



**PENGARUH *JOB COMPETENCY* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. SANDANGASIA MAJU ABADI KOTA  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan Tugas Akhir  
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :  
Diana Apriliawati  
14030120140214

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.  
Tembalang Semarang 50275  
Tel. Fax (024) 24605407  
www.fkip.untdp.ac.id | email: fkip@untdp.ac.id

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Diana Aprilawati
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030120140214
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bandung, 25 April 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Alamat : Jl Baktimas 2 B 12 No 18 RT 08 RW 11 Kelurahan Leuwigajah,  
Kecamatan Cimahi Selatan, Kota Cimahi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :  
*Pengaruh Job Competency dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.  
Sandang Asia Maju Abadi*

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain  
dan juga tidak mengandung plagiasi dan sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji  
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah  
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa  
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang  
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran  
serta tanggung jawab.

Semarang, 06 Maret 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Drs. Suryadi M.Si  
NIP. 196011161990011001

Pembuat Pernyataan,

Diana Aprilawati  
NIM. 14030120140214

Ketua Program Studi

Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197603302003122001

\*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Competency* dan *Employee Engagement*  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sandang Asia  
Maju Abadi  
Nama Penyusun : Diana Apriliawati  
Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan  
Program Strata I di Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dekan



Dr. Drs. Teguh Kiyono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

Semarang, 13 Maret 2024  
Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Kiyono, M.pol.Admin  
NIP. 196908221994031003


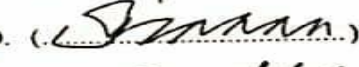

### Dosen Pembimbing

1. Drs. Saryadi M.Si  
NIP. 196011161990011001
2. Prof. Drs. Sudharto Prawata Hadi MES, Ph.D.  
NIP. 195403091980031003


### Dosen Penguji

1. Dr. Sari Lisyorini S.Sos., M.AB.  
NIP.197806052003122003
2. Prof. Drs. Sudharto Prawata Hadi MES, Ph.D.  
NIP. 195403091980031003
3. Drs. Saryadi M.Si  
NIP. 196011161990011001

## **MOTTO**

“Sesungguhnya, Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah nasibnya.” (Qs. Ar-Ra’d : 11)

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya.  
(Qs. Al Baqarah: 286)

## **PERSEMBAHKAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- a. Kedua orang tua saya tercinta, Ibu Sarmiyati dan Bapak Suwandi. Terima kasih atas doa dan dukungan sehingga saya dapat berada dititik ini.
- b. Kakak-kakak saya tersayang, Hammam Fathuroyana dan Ratih Nur Sholihah telah menemani saya selama proses awal hingga akhir dalam menempuh jenjang pendidikan.
- c. Dari saya sendiri, yang telah mampu menghadapi segala proses selama perkuliahan.

## **Pengaruh *Job Competency* dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi**

### **ABSTRAK**

PT. Sandang Asia Maju Abadi ialah entitas swasta bergerak di bidang manufaktur yang telah mengekspor produknya ke benua Asia, Eropa dan Amerika. Setiap perusahaan garmen berlomba-lomba untuk meningkatkan dan mempertahankan kualitas produk demi memperoleh kepuasan konsumen. Mempertahankan kualitas produk dapat tercapai apabila kinerja karyawan perusahaan sangat baik. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi *job competency* yang mumpuni dan *employee engagement* yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job competency* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan bagian sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi. Tipe penelitian ini adalah explanatory research dengan metode *probability sampling* jenis *stratified random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada 92 responden karyawan bagian sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25.0 dengan menggunakan analisis kuantitatif. Analisis yang dilakukan meliputi uji validitas, reabilitas, asumsi klasik, koefisien determinasi, regresi linier sederhana dan berganda serta uji signifikansi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job competency* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *job competency* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan. Saran yang diberikan kepada PT. Sandang Asia Maju Abadi perlu memberikan pelatihan terkait kedisiplinan dan keterampilan karyawan dalam bekerja, meningkatkan diskusi dengan karyawan, pemberian *reward* serta penempatan tugas sesuai dengan minat dan kemampuan karyawan agar kinerja yang dihasilkan lebih maksimal. Untuk peneliti selanjutnya, terdapat beberapa variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti motivasi kerja, gaya kepemimpinan dan budaya kerja dan lainnya.

