### **Legal Instrument**

Kitab Undang-Undang Hukum Acara Pidana (KUHAP)

Kitab Undang – Undang Hukum Pidana ( KUHP )

Peraturan Pemerintah No.27/83 jo. Peraturan Pemerintah No.58/10 tentang Pelaksanaan Kitab Undang-Undang Hukum Acara Pidana (KUHAP) 2.

Regulation of the Attorney General of the Republic of Indonesia

Agreement on Sale and Purchase of Green Pramuka City Sub-House Unit