



**Implementasi Salinmas Sebagai Upaya Penanganan Sampah
Organik (Studi Kasus: Kelurahan Grendeng, Kabupaten
Banyumas)**

SKRIPSI

**Disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan
pada Program Strata Satu (S-1) Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro**

Oleh:

Selvi Nur Utami

14010120140209

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama lengkap : Selvi Nur Utami
NIM : 14010120140209
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Tempat / Tanggal Lahir : Banyumas, 19 September 2002
Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Alamat : Dawuhan Kulon RT 04/RW 01, Kedungbanteng

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul Implementasi Salinmas Sebagai Upaya Penanganan Sampah Organik (Studi Kasus: Kelurahan Grendeng, Kabupaten Banyumas)

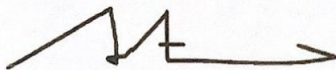
Adalah benar-benar **hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin sebesar 14%

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 6 Maret 2024

Pembimbing



Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D.

Pembuat Pernyataan



Selvi Nur Utami

Mengetahui

Ketua Prodi S1 Ilmu Pemerintahan



Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos. M.Si
NIP 197110301999032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Salinmas Sebagai Upaya Penanganan Sampah Organik (Studi Kasus: Kelurahan Grendeng, Kabupaten Banyumas)

Nama : Selvi Nur Utami

NIM : 14010120140209

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Departemen : Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I

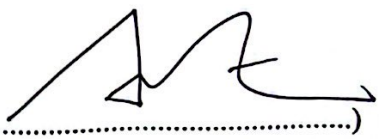


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

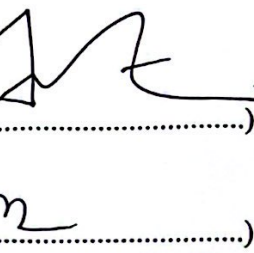
Dosen Pembimbing :

1. Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D.



(.....)

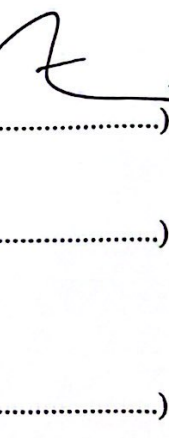
2. Dr. Supratiwi, S.Sos., M.Si.



(.....)

Dosen Penguji :

1. Lusia Astrika, S.IP., M.Si.



(.....)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini akan saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran selama menyelesaikan penelitian ini.
2. Diri saya sendiri, terima kasih sudah mau berjuang dan bertahan sejauh ini sekalipun banyak sekali hal-hal yang membuat saya lelah, emosi, nangis, dan bahkan bersyukur atas jalan yang sudah dilalui. Kamu hebat dengan dirimu sendiri. Sekali lagi, terima kasih Selvi.
3. Eyang Putri, Eyang Kakung, Bapak, Ibu, dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan dan keridhoannya untuk terus melanjutkan pendidikan setinggi mungkin, serta kehangatan ketika saya mengucapkan salam setiap pulang dari kota perantauan.
4. Adik tercinta saya, Kinara yang menjadi tujuan saya untuk sukses agar bisa memberikan kehidupan yang jauh lebih baik dari kehidupan saya di masa lalu.
5. Saudara sepupu saya, Nita, Linda, dan Cintya yang selalu memberikan dukungan, semangat serta membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi. Kita usahakan wisuda tahun ini, lalu sukses bersama ya. Cintya, janji harus bisa menyelesaikan sekolah dengan baik ya.
6. Sahabat saya, Salwa, Ismi, Amel, Ninda, Astrid, Syifa Anaqah, Ina, Icha, dan Davina. Terima kasih selalu memberikan doa, dukungan, dan saling menguatkan satu sama lain selama masa perkuliahan hingga masa penulisan skripsi selesai. Terima kasih juga telah menorehkan cerita yang sangat indah selama penulis berkesempatan tinggal di Tembalang. Janji persahabatan kita harus tetap selalu ada ya.
7. Teman-teman Ilmu Pemerintahan FISIP UNDIP 2020 yang telah berjuang bersama selama ini. Sukses terus kalian semua.

