

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

EFEKTIVITAS KEBIJAKAN RELOKASI PASAR JOHAR KOTA

SEMARANG

A. Dinas Perdagangan Kota Semarang

Fenomena	Indikator	Pertanyaan
Efektivitas Kebijakan	Ketepatan Kebijakan	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah tujuan dari dibuatnya kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang?2. Menurut anda, apakah tujuan dari kebijakan relokasi Pasar Johar sudah tercapai?3. Menurut anda, apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?4. Apa saja manfaat yang diperoleh dari adanya kebijakan relokasi Pasar Johar?
	Ketepatan Pelaksanaan	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana tahapan-tahapan pelaksanaan relokasi Pasar Johar Kota Semarang?2. Apakah pelaksanaan relokasi sudah sesuai dengan prosedur yang diatur dalam kebijakan relokasi?3. Bagaimana pemahaman pedagang terhadap prosedur pelaksanaan relokasi?4. Apa saja masalah yang muncul dalam pelaksanaan kebijakan relokasi?
	Ketepatan Target	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana penentuan kriteria pedagang yang menjadi target dalam kebijakan relokasi?2. Apakah pedagang yang ikut relokasi sudah sesuai dengan

		<p>kriteria yang ditentukan dalam kebijakan?</p> <p>3. Bagaimana tingkat kepatuhan pedagang dalam melaksanakan kebijakan relokasi?</p>
	Ketepatan Lingkungan	<p>1. Siapa saja <i>stakeholder</i> yang terlibat dalam melaksanakan kebijakan relokasi?</p> <p>2. Bagaimana komitmen yang terjalin antar Dinas Perdagangan dengan <i>stakeholder</i> yang terkait?</p>
Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	Komunikasi	<p>1. Bagaimana komunikasi dan koordinasi yang terjalin antar <i>stakeholder</i> dalam melaksanakan kebijakan relokasi?</p> <p>2. Bagaimana sosialisasi kebijakan relokasi Pasar Johar yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan?</p>
	Sumber Daya	<p>1. Bagaimana ketersediaan SDM pelaksana kebijakan relokasi?</p> <p>2. Bagaimana kemampuan SDM pelaksana kebijakan relokasi?</p> <p>3. Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam pelaksanaan kebijakan relokasi?</p>
	Disposisi	<p>1. Bagaimana sikap pelaksana kebijakan dalam pelaksanaan proses relokasi?</p> <p>2. Bagaimana respon pelaksana kebijakan ketika terjadi masalah dalam pelaksanaan kebijakan?</p>
	Struktur Birokrasi	<p>1. Bagaimana mekanisme kerja / struktur organisasi serta tugas masing-masing pelaksana dalam pelaksanaan relokasi?</p> <p>2. Bagaimana pengawasan yang dilakukan Dinas Perdagangan dalam pelaksanaan prosedur relokasi?</p>

B. Pedagang Pasar Johar Kota Semarang

Fenomena	Indikator	Pertanyaan
Efektivitas Kebijakan	Ketepatan Kebijakan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa permasalahan yang dirasakan pedagang sebelum adanya kebijakan relokasi? 2. Apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang? 3. Bagaimana dampak ekonomi yang dirasakan pedagang setelah adanya kebijakan relokasi? 4. Apa manfaat yang dirasakan pedagang dengan adanya kebijakan relokasi?
	Ketepatan Pelaksanaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda memahami dan melaksanakan tahapan-tahapan pelaksanaan relokasi sesuai yang diatur dalam kebijakan? 2. Apa saja hambatan yang muncul dalam melaksanakan prosedur relokasi? 3. Bagaimana kepuasan anda terhadap pelaksanaan proses relokasi yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan?
	Ketepatan Target	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda memenuhi persyaratan sesuai kriteria target kebijakan relokasi yang telah ditentukan Dinas Perdagangan? 2. Apakah anda menerima dan mematuhi aturan yang telah ditentukan dalam kebijakan relokasi? 3. Apakah anda memberikan dukungan terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
	Ketepatan Lingkungan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana persepsi anda terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	Komunikasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda mengikuti sosialisasi kebijakan relokasi Pasar Johar? 2. Apakah informasi kebijakan relokasi sudah disampaikan

		dengan jelas oleh Dinas Perdagangan Kota Semarang?
	Sumber Daya	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut anda, apakah SDM pelaksana kebijakan relokasi sudah cukup tersedia dalam melayani proses relokasi? 2. Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pedagang di Pasar?
	Disposisi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana sikap pelaksana kebijakan ketika terjadi masalah dalam proses relokasi? 2. Bagaimana sikap pelaksana dalam mengelola keamanan dan kebersihan Pasar Johar?
	Struktur Birokrasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana pengawasan yang dilakukan <i>stakeholder</i> dalam proses relokasi?

C. Masyarakat / Pembeli Pasar Johar Kota Semarang

Fenomena	Indikator	Pertanyaan
Efektivitas Kebijakan	Ketepatan Kebijakan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang sudah sesuai dengan yang dibutuhkan pembeli? 2. Apakah perbedaan yang dirasakan saat anda berbelanja di Pasar Johar sebelum dan sesudah relokasi? 3. Adakah kesulitan yang dirasakan saat berbelanja di Pasar Johar pasca relokasi? 4. Adakah manfaat yang dirasakan anda dari adanya kebijakan relokasi Pasar Johar?
	Ketepatan Lingkungan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana persepsi anda terhadap kebijakan relokasi? 2. Apakah anda memberikan dukungan positif terhadap kebijakan relokasi ini?
Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	Komunikasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda mendapatkan informasi relokasi Pasar Johar dari Dinas perdagangan Kota Semarang?

		2. Jika tidak, darimana anda mendapatkan informasi mengenai relokasi Pasar Johar?
	Sumber Daya	1. Apakah fasilitas Pasar Johar pasca relokasi sudah sesuai dengan kebutuhan anda?
	Disposisi	1. Bagaimana sikap pengelola pasar dalam melayani anda di Pasar Johar pasca relokasi? 2. Bagaimana sikap pengelola dalam menjaga keamanan di lingkungan Pasar Johar pasca relokasi? 3. Bagaimana sikap pengelola dalam menjaga kebersihan di lingkungan Pasar Johar pasca relokasi?

D. Ketua Persatuan Pedagang dan Jasa Pasar (PPJP)

Fenomena	Indikator	Pertanyaan
Efektivitas Kebijakan	Ketepatan Kebijakan	1. Menurut anda, apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?
	Ketepatan Pelaksanaan	1. Apa saja masalah yang muncul dalam proses relokasi? 2. Apa saja yang menjadi tuntutan saat melakukan audiensi dengan pelaksana kebijakan (Dinas Perdagangan & DPRD Kota Semarang)? 3. Bagaimana hasil audiensi yang dilakukan dengan pelaksana kebijakan?
	Ketepatan Target	1. Apakah pedagang yang ikut relokasi sudah sesuai dengan kriteria yang ditentukan dalam kebijakan? 2. Bagaimana tingkat kepatuhan pedagang dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
	Ketepatan Lingkungan	1. Bagaimana persepsi anda tentang kebijakan relokasi ini?

Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	Komunikasi	1. Bagaimana komunikasi yang terjalin antar PPJP dengan pihak pelaksana kebijakan?
	Sumber Daya	1. Bagaimana ketersediaan SDM pelaksana kebijakan? 2. Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam Pasar Johar pasca relokasi?
	Disposisi	1. Bagaimana respon pelaksana tugas ketika terjadi masalah dalam pelaksanaan relokasi?
	Struktur Birokrasi	1. Bagaimana tugas dan peran PPJP dalam proses relokasi?

E. Koordinator Wilayah UPTD Pengelola Pasar Johar Kota Semarang

Fenomena	Indikator	Pertanyaan
Efektivitas Kebijakan	Ketepatan Kebijakan	1. Menurut anda, apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang? 2. Apa saja manfaat yang diperoleh dari adanya kebijakan relokasi?
	Ketepatan Pelaksanaan	1. Apakah tugas UPTD pengelola pasar dalam pelaksanaan relokasi? 2. Apa saja masalah yang muncul dalam menjalankan tugas?
	Ketepatan Target	1. Apakah pedagang yang ikut relokasi sudah sesuai dengan kriteria yang ditentukan dalam kebijakan? 2. Bagaimana tingkat kepatuhan pedagang dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
	Ketepatan Lingkungan	1. Bagaimana komitmen yang terjalin antar <i>stakeholder</i> yang terkait?
Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	Komunikasi	1. Bagaimana komunikasi dan koordinasi yang terjalin antar <i>stakeholder</i> dalam melaksanakan kebijakan relokasi?

		2. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan UPTD Pengelola Pasar dalam mensosialisasikan prosedur relokasi Pasar Johar kepada pedagang?
	Sumber Daya	1. Bagaimana ketersediaan SDM pengelola pasar? 2. Bagaimana kemampuan SDM pengelola pasar? 3. Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam mengelola pasar?
	Disposisi	1. Bagaimana sikap pengelola pasar dalam pelaksanaan proses relokasi? 2. Bagaimana respon pengelola pasar ketika terjadi masalah dalam pelaksanaan relokasi? 3. Bagaimana sikap pengelola pasar dalam mengelola keamanan dan kebersihan Pasar Johar pasca relokasi?
	Struktur Birokrasi	1. Bagaimana peran UPTD pengelola pasar dalam pelaksanaan relokasi? 2. Bagaimana pengawasan yang dilakukan pengelola pasar dalam pelaksanaan relokasi?

F. DPRD Kota Semarang

Fenomena	Indikator	Pertanyaan
Efektivitas Kebijakan	Ketepatan Kebijakan	1. Apakah tujuan dari kebijakan relokasi Pasar Johar sudah tercapai? 2. Apakah tujuan kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang sudah tercapai?
	Ketepatan Pelaksanaan	1. Apa saja permasalahan yang muncul saat proses relokasi? 2. Bagaimana audiensi yang dilakukan Komisi B DPRD Kota Semarang dengan paguyuban pedagang? 3. Bagaimana solusi yang diberikan Komisi B DPRD

		dalam mengatasi permasalahan pedagang saat proses relokasi?
	Ketepatan Target	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pedagang yang ikut relokasi sudah sesuai dengan kriteria yang ditentukan dalam kebijakan? 2. Bagaimana tingkat kepatuhan pedagang dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
	Ketepatan Lingkungan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana komitmen yang terjalin antar <i>stakeholder</i> yang terkait?
Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	Komunikasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana komunikasi yang terjalin antar <i>stakeholder</i> dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
	Sumber Daya	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana ketersediaan SDM finansial (anggaran) dalam proses relokasi Pasar Johar?
	Disposisi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana sikap Komisi B DPRD Kota Semarang dalam merespon permasalahan saat proses relokasi?
	Struktur Birokrasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana peran Komisi B DPRD Kota Semarang dalam kebijakan relokasi ini? 2. Bagaimana pengawasan yang dilakukan Komisi B DPRD Kota Semarang dalam pelaksanaan prosedur relokasi?

