

LAMPIRAN

Lampiran I Transkrip Wawancara

Deskripsi Informan

No.	Informan	Jabatan
1.	Informan 1	Kepala Seksi Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Administrasi Jakarta Pusat
2.	Informan 2	Pegawai Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Administrasi Jakarta Pusat
3.	Informan 3	Pegawai PJLP Suku Bidang Koperasi dan UKM Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat
4.	Informan 4	UMKM Binaan Jakpreneur Wilayah Jakarta Pusat Tahun 2019
5.	Informan 5	UMKM Binaan Jakpreneur Wilayah Jakarta Pusat Tahun 2021
6.	Informan 6	UMKM Binaan Jakpreneur Wilayah Jakarta Pusat Tahun 2022
7.	Informan 7	UMKM Binaan Jakpreneur Wilayah Jakarta Pusat Tahun 2023
8.	Informan 8	UMKM Binaan Jakpreneur Wilayah Jakarta Pusat Tahun 2023

No.	Pertanyaan	Jawaban							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Implementasi Pelaksanaan Program Jakpreneur oleh Suku Dinas PPUKM Jakarta Pusat									
Standar, Tujuan dan Sasaran Program									
Standar Program									
1.	Apa landasan yang digunakan sebagai standar kegiatan program Jakpreneur yang akan dilakukan Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat kepada UMKM?	Jakpreneur itu kan kebijakan ada di kepala dinas terus diturunkan ke kita kepala suku dinas, kebijakan ini landasan nya dari Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 2 Tahun 2020	Awalnya kita masih belum punya payung hukum ketika awal didirikannya Jakpreneur. Dulukan namanya PKT atau Pengembangan Kewirausahaan Terpadu, tapi sejak tahun 2020 udah ada Pergub yang mengatur nomor 2 tahun 2020 jadi kita pelaksanaannya didasarkan itu.	Landasan Jakpreneur itu dari Pergub DKI nomor 2 tahun 2020 tentang Pengembangan Kewirausahaan Terpadu	-	-	-	-	-
2.	Apa syarat yang diberikan	Pendaftaran ini bagi UMKM	Syarat nya sih sama kayak di	Untuk syaratnya	Saya cuma disuruh bawa	Waktu itu saya dibantu sama	Syaratnya Cuma pake	KTP, KK, Nomor	Dulu saya syarat nya ga

	kepada UMKM yang ingin mendaftar Program Jakpreneur?	dapat dilakukan oleh siapa saja yang memiliki KTP DKI atau yang berdomisili di DKI Jakarta dengan di kelompokkan sesuai lamanya usaha	landasan itu ya, berlaku untuk warga DKI maupun yang non DKI tapi punya usaha di Jakarta.	hanya perlu KTP, KK, Email, Nomor Telepon dan identitas usaha buat yang sudah punya usaha.	KTP sama KK karena waktu pendaftaran dibantu sama pihak kecamatan, sisanya paling kayak nomor telepon.	pendamping buat pendaftarannya, syaratnya ada KTP, KK, Nomor Telepon, sama usaha yang udah saya punya.	KTP, KK, Nomor Telepon, Email, sama nama usaha. Karna syaratnya juga banyak jadi saya tertarik ikut.	Telepon, sama alamat dan nama usaha yang mau didaftarkan	susah cuma perlu KK, KTP, email, nomor yang masih aktif, sama identitas usaha saya.
3.	Bagaimana proses perencanaan yang dilakukan Suku Dinas PPKUKM Jakarta Pusat dalam pelaksanaan Program?	Perencanaan dari kita untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan program dijalankan dengan melakukan pengarahan dari Dinas PPKUKM untuk masing-masing wilayah suku dinas, selanjutnya akan diarahkan ke	Perencanaan dari kita membuat rencana penyelenggaraan kegiatan dari masing-masing fasilitas berupa 7P yang akan diberikan ke UMKM nantinya baik sumber daya manusia, anggaran, sampai akomodasi yang akan	Proses perencanaan dari kita menentukan apa saja program yang dianggap utama harus diberikan terlebih dahulu kepada UMKM yang sudah tergabung, karena kan kebutuhan	-	-	-	-	-

		wilayah kecamatan. Selanjutnya dilakukan proses evaluasi dan monitoring dari hasil pencapaian UMKM peserta program Jakpreneur di setiap kecamatan buat tahu sudah sejauh mana program dijalankan dan apa saja permasalahan atau hambatan yang ditemukan.	dikeluarkan, nantinya fasilitas yang akan diberikan tergantung dengan kebutuhan yang diperlukan UMKM.	setiap pelaku usaha beda ya, dan juga tergantung ketertarikan mereka apa yang sekiranya bisa ningkatin usaha					
4.	Siapa yang berperan dalam melakukan pendampingan	Pendampingan diberikan kepada pelaku usaha yang terlibat dilakukan oleh	Selama proses kegiatan berlangsung, UMKM tau pelaku usaha ini akan didampingi	Pendampingan dalam Jakpreneur dilakukan oleh pendamping yang telah	Ada mba dari kecamatan yang dampingi, kasih informasi buat kegiatan	Dari awal sih ada yang ngebantuin itu pendamping, untuk ngurus yang	Pendampingan waktu awal pendaftaran itu dari kecamatan yang nentuin.	Pendampingnya dari kecamatan pas saya baru selesai daftar itu, terus di	Saya baru dapat pendamping waktu kemarin daftar itu, sekalian ikut

	<p>kepada UMKM?</p>	<p>pendamping yang sudah ditentukan. Pendamping bertugas secara langsung melakukan pendampingan ke UMKM untuk membantu pelaku usaha. Pendamping ini sistemnya kontrak mereka akan tes dulu untuk menjadi pendamping dan mereka masuknya pegawai Non-ASN atau PJLP.</p>	<p>oleh masing-masing pendamping. Pendamping berperan dalam melakukan monitoring secara langsung di lapangan terhadap UMKM yang menjadi peserta Jakpreneur. Peran pendamping dalam membantu mengisi persyaratan dalam pengurusan izin yang diperlukan sesuai form yang sudah disediakan.</p>	<p>melalui serangkaian seleksi. Bagi UMKM yang telah melakukan pendaftaran akan melakukan pelatihan, nanti akan didampingi oleh pendamping, selanjutnya perizinan sesuai dengan bidang atau sektor yang didaftarkan, kemudian dari mereka juga memperoleh pemasaran dan permodalan,</p>	<p>yang nanti akan dilaksanain lagi apa saja. Terus untuk pengurusan perizinan dibantu bagaimana caranya dari awal sudah terdaftar, misalnya waktu itu ngurus untuk NIB atau sekedar pembuatan logo usaha dibantu sama pendamping.</p>	<p>sekiranya kita kurang bisa dibantu sama mereka.</p>	<p>Saya merasa kebantu mba karena kan kurang bisa pakai hp, jadi untuk pengurusan yang <i>online</i> gitu dibantu.</p>	<p>kasih tau apa aja nanti kegiatan buat pelatihannya cukup membantu buat kita yang baru bergabung dan kurang bisa internetan.</p>	<p>pendaftaran sama pelatihan terus dikasih tau siapa pendampingnya.</p>
--	---------------------	--	--	---	--	--	--	--	--

