



**IMPLEMENTASI PROGRAM JAKPRENEUR DALAM
PENGEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)
DI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan S1
Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Hera Kholisoh

14020119120010

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Hera Kholisoh
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119120010
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 4 November 2001
4. Departemen / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Palbatu VI, GG. UU No.9, Menteng Dalam, Tebet, Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :


Implementasi Program Jakpreneur dalam Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Administrasi Jakarta Pusat

adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.


Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi, M.Hum
NIP. 196008101990011001

Semarang, 15 Maret 2024
Pembuat Pernyataan,


Hera Kholisoh
NIM. 14020119120010

Ketua Program Studi S1


Dra. Maesaroh, M.Si
NIP. 196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Program Jakpreneur dalam Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Administrasi Jakarta Pusat.

Nama Penyusun : Hera Kholisoh

Departemen : S1-Administrasi Publik

Semarang, 21 Maret 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi M.Hum

Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA

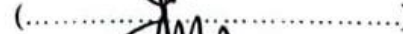


Dosen Penguji

Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S.

Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi M.Hum

Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA



MOTTO

“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali.”

– Nelson Mandela

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ucapan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan segala kesulitan dan kemudahannya. Dengan penuh rasa terimakasih, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT atas izinnya yang telah memberikan rahmat dan anugerah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua saya tercinta yang selalu memberikan kasih sayangnya, mendo'akan dan senantiasa memberikan dukungan serta kepercayaan untuk saya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
3. Dosen pembimbing saya Bapak Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi, M.Hum dan Ibu Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA yang telah senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan dalam pengerjaan skripsi kepada penulis hingga terselesaikannya penelitian skripsi ini.
4. Ketiga kakak saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Untuk teman dekat saya Srii Hastii, dan Aisyiah yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam penyusunan skripsi. Terimakasih sudah selalu mendengarkan segala keluh kesah hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman saya Yulia Rahma dan Siska Hidayati yang selalu memberikan semangat dan membantu saya dari awal perkuliahan di UNDIP.

7. Teman satu perjuangan Dosen Pembimbing Hani Dhea, Indriana, dan Syifa Uswatun yang telah membantu dan memberi dukungan selama proses penyelesaian skripsi.
8. Teman saya di Jakarta Adzra dan Resta yang selalu memberikan dukungan dan menanyakan progres skripsi untuk segera selesai. Terimakasih selalu menjadi tempat berbagi cerita susah dan senang.
9. Terimakasih untuk Abimanyu Handaka yang menjadi *support system* dan menemani penulis selama penyusunan skripsi dilakukan. Terima kasih selalu memberi afirmasi positif, dukungan, dan doa kepada penulis. Terima kasih karena sudah menemani di saat penulis mengalami hambatan selama penulisan skripsi, mendengar keluh kesah penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai akhir penulisan tugas akhir ini. Terimakasih karena masih bertahan dan yakin dapat melewati berbagai permasalahan yang ada. Terimakasih karena selalu berfikir positif dan menjadi penyemangat untuk orang di sekelilingnya di tengah penugasan tugas akhir. Terimakasih selalu berusaha untuk menjadi versi terbaik dan kamu dapat menunjukkan kalau kamu bisa sampai di titik menjadi seorang yang memiliki pendidikan, sifat, dan akhlak baik. Terus berbuat baik dan berbahagia di manapun berada.