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara Kepala Bidang Penataan & Penetapan Dinas Perdagangan Kota Semarang

Nama : Akbar Ali Nurdin, S.H., Kp

Hari/Tanggal : Kamis, 22 Februari 2024

Waktu : 09.00

Tempat : Kantor Dinas Perdagangan Kota Semarang

TRANSKRIP	
Penulis	Apakah tujuan dari dibuatnya kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang?
Narasumber	Tujuan utamanya adalah mengembalikan Pasar Johar Kota Semarang sebagai bangunan yang aman, nyaman, bersih, dan tertata dengan baik, sehingga dapat menjadi tempat yang lebih nyaman dalam melakukan aktivitas jual beli. Selain itu, pastinya tujuan dari adanya relokasi untuk meningkatkan pendapatan pedagang yang didukung dengan infrastruktur yang sudah sangat baik sekarang.
Penulis	Apakah tujuan dari kebijakan relokasi Pasar Johar sudah tercapai?
Narasumber	Ya, pastinya karena sudah diatur sedemikian rupa dalam kebijakan tersebut mengenai tahapan-tahapan pemindahan sehingga proses relokasi pun saya rasa sudah berjalan terstruktur dengan baik, sistematis, dan efektif didukung adanya inovasi website online untuk proses relokasi Pasar Johar.
Penulis	Apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?
Narasumber	Saya rasa sudah cukup mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang karena sebelumnya di pasar relokasi sementara MAJT itu, awal-awal pedagang mengeluhkan jarak yang jauh dibanding dengan Pasar Johar sekarang. Kemudian setelah dilakukan pemindahan kembali ke Pasar Johar yang sekarang, keluhan tersebut sudah tidak di sampaikan pedagang karena mereka dapat kembali berdagang di lokasi Pasar Johar awal, dimana lokasinya lebih strategis.
Penulis	Apa saja manfaat yang diperoleh dari adanya kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Sejauh ini, pedagang merasa menikmati setelah relokasi karena dari lokasi kembali ke lokasi yang strategis, kemudian bangunan yang sudah direhabilitasi juga menjadi jauh lebih bagus, lebih nyaman, lebih tertata, sehingga masyarakat pun nyaman untuk berbelanja di Pasar Johar pasca relokasi ini.

Penulis	Bagaimana tahapan-tahapan pelaksanaan relokasi Pasar Johar Kota Semarang?
Narasumber	Untuk tahapan sendiri, itu kan sudah dijelaskan secara detailnya di perwal tersebut. Dimulai dari pengajuan permohonan, kemudian verifikasi, dan dilakukan penetapan atau pembagian lapak kepada pedagang-pedagang.
Penulis	Apakah pelaksanaan relokasi sudah sesuai dengan prosedur yang diatur dalam kebijakan relokasi?
Narasumber	Saya rasa sudah sesuai dengan prosedur yang diatur dalam kebijakan
Penulis	Bagaimana pemahaman pedagang terhadap prosedur pelaksanaan relokasi?
Narasumber	Dikarenakan SDM pedagang memang pada waktu itu kurang mampu menggunakan gadget, padahal kita menggunakan website online ependawa untuk pengajuan pendaftaran pedagang, ya diawal mereka cukup banyak protes karena tidak paham dan merasa ribet. Tetapi kan sebenarnya adanya inovasi itu untuk memudahkan agar lebih cepat, sehingga kami katakan kepada pedagang-pedagang yang sudah tua atau ibu-ibu ya dimohon untuk dibantu oleh anak-anak mereka bagi yang memang kesulitan dalam memahami proses pendaftaran.
Penulis	Apa saja masalah yang muncul dalam pelaksanaan kebijakan relokasi?
Narasumber	Kalau masalah pasti ada, seperti awal-awal itu pedagang mengeluhkan pasar yang sepi pembeli, tetapi namanya juga kan pasti ada masa penyesuaian. Jadi awal-awal itu pasti sepi, tetapi lama kelamaan kan sekarang udah mulai ramai lagi. Memang waktu awal-awal ya alot Mbak, kita harus mencoba menjadi penengah masing-masing keinginan pedagang. Otomatis kita sesuaikan waktu ada beberapa pedagang yang memang tidak mau menerima lapak yang diberikan atau tidak sesuai harapan mereka. Sekarang gini Mbak, sebelum kebakaran itu total ada 9000 pedagang, boleh dikatakan memang Johar dulu itu overload. Secara standar itu kan tidak memenuhi SNI karena overload, sedangkan Pasar Johar yang sekarang itu sudah SNI. Mungkin ya kalau banyak lapak itu bisa berbahaya, misal dari banyaknya Listrik yang bercabang, jalan yang jadi sempit, peluang kriminalitas lebih tinggi. La setelah kebakaran direhabilitasi oleh Kementerian PUPR dikembalikan menjadi semula, seperti waktu awal Pasar Johar dibangun sekitar tahun 1936. Disesuaikan dengan kondisi yang sesuai standarnya. Otomatis ada pengurangan lapak, misal dulu 9000, sekarang kembali menjadi 4000. Nah, pedagang-pedagang yang tidak kebagian tempat ya otomatis kami sesuaikan, ada yang kita tempatkan di basement, alun-alun, SCJ. Selain itu, sekarang masih ada pedagang memang yang tetap berjualan di MAJT

	karena dari pihak MAJT menyediakan lapak untuk mereka. Kita sudah sediakan lapak di Pasar Johar sekarang, tetapi kalau beberapa pedagang tersebut tetap ingin berjualan di sana ya silahkan, kami tidak apa-apa, itu hak mereka. Jadi kalau misal pedagang tidak mau menempati, ya kami serahkan ke pedagang lain yang mau.
Penulis	Bagaimana penentuan kriteria pedagang yang menjadi target dalam kebijakan relokasi dan apakah pedagang yang ikut relokasi sudah sesuai dengan kriteria yang ditentukan dalam kebijakan?
Narasumber	Pastinya ya harusnya pedagang asli yang memiliki berkas seperti surat register lama, SIPT, KTP, KK, dan lain sebagainya sesuai yang ada di kebijakan perwal tersebut. Kami juga melakukan verifikasi itu untuk mengecek apakah memang mereka pedagang asli Johar sesuai dengan data yang kami miliki.
Penulis	Bagaimana tingkat kepatuhan pedagang dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
Narasumber	Ya kalau dilihat dari segi kepatuhan memang ada sekelompok pedagang yang tidak mau menempati seperti yang saya bilang tadi, sehingga mereka tidak membayar retribusi. Otomatis kita ambil alih lagi. Juga sudah jadi rahasia umum dimasyarakat memang ditemui pedagang malah memperjualbelikan atau mengontrakkan lapak yang dia dapat, padahal secara aturan itu kan aset kita, tidak boleh dijual belikan. Ya kami memang tidak memungkiri ada praktek seperti itu. Makanya kita melihat dalam waktu tiga bulan, mereka serius berjualan atau tidak atau ada dugaan jual beli lapak dilihat dari pencocokan ktp pemilik dengan data BAST-nya.
Penulis	Bagaimana komitmen yang terjalin antar Dinas Perdagangan dengan stakeholder yang terkait?
Narasumber	Kami berkomitmen kepada PPJP dengan memberikan lapak tambahan di area SCJ untuk menampung pedagang yang belum mendapatkan lapak. Meskipun area SCJ masih belum bisa ditempati, namun kami berkomitmen untuk segera merampungkan perbaikan di area SCJ agar dapat segera ditempati pedagang. Dari bentuk komitmen tersebut biasanya kami buat nota kesepakatan antara PPJP dan dinas perdagang pada saat pertemuan audiensi kami.
Penulis	Bagaimana komunikasi dan koordinasi yang terjalin antar stakeholder dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
Narasumber	Kalau dari komunikasi dan koordinasi ya pasti kami sering melakukan rapat dengan OPD-OPD terkait untuk membahas urusan-urusan sesuai dengan tugas-tugas OPD. Semisal akan ada penindakan, ya kami lakukan koordinasi terlebih dahulu dengan Satpol PP. Kemudian ketika membahas penarikan kembali lapak kami komunikasikan terlebih dahulu dengan UPTD Pengelola Pasar Johar. Begitu juga dengan urusan-urusan lainnya.

Penulis	Bagaimana sosialisasi kebijakan relokasi Pasar Johar yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan?
Narasumber	Kan di Pasar itu ada namanya ketua paguyuban masing-masing kelompok pedagang. Jadi lewat mereka-mereka ini sebagai ketua kelompok yang kemudian kami arahkan untuk menyampaikan ke anggota-anggota kelompok pasar masing-masing
Penulis	Bagaimana ketersediaan SDM pelaksana kebijakan relokasi?
Narasumber	Saya rasa sudah cukup sih SDM dari Dinas Perdagangan karena ya kita memang menggandeng anak-anak IT, diluar pegawai untuk proses relokasi yang menggunakan online tersebut menggunakan dana APBD yang juga cukup untuk membiayai.
Penulis	Bagaimana kemampuan SDM pelaksana kebijakan relokasi?
Narasumber	Mereka memang bisa dikatakan sudah cukup mampu sih Mbak, karena ya mereka anak-anak IT yang mampu untuk membuat dan mengawal platform pendaftaran pedagang lewat online tersebut dan PNS kita juga mampu untuk mengikuti dan menyesuaikan dari anak-anak IT tersebut.
Penulis	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam pelaksanaan kebijakan relokasi?
Narasumber	Sekiranya sudah cukup tersedia karena Pasar Johar itu kan sudah SNI, sehingga fasilitas-fasilitas yang ada sudah sesuai standar idealnya.
Penulis	Bagaimana sikap pelaksana kebijakan dalam pelaksanaan proses relokasi?
Narasumber	Ya pastinya kami dari Dinas Perdagangan ya sebagai pelaksana melakukan proses relokasi sesuai apa yang sudah diatur di kebijakan Mbak.
Penulis	Bagaimana respon pelaksana kebijakan ketika terjadi masalah dalam pelaksanaan kebijakan?
Narasumber	Ya kami coba komunikasinya melalui dengan ketua-ketua kelompok pedagang, terkait masalah-masalah yang dirasakan pedagang, kebanyakan tentang ketersediaan lapak yang tidak sesuai dengan harapan mereka. Lalu jika memang ada yang melanggar aturan, seperti tidak menempati lapak berbulan-bulan, ya otomatis kita berikan SP dulu, baru jika tetap tidak menempati, lapak kita ambil alih lagi. Sama halnya dengan dugaan jual beli lapak itu, kami terus mensosialisasikan mereka bahwa kios itu, mereka cuman punya hak pakai, tidak diperbolehkan melakukan transaksi jual beli lapak itu. Kami juga sering lakukan audiensi dengan dinas-dinas terkait dan PPJP jika memang ada masalah.
Penulis	Bagaimana mekanisme kerja / struktur organisasi serta tugas masing-masing pelaksana dalam pelaksanaan relokasi?
Narasumber	Disini ada 3 sub koor yang memiliki tugas masing-masing. Pertama, subkoor pengawasan sarana perdagangan yang bertugas menyiapkan kegiatan pengawasan penyelenggaraan keamanan,

	ketertiban dan kenyamanan pasar. Kedua, subkooor pemetaan dan penataan sendiri yang bertugas untuk melakukan kegiatan perencanaan, pengaturan penggunaan ruang kios, los dan tempat usaha lainnya. Terakhir, subkooor penetapan, meliputi pengurusan BAST, menyiapkan kegiatan bahan perhitungan analisa potensi aset dan retribusi Pasar. Saya rasa ketiga sub kooor tersebut menjalankan tugas dengan baik dan tidak memunculkan tumpang tindih pekerjaan saat menjalankan proses relokasi karena tugas dibagikan secara sistematis berdasarkan kebutuhan dalam kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang.
Penulis	Bagaimana pengawasan yang dilakukan Dinas Perdagangan dalam pelaksanaan prosedur relokasi?
Narasumber	Dalam tiga bulan pertama itu kita rajin untuk mengawasi pedagang, sekiranya pedagang tidak menempati lapak atau ditemukan ktp yang tidak sesuai dengan pemiliknya. Kalau sekarang kita serahkan pastinya tetap kita awasi karena kita kan ada subkooor pengawasan dimana tugasnya mengawasi pedagang yang tidak membayar retribusi, pedagang yang tidak menempati lapak, atau pedagang yang terlalu menjorok berjualan dan memakan lapak pedagang lain, serta tindakan-tindakan lain yang tidak sesuai aturan ya kami awasi dibawah subkooor pengawasan tersebut.