				pembuatan logo					
5.	Siapa yang berperan dalam melakukan pengawasan terhadap berjalannya Program Jakpreneur di masing-masing wilayah?	Pengawasan itu tingkatannya dari Dinas PPKUKM terus nanti turun ke kita Suku Dinas PPKUKM masing-masing kota administrasi. Setelahnya bidang yang bagian mengawasi program ini itu Subbagian UKM dan Koperasi, setelahnya nanti turun lagi ke Kasatpel masing-masing kecamatan yang sudah ditunjuk.	Proses pengawasan di masing-masing wilayah kecamatan JP/Jakpreneur dikepalai oleh kasatpel atau kepala satuan pelaksana pada setiap kecamatan (mengkoordinasi kegiatan dari Suku Dinas), kasatpel bukan jabatan struktural, memiliki 8 orang pendamping yang bertugas secara langsung melakukan pendampingan ke UMKM untuk	Pengawasan itu dari kita dipantau oleh kepala Subbagian UKM yang mendapat laporan dari Kasatpel masing-masing kecamatan.	-	-	-	-	-

			membantu pelaku usaha.						
Tujuan Program									
6.	Apa tujuan Program Jakpreneur saat ini?	Ketika saat awal terciptanya Jakpreneur hanya berfokus dengan tujuan menciptakan banyak wirausaha baru tapi tidak memperhatikan bagaimana kualitas mereka. Tetapi di tahun sekarang berusaha untuk memfokuskan pada kualitas baik pelaku usaha dan produk yang dijual semakin berkualitas.	Jakpreneur sudah dijalankan sejauh ini untuk melakukan berbagai kegiatan sebagai penunjang UMKM yang tergabung memiliki kualitas yang lebih baik. Jakpreneur punya beberapa kegiatan ya tujuannya itu untuk meningkatkan potensi mereka-mereka yang ikut	Tujuan dari dibentuknya Jakpreneur sendiri untuk menciptakan pelaku usaha baru yang memiliki kualitas bagus, cara mereka untuk terus berinovasi biar ga berada di zona nyaman sama apa yang mereka lakukan atau dijual.	Tujuan nya buat memberi bantuan kepada pelaku usaha yang baru mendirikan usaha. Sejauh ini saya sudah ikut serta beberapa kegiatan yang memang difasilitasi sama Suku Dinas, seperti pelatihan itu saya cukup sering ikut jadi informasi seputar usaha saya semakin banyak tahu.	Yang saya tahu tujuannya memberi bantuan untuk kita-kita UMKM yang masih merintis usaha dengan kegiatan yang sudah diberikan. Untuk usaha ini saya masih jadikan sampingan aja sih karena juga tidak pasti untuk waktu jualan, meskipun untuk beberapa fasilitas yang	Tujuannya buat memberikan bantuan atau dukungan buat kita pelaku usaha agar bisa meningkatkan penjualan	Saya sendiri kurang tahu apa tujuannya dari program ini, saya bergabung menjadi binaan Jakpreneur untuk mengisi waktu luang karena juga denger dari temen yang ngajak nanti bisa dapet bantuan sarana prasarana jadi tertarik, tetapi untuk tujuannya saya tidak tahu.	Waktu awal daftar saya cuma tahu Jakpre tujuannya untuk memberikan fasilitas buat UMKM

						diberikan cukup membantu seperti perizinan sama sarana usaha.			
7.	Apakah tujuan dan target tersebut diketahui dan dipahami oleh masing-masing pihak?	Tujuan dari Jakpreneur kan awalnya untuk menciptakan wirausaha baru, target itu udah sesuai dengan Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 2 Tahun 2020. Untuk masing-masing pegawai sendiri mengetahui tujuan yang harus dicapai ya dengan kegiatan yang kita	Tujuan ini sudah dilaksanakan dan masing-masing pegawai mengetahui apa saja tujuan yang harus dicapai. Tujuan dan target yang sudah ditentukan dari Pergub DKI itu yang mengatur program ini.	Tujuan dan target sudah diketahui untuk setiap lembaga atau bagian yang berperan, terutama untuk pendamping ya karena kan mereka yang berinteraksi secara langsung ke pelaku usaha.	Saya tidak tahu secara penuh apa saja tujuan dari Jakpre, tapi yang saya tahu banyak di khususkan untuk wirausaha baru yang masih merintis untuk diberikan dukungan. Dengan kegiatan Program Jakpreneur memberikan dampak	Saya kurang tahu apa saja tujuan dari program Jakpreneur dibentuk awalnya, tapi setelah mengikuti kegiatan jadi tahu sedikit apa saja tujuannya	Saya kurang tahu tujuan Jakpre ini apa karena belum banyak ikut kegiatan, tapi melalui pemberian kegiatan sangat membantu buat kita yang kurang pengalaman.	Saya tidak memahami betul apa saja tujuannya, tetapi dari kegiatan yang sudah ada bisa memberikan peluang dalam menciptakan produk baru seperti pelatihan kuliner kemarin yang baru saya ikuti, saya selama ini kan jualan hanya	Saya tidak mengetahui secara mendalam tujuan dan targetnya, tetapi dengan kegiatan yang sudah saya ikuti kemarin itu bisa memberi saya inovasi baru.

		berikan ke UMKM dibina			terhadap penjualan yang semakin meningkat			snack kering gitu ya sedangkan kemarin waktu pelatihan beda produk dan saya baru tahu bagaimana pembuatannya itu.	
8.	Bagaimana cara Suku Dinas PPKUKM dalam mencapai tujuan dan target yang telah ditetapkan?	Untuk mencapai tujuan wirausaha baru sih masih banyak yang berminat karena mereka tertarik dengan beberapa kegiatan yang kita berikan. Tapi untuk menciptakan wirausaha yang berkualitas masih susah karena kadang pesertanya	Cara atau langkah yang kita lakukan itu dilakukan dengan memberikan fasilitas kepada mereka yang sudah bergabung seperti pelatihan dan pendampingan masing-masing pelaku usaha.	Kita emang banyak pelatihan soft skill, seperti dari tokopedia, sosialisasi dari bank-bank. Jadi mereka punya gambaran apa yang harus dipersiapkan.	-	-	-	-	-

		masih seenaknya untuk datang kegiatan. Contohnya kegiatan pelatihan itu mereka kadang ga hadir karena mereka masih punya kesibukan lain seperti ibu rumah tangga, jadi dari kitanya juga ga bisa maksa							
Sasaran dan Penyelenggaraan Program									
9.	Siapa sasaran dalam pelaksanaan program Jakpreneur?	Sasaran program sesuai dengan yang terdapat di Pergub DKI Nomor 2 Tahun 2020, sasarannya mengarah untuk pencari kerja, wirausaha	Untuk sasaran dari Jakpreneur diberikan kepada wirausaha pemula karena mereka masih belum memiliki banyak pengalaman, juga diberikan	Sasaran program diarahkan untuk menciptakan pelaku usaha atau wirausaha pemula yang masih merintis, sesuai dengan	-	-	-	-	-

