



RETRIBUSI PASAR DAN *COVID-19*
(STRATEGI MANAJEMEN KRISIS PANDEMI *COVID-19* PEMERINTAH
KOTA SEMARANG DALAM MENGATASI PENURUNAN
PENDAPATAN RETRIBUSI PASAR TAHUN 2020-2021)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Politik dan Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Penyusun

NAJMA MAHARANI PUTRI JOELIANTO

140101021040067

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

(SKRIPSI/TA*)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fisp.undip.ac.id | email:
fisp[at]undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Najma Maharani Putri Joelianto
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010120140067
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 1 Oktober 2002
4. Departemen / Program Studi : S-1 Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Wana Agung Blok B/6, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

RETRIBUSI PASAR DAN COVID-19

(Strategi Manajemen Krisis Pandemi Covid-19 Pemerintah Kota Semarang dalam Mengatasi Penurunan Pendapatan Retribusi Pasar Tahun 2020-2021)

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

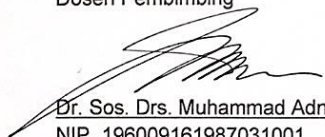
Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.


Semarang, 27 Februari 2024

Mengetahui,

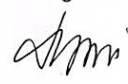
Dosen Pembimbing


Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan M.A.
NIP. 196009161987031001

Pembuat Pernyataan,


Najma Maharani Putri Joelianto
NIM. 14010120140067

Ketua Program Studi


Dr. Nunik Retno Herawati S.Sos., M.Si.
NIP. 197110301999032001

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

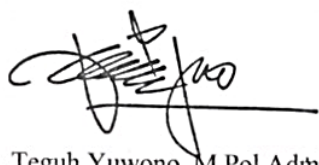
Judul : RETRIBUSI PASAR DAN *COVID-19* (Strategi Manajemen Krisis Pandemi Covid-19 Pemerintah Kota Semarang dalam Mengatasi Penurunan Pendapatan Retribusi Pasar Tahun 2020-2021)

Nama Penyusun : Najma Maharani Putri Joelianto

Departemen : Politik dan Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan Sah Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata-1

Dekan





Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan




Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admjn
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan, M.A ()
2. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP, MPP ()

Dosen Penguji

1. Dr. Dewi Erowati, S. Sos., M. Si. ()

HALAMAN MOTTO

Take the risk or lose the chance

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, keluarga yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang, serta teman-teman yang setiap mendampingi selama perjalanan ini.

ABSTRAK

Melonjaknya angka kasus *Covid-19* di Kota Semarang pada tahun 2020-2021 cukup meningkatkan kekhawatiran masyarakat. Pemerintah Kota Semarang melalui walikota menetapkan peraturan pembatasan kegiatan masyarakat, memberikan dampak penurunan omset bagi pedagang pasar tradisional, yang kemudian muncul keluhan membayarkan tarif retribusi pasar. Dampaknya, pada awal tahun 2020 pendapatan retribusi pasar Kota Semarang mengalami penurunan sebesar 47,6%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi manajemen krisis pandemi *Covid-19* dalam mengatasi penurunan pendapatan retribusi pasar tahun 2020-2021. Untuk menjawab permasalahan dan tujuan penelitian, menggunakan teori manajemen krisis menurut Rhenald Kasali dan *Theory of Planned Behavior* menurut Icek Ajzen. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan hasil wawancara sebagai sumber data dengan Dinas Perdagangan, Kepala Pasar Pedurungan dan pedagang Pasar Pedurungan, pedagang pasar Kedung Mundu, dan pedagang pasar Karangayu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemerintah Kota Semarang merumuskan 2 strategi pemulihan yaitu menetapkan 2 Surat Keputusan Walikota Semarang terkait pengurangan 50% dan pembebasan retribusi bagi pedagang yang tidak berjualan serta perubahan target pendapatan retribusi pasar yang diturunkan sebesar 80% pada tahun 2020 dan 73% pada tahun 2021. Berdasarkan pemilihan strategi tersebut dapat diketahui bahwa pedagang pasar merespon dengan baik yang dibuktikan dengan tetap bersedia membayar retribusi pasar yang hanya 50%, sedangkan yang tidak berjualan tidak ada tunggakan tagihan. Untuk target pendapatan di tahun 2020 yang sudah diturunkan tercapai sebesar Rp 6.880.340.532,00. Target pendapatan di tahun 2021 juga diturunkan dan tercapai sebesar Rp 5.358.135.760,00. Secara realisasi, pendapatan retribusi pasar tahun 2020-2021 dapat diketahui mengalami penurunan 24% atau sebesar Rp 1.640.431.282,00 dikarenakan pada tahun 2021 angka kasus *Covid-19* yang masih tinggi. Capaian target 2020-2021 sebenarnya bisa melampaui target, jika petugas pemungut disiplin melaksanakan tugasnya setiap hari dan pedagang pasar yang patuh membayarkan retribusi pasar setiap hari.