Transkrip Wawancara Koordinator Wilayah UPTD Pasar Johar Kota Semarang

Nama : Supana

Hari/Tanggal : Jumat, 23 Februari 2024

Waktu : 09.00

Tempat : Kantor UPTD Pengelola Kota Semarang

TRANSKRIP	
Penulis	Apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?
Narasumber	Saya rasa kebijakan relokasi dapat menjadi solusi permasalahan pedagang karena dengan adanya relokasi kembali ke Pasar Johar berdampak pada peningkatan fasilitas serta penataan ruang yang lebih terorganisir dan efisien dibanding saat masih di Pasar MAJT.
Penulis	Apa saja manfaat yang diperoleh dari adanya kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Pastinya karena setelah relokasi kembali ke Pasar Johar pasca rehabilitasi, sekarang pasarnya menjadi lebih tertata dan lebih nyaman untuk para pedagang dan pembeli dalam melakukan transaksi jual beli.
Penulis	Apakah tugas UPTD pengelola pasar dalam pelaksanaan relokasi?
Narasumber	Tugas UPTD sendiri lebih kepada pengelolaan operasional pasar, termasuk pemeliharaan infrastruktur, pemeliharaan sarana dan prasarana, kebersihan, dan keamanan pasar sih Mbak. Kami juga bertugas untuk melakukan koordinasi dengan Dinas Perdagangan jika terjadi masalah-masalah yang berkaitan dengan operasional pasar.
Penulis	Apakah masalah yang muncul dalam menjalankan tugas?
Narasumber	Memang sampai sekarang masih ada pedagang yang tidak mau pindah. Pertama, karena di Johar ini keluasannya tidak mencukupi untuk pedagang yang grosir. Di Johar sini kan sempit. Selain itu, juga karena sekarang kondisi masih sepi. Lalu masalah lain itu waktu proses pendaftaran pedagang Mbak karena sekarang kita semuanya sudah berbasis online, lewat website ependawa. Mungkin untuk yang milenial sudah tidak terkendala, namun yang sudah-sudah tua itu cukup kesulitan. Biasanya juga pedagang itu tidak bisa melengkapi syarat-syarat berkas yang diarahkan Dinas. Misal, surat izin lama itu harus ada, tetapi biasanya sudah hilang dan harus diurus kembali. Kemudian, memang yang di lantai 2 & 3 itu memang masih banyak kosongnya Mbak, karena pedagang tidak mau berjualan disitu. Mungkin untuk sementara ya kita tunggu ramainya saja, biar pedagang mau berjualan disana.

Penulis	Apakah pedagang yang ikut relokasi sudah sesuai dengan kriteria yang ditentukan dalam kebijakan?
Narasumber	Sudah sesuai karena pedagang yang bisa menempati lapak itu pedagang yang punya BAST, dimana pasti sudah memenuhi persyaratan berkas-berkas dan mendaftar serta mengupload berkas tersebut di web e pendawa yang telah diverifikasi oleh Dinas Perdagangan.
Penulis	Bagaimana tingkat kepatuhan pedagang dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
Narasumber	Kalau untuk proses relokasi saya rasa pedagang sudah cukup mematuhi, hanya saja ya memang ada beberapa sekelompok pedagang yang akhirnya memilih untuk tidak pindah kesini. Ditambah setelah pindah, katanya kondisi pedagang sekarang ini masih lesu, sehingga kebanyakan pedagang belum membayar retribusi sesuai tarif yang ditentukan. Harusnya bayar 3000, tapi pedagang hanya mau membayar 2000. Pedagang yang tidak berjualan juga tidak mau membayar sehingga kalau dari presentase target retribusi itu baru 60% yang kita capai.
Penulis	Bagaimana komitmen yang terjalin antar Dinas Perdagangan dengan stakeholder yang terkait?
Narasumber	Komitmen yang kami jalin sekiranya ya dengan Dinas Perdagangan terkait perencanaan dan evaluasi proses relokasi. Kami juga berkomitmen dalam kerjasama memberikan pendampingan kepada pedagang terkait proses relokasi yang dilakukan, termasuk informasi tentang kebijakan, prosedur, proses-proses tahapan relokasi, aturan-aturan yang sekiranya tidak boleh dilakukan pedagang, kami terus berikan pendampingan dan penyuluhan.
Penulis	Bagaimana komunikasi dan koordinasi yang terjalin antar stakeholder dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
Narasumber	Banyak pihak yang terlibat dalam proses relokasi, seperti Satpol PP, PPJP, Dinas Perdagangan, hingga OPD terkait. Saya rasa komunikasi dan koordinasi yang terjalin antar pihak sudah cukup baik. Dinas Perdagangan itu perbidang sehingga kita juga melaksanakan koordinasi dengan masing-masing bidang yang bersangkutan berdasarkan masalah yang ada. Semisal, terkait tadi ada pedagang 3 bulan tidak membayar retribusi secara berturut-turut, kami langsung koordinasikan ke bidang penertiban. Termasuk juga sarpras, jika ada kebocoran atau kerusakan, kita langsung laporkan ke bidang Sarpras Dinas Perdagangan dan biasanya langsung ditindaklanjuti. Kemudian terkait permasalahan sampah ya kami koordinasikan langsung ke Dinas Lingkungan Hidup. Kemudian terkait sosialisasi prosedur relokasi, Ketua PPJP lah yang memiliki peran untuk menyampaikan ke anggota pedagangnya masing-masing dan

	semua permasalahan atau urusan tersebut biasanya langsung ditindaklanjuti oleh masing-masing stakeholder.
Penulis	Bagaimana sosialisasi kebijakan relokasi Pasar Johar yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan?
Narasumber	Kalau sosialisasi itu ya kami ada pertemuan antara Dinas Perdagangan dengan ketua ketua pedagang pasar untuk membicarakan prosedur dari relokasi yang kemudian ketua pasar lanjut menyampaikan ke anggota-anggota pedagangnya.
Penulis	Bagaimana ketersediaan SDM pelaksana kebijakan relokasi?
Narasumber	Untuk staf kami outsourcing sehingga sudah sangat mencukupi jumlah SDM pengelola kemudian staf kebersihan dan keamanan. Staf keamanan kita ada 48 orang dan untuk staf kebersihan ada sekitar 30 orang.
Penulis	Bagaimana kemampuan SDM pelaksana kebijakan relokasi?
Narasumber	Saya rasa dengan ketersediaan SDM yang cukup, kemampuan dari SDM pengelola hingga staf-staf kebersihan dan keamanan juga sudah cukup mampu melaksanakan tugasnya dengan baik.
Penulis	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam pelaksanaan kebijakan relokasi?
Narasumber	Kalau masalah fasilitas karena kita sudah SNI tipe 1, jadi sudah paling tinggi nilainya. Jadi kalau membahas fasilitas, seperti fasilitas mck, mushola, fasilitas umum, listrik, laktasi, ruang kesehatan, bahkan kita sudah menyediakan pos pantau untuk pangan segar aman sehingga terkait fasilitas saya rasa sudah sangat baik.
Penulis	Bagaimana sikap pelaksana kebijakan dalam pelaksanaan proses relokasi?
Narasumber	Ya kami terus melaksanakan proses relokasi sesuai dengan aturan yang sudah diatur oleh Dinas Perdagangan.
Penulis	Bagaimana respon pelaksana kebijakan ketika terjadi masalah dalam pelaksanaan kebijakan?
Narasumber	Terkait permasalahan adanya jual beli lapak itu tidak dibawah sepengetahuan kita. Jadi jika ditemui pemilik KTP yang tidak sesuai dengan BAST, ya kami minta kembali lapaknya dan kami serahkan kepada pedagang lain. Terus jika ada pedagang yang tidak menempati lapak otomatis kan tidak membayar retribusi berturut-turut. Perihal itu kami pantau selama 3 bulan jika masih mengkosongkan lapak, kami koordinasikan ke Dinas Perdagangan untuk dilakukan istilahnya penarikan kembali. Kemudian kita tunggu dalam waktu satu minggu, apakah pedagang ada itikad baik untuk membayar atau kembali menempati lapak. Kemudian kita riset dan putuskan.
Penulis	Bagaimana sikap pengelola pasar dalam mengelola keamanan dan kebersihan Pasar Johar pasca relokasi?
Narasumber	Dikarenakan ketersediaan staf kebersihan dan keamanan yang cukup mumpuni, pastinya staf kabersihan dan keamanan kami

	saya rasa sudah menjalankan tugasnya dengan baik. Bisa dilihat Johar sekarang menjadi lebih tertib dan aman, tidak ada pengemis, tidak ada pengamen. Kemudian wilayah Johar menjadi lebih bersih. Fasilitas-fasilitas seperti kamar mandi mushola juga bersih.
Penulis	Bagaimana pengawasan yang dilakukan UPTD Pengelola dalam pelaksanaan prosedur relokasi?
Narasumber	Kalau dari pengelola kami tiap hari memungut retribusi, sehingga dari situ kami melakukan pengawasan. Kami jadi mengetahui pedagang-pedagang mana saja yang tidak aktif, yang masih tutup, yang tidak bayar retribusi. Dari situ jika memang ada pedagang yang tidak menaati aturan bisa kami tindaklanjuti.

Transkrip Wawancara Ketua Persatuan Pedagang dan Jasa Pasar Johar Kota Semarang

Nama : Sutrisno
 Hari/Tanggal : Senin, 26 Februari 2024
 Waktu : 11.00
 Tempat : Pasar Johar Tengah Lantai 1
 Jenis Dagangan : Konveksi
 Luas Kios : Kios 3m x 4,7m

TRANSKRIP	
Penulis	Menurut anda, apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?
Narasumber	Iya mampu menjadi solusi jika membahas terkait kebijakan relokasi dapat menciptakan penataan menjadi lebih tertata dengan teratur di Pasar Johar pasca relokasi saat ini.
Penulis	Apa saja masalah yang muncul dalam proses relokasi?
Narasumber	Pedagang tidak mau menempati diatas lantai 1, tapi kan kalau semua minta di lantai 1 itu kan tidak mungkin. Ya kami membantu Dinas Perdagangan memberikan pengertian kepada pedagang agar menerima hasil lapak yang telah dibagikan.
Penulis	Apa saja yang menjadi tuntutan saat melakukan audiensi dengan pelaksana kebijakan (Dinas Perdagangan & DPRD Kota Semarang)?
Narasumber	Hal yang menjadi tuntutan kami, pertama, dikarenakan dulu Pasar Johar besar, banyak kelompok pedagang juga yang diluar PPJP. Nah, pada saat itu memang kami yang dari anggota PPJP banyak yang belum mendapatkan tempat, sedangkan kelompok diluar PPJP sudah pada dapat lapak. Itu yang mendasari kami menyampaikan tuntutan agar Dinas lebih memprioritaskan pedagang asli dulu atau pedagang dalam kelompok PPJP. Kedua, kami menuntut pada saat itu agar kami boyongan. Boyongan itu maksud kami, kalau kita pindah satu, ya pindah semuanya karena kalau ga seperti itu ya pasarnya sepi. Ternyata pemerintah juga tidak bisa mengatur itu, buktinya sekarang masih banyak yang jualan di sana to. Akhirnya Pasar Johar yang di sini tidak bisa maksimal karena pemerintah tidak bisa mengurus masalah tersebut.
Penulis	Bagaimana hasil audiensi yang dilakukan dengan pelaksana kebijakan?
Narasumber	Permintaan pedagang pada hakikatnya pasti diberikan jawaban "iya". Kami tau persis kalau jawaban "Iya" nya orang politik hanya untuk meredam suasana yang sedang kurang kondusif