		<p>pemula, dan wirausaha naik kelas. Untuk pencari kerja tetapi yang belum memiliki usaha akan kita bantu sampai nantinya mereka punya usaha sendiri yang terpenting tertarik untuk punya usaha</p>	<p>kepada keluarga kurang mampu yang masih terkendala dalam modal untuk pengembangan usaha.</p>	<p>yang terdapat di Pergub DKI No.2 Tahun 2020 itu.</p>					
10.	<p>Apakah UMKM yang sudah menjadi binaan Jakpreneur sesuai dengan sasaran program?</p>	<p>UMKM yang tergabung menjadi anggota binaan Jakpreneur sejauh ini sudah tepat sasaran sesuai dengan pedoman sasaran program. Namun untuk</p>	<p>Sejauh ini sudah sesuai dengan mencari dan mengajak wirausaha pemula atau yang naik kelas untuk ikut bergabung.</p>	<p>UMKM yang saat ini sudah menjadi binaan Jakpreneur sudah sesuai dengan sasaran karena kebanyakan dari mereka yang mendaftar masih</p>	-	-	-	-	-

		keikutsertaan pelaku usaha dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat masih kurang.		wirausaha pemula dan ada yang belum memiliki usaha juga kita naungi.					
11.	Siapa saja yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan Program Jakpreneur?	Jakpreneur dijalankan oleh 6 SKPD yang udah ditetapkan, setiap SKPD memiliki pengawas atau binaan tergantung dari produk masing-masing UMKM. Kuliner, Fashion, perikanan, kelautan, tanaman an-	Dinas PPKUKM yang pasti, nanti diteruskan ke masing-masing Suku Dinas, diteruskan lagi kemasing-masing Kasatpel di setiap kecamatan nya	Yang bertanggung jawab dari Suku Dinas PPKUKM sendiri ada dari Subbagian Koperasi dan UKM buat memastikan keberlanjutan Program Jakpreneur yang nanti akan diturunkan	-	-	-	-	-

		organik, kerajinan, biro perjalanan. Untuk Dinas PPKUKM sendiri menaungi banyak sektor yang dilibatkan tetapi untuk saat ini paling banyak sektor kuliner dan fashion		pada tingkat kecamatan.					
12.	Apakah ketika mendaftar menjadi binaan Jakpreneur sudah memiliki usaha? UMKM yang dijalankan dalam sektor apa?	-	-	-	Saya merintis usaha sudah cukup lama saat itu, terus ditawarkan ikut program ini sama teman saya waktu tahun 2019. Dari awal mendaftar saya sudah usaha	Saya sudah punya usaha waktu daftar tapi masih baru. Saya awalnya ketika mendaftar itu bidang fashion yang menjahit begitu, tetapi ada suatu	Sudah punya usaha emang, terus diajak buat ikut program Jakpreneur. Sektor kuliner waktu saya lakukan pendaftaran, saya masukin usaha saya	Waktu daftar itu saya baru punya usaha, sebelumnya ada usaha tapi beda yang didaftarkan ke Jakpreneur. Bidang kuliner sih ya, saya usaha cemilan jajanan sih,	Pas daftar belum punya, terus baru setelah daftar itu kepikiran punya usaha ini jadi kemarin masuknya sudah sektor kuliner. Saya waktu daftar

					<p>asinan berarti sektor kuliner ya, jadi saya daftarin produk saya buat ikut kegiatan ini karena untuk sektor kuliner kayaknya lebih mudah buat dijalanin dan cukup banyak peminatnya, sekarang sudah nambah varian lain hasil ikut pelatihan kayak salad buah itu saya buat sendiri.</p>	<p>kegiatan yang menurut saya menjadi hambatan dari mereka itu kurang responsif, jadinya saya pindah ke kuliner sekarang.</p>	<p>yang jajanan pasar ini.</p>	<p>masuknya berarti kuliner karena yang mudah produksi dan pasar yang mudah dijangkau.</p>	<p>masuknya kuliner, waktu itu saya daftarin usaha nasi liwet.</p>
13	<p>Apa alasan mengikuti Program Jakpreneur oleh UMKM?</p>	-	-	-	<p>Waktu itu karena emang ditawarin sama temen dikasih tau tentang program ini, ya</p>	<p>Alasan ikut Jakpreneur karena pengen dapet bantuan sama pengalaman</p>	<p>Yang pasti sih mengharapkan adanya bantuan buat kita ya, apalagi</p>	<p>Alasan ikut program ini pastinya pengen dapet bantuan yang sekiranya bisa</p>	<p>Saya ikut Program Jakpreneur karena dikasih tahu oleh tetangga, pas</p>

					alasan ikut karena tertarik sama program yang dikasih.	sih untuk usaha, apalagi dari saya punya beberapa permasalahan buat ningkatin usaha seperti alat usaha, terus untuk kemampuan berjualan dan pemasaran gitu masih belum menguasai.	dengan kondisi keuangan yang tidak memungkinkan dan lokasi jualan juga susah, pendidikan juga masih gini-gini aja jadi kurang pengalaman.	untuk ningkatin penjualan, lokasi usaha kita yang masih minim pasti susah buat narik pembeli, dan pengalaman terbatas karena pendidikan juga.	kemarin udah ikut kegiatannya saya berharap ada bantuan sama pengalaman, apalagi buat orang yang masih awam sama dunia usaha buat dapet pengalaman.
Sumber Daya Kebijakan									
Anggaran Program									
14	Darimana sumber pendanaan program Jakpreneur?	Sumber pendanaan Jakpreneur itu dari APBD Provinsi DKI Jakarta	Untuk sumber anggaran Jakpreneur dari APBD DKI Jakarta	Sumber anggaran kita dari APBD DKI yang sudah ditentukan setiap wilayahnya	-	-	-	-	-

				sesuai jumlah UMKM.					
15	Bagaimana pengalokasian pendanaan kepada pelaku UMKM?	Pengalokasian anggaran pastinya untuk UMKM binaan untuk diberikan fasilitas yang memang mereka butuhkan, terutama untuk pemberian sarana dan prasarana	Pendanaan yang diberikan kepada UMKM diberikan dalam bentuk fasilitas Jakpreneur, seperti kegiatan pelatihan itu kan sumber dari anggaran 7P, terus pemberian sarana prasarana kayak mixer itu juga dikasih ke UMKM.	Pengalokasian dana ke UMKM nantinya akan diberikan melalui fasilitas 7P yang sudah dirancang sesuai kebutuhan mereka.	-	-	-	-	-
Dukungan Kelembagaan									
16	Bagaimana proses sosialisasi yang dilakukan Suku Dinas PPKUKM kepada	Sosialisasi dilakukan dengan arahan dari Suku Dinas untuk masing-masing kecamatan. Di kecamatan nanti	Sosialisasi dilakukan dengan melakukan kerjasama dengan seluruh SKPD yang turut serta dalam	Proses sosialisasi oleh Suku Dinas PPKUKM kebanyakan lewat whatsapp atau masih mengandalkan	Sosialisasi dari kecamatan sih saya pernah tahu, tapi itu juga masih kurang informasinya apa saja.	Saya tahu kegiatan ini itu dari tetangga yang ngasih tahu program Jakpreneur ini, terus saya tanya-tanya	Saya tahu ada program Jakpreneur dari saudara yang sudah ikut sebelumnya, dia tahu saya	Kalau sosialisasi dari Suku Dinas atau kecamatan saya kurang tahu ya, tapi saya kemarin	Saya tahu kegiatan ini dari saudara saya yang udah daftar dari lama, terus saya diajak karena