Kata kunci: Retribusi Pasar, *Covid-19*, Manajemen Krisis, *Good Governance*

ABSTRACT

The soaring number of *Covid-19* cases in Semarang City in 2020-2021 was enough to raise public concern. Semarang City Government through the mayor set regulations to limit community activities, resulting in a decrease in turnover for traditional market traders who then complained about paying market retribution rates. As a result, in early 2020 Semarang City's market levy revenue decreased by 47.6%. This study aims to determine the crisis management strategy of the *Covid-19* pandemic in overcoming the decline in market levy revenue in 2020-2021. To answer the problems and objectives of the study, using the theory of crisis management according to Rhenald Kasali and the Theory of Planned Behavior according to Icek Ajzen. The research used qualitative methods by using interviews as data sources with the Trade Office, the Head of Pedurungan Market and Pedurungan Market traders, Kedung Mundu Market traders, and Karangayu Market traders.

The results of the research Semarang City Government formulated two recovery strategies, i.e. stipulating two Semarang Mayor Decrees related to 50% reduction and exemption of retribution for traders who do not sell, as well as changes in the market retribution revenue target, which was reduced by 80% in 2020 and 73% in 2021. Based on the strategy selection, it can be seen that market traders responded well, as evidenced by their willingness to pay only 50% of the market retribution, while those who are not selling have no outstanding bills. For the revenue target in 2020, which has been lowered, it was achieved at IDR 6.880.340.532,00. The revenue target for 2021 was also lowered and reached Rp 5.358.135.760,00. In realization, market levy revenue in 2020-2021 can be seen to have decreased by 24% or IDR 1.640.431.282,00 because in 2021 the number of *Covid-19* cases is still high. The achievement of the 2020-2021 target can actually exceed the target, if disciplined collection officers carry out their duties every day and obedient market traders pay market levies every day.

Keywords: Market Retribution, *Covid-19*, Crisis Management, Good Governance

HALAMAN KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Retribusi Pasar dan *Covid-19* (Strategi Manajemen Krisis Pandemi *Covid-19* Pemerintah Kota Semarang dalam Mengatasi Penurunan Pendapatan Retribusi Pasar Tahun 2020-2021)” dapat diselesaikan tanpa halangan yang berarti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada bapak dan mami yang selalu memberikan motivasi, dukungan, doa dan semangat kepada penulis.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Bapak Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan M.A. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan arahan dan rekomendasi kepada penulis dalam penyusunan Skripsi.

6. Ibu Dr. Laila Kholid Alfirdaus S.IP., M.PP. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan pencerahan dalam penulisan Skripsi.
7. Dinas Perdagangan Kota Semarang dan Pengelola Pasar Pedurungan yang telah memberikan penulis kesempatan untuk belajar dan menjadi tempat penelitian Skripsi.
8. Chiko Ananda Joelianto sebagai kakak telah menjadi panutan bagi Penulis dan selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada Penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
9. Rifqi Musyaffa Baihaqy yang selalu menemani di segala kondisi, mengerjakan skripsi bersama, memberikan dukungan, dan semangat kepada Penulis untuk menyelesaikan Skripsi. Segala doa yang baik adanya, untukmu dan mimpimu yang mulia.
10. Genggo (Nada, Kania, Ara, Elly, Rhieta, Rara, dan Avi) yang telah mengisi masa kuliah dengan pengalaman berharga, liburan yang menyenangkan, obrolan yang seru, hingga sukses mendapatkan gelar masing-masing.
11. *My highschool sweetheart* (Sekar, Nadila, Prita, dan Nidya) yang tetap menemani selama 7 tahun dan insyaallah seterusnya, memberikan semangat dan dukungan kepada Penulis untuk menyelesaikan Skripsi.