	pada saat itu Jadi y aitu kita harus terus menerus audiensi dengan mereka akar keinginan kita diwujudkan. Prosesnya selalu sangat lama. Namun, ya slhamdulillah dengan kesabaran saya juga yang memantu mengurus proses tersebut, dari ratusan pedagang yang masih membutuhkan lapak, kami bisa memasukkan 96 pedagang ke SCJ, memang masih beberapa pedagang yang belum dapat tempat.
Penulis	Apakah pedagang yang ikut relokasi sudah sesuai dengan kriteria yang ditentukan dalam kebijakan?
Narasumber	Iya, sudah sesuai yang diatur dalam kebijakan Mbak
Penulis	Bagaimana tingkat kepatuhan pedagang dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
Narasumber	Ya mungkin memang bagi para pedagang yang mendapatkan lapak tidak sesuai dengan harapan, mereka memilih untuk tidak pindah atau tidak patuh pada kebijakan yang telah ada karena dalam kebijakannya kan kita harus segera pindah jika sudah mendapatkan lapak.
Penulis	Bagaimana persepsi anda tentang kebijakan relokasi ini?
Narasumber	Sebagai ketua PPJP untuk memuaskan semua pedagang dibawah kami itu tidak mungkin. Jadi memang sampai saat ini masi ada beberapa pedagang yang ngantri untuk mendapatkan lapak di lokasi yang strategis atau di lantai 1. Memang konsep pasar tu seharusnya ga berlantai tinggi sih Mbak, karena pasti akan sepi lantai-lantai atas yang sampe lantai 5 itu.
Penulis	Bagaimana komunikasi yang terjalin antar PPJP dengan pihak pelaksana kebijakan?
Narasumber	Ya kami pastinya dari PPJP sering menjalin komunikasi dan audiensi dengan pihak Dinas Perdagangan dan DPRD Kota Semarang terkait prosedur relokasi hingga hal-hal yang memang perlu dikoordinasikan dengan pihak mereka dan pihak pedagang.
Penulis	Bagaimana ketersediaan SDM pelaksana kebijakan?
Narasumber	Kalau dari segi SDM pelaksana saya kira sudah cukup.
Penulis	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam Pasar Johar pasca relokasi?
Narasumber	Masih ada yang kurang sari sarpras, lihat aja tangga Pasar Johar ini itunganya kan tinggi curam jadi seharusnya perlu pegangan. Itu sudah saya coba sampaikan namun katanya memang terkait sarpras anggaran masih sangat minim dan membutuhkan waktu. Belum lagi, sarpras yang di SCJ menurut saya masih kurang. Itu kan perlu perbaikan, tapi sampai sekarang belum diperbaiki. Padahal, itukan tanggung jawab pemerintah. Seharusnya kan pemerintah dapat memberikan tempat berjualan yang layak bagi para pedagang. Kalau dia tidak bisa memberikan tempat jualan yang layak, ya jangan tarik retribusi ke kami. Sudah kami sampaikan ke Walikota hingga Setda, tapi sampai saat ini sudah dianggarkan kami belum tau. Terus escalator dan lift itu juga

	tidak jalan, padahal itu kan sampe lantai 5, kalau misal tidak jalan kan ya pedagang tidak akan laku jualannya. Kalau pemerintah mengambil retribusi ke pedagang, ya seharusnya pemerintah juga harus mau invest ke pedagang dong.
Penulis	Bagaimana respon pelaksana tugas ketika terjadi masalah dalam pelaksanaan relokasi?
Narasumber	Memang didengarkan oleh mereka setiap ada tuntutan atau masalah yang kami sampaikan. Tetapi ya ga semuanya diwujudkan.
Penulis	Bagaimana tugas atau peran PPJP dalam proses relokasi?
Narasumber	Saya bersama PPJP atau ketua ketua kelompok pedagang lain berperan sebagai jembatan komunikasi untuk menyampaikan informasi dari Dinas Perdagangan ke seluruh pedagang. Kami juga bertugas menjadi jembatan komunikasi menyampaikan permasalahan-permasalahan yang dirasakan pedagang untuk disampaikan ke pihak Dinas Perdagangan atau Pemerintah Kota Semarang.

Transkrip Wawancara Wakil Ketua DPRD Kota Semarang 2024

Nama : Muallim

Hari/Tanggal : Kamis, 29 Februari 2024

Waktu : 09.30

Tempat : Kantor DPRD Kota Semarang

TRANSKRIP	
Penulis	Apakah tujuan dari kebijakan relokasi Pasar Johar sudah tercapai?
Narasumber	Relokasi pasar itu menjadi program pemerintah pusat. Dalam satu tahun itu harus ada dua pasar yang dibangun. Adanya kebijakan relokasi itu ya agar pasar bisa modern, tidak kumuh, dan lain sebagainya.
Penulis	Apakah tujuan kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang sudah tercapai?
Narasumber	Ya pada akhirnya para pedagang di relokasi, sekiranya tujuan yang saya sampaikan tadi agar pasar bisa menjadi modern dan tidak kumuh ya sudah tercapai Mbak, bisa dilihat di Pasar Johar sekarang.
Penulis	Apa saja permasalahan yang muncul saat proses relokasi?
Narasumber	Memang ada beberapa pedagang yang di sana yang sudah nyaman berjualan di sana dan sudah mempunyai pelanggan itu kadang susah untuk dipindahkan.
Penulis	Bagaimana audiensi yang dilakukan Komisi B DPRD Kota Semarang dengan paguyuban pedagang?
Narasumber	Waktu audiensi itu bagi saya wajar tuntutan-tuntutan yang disampaikan pedagang terkait guyuban pedagang asli yang banyak belum mendapatkan lapak atau tidak sesuai dengan harapan mereka, tetapi kan pemerintah itu tidak serta merta merelokasi itu terus asal-asalan tetapi ada dasarnya. Namanya orang direlokasi ada yang protes itu wajar, tetapi bagaimana kita bisa menjembatani tuntutan tersebut dengan paguyuban pedagang atau PPJP nya.
Penulis	Bagaimana solusi yang diberikan Komisi B DPRD dalam mengatasi permasalahan pedagang saat proses relokasi?
Narasumber	Ya kami coba jelaskan tujuan relokasi ini apa saja dan pelaksanaannya harus sesuai dengan kebijakan yang telah ditentukan. Memang beberapa waktu itu merasa ada yang dirugikan tapi kita harus mementingkan kepentingan umum. Ya kami coba berikan pengertian bahwa semua aduan kami tampung dan kami selesaikan secara bertahap apa yang menjadi aduan pedagang.
Penulis	Apakah pedagang yang ikut relokasi sudah sesuai dengan kriteria yang ditentukan dalam kebijakan?

Narasumber	Saya rasa sudah sesuai. Walaupun pada saat itu ada yang protes terkait temuan jual beli lapak yang dilakukan oknum dinas perdagangan sehingga pedagang yang menepati lapak ada beberapa yang tidak sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan atau bukan pedagang asli Johar. Saat itu kami panggil kepala dinasny. Kemudian pedagang yang menemukan dugaan itu kami minta tunjukan mana buktinya. Semua kalau bisa ditunjukkan dan ada buktinya silahkan dilaporkan menggunakan jalur hukum. Tetapi faktanya sampai sekarang tidak ada yang bisa menunjukkan buktinya. Dugaan itu praduga tak bersalah karena semua harus dibuktikan secara real.
Penulis	Bagaimana tingkat kepatuhan pedagang dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
Narasumber	Seperti yang sudah saya sampaikan tadi, memang ada beberapa pedagang yang di sana yang sudah nyaman berjualan di sana dan sudah mempunyai pelanggan itu kadang susah patuh untuk dipindahkan.
Penulis	Bagaimana komitmen yang terjalin antar stakeholder yang terkait?
Narasumber	Kami berkomitmen dengan Dinas Perdagangan agar semua pedagang yang direlokasi bisa pindah dan menempati lapak yang mereka dapatkan. Kami sudah sepakat dengan dinas akan berikan ultimatum kepada pedagang yang memang tidak mau pindah dan akan kami berikan ke pedagang lain yang membutuhkan. Dalam keputusan-keputusan tersebut pastinya kami sering lakukan komunikasi juga dengan dinas sebagai bentuk komitmen antar stakeholder.
Penulis	Bagaimana komunikasi yang terjalin antar stakeholder dalam melaksanakan kebijakan relokasi?
Narasumber	Komisi B DPRD Kota Semarang sering melakukan komunikasi dengan Dinas Perdagangan ataupun Ketua PPJP untuk mengkoordinasikan sekiranya apa saja hal-hal terkait proses relokasi ini.
Penulis	Bagaimana ketersediaan SDM finansial (anggaran) dalam proses relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Karena program rehabilitasi ini adalah program pemerintah sehingga menggunakan anggaran pemerintah pusat atau APBN melalui Kementerian PUPR dan saya rasa pastinya anggaran tersebut sudah sangat cukup untuk melakukan rehabilitasi pasar untuk proses relokasi ini.
Penulis	Bagaimana sikap Komisi B DPRD Kota Semarang dalam merespon permasalahan saat proses relokasi?
Narasumber	Saya rasa Komisi B DPRD bisa mengatasi permasalahan-permasalahan relokasi dan mengimplementasikan pelaksanaan relokasi dengan baik

Penulis	Bagaimana peran Komisi B DPRD Kota Semarang dalam kebijakan relokasi ini?
Narasumber	Nah, kita ini sebagai mitra wakilnya rakyat. Jadi kalau ada rakyat yang mengadu, ya kita tampung, tapi kan kita juga cross check apakah yang mejadi aduan sesuai dengan yang di lapangan, apakah kesalahan dari pemerintah atau dari mana akar masalahnya. Nah setelah kita cek, kita bertemu dengan yang bersangkutan. Pokoknya kita tempuh jalur win win solution.
Penulis	Bagaimana pengawasan yang dilakukan Komisi B DPRD Kota Semarang dalam pelaksanaan prosedur relokasi?
Narasumber	Ya kami terus melaksanakan pengawasan terkait keberjalan relokasi Pasar Johar hingga saat ini karena itu juga merupan tugas dan wewenang kami. Kemudian jika memang ditemukan masalah-masalah saat kami melakukan pengawasan ya kami akan langsung tindaklanjuti.

Transkrip Wawancara Pedagang Pasar Johar Kota Semarang

Nama : Putri
 Hari/Tanggal : Jumat, 19 Februari 2024
 Waktu : 10.00
 Tempat : Pasar Johar Tengah Lantai 1
 Jenis Dagangan : Xuping
 Luas Kios : Kios 2m x 2.5m

TRANSKRIP	
Penulis	Apa permasalahan yang dirasakan pedagang sebelum adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Kalau masalah mungkin di jalanan menuju pasar MAJT sih mbak, itu kan jalannya masih jelek dibandingkan Pasar Johar yang relokasi ini. Jadi kalau hujan masih sering becek.
Penulis	Apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?
Narasumber	Sudah ga merasakan masalah waktu di MAJT sih karena kan sekarang Pasar Johar sudah bagus, sudah direnovasi setelah kebakaran, jalan-jalannya juga sudah mulus, beda sama yang di MAJT
Penulis	Bagaimana dampak ekonomi yang dirasakan pedagang setelah adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Kalau dari segi pendapatan, jujur mbak malah sekarang di Pasar Johar ini lebih sepi, bahkan bisa sehari saya ga bawa uang sama sekali, atau sehari cuman dua puluh ribu, lebih rame waktu di Pasar MAJT daripada di sini sekarang.
Penulis	Apa manfaat yang dirasakan pedagang dengan adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Paling dari segi bangunan yang lebih bagus jadi kayak pasar modern, terus jalanan yang lebih bagus, tapi kalau masalah luas si sebenarnya lebih sempit di Pasar Johar yang sekarang dibanding Pasar MAJT, apalagi disini terbatas Mbak, ga boleh di paku, ga boleh di keramik karena arahan dari Dinasnya, karena kan Pasar Johar yang abis direhabilitasi ini termasuk cagar budaya katanya, jadi di paku pun tidak boleh. Jadi kalau buat display barang jadi lebih sulit karena barangnya juga banyak.
Penulis	Apakah anda memahami dan melaksanakan tahapan-tahapan pelaksanaan relokasi sesuai yang diatur dalam kebijakan?
Narasumber	Jujur agak kurang memahami sih terkait tahapan-tahapan nya, cuman karena persyaratan dokumen waktu itu cukup banyak dan kan itu pedagang disuruh pengajuan permohonan secara mandiri lewat website ya Mbak, agak kebingungan awalnya, jadi perlu tanya-tanya ke pedagang lain untuk mendapatkan informasi.