**Kata Kunci : *Job Competency*, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan**

***The Influence of Job Competency and Employee Engagement on Employee Performance at PT. Sandang Asia Maju Abadi***

**ABSTRACT**

*PT Sandang Asia Maju Abadi is a private entity engaged in manufacturing that has exported its products to the continents of Asia, Europe and America.. Every garment company competes to improve and maintain product quality in order to obtain consumer satisfaction. Maintaining product quality can be achieved if the performance of company employees is very good. Employee performance can be influenced by good job competency and good employee engagement.*

*This research aims to determine the influence of job competency and employee engagement on the performance of sewing section employees of PT Sandang Asia Maju Abadi. This type of research is explanatory research with a probability sampling method, stratified random sampling type. data was collected by distributing questionnaire to 92 respondents employees of the sewing section at PT. Sandang Asia Maju Abadi. The data analysis method used is regression analysis using the SPSS 25.0 application with quantitative analysis. The analysis carried out includes validity, reliability, classical assumptions, coefficient of determination, simple and multiple linear regression and significance tests.*

*The research results show that job competency, employee engagement and effect between job competency and employee engagement has a positive and significant effect on employee performance. PT Sandang Asia Maju Abadi need to provide training related to employee discipline and skills at work, increase discussions with employees, provide rewards and assign tasks according to employee interests and abilities so that the resulting performance is maximized. For further researchers, there are several variables that can affect employee performance such as work motivation, leadership style and work culture and others.*

***Keyword : Job Competency, Employee Engagement, Employee Performance***

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan anugerahnya. Penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan benar. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia.

Penyusunan skripsi diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Departemen Administrasi Bisnis FISIP Universitas Diponegoro. Judul yang penulis ajukan yakni “Pengaruh *Job Competency* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi”.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima Kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya pada :

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Drs. Saryadi M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
4. Prof. Drs. Sudharto Prawata Hadi MES, Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
5. Dr. Sari Listyorini S.Sos., M.AB. selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Dosen-dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah menyampaikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh pihak-pihak yang telah mmbantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Semarang, 13 Maret 2024

Penulis

Diana Apriliawati

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan .....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Kerangka Teori .....	12
1.5.1. Perilaku Organisasi .....	12
1.5.2. Kinerja Karyawan.....	14
1.5.3. <i>Job Competency</i> .....	19
1.5.4. <i>Employee Engagement</i> .....	20
1.6. Hubungan Antar Variabel.....	23
1.6.1. Pengaruh Antara <i>Job Competency</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	23
1.6.2. Pengaruh Antara <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	24
1.6.3. Pengaruh Antara <i>Job Competency</i> dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	25
1.7. Penelitian Terdahulu.....	26
1.8. Hipotesis.....	27
1.9. Definisi Konsep.....	28
1.10. Defisini Operasional .....	29
1.11. Metode Penelitian .....	33
1.11.1 Tipe Penelitian .....	33
1.11.2. Populasi dan Sampel.....	33
1.12. Teknik Pengambilan Sampel .....	34



1.13. Jenis dan Sumber Data .....	36
1.13.1. Jenis Data .....	36
1.13.2. Sumber Data .....	37
1.14. Skala Pengukuran.....	37
1.15. Teknik Pengumpulan Data .....	38
1.16. Instrumen Penelitian.....	39
1.17. Teknik Pengolahan Data.....	40
1.18. Teknik Analisis Data.....	41
1.18.1. Uji Validitas .....	41
1.18.2. Uji Realibilitas .....	42
1.19. Analisis Data.....	42
1.19.1. Uji Asumsi Klasik .....	42
1.19.2. Uji Koefisien Korelasi.....	44
1.19.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
1.19.4. Uji Regresi Linear Sederhana .....	45
1.19.5. Uji Regresi Linear Berganda .....	45
1.19.6. Uji Signifikasi .....	46
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>50</b>
2.1. Sejarah Perusahaan .....	50
2.2 Visi dan Misi .....	52
2.2.1 Visi PT Sandang Asia Maju Abadi.....	52
2.2.2 Misi PT Sandang Asia Maju Abadi .....	53
2.3 Logo Perusahaan PT Sandang Asia Maju Abadi .....	53
2.4 Struktur Organisasi .....	53
2.5 Tugas Pokok Jabatan.....	55
2.6 Sumber Daya Manusia Bagian Sewing PT Sandang Asia Maju Abadi .....	58
2.7 Gambaran Umum Responden.....	59
2.7.1. Komposisi Responden Berdasar atas Jenis Kelamin .....	60
2.7.2 Komposisi Responden Berdasar atas Usia.....	60
2.7.3 Komposisi Responden Berdasar atas Status Pernikahan.....	61
2.7.4 Komposisi Responden Berdasar atas Pendidikan Terakhir .....	62
2.7.5 Komposisi Responden Berdasar atas Lama Bekerja .....	62
2.7.6 Komposisi Responden Berdasar atas Status Karyawan .....	63
<b>BAB III .....</b>	<b>64</b>
3.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	64
3.1.1. Uji Validitas.....	64
3.1.2. Uji Reliabilitas .....	69
3.2. Analisis Deskripsi Variabel.....	70