8. Teman-teman Iwakmas UNDIP, terima kasih telah menjadi saudara selama saya hidup di kota perantauan.
9. Kepada semua pihak yang telah terlibat dalam kehidupan saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terima kasih sudah mau terlibat dan mendengarkan keluhan saya.

MOTTO

“Jangan jatuh cinta pada hasil akhir, jatuh cintalah pada pada proses.”

-Mark Manson-

*“Sukses adalah produk kebiasaan sehari-hari, bukan perubahan yang hanya
sekali seumur hidup.”*

-James Clear-

ABSTRAK

Terciptanya inovasi aplikasi Salinmas (Sampah Online Banyumas) dilatar belakangi oleh permasalahan darurat sampah pada tahun 2018 yang disebabkan oleh minimnya lahan TPA di wilayah perkotaan Purwokerto. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi kebijakan penanganan sampah di Kelurahan Grendeng melalui teknologi informasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini ialah teori implementasi kebijakan publik oleh George C. Edwards III (1980) dengan empat indikator yaitu komunikasi, sumberdaya, disposisi atau sikap, dan struktur birokrasi. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif untuk mengetahui proses implementasi kebijakan pengelolaan sampah melalui inovasi aplikasi Salinmas dengan teori yang bersifat relevan. Lokasi penelitian dilakukan di Kelurahan Grendeng, Kecamatan Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas. Jenis dan sumber data yang digunakan ialah sumber data primer yang diperoleh secara langsung di lapangan melalui wawancara dan observasi, dan sumber data sekunder yang diperoleh melalui buku, jurnal ilmiah, dan artikel. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pengelolaan sampah berbasis digital melalui aplikasi Salinmas di Kelurahan Grendeng tidak berjalan dengan baik dan mengalami kegagalan pada tahun 2020. Kegagalan disebabkan oleh adanya Covid-19 sehingga KSM tidak dapat menjemput sampah dengan tepat waktu. Penjemputan sampah di Kelurahan Grendeng tidak dapat dilakukan secara konsisten dan tepat waktu juga disebabkan karena salah satu dari anggota KSM terpapar Covid-19 sehingga menyebabkan KSM harus melakukan isolasi mandiri selama masa inkubasi virus. Kemudian meredanya kasus Covid-19 masyarakat tidak lagi konsisten dalam memilah sampah mereka. Lamanya pandemi Covid-19 juga menjadi faktor penyebab masyarakat kehilangan kebiasaan memilah sampah sehingga pembuangan sampah hanya ditumpuk begitu saja. Kegagalan Salinmas di Kelurahan Grendeng juga berkaitan dengan SDM fasilitator Dinas Lingkungan Hidup yang kurang konsisten dalam melakukan sosialisasi dan pendampingan. Selain itu, jumlah SDM yang menjadi fasilitator program Salinmas sangat terbatas yakni sekitar 14 orang untuk seluruh kelurahan di Kecamatan Purwokerto. Saran yang dapat diberikan kepada pemerintah adalah diharapkan pemerintah mampu merespon secara cepat terkait kendala yang dialami. Kemudian KSM diharapkan terus konsisten dalam penjemputan sampah. Serta masyarakat juga diharapkan dapat konsisten dalam pemilahan sampah, agar Salinmas dapat diimplementasikan kembali di Kelurahan Grendeng.