	<p>Waktu pengajuan permohonan lewat website pun, saya ikut yang kolektif dibantu sama ketua kelompok pedagang bersama sama pedagang lain biar tidak salah waktu input data, itupun ternyata masih ada yang salah. Waktu itu rame juga mbak karena pedagang-pedagang yang sudah tua pada gabisa daftar karena masih gaptek.</p>
Penulis	<p>Apa saja hambatan yang muncul dalam melaksanakan prosedur relokasi?</p>
Narasumber	<p>Pertama, karena lewat online jujur agak bingung karena informasi hanya disampaikan di grup untuk step-stepnya, jadi kurang nangkep juga Mbak prosedurnya harus gimana, apalagi pedagang- pedagang lain yang sudah tua itu cukup kesulitan waktu itu Mbak, banyak yang minta bantuan ke ketua pedagang/ Dinas langsung untuk dibantu dalam penginputan data karena nggak mengerti kalau lewat online-online gitu. Kedua, banyak yang salah input data termasuk saya Mbak, ternyata saya kurang masukin surat kuasa karena in ikan lapak dari almarhum orang tua dan mau lanjut dipakai saya. Nah, ternyata perlu surat kuasa dari pihak keluarga bahwa lapak ini akan di berikan ke saya, cuman waktu itu tidak ada keterangan perlu surat kuasa itu di informasi grup. Jadi saya dipanggil ke Dinas Perdagangan untuk melengkapi data itu, dan waktu dipanggil itu Mbak, ternyata banyak juga pedagang lain yang di panggil untuk merevisi data yang salah, kebanyakan itu kesalahan pedagang lain di nomor telepon yang didaftarkan sudah tidak aktif. Proses membenaran data itu juga lama Mbak, karena ramainya pedagang yang salah dalam penginputan data, sedangkan petugas yang bantu membenarkan data hanya satu dari Dinas Perdagangan. Terus masalah lain, banyak pedagang yang ga mau pindah Mbak, kalau dapet yang lantai atas, lihat aja itu banyak yg kosong di lantai- lantai atas karena pedagang males kalau naik-naik keatas, pembelipun juga males kan Mbak jadi sepi yang kios di atas. Akhirnya kosong kan pada ga ditempatin kios-kios di atas.</p>
Penulis	<p>Bagaimana kepuasan anda terhadap pelaksanaan proses relokasi yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan?</p>
Narasumber	<p>Belum sih Mbak, soalnya yaa itu dari masalah-masalah yang sudah saya jelaskan tadi, proses relokasinya jadi cukup lama karena pedagang kesulitan dalam menginput data, terus ada banyak kesalahan yang dilakukan pedagang juga dalam input data sehingga perlu dipanggil satu satu oleh Dinas Perdagangan.</p>
Penulis	<p>Apakah anda memenuhi persyaratan sesuai kriteria target kebijakan relokasi yang telah ditentukan Dinas Perdagangan?</p>
Narasumber	<p>Iya alhamdulillah segala persyaratan waktu itu sudah terpenuhi sih Mbak.</p>
Penulis	<p>Apakah anda menerima dan mematuhi aturan yang telah ditentukan dalam kebijakan relokasi?</p>

Narasumber	Iya bener Mbak
Penulis	Apakah anda memberikan dukungan terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Mendukung sih mendukung Mbak, soalnya aku bersyukur aja karena masih dapat tempat, karena masih banyak loh Mbak orang yang pedagang asli di lempar ke SCJ yang lebih sepi bahkan belum bisa buka sampai sekarang soalnya belum di renovasi yang lantai 3 ke atas, sedangkan yang pasar maling dapet kios yang strategis atau di Johar Utara/ Tengah. Walaupun aku merasa tepatnya lebih kecil, tapi ya bisa gimana lagi Mbak, disyukuri aja sih Mbak keadaanya.
Penulis	Bagaimana persepsi anda terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Aku si sebenarnya merasa kurang tertata dengan benar. Melihat pedagang asli banyak yang kelempar ke SCJ atau bahkan ga dapat lapak, sedangkan bukan pedagang asli, atau kita nyebutnya pasar maling bisa dapat yang kios strategis di daerah Johar Utara dan Tengah. Apalagi kiosnya lebih kecil, lebih susah nata barang-barang daganganku Mbak, cuman aku bersyukur aja karena masih dapat kios juga.
Penulis	Apakah anda mengikuti sosialisasi kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Kalau informasi karena sosialisasi proses relokasi itu disampaikan ke ketua-ketua pedagang, baru ketua pedagang menyampaikan di grup-grup kelompok pedagang.
Penulis	Apakah informasi kebijakan relokasi sudah disampaikan dengan jelas oleh Dinas Perdagangan Kota Semarang?
Narasumber	Karna pakai cara baru lewat online dengan beberapa persyaratan yang mungkin beberapa pedagang itu berkasnya sudah hilang, apalagi sudah pada tua kan pedagang, pada kurang paham atau jelas menerima informasi tahapan-tahapan input data untuk pendaftaran pengajuan permohonan itu seperti apa. Jadinya, memang kita sebagai pedagang perlu tanya-tanya lagi ke ketua pedagang karena masih banyak yang kebingungan terkait cara proses relokasi itu sendiri.
Penulis	Menurut anda, apakah SDM pelaksana kebijakan relokasi sudah cukup tersedia dalam melayani proses relokasi?
Narasumber	Mereka kan karena lewat website dan Dinas Perdagangan tidak menyediakan SDM untuk membantu input data, jadi pedagang disuruh mandiri melakukan input data sehingga menurut aku kurang tersedia sih. Harusnya banyak SDM yang dikerahkan buat membantu pedagang-pedagang yang kesulitan input data.
Penulis	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pedagang di Pasar?

Narasumber	Sudah cukup tersedia sih untuk mushola, toilet, tempat parkir, tempat sampah, jadi aman-aman aja kalau untuk sarana prasarana yang dibutuhkan pedagang.
Penulis	Bagaimana sikap pelaksana kebijakan ketika terjadi masalah dalam proses relokasi?
Narasumber	Waktu awal awal pindah itu banyak yang kena segel mbak lapaknya karena ga ditempatin atau bukan pedagang asli jadi kayak disewakan atau di jual gitu Mbak. Apalagi yang di Johar Selatan cukup banyak itu karena pedagangnya ga mau pindah, alasannya karena tempatnya kecil, jadi pada memilih menetap di Pasar MAJT sampe sekarang. Kalau dari Dinas Perdagangan biasanya ya dikasih surat peringatan terus di segel lapak-lapak yang kosong yang ga ditempatin sama pedagangnya, pedagangnya di black list gitu gaboleh nempatin lagi.
Penulis	Bagaimana sikap pelaksana dalam mengelola keamanan dan kebersihan Pasar Johar?
Narasumber	Kalau kebersihan yang toilet Johar Tengah tempat aku jualan jujur masih kurang sih Mbak kebersihannya, tapi kalau dari fasilitas kayak mushola gitu udah bagus sih Mbak daripada Pasar Johar yang dulu. Terus kalau untuk keamanan sebenarnya bagus udah ada cctv Mbak, cuman tetep sempet kecolongan itu Mbak kemarin pedagang ada yang kemalingan. Terus dari satpam cuman bisa nunjukinn cctv, mereka bilang kalau untuk membantu mencari malingnya sih mereka engga bisa Mbak.
Penulis	Bagaimana pengawasan yang dilakukan stakeholder dalam proses relokasi?
Narasumber	Dulu si awal awal, sering dari pihak Dinas muter ngelakuin pengawasan, ngecek apakah kiosnya bener punya pedagang yang sekarang nempatin atau engga, terus apakah misal etalasnya terlalu maju dari lapak itu gaboleh Mbak aturannya karena nutupin jalan. Nah, biasanya Dinas Perdagangan yang ngambil-ngambilin barang yang ga sesuai aturan.

Transkrip Wawancara Pedagang Pasar Johar Kota Semarang

Nama : Evi
 Hari/Tanggal : Jumat, 19 Februari 2024
 Waktu : 11.00
 Tempat : Pasar Johar Utara Lantai 1
 Jenis Dagangan : Baju Muslim dan Perlengkapan Ibadah
 Luas Kios : Kios 2,3m x 2,8 m

TRANSKRIP	
Penulis	Apa permasalahan yang dirasakan pedagang sebelum adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Terlalu jauh sebenarnya Pasar MAJT itu karena ga ditengah kota. Misal pembeli dari arah Ngaliyan dan Banyumanik itu gamau beli kesana.
Penulis	Menurut anda, apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?
Narasumber	Sudah engga sih karena setelah relokasi kembali ke Pasar Johar yang sekarang kan jauh lebih di tengah kota, transportasi juga lebih mudah aksesnya dibanding transport ke Pasar MAJT yang dulu. Kalau di Pasar MAJT angkot tu ga sampai di depan pasar langsung, cuman ada Bis Trans dan itu juga jumlahnya dikit Bis Trans itu. Jadi kalau ditanya setelah pindah memang lebih mudah transportasinya setelah kembali ke Pasar Johar yang disini.
Penulis	Bagaimana dampak ekonomi yang dirasakan pedagang setelah adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Kalau ramai sebenarnya bisa dibilang ga ramai Mbak. Mungkin memang karena pindah ke tempat baru, pembeli yang sudah langganan di MAJT sudah malas nyari pedagang langganan lagi yang di pasar baru sini, ditambah sekarang juga pasar tradisional gini sudah kalah sama yang jual online. Jadi memang sekarang lebih sepi juga, bisa dibilang sekarang pembeli sudah jarang ada.
Penulis	Apa manfaat yang dirasakan pedagang dengan adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Kondisi bangunan yang sekarang jadi lebih modern, lebih bagus dan lebih bersih juga sehingga saya rasa ya lebih nyaman berjualan disini dibanding di pasar sebelumnya. Sekarang kan juga lebih tertata dengan baik, tiap jenis dagangan di kelompokan masing-masing. Jadinya tidak nyampur.
Penulis	Apakah anda memahami dan melaksanakan tahapan-tahapan pelaksanaan relokasi sesuai yang diatur dalam kebijakan?
Narasumber	Kalau saya sendiri sih alhamdulillahnya cukup paham karena saya masih dibantu anak saya pengajuan pendaftaran lewat