Semarang, 19 Maret 2024



Najma Maharani Putri Joelianto

NIM. 14010120140067

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*) .	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Penelitian Terdahulu.....	9
1.6 Kerangka Teori.....	16
1.6.1 Manajemen Krisis	16
1.6.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	21
1.7 Operasionalisasi Konsep	22
1.7.1 Definisi Konsep.....	22
1.7.2 Definisi Operasional.....	23
1.8 Kerangka Berpikir	25
1.9 Metode Penelitian.....	26
1.9.1 Desain Penelitian.....	26

1.9.2	Lokasi Penelitian.....	26
1.9.3	Subjek Penelitian.....	26
1.9.4	Jenis dan Sumber Data.....	28
1.9.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
1.9.6	Teknik Analisis Data.....	29
BAB II.....		32
GAMBARAN UMUM KOTA SEMARANG.....		32
2.1	Karakteristik Wilayah.....	32
2.2	Kondisi Ekonomi Kota Semarang.....	34
2.3	Ketahanan Kota Pada Kondisi Pandemi <i>Covid-19</i>	35
2.4	Pasar Tradisional di Kota Semarang.....	37
2.5	Dinas Perdagangan Kota Semarang.....	39
2.5.1	Visi dan Misi Dinas Perdagangan Kota Semarang.....	39
2.5.2	Struktur organisasi Dinas Perdagangan Kota Semarang.....	41
2.5.3	Tugas dan Fungsi Pokok Dinas Perdagangan Kota Semarang.....	42
2.5.4	Bidang Bina Usaha Dinas Perdagangan Kota Semarang.....	43
2.6	Pasar Pedurungan Kota Semarang.....	45
BAB III.....		51
STRATEGI MANAJEMEN KRISIS PANDEMI <i>COVID-19</i> PEMERINTAH KOTA SEMARANG DALAM MENGATASI PENURUNAN PENDAPATAN RETRIBUSI PASAR TAHUN 2020-2021.....		51
3.1	Manajemen Krisis Pandemi <i>Covid-19</i> Pemerintah Kota Semarang dalam Mengatasi Penurunan Pendapatan Retribusi Pasar Tahun 2020-2021	52
3.2	Kendala Pelaksanaan Strategi Manajemen Krisis Pandemi <i>Covid-19</i> Pemerintah Kota Semarang dalam Mengatasi Penurunan Pendapatan Retribusi Pasar Tahun 2020-2021.....	85
BAB IV.....		89
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....		89
4.1	Simpulan.....	89
4.2	Implikasi Penelitian.....	92
4.3	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN.....		98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kasus Terpapar Covid-19 Tahun 2020-2021 di Kota Semarang ..	2
Tabel 1. 2 Realisasi Pendapatan Retribusi Daerah dan Retribusi Pasar Kota Semarang Tahun 2018-2020	5
Tabel 1. 3 Data Pasien Meninggal Covid-19 Tertinggi di Kota Semarang Tahun 2020-2021	6
Tabel 1. 4 Daftar Informan Pedagang Pasar Pedurungan	27
Tabel 1. 5 Data Informan Pasar Kedung Mundu	27
Tabel 1. 6 Data Informan Pasar Karangayu	28
Tabel 2. 1 Luas Wilayah Kota Semarang.....	33
Tabel 2. 2 Pasar di Kota Semarang Berdasarkan UPTD.....	37
Tabel 3. 1 Laporan Realisasi Pendapatan Retribusi Pasar Harian Bulan Januari s.d. April 2020	57
Tabel 3. 2 Laporan Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi Pasar Kota Semarang Tahun 2020.....	75
Tabel 3. 3 Laporan Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi Pasar Kota Semarang Tahun 2021.....	77
Tabel 3. 4 Realisasi Pendapatan Retribusi Pasar Pedurungan, Pasar Kedung Mundu, dan Pasar Karangayu Tahun 2020-2021	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tahap Perkembangan Krisis.....	18
Gambar 2. 1 Peta Kota Semarang	32
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kota Semarang	41
Gambar 2. 3 Pasar Pedurungan	45
Gambar 2. 4 Pasar Kedung Mundu	48
Gambar 2. 5 Pasar Karangayu.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian	99
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	105
Lampiran 3 Dokumentasi	140
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian Dinas Perdagangan Kota Semarang	151
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian Kepala Pengelola Pasar Pedurungan	152
Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian	153