

DAFTAR PUSTAKA

Artikel Jurnal

- Abbas, F., & Sadat, A. (2020). Model Pelayanan Publik Terhadap Reformasi Birokrasi. *Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 16-25.
- Afriansyah, E. A. (2016). Penggunaan software ATLAS. ti sebagai alat bantu proses analisis data kualitatif. *Mosharafa: Jurnal Pendidikan Matematika*, 5(2), 53-63.
- Aji, N. A. (2018). PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK BUNGA RAMPAI PERJALANAN KEILMUAN DARI PUBLIC ADMINISTRATION SAMPAI ke PUBLIC GOVERNANCE. https://www.researchgate.net/publication/328162164_Paradigma_Administrasi_Publik
- Alfiyah, N. I. (2019). Pengaruh Penerapan *e-government* Pada Pembangunan Smart City di Kabupaten Sumenep. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(2), 88. <https://doi.org/10.33474/jisop.v1i2.4800>
- Avianto, B. N., & Amelia, N. (2021). Penerapan *E-government* Melalui Sistem Informasi Pengendalian Tagihan (SINTAG) di Sekretariat Jenderal MPR RI. *International Journal of Social and Public Administration*, 1 No.I(I), 1–12.
- Barlian, E. (2018, October 19). METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF & KUANTITATIF. <https://doi.org/10.31227/osf.io/aucjd>
- Cahyadi, A. (2003). *E-government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan*. *The Winners*, 4(1), 1-12.
- Choiriyah, I. U. (2020). Penerapan *E-government* Melalui M-Bonk di Kabupaten Sidoarjo. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 126–135.
- Handayani, N. (2017). EFEKTIVITAS WEBSITE DALAM PELAYANAN ELEKTRONIK PEMERINTAH KOTA DEPOK. *Jurnal Otonomi Daerah Dan Pengembangan Masyarakat*, 15(1), 46--57.
- Handayani, P. W., & Kardia, N. P. (2010). Analisis Tingkat Implementasi *E-government* pada Level Kementerian Indonesia Berdasarkan Framework Deloitte & Touche. *Jurnal Sistem Informasi*, 6(2), 134-139.
- Hermawan, Y., Purnawa, A., Nurnafajrin, R., & Lestari, N. R. (2018). EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK ONLINE SITUS WEB WWW.GARUTKAB.GO.ID. *Jurnal Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 11(02), 21–30.
- Heryana, T., & Dewi, S. K. (2013). Pengaruh Penerapan *E-government* Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah di Pemerintah Kabupaten Cianjur. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 1.
- Haryani, P. (2016). PENILAIAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL. *JURNAL ILMIAH Data Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 17(3), 44–50.
- Haryani, P. (2016). Evaluasi Kualitas Layanan *E-government* Pemerintah Kota Yogyakarta Dengan Metode E-GOVQUAL Modifikasi. *Simposium Nasional RAPI XV*, 379–386.