	UMKM tentang Program Jakpreneur?	proses sosialisasi dilakukan atas tanggung jawab Kasatpel.	berjalannya program Jakpreneur seperti Dinas Sosial dan Dinas Tenaga Kerja	Instagram berharap banyak generasi muda mau bergabung.		bagaimana programnya makanya pas sudah tahu saya daftar.	punya usaha makanya diajak buat ikut kegiatannya waktu itu.	daftar karena dikasih tahu sama ketua RT sini kalau ada program Jakpreneur yang besok mau diadain pelatihan itu makanya saya akhirnya daftar.	posisinya saya emang belum punya kegiatan dan emang ada niat buat bikin usaha, akhirnya baru saya daftar.
17	Apasaja yang didapatkan UMKM selama mengikuti Program Jakpreneur?	Yang jelas mereka diikutsertakan dalam berbagai kegiatan yang kami selenggarakan. Nantinya mereka dikasih fasilitas yang diberikan oleh kami sesuai dengan konsep 7P ya berupa	Mereka selama menjadi binaan Jakpreneur ya dapat fasilitas yang kita berikan, misalnya kayak pelatihan itu mereka dapat pengalaman, dapat relasi atau kenalan buat jadi peluang usaha juga memperluas	Mereka juga dikasih bantuan yang dapat ningkatin usaha mereka seperti pelatihan yang kita adakan, fasilitas yang dapat mendukung usaha atau yang	Selama saya sudah ikut paling sering dapat pelatihan dan bantuan yang emang diperlukan, pendampingan untuk pelaporan keuangan usaha saya, terus untuk pemasaran	Saya sudah mendapat pelatihan terakhir waktu kemarin itu, terus pendampingan yang untuk pengurusan perizinan atau juga sekiranya saya butuh saran	Sejauh ini fasilitas yang saya sudah dapatkan dari pelatihan itu karena paling sering diadakan, terus untuk pendampingan juga yang juga dibantu dalam pengurusan perizinan	Kalau untuk itu saya kemarin udah dibantu buat pembuatan logo, terus kegiatan pelatihan lumayan untuk dapet kenalan baru juga ide jualan lain, terus sama	Karena saya juga baru daftar jadi belum banyak yang didapat, baru kemarin pelatihan itu ikut sekali sama pendampingan untuk ngurus pendaftaran dan perizinan buat usaha ini.

		pelatihan, pendampingan, pemasaran, dan lain yang memang diperlukan oleh UMKM.	pasar. Sesuai dengan konsep 7P yang kita berikan nantinya mereka akan dapat itu semua sesuai kebutuhan UMKM.	diperlukan oleh mereka.	juga sudah beberapa kali.		untuk usaha kita kayak HAKI, NIB.	perizinan NIB kemarin itu.	
18	Bagaimana proses kegiatan pemasaran dilakukan Suku Dinas PPKUKM untuk meningkatkan penjualan UMKM?	Pemasaran dilakukan kerjasama dengan pihak lain. Pemasaran dilakukan dengan bazaar <i>online</i> maupun <i>offline</i> . Dari dinas ada program Jakpreneur Goes to Mall, nanti akan dipilih binaan yang usahanya sudah berada ditingkat naik kelas.	Kasatpel dan pendamping akan mencari produk atau usaha yang belum pernah diikuti bazaar. Suku Dinas akan berkoordinasi dengan kasatpel dari masing-masing JP wilayah kecamatan untuk penentuan bazaar. Tempat bazaar dari	Pemasaran dilakukan lewat bazaar yang rutin dilakukan di setiap kecamatan terutama sih masing-masing wilayah Suku Dinas, nanti tinggal dicari dengan kurasi siapa saja yang bisa ikut bazaar karena bergantian juga.	Pemasaran saya pernah ikut kegiatan bazaar waktu di Jakarta Pusat iya, waktu di tanggerang juga pernah dikasih informasi dari pendamping waktu itu. Ya lumayan membantu buat memperkenalkan produk yang saya jual jadi	Saya pernah ikut bazaar waktu itu, lumayan mba jadi meningkat penjualan saya, banyak yang tahu kan, dapet promosi juga dari mulut-ke-mulut, sekarang juga udah dijual <i>online</i> jadi ga ngarepin yang beli langsung doang	Saya belum pernah ikut pemasaran yang dikasih tapi pernah ikut kegiatan acara yang buat pemasaran <i>online</i> yang tokopedia tapi belum sempat ikut daftar.	Saya karena baru bergabung jadi belum pernah ikut kegiatan pemasaran baik <i>offline</i> atau <i>online</i> .	Saya belum pernah ikut kegiatan pemasarannya mba karena juga baru tahu nanti bisa ikut bazaar dan lainnya

		Selanjutnya ada pengikutsertaan bazaar di balaikota atau walikota, itu dipilih diseleksi dulu dari masing-masing kecamatan.	masing-masing kecamatan		semakin banyak yang tahu.				
19	Siapa saja yang terlibat dalam pemasaran produk UMKM?	Pemasaran ini kita juga menggaet atau ikutsertakan swasta kayak tokopedia waktu itu buat ngadain workshop untuk pemasaran. Kita juga ikutsertakan UMKM di sistem e-Order yang ditujukannya buat SKPD di DKI Jakarta.	Kegiatan bazaar atau pemasaran <i>online</i> juga diikutsertakan bersama tokopedia, shopee, kita juga pemberian pelatihan soft skill sampai mereka bisa memasukkan produk mereka ke marketplace.	Yang terlibat untuk pemasaran ini tentunya dari kita Suku Dinas atau Dinas PPKUKM sendiri, terus juga pihak swasta yang dirasa bisa jadi peluang untuk memperluas pasar.	-	-	-	-	-

20	Apa saja kegiatan yang dilakukan melalui Program Jakpreneur untuk meningkatkan kualitas pelaku usaha?	Kita kan sudah tahu kalau sebagian besar dari UMKM yang mendaftar itu karena emang masih baru jadi pengalaman mereka terbatas jadi dari sisi kualitas masih kurang, makanya salah satu fasilitas yang kita berikan seperti pelatihan, pendampingan, pelaporan keuangan tujuannya untuk ningkatin kualitas mereka.	Cara kita untuk ningkatin kualitas pelaku usaha dengan kegiatan pelatihan itu, nanti mereka akan dapat informasi dan pengalaman yang sesuai dengan sektor mereka.	Pelatihan sudah banyak kita lakukan untuk ningkatin kualitas UMKM yang bergabung, selain itu juga dari sisi pelaporan keuangan karena juga diperlukan untuk memantau apakah penjualan mereka meningkat atau tidak.	Saya sudah sering ikut beberapa pelatihan seperti teknis maupun non teknis, tetapi paling sering pelatihan teknis	Saya belum cukup banyak ikut kegiatan pelatihan karena kan juga harus jualan, selain itu ngurus suami sama anak, tapi untuk beberapa pelatihan yang diinfokan sama pendamping saya ikut.	Pelatihan saya belum banyak ikut karena masih ada keperluan keluarga juga, waktunya juga kadang tidak pas, tapi untuk beberapa kali saya ikut misal yang kemarin pelatihan di kecamatan itu beberapa kali saya ikut.	Saya baru beberapa kali ikut pelatihan karena baru ikut Jakpre, selama ini sudah cukup membantu untuk nambah pengalaman sama inovasi baru untuk penjualan saya.	Saya baru ikut pelatihan hanya sekali masih di tingkat dasar untuk pelatihan teknis.
21	Bagaimana proses	Pelatihan diberikan	Pelaksanaan pelatihan dari	Pelatihannya itu nanti	Pelatihan sejauh ini	Untuk beberapa	Pelatihan yang sudah saya	Selama kegiatan itu	Pelaksanaannya sejauh saya