**IMPLEMENTASI PROGRAM JAKPRENEUR DALAM
PENGEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)
DI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT**

ABSTRAK

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta melalui Program *Jakarta Entrepreneur* (Jakpreneur) memberdayakan masyarakat dalam mengembangkan UMKM. Jakpreneur adalah program untuk menciptakan wirausaha yang berkualitas, mandiri, dan mampu berdaya saing sesuai Pergub DKI Jakarta Nomor 2 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Pengembangan Kewirausahaan Terpadu termasuk Kota Administrasi Jakarta Pusat. Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi Program Jakpreneur oleh Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat, dan menganalisis faktor penghambat pelaksanaan program Jakpreneur. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik *purposive sampling*. Proses pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan Program Jakpreneur sudah berjalan dengan baik. Penelitian dilakukan berdasarkan kriteria indikator implementasi kebijakan menurut Van Horn dan Van Meter berdasarkan standar, sasaran, dan tujuan kebijakan diperlihatkan dengan ketepatan sasaran bagi binaan Jakpreneur, dan kesesuaian kegiatan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Sumber daya kebijakan melalui anggaran kebijakan dan dukungan kelembagaan yang sudah berjalan dengan baik melalui pemberian fasilitas pada program Jakpreneur. Namun, proses kegiatan belum optimal karena proses sosialisasi yang tidak maksimal, dan pelaksanaan kegiatan yang belum efektif. Terdapat penghambat pada pelaksanaan Program Jakpreneur, yaitu pelaku usaha yang masih minim kualitasnya dan modal yang terbatas. Pendamping juga masih kurang pengalaman dan juga jumlah pendamping jauh dari ideal yaitu 1 pendamping harus mendampingi lebih dari 500 UMKM. Rekomendasi dari penelitian ini adalah dilakukannya sosialisasi terutama kepada wirausaha muda untuk menarik minat generasi muda, meningkatkan kualitas UMKM melalui pemberian motivasi oleh pendamping, dan menambah jumlah pendamping dan memperhatikan kualitas.

Kata Kunci : Implementasi, Pengembangan UMKM, Program Jakpreneur.

**IMPLEMENTATION OF THE JAKPRENEUR PROGRAM IN THE
DEVELOPMENT OF MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES
(MSMEs) IN THE ADMINISTRATIVE CITY OF CENTRAL JAKARTA**

ABSTRACT

The Jakarta Provincial Government through the Jakarta Entrepreneur Program (Jakpreneur) empowers the community in developing MSMEs. Jakpreneur is a program to create quality, independent, and competitive entrepreneurs in accordance with DKI Jakarta Governor Regulation Number 2 of 2020 concerning the Implementation of Integrated Entrepreneurship Development including the Central Jakarta Administrative City. This study aims to analyze the implementation of the Jakpreneur Program by the PPKUKM Sub-Department of the Central Jakarta Administrative City, and analyze the inhibiting factors in the implementation of the Jakpreneur program. This research uses descriptive qualitative method with purposive sampling technique. The data collection process uses observation, interviews, and literature studies. The results showed that the implementation of the Jakpreneur Program has been running well. The research was conducted based on the criteria for policy implementation indicators according to Van Horn and Van Meter based on standards, goals, and policy objectives shown by the accuracy of targets for Jakpreneur fostered, and the suitability of activities to achieve predetermined goals. Policy resources through policy budgets and institutional support that have been running well through the provision of facilities in the Jakpreneur program. However, the activity process has not been optimal because the socialization process is not optimal, and the implementation of activities is not effective. There are obstacles to the implementation of the Jakpreneur Program, namely business actors who still lack quality and limited capital. Facilitators also lack experience and the number of facilitators is far from ideal, namely 1 facilitator must assist more than 500 MSMEs. Recommendations from this study are to conduct socialization, especially to young entrepreneurs to attract the interest of the younger generation, improve the quality of MSMEs through providing motivation by assistants, and increase the number of assistants and pay attention to quality.