Kata Kunci: Teknologi; Implementasi; Sampah

ABSTRACT

The creation of the Salinmas (Sampah Online Banyumas) application innovation was motivated by the problem of a waste emergency in 2018 caused by the lack of landfill land in the urban area of Purwokerto. The purpose of this research is to analyze the implementation of waste handling policies in Grendeng Village through information technology. The theory used in this research is the theory of public policy implementation by George C. Edwards III (1980) with four indicators, namely communication, resources, disposition or attitude, and bureaucratic structure. The method used is a qualitative approach to determine the process of implementing waste management policies through the Salinmas application innovation with relevant theories. The research location was Grendeng Village, North Purwokerto District, Banyumas Regency. The types and sources of data used are primary data sources obtained directly in the field through interviews and observations, and secondary data sources obtained through books, scientific journals, and articles. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation studies. The results showed that the implementation of digital-based waste management policies through the Salinmas application in Grendeng Village did not go well and failed in 2020. The failure was caused by the existence of Covid-19 so that KSMs could not pick up waste on time. Waste pickup in Grendeng Village could not be carried out consistently and on time because one of the KSM members was exposed to Covid-19, causing the KSM to carry out independent isolation during the virus incubation period. Then the Covid-19 case subsided, the community was no longer consistent in sorting their waste. The duration of the Covid-19 pandemic is also a factor in causing people to lose the habit of sorting waste so that garbage is just piled up. The failure of Salinmas in Grendeng Village is also related to the human resources of the Environmental Agency facilitators who are less consistent in conducting socialization and assistance. In addition, the number of human resources who become facilitators of the Salinmas program is very limited, which is around 14 people for all villages in Purwokerto Sub-district. Suggestions that can be given to the government are that the government is expected to be able to respond quickly regarding the obstacles experienced. Then KSM is expected to continue to be consistent in garbage pickup. And the community is also expected to be consistent in sorting waste, so that Salinmas can be implemented again in Grendeng Village.

Keywords: Technology; Implementation; Waste

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Implementasi Salinmas Sebagai Upaya Penanganan Sampah Organik (Studi Kasus: Kelurahan Grendeng, Kabupaten Banyumas)”** dengan baik. Proses penulisan skripsi ini melalui beberapa tahapan yang melibatkan banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, karena atas bimbingan, arahan, bantuan, dan semangat dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Mas Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing penulisan skripsi. Terima kasih atas waktu dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Ibu Dr. Supratiwi, S.Sos., M.Si. selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing ke dua dalam penulisan skripsi. Terimakasih atas waktu, informasi, dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Ibu Lusia Astrika, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji skripsi. Terima kasih atas waktu, informasi, dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

8. Para dosen Ilmu Pemerintahan, Tenaga Pendidik Prodi dan Akademika Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
9. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyumas, Kelurahan Grendeng, KSM Kelurahan Grendeng dan masyarakat Kelurahan Grendeng yang telah meluangkan waktu untuk bersedia menjadi narasumber pada saat penulis melakukan penelitian, sehingga skripsi ini dapat disusun berdasarkan hasil penelitian.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan sekiranya skripsi ini dapat menjadi evaluasi kebijakan dalam implementasi Salinmas di wilayah perkotaan Purwokerto, Kabupaten Banyumas untuk kedepannya. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan di dalam pembahasan penelitian. Penulis senantiasa menerima masukan, tanggapan, kritik, ataupun hal lain yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini.

Semarang, 12 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Penelitian Terdahulu.....	10
1.6 Landasan Teori.....	14
1.1.1 Implementasi Kebijakan Publik	14
1.1.2 <i>New Public Service</i>	17
1.7 Operasionalisasi Konsep.....	21
1.8 Kerangka Pemikiran	22
1.9 Argumen Penelitian	23
1.10 Metode Penelitian	23
1.1.3 Desain Penelitian.....	23
1.1.4 Lokasi Penelitian.....	24
1.1.5 Subjek Penelitian.....	24
1.1.6 Jenis dan Sumber Data	25
1.1.7 Teknik Pengumpulan data.....	26
1.1.8 Teknik Analisis Data.....	27