	berlangsungny a pelatihan yang diberikan untuk UMKM?	kepada UMKM dengan melibatkan pihak lain yang memang dirasa lebih menguasai bidang tertentu, untuk pelatihan biasanya dilakukan di setiap kecamatan yang nant akan diinfokan sama pendamping.	kita biasanya udah di rundown setiap bulan di masing-masing kecamatan, pas pelatihannya juga didampingi sama kita pastinya sama pihak luar sebagai pemberi materi.	tergntung materi yang dikasih apa, tapi yang jelas banyak disasarkan untuk UMKM yang masih pemula, kegiatannya biasanya juga dilakukan pengurusan administrasi atau perizinan karena biar sekalian.	sudah banyak sekali diberikan Suku Dinas tergantung dari kitanya ikut apa tidak, biasanya sih emang acaranya waktu hari kerja jadi dari saya kadang tidak bisa, untuk pelaksanaanny a sudah cukup baik.	pelatihan yang sudah saya ikuti sangat terbantu untuk sekedar nambah informasi atau pengalaman, seperti kemarin itu saya bisa jual produk yang sekiranya emang mudah dibuat. Tapi selama kegiatan itu agak terhambat karena kita juga ada pendampingan , itu menurut saya kurang efektif jadinya fokus kita	ikuti baru sedikit sih, karena juga kadang waktunya ga pas dan biasanya juga pas hari kerja. Untuk pelaksanaanny a mungkin bisa di fokusin di satu pelatihan itu saja ya, jangan digabung sama kegiatan lain jadinya waktu dikasih materi harus ditinggal.	menurut saya ada beberapa bagian yang kurang efektif, kayak waktu kita juga disuruh ngurus Bank DKI kan itu ada beberapa berkas yang harus kita ambil dari rumah, terus juga untuk NIB dan Logo, kita jadi harus bagi fokus untuk pelatihan dan pengurusan administrasiny a.	ikuti sih cukup memabntu emang sekedar nambah pengalaman, tapi untuk sistem atau alurnya mungkin bisa diperbaiki karena kemarin kita juga masih harus ngurus administrasi, gatau emang biasanya begitu atau waktu kemarin aja.
--	--	---	---	---	--	--	--	--	--

						gabisa sepenuhnya buat kegiatan.			
22	Bagaimana pemanfaatan teknologi dalam proses kegiatan Jakpreneur?	Dinas PPKUKM melakukan kerjasama dengan Netzme untuk proses digitalisasi pembayaran. Proses pembayaran dilakukan secara digital dengan <i>Qris</i> yang disarankan oleh Bank Indonesia untuk meminimalisir uang beredar / uang tunai / cash less. Seluruh UMKM yang bergabung akan diminta untuk membuat <i>Qris</i>	Pemanfaatan teknologi untuk seluruh kegiatan Jakpreneur sangat terlibat, karena dari proses pendaftaran kan itu lewat web Jakpre, terus pengurusan perizinan, mereka juga harus mendaftar ke Bank DKI buat pembayarannya itu pake <i>Qris</i> .	Digitalisasi banyak dilakukan untuk pemasaran seperti kita melakukan kerjasama dengan Tokopedia dan lainnya. Tapi ga hanya dari sisi pemasaran, digitalisasi juga dilakukan untuk proses pembayaran. Hal ini bertujuan untuk melihat pengembangan usaha mereka sudah berjalan	Kalau untuk teknologi dari awal pendaftaran itu kan sudah ada ya, terus proses pembayaran juga diminta kalau bisa pake <i>Qris</i> biar nanti memudahkan kita buat laporan keuangannya. Untuk saya yang sudah terbiasa menggunakan Hp dan teknologi lain malah seneng karena merasa mudah	Dari awal proses pendaftaran itu sudah pake <i>website</i> , terus untuk pengurusan perizinan juga pake web. Untuk saya sendiri tidak terlalu sulit karena bekerja juga sudah terbiasa menggunakan komputer, tetapi kebanyakan yang jadi binaan itu kan orang tua yang jarang atau	Penggunaan teknologi di Jakpreneur udah dari awal proses pendaftaran itu sendiri saya cukup kesulitan karena jarang pake Hp untuk hal seperti itu, apalagi buat bayar diminta pake <i>Qris</i> , takutnya sewaktu tidak bisa digunakan saya tidak tahu cara penggunaannya.	Waktu pendaftaran awal saya minta tolong ke pendamping karena ga ngerti untuk caranya gimana karena gapernah pake. Banyak sih yang harus pake teknologi apalagi untuk proses penjualan waktu pembayaran dan pelaporan keuangan, jadi agak terbatas karena saya ga	Awal saya daftar itu kan karena diajak, terus ternyata daftarnya lewat <i>website</i> Jakpreneur, banyak sih kegiatan yang harus menggunakan teknologi, untuk saya yang masih muda udah terbiasa pake itu selama ini jadi tidak kesulitan sama sekali.

		yang akan dimonitor oleh Suku Dinas pada masing-masing wilayah		sejauh apa. Ketika proses tersebut tidak ter record dalam suatu sistem, Suku Dinas tidak bisa menilai progres nya sejauh apa.		kurang ngerti teknologi, jadi pasti banyak yang merasa kesulitan.		terlalu ngerti dan terbiasa pakai.	
23	Fasilitas perizinan apa yang diberikan Dinas kepada UMKM dan bagaimana tahapannya?	UMKM selama menjadi binaan Jakpreneur dibantu banyak termasuk dalam pemberian perizinan yang pengurusannya tuh cukup susah. Mereka nanti dibantu sama pendamping untuk pengisian persyaratan. Mereka nantinya akan dapat	Buat perizinan dibantu sama pendamping untuk ngurus nya, UMKM biasanya udah diarahkan dan dikasih tahu apa saja yang dibutuhkan, untuk awal-awal yang langsung dibantu pengurusan itu untuk Logo usaha yang	Proses pemberian perizinan untuk UMKM udah dilakukan dari awal mereka tergabung jadi binaan. Seperti IUMK, terus sertifikasi HALAL, nanti pengurusannya dibantu sama kita prosesnya seperti apa,	Proses perizinan dari awal sudah banyak dibantu oleh pendamping, saya sudah dapat NIB, HAKI, pembuatan LOGO. Untuk pengurusannya dibantu oleh pendamping dari berkas yang diperluin	Fasilitas perizinan yang sudah saya dapat itu NIB, IUMK, Sertifikasi Halal, terus juga dibuatin logo usaha karena emang harus dari mereka. Semuanya saya dapat gratis, dibantu juga untuk	Perizinan yang sudah saya dapatkan itu NIB karena udah dari awal daftar sudah didaftarkan, pengurusannya dibantu sama pihak Jakpreneurnya pendamping jadi mudah juga.	Saya dari awal ikut baru ngurus untuk NIB karena hitungannya masih baru mendaftarkan, tapi setelah itu juga rencana mau ngurus untuk HAKI atau sertifikasi HALAL karna pembeli sekarang cukup banyak	Saya belum dapat perizinan apapun karena baru daftar, tapi kemarin sudah ngurus pembuatan NIB yang dibantu pendamping dan saya baru tahu ternyata itu gratis.