Keywords: *Implementation, MSME Development, Jakpreneur*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Program Jakpreneur dalam Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Administrasi Jakarta Pusat”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat pendidikan Strata 1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro. Penyusunan skripsi juga bertujuan untuk menambah wawasan bagi para pembaca dan juga bagi penulis. Penulis menyadari keberhasilan dalam penulisan skripsi ini bukan hanya dari kemampuan penulis saja, namun juga atas partisipasi dan bantuan pihak lain. Melalui skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro;
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro;
4. Ibu Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S. selaku dosen wali sekaligus dosen penguji skripsi;
5. Bapak Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi M.Hum dan Ibu Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA sebagai dosen pembimbing yang membimbing dan memberikan arahan sehingga penulisan skripsi selesai dengan baik;
6. Segenap dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas pemberian pengetahuan, bimbingan dan pembelajaran hidup yang penulis dapatkan selama masa perkuliahan;
7. Ibu Neli Rahmawati selaku Kepala Subbagian Koperasi dan UKM Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk diwawancara dalam penyusunan skripsi;
8. Bapak Sartono selaku Staff Ahli Subbagian Koperasi dan UKM Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat yang telah membantu proses penelitian dari awal perizinan dan mendampingi proses penelitian terhadap UMKM dilapangan;

9. Ibu Purnaning Titik Fauziah selaku Staff Ahli Subbagian Koperasi dan UKM Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat yang mau diwawancara memberikan informasi yang peneliti butuhkan;
10. Ibu Ana, Ibu Tateh, Ibu Mita, Ibu Siti Mahrita, dan Bapak Helmi selaku UMKM Binaan Jakpreneur yang bersedia untuk diwawancara dalam melengkapi informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini;
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang dengan tulus memberikan doa dan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis sangat menyadari bahwa penulis masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Semarang, 15 Maret 2024

Penulis
Hera Kholisoh

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Kegunaan Penelitian	14
1.5. Kerangka Teoritis	15
1.5.1. Penelitian Terdahulu.....	15
1.5.2. Paradigma Administrasi Publik.....	20
1.5.3. Implementasi Kebijakan Publik.....	26
1.5.4. Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	28
1.6. Operasional Konsep.....	31
1.6.1. Implementasi Program Jakpreneur dalam Pengembangan UMKM oleh Suku Dinas PPUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat	32
1.6.2. Faktor Penghambat pada pelaksanaan Program Jakpreneur oleh Suku Dinas PPUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat.....	34
1.7. Argumen Penelitian	36
1.8. Metode Penelitian	37

1.8.1. Desain Penelitian	37
1.8.2. Situs Penelitian	37
1.8.3. Subjek Penelitian	38
1.8.4. Jenis Data.....	39
1.8.5. Sumber Data	39
1.8.6. Teknik Pengumpulan Data	40
1.8.7. Analisis dan Interpretasi Data.....	41
1.8.8. Kualitas Data	42
BAB II GAMBARAN UMUM	44
2.1. Gambaran Umum Provinsi DKI Jakarta.....	44
2.2. Gambaran Umum Kota Jakarta Pusat.....	46
2.2.1. Kondisi Geografis Kota Jakarta Pusat	46
2.2.2. Kondisi Demografis Kota Jakarta Pusat	47
2.2.3. Kondisi Ekonomi Kota Jakarta Pusat	48
2.3. Dinas PPKUKM	48
2.3.1. Visi dan Misi	49
2.3.2. Struktur Organisasi	50
2.4. Suku Dinas PPKUKM	51
2.4.1. Tugas Pokok dan Fungsi Suku Dinas PPKUKM	52
2.4.2. Struktur Organisasi Suku Dinas PPKUKM.....	54
2.5. UMKM 54	
2.5.1. Konsep UMKM	54
2.5.2. Kriteria UMKM.....	55
2.6. Gambaran Program Jakpreneur	56
2.6.1. Program Jakpreneur.....	56
2.6.2. Kolaborasi <i>Stakeholder</i> Program Jakpreneur	58
2.6.3. Syarat Penerimaan Program Jakpreneur.....	59
2.6.4. Kegiatan yang Disediakan Program Jakpreneur.....	59
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	63
3.1. Deskripsi Informan	64