3.2.1. Persepsi Responden Terhadap Job Competency .....	70
3.2.2. Persepsi Responden Terhadap Variabel Employee Engagement.....	75
3.2.3. Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	79
3.3. Analisis Data.....	83
3.3.1. Uji Asumsi Klasik.....	83
3.3.2. Analisis Pengaruh <i>Job Competency</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	86
3.3.3. Analisis Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	90
3.3.4. Analisis Pengaruh Job Competency dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan .....	95
3.4. Pembahasan.....	101
3.4.1. Hipotesis 1.....	83
3.4.2. Hipotesis 2.....	83
3.4.3. Hipotesis 3.....	101
BAB IV .....	107
4.1. Kesimpulan.....	107
4.2. Saran .....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN .....	116

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Produksi Karyawan Bagian Sewing PT Sandang Asia Maju Abadi Periode Tahun 2018-2022 .....	8
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 1. 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	44
Tabel 2. 1 SDM Bagian Sewing PT Sandang Asia Maju Abadi .....	59
Tabel 2. 2 Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 2. 3 Usia Responden.....	61
Tabel 2. 4 Status Pernikahan Responden .....	61
Tabel 2. 5 Pendidikan Terakhir Responden .....	62
Tabel 2. 6 Lama Bekerja Responden .....	62
Tabel 2. 7 Status Karyawan Responden.....	63
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas <i>Job Competency</i> .....	66
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> .....	67
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 3. 5 Nilai Rata-Rata Indikator Variabel <i>Job Competency</i> .....	71
Tabel 3. 6 Distribusi Kategorisasi <i>Job Competency</i> .....	74
Tabel 3. 7 Nilai Rata-Rata Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	76
Tabel 3. 8 Distribusi Kategorisasi <i>Employee Engagement</i> .....	79
Tabel 3. 9 Nilai Rata-Rata Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 3. 10 Distribusi Kategorisasi Kinerja Karyawan.....	82

Tabel 3. 11 Hasil Uji Normalitas .....	83
Tabel 3. 12 Hasil Uji Linearitas.....	84
Tabel 3. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 3. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	86
Tabel 3. 15 Hasil Uji Koefisien Korelasi <i>Job Competency</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	87
Tabel 3. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Job Competency</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
Tabel 3. 17 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana <i>Job Competency</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
Tabel 3. 18 Hasil Uji t <i>Job Competency</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
Tabel 3. 19 Hasil Uji Koefisien Korelasi <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
Tabel 3. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 3. 21 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 3. 22 Hasil Uji t <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	94
Tabel 3. 23 Hasil Uji Koefisien Korelasi <i>Job Competency</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	96
Tabel 3. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Job Competency</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	97
Tabel 3. 25 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	98

Tabel 3. 26 Hasil Uji F.....	100
Tabel 3. 27 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Penelitian Teoritis .....	28
Gambar 1. 2 Kurva Hasil Uji t .....	47
Gambar 1. 3 Kurva Uji F .....	49
Gambar 2. 1 Logo PT Sandang Asia Maju Abadi .....	53
Gambar 2. 2 Bagan Struktur Organisasi .....	54
Gambar 3. 1 Kurva Uji t X1 terhadap Y.....	90
Gambar 3. 2 Kurva Uji t X2 terhadap Y .....	95
Gambar 3. 3 Kurva Uji F X1 dan X2 terhadap Y .....	100