1.1.9	Kualitas Data.....	28
BAB II.....		29
2.1	Kondisi Geografis	29
2.2	Kondisi Demografis	31
2.2.1	Jumlah Penduduk.....	31
2.2.2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	32
2.2.3	Jumlah Penduduk Kelurahan Grendeng Berdasarkan Golongan Usia .	33
2.2.4	Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan`	34
2.2.5	Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian	36
2.3	Kondisi Ekonomi.....	38
2.4	Kondisi Sosial dan Budaya Masyarakat Kelurahan Grendeng	38
2.5	Kondisi Sampah Kelurahan Grendeng	40
2.6	Kondisi Sumber Daya Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyumas...	42
2.6.1	Sumber Daya Manusia	42
2.6.2	Sumber Daya Anggaran	44
2.7	Gambaran Umum Aplikasi Salinmas	46
BAB III.....		54
3.1	Salinmas Sebagai Inovasi Pelayanan Sampah Organik Berbasis Aplikasi di Kelurahan Grendeng	55
3.1.1	Implementasi Salinmas di Kelurahan Grendeng	55
3.2	Ketidakterjalanan Salinmas Sebagai Inovasi Pelayanan Sampah di Kelurahan Grendeng	78
3.2.1	Latar Belakang Ketidakterjalanan Salinmas di Kelurahan Grendeng .	78
3.2.2	Faktor Penghambat Keberjalanan Salinmas	79
BAB IV.....		83
4.1	Kesimpulan.....	83
4.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penggunaan Luas Lahan Kelurahan Grendeng.....	30
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk dan Tingkat Kepadatan Penduduk Kelurahan Grendeng Tahun 2015-2018.....	32
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Kelurahan Grendeng Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2018-2022.....	33
Tabel 2.4 Jumlah Penduduk Kelurahan Grendeng Berdasarkan Golongan Usia Tahun 2022	34
Tabel 2.5 Jumlah Penduduk Grendeng Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2020	35
Tabel 2.6 Jumlah Penduduk Kelurahan Grendeng Berdasarkan Mata Pencaharian Tahun 2020	36
Tabel 2.7 Persentase Anggota Rumah Tangga Berusia 5 Tahun ke Atas menurut Karakteristik dan Penggunaan Teknologi Informasi selama Tiga Bulan Terakhir Tahun 2022	40
Tabel 2.8 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyumas Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2022.....	43
Tabel 3.1 Ringkasan Implementasi Salinmas di Kelurahan Grendeng Menggunakan Analisis Teori Implementasi Kebijakan Menurut George C. Edward III	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Volume Rata-Rata Sampah Perhari Tahun 2015-2018.....	2
Gambar 2.1 Peta Kelurahan Grendeng.....	29
Gambar 2.2 Data Sampah Kelurahan Grendeng Tahun 2022.....	41
Gambar 2.3 Penggunaan Anggaran Untuk Sarana dan Prasarana Pengelolaan Sampah.....	45
Gambar 2.4 Halaman Pendaftaran Akun Salinmas.....	49
Gambar 2.5 Halaman Login Salinmas	49
Gambar 2.6 Halaman Daftar Pesanan Sampah	50
Gambar 3.1 Proses Sosialisasi Salinmas Kepada Masyarakat.....	57
Gambar 3.2 Bubur Sampah Kering.....	73
Gambar 3.3 Skema Pengelolaan Sampah di TPST/TPS3R/PDU	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 201890
Lampiran 2 Wawancara dengan Staff Bidang Kebersihan, Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyumas.....	91
Lampiran 3 Wawancara dengan Ketua Kelompok Swadaya Masyarakat Kelurahan Grendeng	96
Lampiran 4 Wawancara dengan Lembaga Penelitian Pengembangan Sumber Daya dan Lingkungan Hidup (LPPSLH)	99
Lampiran 5 Wawancara dengan Sekretaris Kelurahan Grendeng	101
Lampiran 6 Wawancara dengan User Salinmas Kelurahan Grendeng	102
Lampiran 7 Wawancara dengan User Salinmas Kelurahan Grendeng	104
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	106
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 10 Dokumentasi	108