3.2	Implementasi Program Jakpreneur dalam Pengembangan UMKM oleh Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat.....	65
3.2.1	Standar, Tujuan, dan Sasaran dan Penyelenggaraan Program.....	66
3.2.2	Sumber Daya Kebijakan.....	88
3.3	Faktor Penghambat Pelaksanaan Program Jakpreneur Kepada Pelaku UMKM di Jakarta Pusat	107
3.3.1	Latar Belakang Pelaku Usaha.....	108
3.3.2	Peran <i>Stakeholder</i>	119
3.4	Pembahasan Implementasi Program Jakpreneur dalam Pengembangan UMKM Oleh Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat....	123
3.4.1	Standar, Tujuan, dan Sasaran Program Jakpreneur	124
3.4.2	Sumber Daya Kebijakan.....	137
3.5	Pembahasan Faktor Penghambat Pelaksanaan Program Jakpreneur Kepada Pelaku UMKM di Jakarta Pusat	150
3.5.1	Latar Belakang Pelaku Usaha.....	150
3.5.2	Peran <i>Stakeholder</i>	155
	BAB IV PENUTUP	160
4.1.	Kesimpulan.....	160
4.2.	Saran	163
	DAFTAR PUSTAKA	165
	LAMPIRAN.....	170

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UMKM DKI Jakarta Tahun 2022.....	8
Tabel 1.2 UMKM Binaan Jakpreneur DKI Jakarta	11
Tabel 1.3 Matriks Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.1 Kecamatan di Kota Administrasi Jakarta Pusat	47
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian	64
Tabel 3.2 Realisasi Anggaran Program Jakpreneur Tahun 2022.....	90
Tabel 3.3 Jumlah Peserta Jakpreneur Tahun 2018-2023	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Administrasi Provinsi DKI Jakarta.....	44
Gambar 2.2 Peta Administrasi Provinsi Jakarta Pusat.....	46
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dinas PPKUKM DKI Jakarta	51
Gambar 2.4 Kantor Suku Dinas PPKUKM Jakarta Pusat.....	52
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Suku Dinas PPKUKM	54
Gambar 3.1 Syarat Menjadi Anggota Jakpreneur	69
Gambar 3.2 Kegiatan Pendampingan Pengisian Form Kepuasan Pelaku Usaha..	75
Gambar 3.3 Pendampingan Mengisi Kelengkapan Data Usaha dan Pengurusan Perizinan.....	76
Gambar 3.4 Sasaran Program Jakpreneur	85
Gambar 3.5 Fasilitas yang didapatkan binaan Jakpreneur	95
Gambar 3.6 Kegiatan Bazaar di Balai Kota DKI Jakarta	97
Gambar 3.7 Pelatihan Pengembangan Kewirausahaan di Kota Administrasi Jakarta Pusat	99
Gambar 3.8 Pelatihan <i>Soft Skills Online</i> Oleh Jakpreneur dan Suku Dinas PPKUKM Kota Jakarta Pusat.....	102
Gambar 3.9 Penyerahan Sertifikat HALAL oleh Dinas PPKUKM DKI Jakarta	106
Gambar 3.10 Sarana Usaha yang diberikan oleh Jakpreneur.....	117
Gambar 3.11 Lokasi Usaha UMKM Jakpreneur.....	119
Gambar 3.12 Persyaratan Pendaftaran Pendamping UMKM Jakpreneur.....	127
Gambar 3.13 Alur Pengawasan Program Jakpreneur	129
Gambar 3.14 Tujuan Program Jakpreneur	131
Gambar 3.15 Produk UMKM di <i>Website E-Order</i>	143

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah Penduduk DKI Jakarta	3
Grafik 1.2 Pertumbuhan Wirausaha di Indonesia Tahun 2021	5
Grafik 1.3 Permasalahan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia	6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Transkrip Wawancara

Lampiran II Dokumentasi Wawancara

Lampiran III Surat Izin Penelitian

Lampiran IV Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian