



**IMPLEMENTASI PERDA KOTA SEMARANG NOMOR 9
TAHUN 2021 TENTANG PENYANDANG DISABILITAS**

(Studi kasus aksesibilitas penyandang disabilitas terhadap fasilitas

Trans Semarang tahun 2021)

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Diponegoro**

Penyusun:

GHELFIRA KUNI IZZATAQI PUTRI

14010120120016

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 74605407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: fisip@undip.ac.id

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama lengkap : Ghelfira Kuni Izzataqi Putri
NIM : 14010120120016
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Tempat / Tanggal Lahir : Surakarta, 02 Juni 2002
Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Alamat : Jl. Ngesrep Timur V Dalam 1, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul

“Implementasi Perda Kota Semarang Nomor 9 Tahun 2021 Tentang Penyandang Disabilitas (Studi Kasus Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Fasilitas Trans Semarang Tahun 2021)”

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin sebesar 18%

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 10 Maret 2024

Pembimbing

Drs. Yuwanto M.Si., Ph.D.
NIP. 196503251988031001

Pembuat Pernyataan

Ghelfira Kuni Izzataqi Putri
NIM. 14010120120016

Mengetahui

Ketua Prodi SI Ilmu Pemerintahan

Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos. M.Si
NIP 197110301999032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Perda Kota Semarang Nomor 9 Tahun 2021
Tentang Penyandang Disabilitas (Studi Kasus Aksesibilitas
Penyandang Disabilitas Terhadap Fasilitas Trans Semarang
Tahun 2021)

Nama Penyusun : Ghelfira Kuni Izzataqi Putri

Nim : 14010120120016

Departemen : Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik, Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I
Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.

NIP. 196908221994031003

Plt. Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Drs. Yuwanto M.Si., Ph.D.
2. Dr. Dewi Erowati S.Sos., M.Si.



Dosen Penguji

1. Bangkit Aditya Wiryawan, S.Sos., M.A., Ph.D.



MOTTO

“JADILAH MANUSIA YANG MANUSIA”

“SELALU MENJADI LEBIH BAIK DARI YANG DIPERLUKAN”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Perda Kota Semarang Nomor 9 Tahun 2021 Tentang Penyandang Disabilitas (Studi Kasus Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Fasilitas Trans Semarang Tahun 2021)”**. Skripsi ini saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan, bimbingan dan arahan, serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis berterimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kemudahan serta kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata 1 Ilmu Pemerintahan tepat pada waktunya.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

4. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Bapak Drs. Yuwanto M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing satu skripsi yang telah bersedia memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dari awal hingga akhir, dan juga bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan solusi disetiap kesalahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dewi Erowati S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dari awal hingga akhir, dan juga bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan disetiap kesalahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Politik dan Pemerintahan Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama penulis menjadi bagian dari keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2020.
8. Seluruh staf dalam lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
9. Bapak Donal Dwi Hermawan, S.E., selaku Manajer Pengelola Keuangan BRT Trans Semarang dan jajaran pegawai BLU UPTD Trans Semarang pada Dinas Perhubungan Kota Semarang, serta masyarakat Kota Semarang.
10. Keempat sahabat saya, Harnum Tiara Arnie, Farah Andira Deyananta Putri, Alfina Oktaviani, Ade Rachmahwati. Terima kasih untuk kebersamaan dan juga kasih sayang yang telah diberikan. Kalian menjadi bagian dari

perjalanan hidup saya, orang yang selalu memberi dukungan, motivasi, dan nasihat. Semoga suatu hari nanti kita bisa berkumpul, bercerita, bercanda, dan tertawa seperti saat di Tembalang.

11. Sahabat sejak SMP, Ayang Permata Sari. Terima kasih karena selalu memberi semangat kepada saya. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, dan sukses selalu.
12. Teman-teman HMPSIP, khususnya Biro KM. Terima kasih atas do'a baiknya. Semoga bisa bertemu di lain kesempatan.
13. Teman-teman Ilmu Pemerintahan 2020 yang saya banggakan. Meskipun pertemuan kita secara langsung ini begitu singkat akibat COVID-19, akan tetapi pertemanan ini memiliki ruang tersendiri di hati saya dan akan selalu abadi. Semangat dan sukses selalu buat teman-teman semua, semoga apa yang disemogakan tersemogakan.
14. Teman-teman KKN Tim II Undip. Terima kasih banyak karena sudah memberikan pengalaman dan pembelajaran yang sangat berharga.

Semarang, 13 Maret 2024

Ghelfira Kuni Izzataqi Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	13
1.5.1 Implementasi Kebijakan Publik.....	13
1.5.2 Pelayanan Publik dalam Kerangka Negara Kesejahteraan (<i>Welfare State</i>)	14
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	17
1.7 Metode Penelitian	20
1.7.1 Desain Penelitian	20
1.7.2 Situs Penelitian	21
1.7.3 Subjek Penelitian	22
1.7.4 Jenis Data.....	23
1.7.5 Sumber Data	24
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	24
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	26
1.7.8 Kualitas Data	29

BAB II GAMBARAN UMUM KOTA SEMARANG	30
2.1 Kota Semarang	30
2.1.1 Kondisi Demografi.....	33
2.1.2 Kondisi Sosial Ekonomi	35
2.1.3 Perda Kota Semarang Nomor 9 Tahun 2021	39
2.2 Kondisi Penyandang Disabilitas.....	41
2.2.1 Penyandang Disabilitas Kota Semarang.....	41
2.2.2 Kondisi Kesejahteraan Penyandang Disabilitas	46
BAB III IMPLEMENTASI PERDA KOTA SEMARANG NOMOR 9 TAHUN 2021 TENTANG PENYANDANG DISABILITAS DALAM AKSESIBILITAS PENYANDANG DISABILITAS TERHADAP FASILITAS TRANS SEMARANG TAHUN 2021	49
3.1 Analisis Implementasi	50
3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat	92
BAB IV PENUTUP	110
4.1 Kesimpulan	110
4.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Data Penyandang Disabilitas Hasil Pendataan Dinas Sosial dan TAD Tahun 2019	5
Tabel 1.2	Rekap Data Penyandang Disabilitas Tahun 2021	5
Tabel 1.3	Rekap Berdasarkan Ragam Disabilitas Hasil Verifikasi Data Penyandang Disabilitas Kota Semarang Tahun 2021	9
Tabel 2.1	Wilayah Administratif Menurut Kecamatan di Kota Semarang ...	32
Tabel 2.2	Penduduk Menurut Agama dan Kepercayaan di Kota Semarang Tahun 2021	36
Tabel 2.3	PDBR Per Kapita Kota Semarang Tahun 2020 – 2022	39
Tabel 2.4	Jumlah Penyandang Disabilitas Kota Semarang Tahun 2023.....	45
Tabel 2.5	Persentase Kemiskinan Kota Semarang.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Kota Semarang	31
Gambar 2.2	Persebaran Penduduk Kota Semarang Menurut Masing-masing Kecamatan Tahun 2021	34
Gambar 2.3	Perkembangan Laju Pertumbuhan Penduduk Kota Semarang Tahun 2017 – 2021	34
Gambar 2.4	Piramida Penduduk Menurut Kelompok Umur Kota Semarang Tahun 2021	35
Gambar 2.5	Jumlah Sekolah Menurut Jenjang Pendidikan Tahun 2022.....	37
Gambar 2.6	Angka Partisipasi Sekolah (APS) Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Usia Sekolah Tahun 2022.....	38
Gambar 2.7	Jumlah Disabilitas Periode Oktober 2020 Perkecamatan Se - Kota Semarang	42
Gambar 2.8	Rekap Ragam Disabilitas Tahun 2021 Kota Semarang	43
Gambar 2.9	Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Kota Semarang Tahun 2013 - 2023	47
Gambar 3.1	Keahlian Petugas dalam Menggunakan Alat Bantu Penyandang Disabilitas	55
Gambar 3.2	Kemudahan Aksesibilitas Pelanggan dalam Hal Permohonan Pelayanan	66
Gambar 3.3	Kenyamanan dan Kemudahan Tempat Pelayanan Untuk Penyandang Disabilitas	68
Gambar 3.4	Kecermatan Dinas Perhubungan Kota Semarang dalam Menyediakan Fasilitas Trans Semarang.....	77
Gambar 3.5	Sosialisasi Dinas Perhubungan Kota Semarang dengan Penyandang Disabilita	96
Gambar 3.6	Pembenahan Shelter Elizabeth Trans Semarang	105