		pemberian logo HALAL, NIB, HAKI, LOGO, BPOM MD, dan itu semua mereka dapatkan secara gratis.	emang harus dibantu sama tim kita, terus ada NIB.	tinggal mereka memenuhi persyaratannya aja.	apa aja sampai tahapan akhir.	pengurusan perizinannya jadi kita tinggal ikuti saja tahapannya.		yang merhatiin HALAL.	
Faktor Penghambat pada pelaksanaan Program Jakpreneur oleh Suku Dinas PPUKM Jakarta Pusat									
Latar Belakang Pelaku Usaha									
Kondisi Sosial dan Ekonomi Pelaku Usaha									
1	Bagaimana kualitas SDM UMKM selama mengikuti kegiatan yang diselenggarakan?	Ketika saat awal terciptanya Jakpreneur hanya berfokus dengan tujuan menciptakan 200 ribu wirausaha tapi tidak memperhatikan bagaimana kualitas mereka. Tetapi sekarang berusaha untuk memfokuskan pada kualitas	Tetapi terdapat permasalahan dari pihak pelaku usaha yang gaptek atau gagal teknologi. Kondisi pelaku usaha yang didominasi oleh orang tua terutama perempuan dan ibu rumah tangga sehingga tidak dapat mengoperasikan	Pelatihan kita butuh 40 peserta tapi yang ada cuma 30 padahal mereka sebelumnya bilang bisa hadir. Sangat susah menghadirkan mereka untuk ikut kegiatan soft skill. Pelaku usaha lebih memilih	Untuk kegiatan sejauh ini saya tidak ada permasalahan, tapi mungkin untuk keikutsertaan buat pelatihan atau acara lain yang diselenggarakan Suku Dinas tidak bisa hadir karena ya	Kalau untuk pengetahuan atau pengalaman saya di usaha masih kurang sih mba apalagi kalau berharap punya nama usaha yang terkenal, karena dari saya sendiri susah buat fokus di usaha	Untuk saya permasalahan mungkin lebih ke kurang bisa gunain teknologi buat usaha ya mba, seperti pembayaran itu kan sekarang diminta untuk pakai <i>Qris</i> , terus nanti juga diminta untuk	Selama ini mungkin permasalahan dari diri saya untuk ikut kegiatan kayak kemarin pelatihan tidak bisa ikut terus-terusan, kadang kita lebih milih jualan karena ya jualan itu kan untuk dapat uang	Selama kegiatan yang saya ikuti sih belum ada permasalahan dari saya nya, karena juga belum punya kesibukan jadi masih bisa ikut, tapi mungkin kadang males aja kalau waktunya gapas karena

		baik pelaku usaha dan produk yang dijual semakin berkualitas. Sasaran tujuan itu pencari kerja, wirausaha pemula, dan wirausaha naik kelas.	sistem secara digital termasuk dalam melakukan pelaporan. Sehingga dalam hal ini pendamping memiliki tugas ekstra dalam membantu pelaku usaha untuk kegiatan yang berhubungan dengan penggunaan sistem atau teknologi.	melakukan produksi usaha daripada meluangkan waktu untuk mengikuti pelatihan atau kegiatan yang disediakan. Mindset yang masih sulit diubah padahal sudah banyak fasilitas yang diberikan	ada kegiatan lainnya.	aja tapi kan saya juga punya peran jadi ibu rumah tangga, jadinya untuk ikut kegiatan pelatihan gitu ga nentu.	pelaporan keuangannya yang udah sesuai arahan dari Suku Dinasnya, untuk saya yang tidak terbiasa agak sulit ya namanya ibu-ibu yang jarang gunain Hp untuk hal itu.	sehari-hari, jadi untuk ikut serta kegiatan gitu juga terbatas. Sama mungkin dari teknologi karena saya tidak terlalu ngerti jadi aga kesulitan.	merasa belum pengen-pengen banget.
2	Apa yang menjadi penghambat dalam pengembangan usaha oleh UMKM?	Yang jelas modal ya, karena mereka ini kan yang daftar masih wirausaha pemula atau	Penghambat nya paling banyak dari mereka itu modal, karena dari proses mendirikan usaha, terus	Modal paling banyak menjadi permasalahan sebagian besar pelaku usaha, apalagi	Untuk penghambatnya dari modal usaha apalagi kalau untuk ngembangin begitu perlu	Modal sih pasti jadi permasalahan dari setiap yang punya usaha termasuk saya,	Penghambatnya kebanyakan dari modal, buat kita ngeluarin produk baru atau sekedar	Kalau untuk penghambat pastinya dari modal, buat usaha itu kan pasti perlu modal besar,	Pengalaman saya masih sangat minim karena kan juga baru berapa lama punya usaha

		<p>masih merintis, jadi ya modalnya terbatas. Terus juga dari kemampuan atau pengetahuan untuk mengembangkan usaha mereka sendiri masih kurang.</p>	<p>perputaran uang setiap mereka jualan kan perlu modal, sedangkan dari mereka kebanyakan itu masih pemula yang baru mendirikan usaha</p>	<p>sebagian besar dari mereka masih merintis dan dari kalangan ekonomi dibawah sedangkan untuk jualan kan mereka harus mengeluarkan biaya lebih.</p>	<p>biaya lebih ada aja yang sekiranya perlu biaya besar. Terus juga pasar yang tidak luas karena ga banyak orang yang suka sama asinan begini, jajanan khas asli betawi, jadi ya harus pinter jual dan cari alternatif jualan lain. Selain itu juga lokasi usaha juga kurang strategis kali ya, karena tempat juga terbatas dan ga banyak orang</p>	<p>apalagi kalau hasil jualan saat itu atau sebelumnya kurang belum tentu nutup modal yang udah dikeluarin. Pengalaman saya juga masih kurang buat ngembangin usaha jadi masih perlu belajar lagi.</p>	<p>memasarkan yang sekiranya lewat <i>online</i> gitu kan butuh biaya yang lumayan, untuk kita lokasi juga kan gabisa di rumah aja pasti harus sewa di luar biar banyak orang tahu itu juga perlu biaya.</p>	<p>apalagi kalau kita perlu sewa tempat, atau sekedar ngeluarin menu baru kan harus trial dulu itu pasti juga perlu modal yang lumayan. Terus juga untuk memasarkan usaha jualan saya yang bukan dibidangnya mungkin ya jadi masih terbatas.</p>	<p>kecil-kecilan, jadi masih belum tahu bagaimana cara atau apa dulu yang harus saya lakukan biar makin berkembang.</p>
--	--	---	---	--	---	--	--	--	---

					yang akan kesini.				
3	Bagaimana proses pemberian fasilitas modal kepada pelaku UMKM?	Pemberian modal ini kepada UMKM yang sudah memenuhi persyaratan. Tapi dari pelaksanaannya ada permasalahan pada BI Checking. Kebanyakan masyarakat kita punya rapot merah, rapot merah disini ketika seseorang dia pernah kredit motor, punya permasalahan di bank, itu semua tercatat di BI. Perbandinganny	Fasilitas permodalan kita berikan untuk UMKM yang sudah bergabung minimal 3 bulan dan mereka udah punya pelaporan keuangan usahanya, nanti mereka akan didampingi dari pihak kita untuk proses nya biasanya dengan Bank DKI yang memberikan fasilitas itu.	Pemberian fasilitas permodalan diketahui dari pelaporan keuangan minimal 3 bulan usaha yang dijalankan. Misalkan mereka belum 3 bulan, mereka akan diikuti kegiatan lain seperti bazar, peningkatan hard skill, jadi mereka tetap ada kegiatan yang didapat sebelum memperoleh	Untuk pengurusan fasilitas banyak alur yang harus dilakukan oleh kita, mulai dari pengumpulan atau penyerahan berkas persyaratannya , itu dikasih tahu sama pendamping apa saja yang diperlukan. meskipun nantinya sesuai dengan bantuan yang kita dapatkan tetapi kan belum tentu	Fasilitas modal saya belum dapat karena masih proses tahapannya, tapi untuk alurnya sih emang lumayan banyak tahap nya, tapi saya sendiri mengerti karena kan ini berhubungan dengan uang jadi pasti gabisa sembarangan dan sesuai kemampuan pelaku usaha.	Prosesnya saya belum sejauh itu karena baru tahap pengajuan, tapi untuk pemenuhan syaratnya sejauh ini tidak banyak dan enaknya didampingi sama pendamping, untuk proses selanjutnya belum tahu karena masih di tahapan awal.	Saya belum pernah ngurus itu karena juga belum lama bergabung, malah saya baru baru ini tahu kalau kita bisa dapat bantuan modal.	Saya sendiri belum tahu sih kalau nantinya akan dapat fasilitas itu juga, jadi untuk prosesnya seperti apa belum tahu pasti karena baru diinfokan waktu kegiatan kemarin.