	online itu, walaupun kalau saya sendiri yang ngurus dan daftar online itu sepertinya kurang paham.
Penulis	Apa saja hambatan yang muncul dalam melaksanakan prosedur relokasi?
Narasumber	Terlalu lama banget dari proses pendaftaran. Ini aku waktu sudah daftar aja, prosesnya satu tahun baru bisa ditempatin karena itu kan prosesnya bertahap. Dipindah beberapa pedagang dulu kemudian dilanjutkan gelombang berikutnya. Saya kebetulan dapat kios ini itu baru satu tahun setelah peresmian pasar dari Pak Jokowi waktu itu.
Penulis	Bagaimana kepuasan anda terhadap pelaksanaan proses relokasi yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan?
Narasumber	Sebenarnya belum Mbak karena prosesnya itu terlalu lama kalau dihitung dari Pasar Johar kebakaran sampai relokasi mulai diadakan itu sampe 7 tahun Mbak kalau ga salah. Menurut saya waktu 7 tahun itu terlalu lama. Akhirnya banyak pedagang yang ganti kerjaan juga karena menunggu terlalu lama itu juga.
Penulis	Apakah anda memenuhi persyaratan sesuai kriteria target kebijakan relokasi yang telah ditentukan Dinas Perdagangan?
Narasumber	Iya betul saya sudah memenuhi persyaratan apa saja yang waktu itu diinformasikan dari dinas.
Penulis	Apakah anda menerima dan mematuhi aturan yang telah ditentukan dalam kebijakan relokasi?
Narasumber	Saya sendiri sih iya Mbak mematuhi proses-proses yang diarahkan dari Dinas waktu itu, tetapi banyak pedagang lain yang merasa tidak sesuai harapannya dengan jatah kios yang didapatkan ya memilih untuk tidak pindah dan tidak menaati aturan yang ditentukan karena harus segera pindah kan Mbak harusnya aturannya itu. Alhasil yaa bisa dilihat Mbak, beberapa kios itu kosong atau tidak ditempati pedagang.
Penulis	Apakah anda memberikan dukungan terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Mendukung aja sih Mbak biar pedagang harusnya bisa pindah semua ke Pasar Johar yang sekarang.
Penulis	Bagaimana persepsi anda terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Menurut saya sih masih kurang karena pemerintah tidak mau tegas untuk membubarkan Pasar MAJT sampai sekarang. Hal itu yang menyebabkan pasar sepi juga Mbak sekarang, karena pembelinya pada terpecah-pecah. Ada yang masih beli di MAJT sana, ada juga yang memilih disini. Itu kan sangat disayangkan karena Pasar MAJT yang sekarang kan bukan pasar resmi, itu pasar yang dikelola oleh masjid dan disewakan dari pihak masjid kepada pedagang yang masih ingin berjualan di sana sehingga pedagangpun terpecah ada yang masih mau berjualan disana dan ada juga yang masih pindah kesini. Kebanyakan pedagang buah

	dan sayur yang masih disana Mbak karena lakunya di sana, sedangkan yang mau pindah kesini kebanyakan konveksi. Padahal orang kalau mau beli kan pengena semua ada di satu tempat, sedangkan di Pasar Johar yang sekarang bisa dilihat buat penjual buahnya masih kurang karena ga mau pindah. Kalau misal pedagang itu dijadikan satu, pedagang buah, sayur, konveksi, insyaallah pasti pasar akan lebih ramai kok, karena yang dibutuhkan pembeli ada semua di satu tempat, sehingga pembelipun pada mau berbelanja disini karena sekali datang, udah ada semua apalagi pembeli-pembeli yang dari luar kota.
Penulis	Apakah anda mengikuti sosialisasi kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Pengumuman-pengumuman tahapan relokasi itu disosialisasikan atau diajak rapat dinas ke ketua kelompok- ketua kelompok, terus dari ketua kelompok ngeshare ke anggota-anggotanya, mengenai jadwal pendaftaran, berkas-berkas yang perlu disiapkan. Jadi saya dapat informasinya itu dari grup.
Penulis	Apakah informasi kebijakan relokasi sudah disampaikan dengan jelas oleh Dinas Perdagangan Kota Semarang?
Narasumber	Sudah cukup jelas si saya menerima informasinya.
Penulis	Menurut anda, apakah SDM pelaksana kebijakan relokasi sudah cukup tersedia dalam melayani proses relokasi?
Narasumber	Sudah cukup tersedia sih, mungkin karena sekarang online juga jadi ga perlu banyak SDM yang melayani langsung.
Penulis	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pedagang di Pasar?
Narasumber	Saya rasa kalau fasilitas pasar sudah cukup ya menurut saya, sudah ada mushola, toilet yang sekarang lebih bagus.
Penulis	Bagaimana respon pelaksana kebijakan ketika terjadi masalah dalam proses relokasi?
Narasumber	Paling masalah kesalahan di awal itu dari oknum juru pungut yang di MAJT karena dulu itu kalau ada pedagang luar yang tiba-tiba ikut jualan di dalam pasar, dijalanannya dan ikut bayar retribusi, jadi dibuatin sama oknum juru pungut surat dasaran. Otomatis waktu proses relokasi, dia bisa ikut daftar dan malah yang kebagian lapak duluan dibandingkan pedagang asli yang belum kebagian lapak. Nah, dari situ sebenarnya awal mula kenapa pedagang asli merasa tidak adil. Terus masalah pasar yang di SCJ Mbak, itu harusnya cukup menampung semua pedagang tapi ternyata sekarang yang setengah SCJ itu dimenangkan sama pihak SCJ. Padahal dulu perjanjiannya itu seluruh gedung SCJ bersih untuk ditempati oleh pedagang Johar. Prakteknya dimenangkan oleh pihak swasta, jadi sekarang itu Mbak yang escalator ke kiri itu dimenangkan sama pihak swasta. Jadi kenapa pemerintah itu tidak mau membela atau memperjuangkan pedagang yang belum dapat lapak, malah

	menyetujui setengahnya menjadi hak swasta sekarang, dimana yang menempati setengah itu, itu pedagang baru Mbak, bukan pedagang-pedagang asli Johar yang korban kebakaran. Itu kan menunjukkan kenyataanya pemerintah tidak mau memihak pedagang asli yang sekarang.
Penulis	Bagaimana sikap pelaksana dalam mengelola keamanan dan kebersihan Pasar Johar?
Narasumber	Lebih aman sih karena sini sekarang sudah ada satpam 24 jam disini, sekarang sudah ga ada pengemis, ga ada pengamen, walaupun kadang sempet ada kecolongan maling jualan pedagang.
Penulis	Bagaimana pengawasan yang dilakukan stakeholder dalam proses relokasi?
Narasumber	Tiap hari muter Mbak, itu juru pungut sambil negceki kalau ada yang tidak mau berjualan kan otomatis ga bayar retribusi. Kalau udah sampai 3 bulan biasanya di segel lapaknya dikasih ke pedagang lain yang masih ngantri dapat kios.

Transkrip Wawancara Pedagang Pasar Johar Kota Semarang

Nama : Ngatinah
 Hari/Tanggal : Jumat, 26 Februari 2024
 Waktu : 09.30
 Tempat : Pasar Johar Kanjengan Lantai 1
 Jenis Dagangan : Bumbun
 Luas Kios : Los 1,5m x 2m

TRANSKRIP	
Penulis	Apa permasalahan yang dirasakan pedagang sebelum adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Ya kami masi berjualan di MAJT itu awal-awal kami kehilangan lagi pembeli-pembeli kami karena harus menempati lapak sementara di sana.
Penulis	Menurut anda, apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?
Narasumber	Dulu sebelum kebakaran kan Pasar Johar rame sekali Mbak, tapi sekarang setelah saya pindah kesini bener-bener sepi, bahkan pembeli tu ga ada yang mau ke Pasar Johar sini. Jadi ya memang kalo setelah relokasi masih begini keadaannya.
Penulis	Bagaimana dampak ekonomi yang dirasakan pedagang setelah adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Sepi sekali Mbak kalau di Johar Kanjengan ini. Sudah ga pernah ada pembeli di sini. Jadi saya ngejualinya itu hanya untuk langganan-langganan saya untuk pesanan dari rumah makan padang, dari Kudus, dari Pekalongan. Itu langganan-langganan saya emang udah 20 tahunan beli di saya. Tapi emang pendapatan saya sekarang suka ngepas. Ya kalau emang lagi ga ada uang, saya pinjem-pinjem dulu. Sebenarnya saya ya pengenya tetap di MAJT mbak, soalnya kalau bumbun ramanya di sana, tapi di sana sewanya mahal sekali sekarang bisa 45 jt/tahunnya.
Penulis	Apa manfaat yang dirasakan pedagang dengan adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Lebih bagus aja bangunan pasarnya.
Penulis	Apakah anda memahami dan melaksanakan tahapan-tahapan pelaksanaan relokasi sesuai yang diatur dalam kebijakan?
Narasumber	Saya dibantu anak saya sih Mbak untuk proses relokasi.
Penulis	Apa saja hambatan yang muncul dalam melaksanakan prosedur relokasi?
Narasumber	Dari pembeli itu sih Mbak. Disini tu bener-bener ga ada orang lewat lo Mbak buat beli. Kalau yang di Johar Utara, Tengah, Selatan itu masih mending dan lumayan rame.

Penulis	Bagaimana kepuasan anda terhadap pelaksanaan proses relokasi yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan?
Narasumber	Sebenarnya belum puas dari saya 6 lapak hanya dapat dua dikasih ke Kanjengan sini yang sepi. Padahal dulu kios saya di Johar Selatan, saya sudah jualan dari tahun 87 Mbak soalnya.
Penulis	Apakah anda memenuhi persyaratan sesuai kriteria target kebijakan relokasi yang telah ditentukan Dinas Perdagangan?
Narasumber	Sudah, orang saya sudah jualan lama juga, saya memang pedagang asli Pasar Johar dulu.
Penulis	Apakah anda menerima dan mematuhi aturan yang telah ditentukan dalam kebijakan relokasi?
Narasumber	Saya mematuhi sih Mbak, bahkan walaupun sepi dan saya kadang ga buka, saya juga tetep mbayar karcis setiap hari.
Penulis	Apakah anda memberikan dukungan terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Ya saya terima-terima saja, tak syukuri aja kondisinya sekarang.
Penulis	Bagaimana persepsi anda terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Sekarang kondisi pasar ya begini Mbak, walaupun sudah direlokasi ke bangunan yang sudah lebih bagus ini, tetapi kami para pedagang sudah banyak kehilangan pembeli kami Mbak. Sekarang kondisinya ya sepi.
Penulis	Apakah anda mengikuti sosialisasi kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Ya informasi itu kita dapatkan dari ketua kelompok pedagang Mbak.
Penulis	Apakah informasi kebijakan relokasi sudah disampaikan dengan jelas oleh Dinas Perdagangan Kota Semarang?
Narasumber	Saya waktu itu menerima informasinya dari ketua kelompok pedagang langsung dengan cukup jelas sih Mbak.
Penulis	Menurut anda, apakah SDM pelaksana kebijakan relokasi sudah cukup tersedia dalam melayani proses relokasi?
Narasumber	Sudah cukup
Penulis	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pedagang di Pasar?
Narasumber	Saya itu sebenarnya punya 6 lapak Mbak, terus sekarang cuman dapat dua kecil ini. Jadi memang ya tiap pedagang itu sekarang di kasih lapaknya hanya satu-satu walaupun punya banyak dulu.
Penulis	Bagaimana respon pelaksana kebijakan ketika terjadi masalah dalam proses relokasi?
Narasumber	Biasanya ditarik lagi Mbak, ini kios-kios depan saya kalau misal ga ditempati dan ga mau bayar karcis.
Penulis	Bagaimana sikap pelaksana dalam mengelola keamanan dan kebersihan Pasar Johar?

Narasumber	Sudah bagus sih Mbak, ini staf kebersihan sehari biasanya dua kali ngebersihin depan sini. Tadi pagi ini udah disapu dan dipel depan ya. Saya juga sering minta tolong sekalian bersihin lapak saya. Keamanan juga sekarang kan di depan ada satpam.
Penulis	Bagaimana pengawasan yang dilakukan stakeholder dalam proses relokasi?
Narasumber	Tiap hari ngeceki lewat munguti karcis itu Mbak, jadi di cek masih pada buka atau engga.