		a dari 10 hanya 2 orang yang lolos dari BI Checking. Ketika itu semua di cek oleh Bank DKI masyarakat tidak lolos untuk menerima permodalan.		fasilitas permodalan.	kita dapat atau lolos bantuan modal itu.				
4	Siapa pihak yang terlibat dalam pemberian fasilitas modal?	Kita sejauh ini udah bekerjasama dengan Bank DKI, Pegadaian, Bank Pemerintah lain yang menyediakan peminjaman modal, tapi kita bekerjasama langsung lebih ke Bank DKI yang secara rutin dan mereka	Pihak yang terlibat untuk modal selain kita yang jadi perantara, juga ada Bank DKI yang sudah langsung kerjasama, terus juga sama pegadaian, sama bank pemerintahan lain yang memang menyediakan	Dari permodalan itu akan diajukan kepada Bank DKI, karena Bank DKI itu kan bank daerah yang mengurus Jakpreneur juga. Selanjutnya syarat seperti KTP, KK, Surat Izin Usaha, Logo,	-	-	-	-	-

		biasanya datang langsung saat kegiatan-kegiatan kita.	bantuan modal buat pelaku usaha.	Lokasi Usaha, nanti akan dilakukan survei oleh Bank DKI ke lokasi usaha. Selanjutnya akan dilakukan wawancara khusus yang tidak boleh didampingi oleh pendamping, hanya dilakukan Bank DKI dengan pelaku usaha.					
5.	Apakah sarana dan prasana menjadi permasalahan yang dihadapi UMKM?	Tentunya, karena dari modal mereka terbatas jadi sarana usaha mereka juga jadi terbatas.	Banyak dari UMKM binaan itu permasalahan untuk usaha karena tidak punya fasilitas usaha atau	-	Pastinya sarana usaha kan jadi penunjang kita berjualan, tetapi dengan keterbatasan kita di modal	Sarana dan prasarana saya untuk jualan ya seadanya begini, karena keterbatasan modal jadinya	Untuk sarana dan prasarana dari saya sendiri cukup sulit, seperti tempat atau etalase usaha	Sarana dan prasarana jualan saya sangat terbatas, karena saya juga masih	Buat sarana dan prasarana usaha sangat terbatas, ini alat yang digunakan juga bukan sengaja

			sarana yang memadai, mereka usaha dengan sarana prasarana yang seadanya.		jadinya untuk sarana usaha kita jadi terbatas.	untuk kemasan dan sarana buat jualan lain jadinya seadanya.	saja menurut saya kurang bagus dan kurang menarik, untuk kemasan juga.	produksi rumahan bikin sendiri, jadinya untuk alat-alatnya juga seadanya tidak punya yang memang bagus.	dibeli untuk jualan, jadi pakai yang sudah punya lama aja.
6.	Apa saja sarana dan prasarana yang diberikan Suku Dinas kepada UMKM dalam mendukung pertumbuhan usaha?	Nantinya mereka dikasih fasilitas yang diberikan oleh dinas seperti blander, mixer, mesin jahit, atau alat penunjang usaha lain. Tetapi munculnya masalah disini, berdasarkan hasil evaluasi di tahun lalu fasilitas yang diberikan oleh	Untuk sarana dan prasarana yang diberikan ke UMKM ada mixer, blender, terus etalase usaha juga, pokoknya sesuai kebutuhan mereka dan sektor apa, dan sekiranya emang bisa menunjang usaha nya.	-	Sarana dan prasarana yang diberikan sejauh ini sudah banyak sih, misalnya dari pendampingan itu juga menurut saya sudah sebagai sarana pendukung. Selain itu juga waktu itu udah pernah dikasih etalase untuk	Untuk pemberian sarana dan prasarana itu dikasih mixer dan blender, waktu itu sempet mau dikasih mesin jahit tetapi tidak jadi karena saya juga pindah sektor usaha.	Sarana prasarana yang dikasih itu ada blender, oven, terus juga bisa dikasih etalase kemarin waktu pelatihan.	Sarana dan prasarana saya belum dapat, tetapi kemarin waktu pelatihan mau dikasih oven, mixer, atau blender yang emang sesuai kebutuhan kita buat jualan.	Buat pemberian sarana dan prasarana saya belum dapat karena juga baru bergabung.

		dinas dijual oleh mereka. Oleh sebab itu, tahun ini pemberian fasilitas hanya diberikan kepada mereka yang tergabung dan sudah memiliki usaha			jualan biar lebih tertata.				
7.	Bagaimana proses pendistribusian sarana dan prasarana kepada UMKM?	Untuk pendistribusian nanti akan didampingi oleh pendamping untuk di data UMKM nya dan apa saja yang mereka butuhkan sesuai dengan sektor usahanya. Misalkan di bidang kerajinan mereka bisa dapat mesin	Pendistribusian diberikan untuk UMKM yang sudah memiliki usaha, nanti akan diberikan melalui pendamping yang akan mendata dari masing-masing kecamatan.	-	-	-	-	-	-

		jahit, disektor kuliner akan diberikan mixer dan lainnya.							
8.	Apakah Suku Dinas PPKUKM memberikan solusi atau membantu dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi UMKM?	Untuk solusi dari kita ya lewat fasilitas yang sudah kita kasih. Seperti untuk permasalahan SDM, itu kan kita adakan pelatihan, terus untuk permodalan kita sediakan fasilitas permodalan. Untuk sarana dan prasarana juga kita berikan untuk UMKM yang memang membutuhkan bantuan, karena	Dari Suku Dinas memberikan solusi yang memang sekiranya kita bisa bantu, terutama yang masih terkait fasilitas yang kita kasih dari 7P itu, terus untuk sarana dan prasarana kita kasih ke mereka sesuai kebutuhan dan sektor yang mereka daftarkan.	Solusi untuk masalah yang UMKM hadapi terutama terkait modal kita berikan melalui fasilitas permodalan, apalagi untuk kualitas UMKM yang masih terbatas kita sangat anjurkan untuk sering ikut pelatihan.	Sejauh ini sudah dibantu kasih solusi untuk hambatan, terutama untuk modal sama sarana dan prasarana.	Pihak Suku Dinas sudah cukup membantu sebenarnya, untuk kita yang masih kurang bisa gunain teknologi, terus juga dibantu pemberian sarana dan prasarana.	Sudah dibantu untuk sarana dan prasarana, tetapi untuk modal karena memang prosesnya lumayan dari saya sendiri belum ada bantuan.	Untuk hambatan yang memang saya alami sudah dibantu, seperti kemarin pelatihan itu sangat membantu untuk ide saya produk baru, terus untuk sarana dan prasarana yang nantinya dikasih ke kita UMKM.	Kalau untuk saya sendiri solusi dari Suku Dinas baru dari pelatihan kemarin, saya juga jadi mendapat informasi seputar program dan fasilitas sarana usaha yang nanti bisa saya gunakan.

		kan sarana usaha sangat penting buat mereka bisa lebih ningkatin penjualan.							
Peran <i>Stakeholder</i>									
Kualitas Aparatur									
9.	Bagaimana kualitas sumber daya manusia terutama dalam proses pendampingan kepada UMKM yang bergabung?	Pendamping adalah garda terdepan untuk langsung terjun dan berhadapan dengan pelaku usaha atau mereka yang tergabung. Tetapi emang banyak ditemukan pendamping secara kualitas masih belum memadai, ilmu yang mereka miliki masih kurang,	Perbandingan banyaknya kerjaan yang harus pendamping urus dan melakukan pendampingan ke UMKM dihambat dengan kualitas mereka yang masih kurang. UMKM ini terkadang menjadi jalan sendiri karena pendamping yang terbatas dari segi waktu dan kualitas	Untuk kualitas pendamping, sebetulnya kemampuan pendamping masih cukup banyak yang tidak mumpuni seperti yang tidak sesuai dengan bidangnya, jadi semisal UMKM bertanya seputar usaha masih harus bertanya ke yang lain	Untuk pendamping sendiri sudah cukup baik, dari pertama saya daftar itu dibantu untuk pengurusan pendaftarannya, terus selama kegiatan pelatihan gitu kita dikasih tahu apa saja yang nanti kita dapatkan.	Pendamping itu saya tidak tahu pasti sih tugasnya apa saja, tetapi kan kita sebagai UMKM yang harusnya dibantu diberikan waktu untuk berkonsultasi terkait usaha yang kita jalankan, apalagi kadang untuk saya mau mengurus	Kalau untuk pendamping saya kurang tahu sebenarnya tugas mereka seperti apa, tetapi waktu itu saya pernah yang membutuhkan informasi untuk usaha saya ini tetapi dari merekanya responnya agak lama, mungkin	Kalau sejauh ini dari saya belum banyak permasalahan dari pendamping, mungkin kemarin seperti waktu pelatihan pendamping bisa lebih informatif kegiatan yang bisa kita ikuti apa saja.	Kualitas dari pendamping sejak saya mendaftar cukup baik, karena dari saya sendiri belum banyak ikut kegiatannya.

		pengalaman masih terbatas. Karena kan untuk pendamping harus mengetahui secara detail bagaimana kondisi UMKM, apa yang diperlukan dengan menyesuaikan target yang harus kita capai	karena banyaknya jumlah UMKM yang dibina oleh 1 pendamping	karena pada dasarnya mereka ada yang beberapa tidak punya pengalaman di bidang wirausaha.		perizinan atau ikut serta saat pemasaran jadi harus sering-sering aktif karena pendamping ga selalu memberi info	karena mereka juga jumlahnya sedikit jadi agak susah respon kitanya.		
10.	Bagaimana proses koordinasi dari berbagai instansi yang terlibat secara langsung dalam berjalannya	Koordinasi kita berarti dari Dinas langsung nanti diteruskan ke kita Suku Dinas untuk seluruh baik untuk kebijakan yang ada atau program	Koordinasi kita dengan beberapa SKPD lain sejauh ini berjalan dengan baik terkait dengan kegiatan Jakpreneur. Koordinasi yang terlibat antar	Untuk proses koordinasi dari kita dengan pihak lain atau SKPD yang terlibat sudah baik, seperti koordinasi kita dengan bank untuk	-	-	-	-	-

	<p>program Jakpreneur?</p>	<p>kedepannya. Nanti kita akan koordinasi dengan Kasatpel disetiap kecamatan. Koordinasi ini buat apa, buat meneruskan informasi yang berkaitan untuk kegiatan Jakpreneur yang nanti akan dilakukan oleh pendamping</p>	<p>SKPD lain itu langsung melalui Dinas, lalu nanti turun ke kita Suku Dinas, baru setelahnya kita arahkan ke Kasatpel dari masing-masing kecamatan</p>	<p>pemberian fasilitas permodalan itu kita koordinasikan seperti apa tahapannya, nantinya UMKM harus melakukan apa, dan pastinya melalui Kasatpel masing-masing kecamatan sebagai perantara Suku Dinas dengan UMKM.</p>					
--	----------------------------	---	---	---	--	--	--	--	--

Lampiran II Dokumentasi Wawancara

Wawancara dengan Pegawai Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat



Wawancara dengan UMKM Binaan Jakpreneur Kota Administrasi Jakarta Pusat





Observasi Partisipatoris Pada Kegiatan Pelatihan dan Pendampingan UMKM oleh Suku Dinas PPKUKM Kota Administrasi Jakarta Pusat, dan kegiatan Bazaar Jakpreneur di Balaikota DKI Jakarta





Lampiran III Surat Izin Penelitian

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS DIPONEGORO FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK	Jalan dr. Antonius Suroyo Kampus Universitas Diponegoro Tembalang Semarang Kode Pos 50275 Telepon/Faksimile (024) 7465407 Laman: www.fisip.undip.ac.id Pos-el: fisip[at]undip.ac.id
	Nomor : 166/WJF.F7/PP/V/2023 Lampiran : - Perihal : Permohonan Izin Penelitian	06 APR 2023
<p>Yth. Kepala Suku Dinas PPKUKM Jakarta Pusat Jl. Petojo Selatan, RT 11 RW 8, Kecamatan Gambir Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta</p>		
<p>Dalam rangka mempersiapkan penulisan skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro maka mohon izin untuk melaksanakan penelitian dan mengumpulkan data dengan melakukan wawancara kepada pegawai Suku Dinas PPKUKM Jakarta Pusat dalam pengelolaan Program Jakpreneur.</p>		
<p>Adapun nama dan data mahasiswa sebagai berikut:</p>		
N a m a	: Hera Kholisoh	
N I M	: 14020119120010	
Judul	: Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Melalui Program Jakpreneur di Jakarta Pusat	
Alamat Rumah	: Jl. Palbatu VI GG.UU No.9, RT 01 RW 11, Menteng Dalam, Tebet, Jakarta Selatan, DKI Jakarta	
Alamat email	: herakholisoh@gmail.com	
No. HP	: 0856944223701	
<p>Atas perkenan dan perhatiannya disampaikan terimakasih.</p>		
		Dekan, Dr. Hardi Warsono, M.T. NIP 196408271990011001

Lampiran IV Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian

	PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH SUKU DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT Jalan Tanah abang I No. 1 Blok C Lt. IV Telp. (021) 385 3662 Fax. (021) 380 5491 - 384 0914 email : sdppkukm.jp@gmail.com	
	Kode Pos 10160	
		8 Agustus 2023
Nomor :	2177 / Ht.03.04	
Sifat :	Biasa	Kepada
Lampiran :	-	Yth. Dekan Universitas Diponegoro
Perihal :	Keterangan Selesai Penelitian	di Semarang
<p>Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Administrasi Jakarta Pusat menerangkan bahwa:</p>		
Nama :	Hera Kholison	
NIM :	14020119120010	
Jurusan :	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Judul Penelitian :	Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Melalui Program Jakpreneur di Jakarta Pusat.	
<p>adalah benar telah melaksanakan Penelitian di Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Administrasi Jakarta Pusat. Pada Tanggal 25 Juli dan 28 Juli 2023</p>		
<p>Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.</p>		
<p>Kepala Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Administrasi Jakarta Pusat</p>		
		
<p>Tienda Damayanti NIP. 196808241993032003</p>		