Transkrip Wawancara Pedagang Pasar Johar Kota Semarang

Nama : Farida
 Hari/Tanggal : Jumat, 26 Februari 2024
 Waktu : 10.00
 Tempat : Pasar Johar Selaran Lantai 2
 Jenis Dagangan : Babat
 Luas Kios : Los 2m x 2m

TRANSKRIP	
Penulis	Apa permasalahan yang dirasakan pedagang sebelum adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Jauh mungkin ya Mbak kalau Pasar MAJT itu.
Penulis	Menurut anda, apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?
Narasumber	Lokasinya memang jadi lebih strategis Mbak, karena kembali ke Pasar Johar ini yang ditengah kota dan rame.
Penulis	Bagaimana dampak ekonomi yang dirasakan pedagang setelah adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Sepi Mbak disini. Jarang pembeli mau naik-naik ke lantai atas sini. Pembeli ya sekarang udah ga laku Mbak, yang beli ya memang yang sudah langganan-langganan saya dari dulu. Kalau ga langganan ga akan beli Mbak, orang ke atas sini.
Penulis	Apa manfaat yang dirasakan pedagang dengan adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Fasilitasnya lebih lengkap, lebih bagus, lebih bersih, kayak toilet, mushola, tempat parkir, alat timbang juga ada dibawah. Lokasi juga strategis di tengah kota.
Penulis	Apakah anda memahami dan melaksanakan tahapan-tahapan pelaksanaan relokasi sesuai yang diatur dalam kebijakan?
Narasumber	Sudah memahami.
Penulis	Apa saja hambatan yang muncul dalam melaksanakan prosedur relokasi?
Narasumber	Lama mbak prosesnya, dari yang banyak sekali pedagang ga mau pindah kesini, malah sekarang disewakan dari pihak wakafnya, otomatis pedagang yang masih bisa bayar sewa, jualanya ya tetep di sana
Penulis	Bagaimana kepuasan anda terhadap pelaksanaan proses relokasi yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan?
Narasumber	Kurang puas sih Mbak. Sini tu sering lo Mbak pejabat datang. Misal dari menteri kemarin. Kita sering minta agar sekiranya dibantu agar pembeli jadi lebih banyak. Ya mereka cuman ya ya aja tapi ga ada aksinya, cuman ngomong doang. Itu kan juga

	kalau Pasar MAJT sekiranya dibongkar semua, sini harusnya rame Mbak, tetapi kenyataannya kan malah diizinkan. Sudah sempet lo bilang itu kami dari pedagang ke dinas, kalau pembeli semua ga dipindahin sini, masih bisa jualan di sana ya tetep gabisa Pasar Johar sini buat rame.
Penulis	Apakah anda memenuhi persyaratan sesuai kriteria target kebijakan relokasi yang telah ditentukan Dinas Perdagangan?
Narasumber	Sudah, karena memang dari dulu itu kan saya sudah punya sertifikat kios itu dulu. Sebelum kebakaran sampai pindah ke MAJT terus pindah lagi kesini sekarang.
Penulis	Apakah anda menerima dan mematuhi aturan yang telah ditentukan dalam kebijakan relokasi?
Narasumber	Ya diterima-terima aja Mbak.
Penulis	Apakah anda memberikan dukungan terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Ya sudah disyukuri aja Mbak.
Penulis	Bagaimana persepsi anda terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Itu harunya yang di Pasar MAJT ga diberi izin sih Mbak. Soalnya ya gimana orang tua yang dapat lapak di lantai-lantai atas susah jualannya harus naik-naik, walaupun sudah ada lift ya, tetapi kebanyakan dari mereka tu tetep berjualan di MAJT, ngontrak di sana ke pihak wakaf. Jadinya ya sekarang sini bagian bumbon di Johar Selatan sepi. Pembeli juga kepecah lagi. Padahal waktu walkot Pak Hendi itu ga di kasih izin lo Mbak, pasar yang disana. Eh sekarang waktu Mbak Ita malah dikasih izin, ya namanya juga politik Mbak. Mahal banget lo mbak itu harga sewa lapak yang di MAJT sekarang. Coba kalau itu ga diizinkan, pasti disini rame kan.
Penulis	Apakah anda mengikuti sosialisasi kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Informari-informasi itu saya dapatnya dari pak lurah kelompok pedagang sini.
Penulis	Apakah informasi kebijakan relokasi sudah disampaikan dengan jelas oleh Dinas Perdagangan Kota Semarang?
Narasumber	Sudah jelas.
Penulis	Menurut anda, apakah SDM pelaksana kebijakan relokasi sudah cukup tersedia dalam melayani proses relokasi?
Narasumber	Sudah cukup tersedia sih Mbak.
Penulis	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pedagang di Pasar?
Narasumber	Sudah bagus sih Mbak kalau terkait sarana prasarana,
Penulis	Bagaimana respon pelaksana kebijakan ketika terjadi masalah dalam proses relokasi?

Narasumber	Ya gitu, paling ya cuman iya-iya aja tapi di prosesnya lama. Udah sering lo Mbak kita sampaikan tidak setuju kalau misal MAJT itu masih beroperasi, tapi ya gitu sampai sekarang malah diizinkan to.
Penulis	Bagaimana sikap pelaksana dalam mengelola keamanan dan kebersihan Pasar Johar?
Narasumber	Kalau kebersihan dan keamanan sudah sangat bagus sih karena ya memang kita kan tiap hari bayar karcis.
Penulis	Bagaimana pengawasan yang dilakukan stakeholder dalam proses relokasi?
Narasumber	Kalau dinas gitu memang beberapa kali suka muter sekedar sidak atau ngecek harga pasar sekarang.

Transkrip Wawancara Pedagang Pasar Johar Kota Semarang

Nama : Suyatni
 Hari/Tanggal : Jumat, 26 Februari 2024
 Waktu : 11.00
 Tempat : Pasar Johar Alun-Alun (*Basement*)
 Jenis Dagangan : Konveksi
 Luas Kios : Kios 2,7m x 2,6 m

TRANSKRIP	
Penulis	Apa permasalahan yang dirasakan pedagang sebelum adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Kalau di MAJT itu kita losnya ga beratap, disuruh bangun sendiri.
Penulis	Menurut anda, apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?
Narasumber	Kalau sekarang kan saya dapatnya sudah kios, tidak perlu bangun lagi. Ya memang orang yang dapatnya los itu tetep bangun sendiri yang di Pasar Johar Utara, Selatan, Tengah itu. Cuman karena emang dari awal punya kios ya saya dapatnya kios juga di sini. Jadi ga perlu benerin <i>rolling</i> sendiri. Ga perlu buat kendang macan kayak yang los itu.
Penulis	Bagaimana dampak ekonomi yang dirasakan pedagang setelah adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Ya karena sekarang orang-orang yang mau belanja ke pasar langsung tu memang ya kondisinya sekarang seperti ini sepi. Kurang laku Mbak jualan di pasar sekarang, sudah kalah sama yang jual-jual <i>online</i> . Awal pembukaan yang dari Pak Jokowi dulu itu masi sempet rame Mbak, tetapi belakangan ini sepi sekali sekarang.
Penulis	Apa manfaat yang dirasakan pedagang dengan adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Ya itu mbak ga perlu bangun-bangun lagi, sudah dapat kios tinggal di tempati saja.
Penulis	Apakah anda memahami dan melaksanakan tahapan-tahapan pelaksanaan relokasi sesuai yang diatur dalam kebijakan?
Narasumber	Memahami karena waktu tu kan memang dibantu arahan oleh ketua pedagang.
Penulis	Apa saja hambatan yang muncul dalam melaksanakan prosedur relokasi?
Narasumber	Saya waktu itu dapat kiosnya agak lama Mbak. Kan pembagian lapak itu tidak langsung di awal kan. Nah, mungkin ya masalah waktu itu.

Penulis	Bagaimana kepuasan anda terhadap pelaksanaan proses relokasi yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan?
Narasumber	Ya sudah cukup puas karena yang <i>basement</i> ini kan itunganya luas. Sudah bisa langsung ditempati juga.
Penulis	Apakah anda memenuhi persyaratan sesuai kriteria target kebijakan relokasi yang telah ditentukan Dinas Perdagangan?
Narasumber	Saya sendiri sudah melengkapi berkas sesuai persyaratan yang diminta.
Penulis	Apakah anda menerima dan mematuhi aturan yang telah ditentukan dalam kebijakan relokasi?
Narasumber	Ya mematuhi Mbak.
Penulis	Apakah anda memberikan dukungan terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Mendukung-mendukung aja.
Penulis	Bagaimana persepsi anda terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Ya kebijakan relokasi ini memang diperlukan untuk mengatur penataan lapak Pasar Johar pasca relokasi. Saya sih mendukung-mendukung saja karena kan ini tujuanya agar pasar menjadi lebih baik dan lebih nyaman. Kalau tidak ada kebijakan relokasi kan ya tidak bisa jadi bagus seperti sekarang ini mbak.
Penulis	Apakah anda mengikuti sosialisasi kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Disini kan ada namanya paguyuban pedagang, ada ketua paguyuban pedagangnya masing-masing. Waktu itu ya mendapatkan informasi dari situ Mbak.
Penulis	Apakah informasi kebijakan relokasi sudah disampaikan dengan jelas oleh Dinas Perdagangan Kota Semarang?
Narasumber	Sudah jelas karena ya memang kami para pedagang sangat dibantu oleh masing-masing ketua peguyuban pedagang saat proses relokasi itu. Informasi juga disampaikan itu sebelum pendaftaran online dibuka.
Penulis	Menurut anda, apakah SDM pelaksana kebijakan relokasi sudah cukup tersedia dalam melayani proses relokasi?
Narasumber	Saya rasa sudah cukup tersedia.
Penulis	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pedagang di Pasar?
Narasumber	Fasilitas saya rasa sudah bagus, sudah cukup bersih juga, cuman masalah sepinya aja itu Mbak.
Penulis	Bagaimana respon pelaksana kebijakan ketika terjadi masalah dalam proses relokasi?
Narasumber	Biasanya kalau ga buka atau ga bayar karcis itu ditarik lagi Mbak kiosnya sama dinas.
Penulis	Bagaimana sikap pelaksana dalam mengelola keamanan dan kebersihan Pasar Johar?

Narasumber	Sudah ada Mbak staf keamanan dan staf kebersihan disini. Jadi, saya rasa ya juga sudah cukup bagus terkait itu. Sekarang toilet juga bersih Mbak karena ya itu sudah ada staf kebersihanya.
Penulis	Bagaimana pengawasan yang dilakukan stakeholder dalam proses relokasi?
Narasumber	Ya itu mbak paling kalau pengawasan, juru pungutnya muteri tiap hari kalau nariki karcis sambil ngedata yang ga bayar karcis karna ga ditempati lapaknya. Baru biasanya abis itu ditindaklanjuti sama mereka, ditarik lagi kiosnya.

Transkrip Wawancara Pedagang Pasar Johar Kota Semarang

Nama : Fitri
 Hari/Tanggal : Jumat, 26 Februari 2024
 Waktu : 12.00
 Tempat : Shopping Centre Johar (SCJ)
 Jenis Dagangan : Perlengkapan Ibadah
 Luas Kios : Kios 2m x 2m

TRANSKRIP	
Penulis	Apa permasalahan yang dirasakan pedagang sebelum adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Waktu di Pasar MAJT itu kan hanya relokasi sementara ya fasilitasnya seadanya Mbak. Kayak jalanya masih banyak yang rusak menuju kesana, fasilitas seperti toilet gitu-gitu ya hanya seadanya. Lapak juga cuman dikasi los-los kosong yang kita harus bangun sendiri buat display barang jualan sama rollignya bangun sendiri.
Penulis	Menurut anda, apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang mampu menjadi solusi atas permasalahan pedagang?
Narasumber	Kalau dilihat dari segi fasilitas dan bangunan yang lebih tertata dan teratur ya bisa dibilang mampu menjadi solusi sih Mbak.
Penulis	Bagaimana dampak ekonomi yang dirasakan pedagang setelah adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Lumayan sih Mbak kalau di SCJ ini lebih rame, tapi ya ga tentu. Kalau mendekati hari-hari besar kayak lebaran biasanya baru banyak pembelinya.
Penulis	Apa manfaat yang dirasakan pedagang dengan adanya kebijakan relokasi?
Narasumber	Lokasinya strategis karena kembali ke lokasi Pasar Johar awal sebelum kebakaran, fasilitas lebih lengkap, sudah ada staf kebersihan dan keamanan yang cukup banyak, sehingga pasar jadi lebih teratur dan tidak kumuh.
Penulis	Apakah anda memahami dan melaksanakan tahapan-tahapan pelaksanaan relokasi sesuai yang diatur dalam kebijakan?
Narasumber	Iya memahami Mbak.
Penulis	Apa saja hambatan yang muncul dalam melaksanakan prosedur relokasi?
Narasumber	Kalau SCJ ini itunganya lebih lama Mbak dapetnya kami. Ini saja baru diundi tahun 2023. Padahal Pasar Johar diresmikan itu kan 2021 ya kalau gak salah. Ya karena memang baru beralih tangan ke Pemkot Semarang seutuhnya di tahun 2023 setelah dulu yang ngelola itu pihak mataharinya. Jadi ya kami baru diundi lagi sama ketua paguyuban pedagang masing-masing tahun kemarin, baru

	kami bisa jualan lagi. Sekarang kan lantai 3-5 ke atas juga sudah mulai disiapkan Mbak untuk pedagang Pasar Johar yang belum bisa menempati lapak.
Penulis	Bagaimana kepuasan anda terhadap pelaksanaan proses relokasi yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan?
Narasumber	Kurang puas sih mbak karena masalah waktu tadi yang menurut saya cukup lama sampai kami bisa menempati lapak.
Penulis	Apakah anda memenuhi persyaratan sesuai kriteria target kebijakan relokasi yang telah ditentukan Dinas Perdagangan?
Narasumber	Iya sudah memenuhi.
Penulis	Apakah anda menerima dan mematuhi aturan yang telah ditentukan dalam kebijakan relokasi?
Narasumber	Ya kami coba terima saja segala aturan yang dikeluarkan dari dinas.
Penulis	Apakah anda memberikan dukungan terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Kalau dukungan ya pasti mendukung kalau memang agar menjadikan Pasar Johar lebih baik dan lebih ramai.
Penulis	Bagaimana persepsi anda terhadap kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Pengundian lama Mbak kalau yang SCJ ini.
Penulis	Apakah anda mengikuti sosialisasi kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Iya mengikuti informasi proses relokasi itu dari ketua paguyuban pedagang.
Penulis	Apakah informasi kebijakan relokasi sudah disampaikan dengan jelas oleh Dinas Perdagangan Kota Semarang?
Narasumber	Sudah jelas.
Penulis	Menurut anda, apakah SDM pelaksana kebijakan relokasi sudah cukup tersedia dalam melayani proses relokasi?
Narasumber	Sudah cukup sih menurut saya.
Penulis	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pedagang di Pasar?
Narasumber	Memang kalau Pasar Johar yang sebrang itu kan lebih bagus lebih bersih fasilitasnya seperti toilet, mushola. Kalau SCJ ini kan renovasinya sepertinya ga masuk dalam program dari Kementrian itu. Jadi ya anggaran nya mungkin lebih seadanya dan renovasi ini masih berjalan Mbak, belum selesai sepenuhnya hingga ke lantai 5 atas. Bisa dilihat kan perbedaan bentuk gedungnya dari yang sebrang sangat berbeda kan Mbak. Sarana prasarana seperti toilet dan mushola kan juga masih kurang kebersihannya. Eskalator pun kadang ga nyala. Lift juga mati. Saya rasa bagi pedagang SCJ terkait sarana prasaran kalau dibandingkan dengan Pasar Johar jauh masih kurang yang di SCJ ini.

Penulis	Bagaimana respon pelaksana kebijakan ketika terjadi masalah dalam proses relokasi?
Narasumber	Ya gitu Mbak, pasti lama prosesnya kalau misal permintaan kami para pedagang sudah kami sampaikan ke mereka.
Penulis	Bagaimana sikap pelaksana dalam mengelola keamanan dan kebersihan Pasar Johar?
Narasumber	Memang ada staf kebersihan dan keamanan disini. Cuma dibandingkan Pasar Johar yang sebrang saya rasa masih kurang dalam pengelolaan keamanan kebersihan disini daripada yang disebrang.
Penulis	Bagaimana pengawasan yang dilakukan stakeholder dalam proses relokasi?
Narasumber	Paling ya pengawasan itu dari juru pungut yang tiap hari muter.

Transkrip Wawancara *Customer/* Pembeli Pasar Johar Kota Semarang

Nama : Najma
 Hari/Tanggal : Jumat, 26 Februari 2024
 Waktu : 13.00
 Tempat : Pasar Johar Tengah

TRANSKRIP	
Penulis	Apakah kebijakan relokasi Pasar Johar Kota Semarang sudah sesuai dengan yang dibutuhkan pembeli?
Narasumber	Saya rasa sudah sesuai kalau tentang kenyamanan berbelanja dan fasilitas yang disediakan pasar.
Penulis	Apakah perbedaan yang dirasakan saat anda berbelanja di Pasar Johar sebelum dan sesudah relokasi?
Narasumber	Pasar Johar sekarang lebih luas areanya, lebih bersih, lebih nyaman. Kalau dulu di Pasar MAJT itu jalanya rusak Mbak menuju pintu masuk, terus kalau hujan becek, kebersihannya juga kurang, tempat parkir juga kurang tertata. Truk pengangkut barang itu sering keluar masuk ke dalam areanya. Kalau sekarang kan dari tempat parkir, terus per kiosnya juga sudah tertata dengan baik. Jalanannya juga bagus, bangunannya bagus, tidak becek, tidak kumuh, jadi bersih sekarang.
Penulis	Adakah kesulitan yang dirasakan saat berbelanja di Pasar Johar pasca relokasi?
Narasumber	Kesusahan ya paling itu Mbak, nyari pedagang langganan saya dulu, harus tanya-tanya lagi pindahnya ke kios yang mana.
Penulis	Adakah manfaat yang dirasakan anda dari adanya kebijakan relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Pastinya lebih bersih dan lebih nyaman dalam berbelanja sih, Mbak. Ga kumuh dan ga becek. Jalanannya juga luas, ga sempit kayak dulu waktu belanja di Pasar Johar sebelum kebakaran.
Penulis	Bagaimana persepsi anda terhadap kebijakan relokasi?
Narasumber	Sudah bagus Mbak, cuman memang kesusahannya di awal itu mencari pedagang yang sudah langganan saya waktu pindah saya tidak tahu kiosnya dimana. Cuman ya dengan tanya-tanya akhirnya ketemu. Tetapi saya rasa kalau dagangan basah disini masih kurang ya, kayak daging, buah-buahan, sayur-sayuran. Terus ini Mbak, karena per jenis dagangan itu beda area, agak jauh-jauh kalau saya mau beli macem-macem. Harus naik lantai atas dulu, itu jujur saya agak males kalau harus naik-naik gitu. Pengenya tu belanja ya cepet, semuanya ada dalam satu area dan ga perlu naik-naik. Saya lihat itu yang Pasar Kanjengan sama Johar Selatan kan cukup tinggi juga ya, 5 lantai kalau ga salah. Saya rasa pembeli sekarang kalau naik-naik keatas itu juga udah males sih Mbak.

Penulis	Apakah anda memberikan dukungan positif terhadap kebijakan relokasi ini?
Narasumber	Saya memberikan dukungan positif sih.Saya rasa dengan segala renovasi yang dilakukan pemerintah hingga Pasar Johar bisa sebegitu ini merupakan hal yang memang seharusnya kami sebagai masyarakat dukung. Ya karena kami juga jadi bisa lebih nyaman berbelanja di Pasar Johar yang sekarang, akses jalan kesini sudah bagus, transportasi mudah, bersih dan lebih tertata.
Penulis	Apakah anda mendapatkan informasi relokasi Pasar Johar dari Dinas perdagangan Kota Semarang?
Narasumber	Enggak sih, Mbak.
Penulis	Jika tidak, darimana anda mendapatkan informasi mengenai relokasi Pasar Johar?
Narasumber	Tau sendiri Mbak, waktu saya masih belanja di Pasar MAJT kan waktu relokasi kembali ke Pasar Johar yang sekarang, sebagian pedagang sudah pindah. Nah itu, saya dapat informasi ya dari pedagang di MAJT itu kalau pada saat itu Pasar Johar sudah kembali relokasi dan kembali ke tempat awal.
Penulis	Apakah fasilitas Pasar Johar pasca relokasi sudah sesuai dengan kebutuhan anda?
Narasumber	Saya rasa sudah sangat sesuai kebutuhan pembeli, seperti tempat parkir yang luas, toilet yang bersih, area belanja yang bersih luas dan tertata dengan baik. Dulu kan kalau mau belanja di pasar sebelum kebakaran sangat sempit ya. Bahkan akses jalan juga susah. Kemudian terdapat mushola dan lift juga. Saya rasa untuk ukuran pasar sudah sangat lengkap dan nyaman fasilitasnya.
Penulis	Bagaimana sikap pengelola pasar dalam melayani anda di Pasar Johar pasca relokasi?
Narasumber	Dari awal datang sudah cukup baik ya, saya rasa untuk kenyamanan dengan staf pengelola yang cukup seperti satpam, tukang bersih-bersih, tukang parkir yang cukup. Kalau kami tanya ke satpam juga dijawab dengan baik.
Penulis	Bagaimana sikap pengelola dalam menjaga keamanan di lingkungan Pasar Johar pasca relokasi?
Narasumber	Saya rasa sudah aman yaa, tidak ada pengamen, jadi saya juga bisa berbelanja dengan nyaman. Banyak satpam juga disini.
Penulis	Bagaimana sikap pengelola dalam menjaga kebersihan di lingkungan Pasar Johar pasca relokasi?
Narasumber	Saya rasa sudah sangat bersih ya Pasar Johar Sekarang, tidak kumuh dan tidak becek kayak yang di Pasar MAJT sebelumnya. Saya pernah lewat musholanya juga cukup bagus. Toiletnya juga terjaga kebersihannya. Tidak banyak sampah basah berserakan juga. Biasanya kan kalau daerah bumbun apa dagangan basah itu kan berserakan sampahnya dan bau. Ini engga.

Lampiran 3 Surat Telah Melaksanakan Penelitian



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS PERDAGANGAN

Jl. Alun – Alun Selatan No. 4A – Kelurahan Kauman
Kecamatan Semarang Tengah, Semarang – 50188

SURAT KETERANGAN

Nomor : B / 1417 / 400.14.5.4 / 111 / 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Dr. Sutrisno, S.KM, MH.Kes
NIP : 196802281994031005
Pangkat / Golongan : Pembina Utama Muda (IV/c)
Jabatan : Plt. Kepala Dinas Perdagangan Kota Semarang

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

N a m a : Zahira Desvara
NIM : 14020120130131
Fakultas / Prodi : Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Semarang

benar – benar telah selesai melaksanakan Penelitian, Pengumpulan Data dan Wawancara guna penyusunan Skripsi dengan Judul "EFEKTIVITAS KEBIJAKAN RELOKASI PASAR JOHAR KOTA SEMARANG" yang dilaksanakan pada tanggal 20 Februari 2024 s/d 22 April 2024.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 15 Maret 2024

Plt. Kepala Dinas Perdagangan
Semarang,



Dr. Sutrisno, S.KM, MH.Kes

Lampiran 4 Dokumentasi dengan Informan



Wawancara dengan Kepala Bagian Penataan dan Penetapan Dinas Perdagangan Kota Semarang



Wawancara dengan Koordinator Wilayah UPTD Pengelola Pasar Johar Kota Semarang



Wawancara dengan Wakil Ketua DPRD Kota Semarang



Wawancara dengan Ketua Persatuan Pedagang dan Jasa Pasar (PPJP) Pasar Johar





Wawancara dengan Pedagang Pasar Johar



Wawancara dengan *Customer* Pasar Johar