- Hasibuan, Z. A. (2007). Langkah-langkah Strategis dan Taktis Pengembangan *e-government* untuk Pemda. *Jurnal Sistem Informasi MTI UI*, 3(1), 6-70.
- Lisa, S. M. (2018). Analisis Pengaruh Layanan Paspor Online Terhadap Pengguna Dengan E-Govsqual. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 15(2), 152. <https://doi.org/10.24014/sitekin.v15i2.4966>
- Mariano, S. (2019). Penerapan *E-government* Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Monalisa, S., & Rupmita, N. (2018). Analisis Pengaruh Layanan Paspor Online Terhadap Pengguna Dengan E-Govsqual (Studi Kasus: Kantor Imigrasi Kelas I Pekanbaru).
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan e-government dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11, 101–112. <https://journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/view/2898/1285>
- Munadi, M. (2019). "*E-government* Pada Perguruan Tinggi". <https://iain-surakarta.ac.id/e-government-pada-perguruan-tinggi/>
- Napitupulu, D. B. (2016). Kualitas Layanan *E-government* (Sebuah Analisa Di Pemkot X Dengan Pendekatan E-Govqual Dan Ipa). *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 6(2), 153. <https://doi.org/10.17933/jppi.2016.060203>
- Ningtias, I. S. (2020). Pengaruh Efektivitas Penanganan Pengaduan terhadap kepuasan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 12(1), 119–129. <http://ejournal.ipdn.ac.id/JAPD/article/view/1348>
- Prasojo, E., & Kurniawan, T. (2008). Reformasi Birokrasi dan *Good governance*: Kasus Best Practices dari Sejumlah Daerah di Indonesia. *Symposium A Quarterly Journal In Modern Foreign Literatures*, 1–15. <https://scholar.google.com/scholar?oi=bibs&cluster=360656420083251686&btnI=1&hl=id>
- Rahardjo, M. (2010). Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif. <http://repository.uin-malang.ac.id/1133/1/triangulasi.pdf>
- Rahman, R. A., Surya, I., Si, M., Daud, D., & Si, M. (2020). EFEKTIVITAS PELAYANAN INFORMASI MELALUI WEBSITE DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN SAMARINDA ILIR KOTA SAMARINDA. *Pemerintahan Integratif*, 8(1), 701–711.
- Rijali, A. (2019). Analisis data kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81-95.
- Rohman, A., & Hanafi, Y. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Reformasi*, 9(2), 153. <https://doi.org/10.33366/rfr.v9i2.1469>
- Sari, K. D. A., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi *E-government* System Dalam Upaya Peningkatan Clean And *Good governance* di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Manajemen*, 11(1).

- Setiawan, A. B. (2011). Studi Kesiapan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Serta Implementasi E-Government dengan Kerangka Kerja COBIT. *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 9(1), 49-70.
- Wakhid, A. A. (2017). Reformasi Pelayanan Publik di Indonesia. *Jurnal TAPIS*, 14(1), 1-10.
- Widiani, Y. N., & Abdullah, A. (2018). Kualitas Pelayanan *E-government* Melalui Aplikasi E Filing Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 11(2), 38. <https://doi.org/10.23969/jrbm.v11i2.721>
- Zahri, F. (2022). UPAYA PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BANDA ACEH (Studi Kasus Dinas Sosial Kota Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah*, 7(1).
- Zainafree, I., Maharani, C., Syukria, N., Indrawati, F., Raharjo, B., Wahyono, B., Hakam, M., Defi, R., Suhito, H., Patriajati, M., Al Yunus, M., Mellania, V., Rahmah, R., Maulidati, L., & Maulidiyah, N. (2023). *Society's Perspective on Implementation of Vaccination at the Semarang Vaccination Centers*. <https://doi.org/10.4108/eai.29-6-2022.2326134>
- Zaitun, A.S Herianto, dan B. G. (2016). EVALUASI KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PENGGUNA INFORMASI *E-GOVERNMENT* (WEBSITE) PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) KABUPATEN KOLAKA. *KANAL : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(1), 1–106. <https://doi.org/https://doi.org/10.21070/kanal.v2i1.273>
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe penelitian deskripsi dalam ilmu komunikasi. *Diakom: Jurnal Media Dan Komunikasi*, 1(2), 83-90.

Buku

- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. Kebijakan Publik, 15. <http://digilib.uinsgd.ac.id/11004/1/8>. Buku Kebijakan Publik.pdf
- BPS Kota Semarang. (2023). *Kota Semarang dalam Angka 2023*. BPS Kota Semarang. <https://semarangkota.bps.go.id/publication/2023/02/28/d8a4f259d9dc202f513c5908/kota-semarang-dalam-angka-2023.html>
- Anggara, S. (2014). Kebijakan Publik. *Kebijakan Publik*, 15. <http://digilib.uinsgd.ac.id/11004/1/8>. Buku Kebijakan Publik.pdf
- Haryani, P. (2016). PENILAIAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL. *JURNAL ILMIAH Data Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 17(3), 44–50.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan Publik (Teori, Proses, dan Studi Kasus)*. Penerbit CAPS.
- Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government. *Electronic Government*, 84, 1–166. https://www.academia.edu/30100450/Electronic_Government
- Indrajit, R. E., Zainudin, A., & Rudianto, D. (2005). *Electronic Government In Action*. In Yogyakarta: Andi Yogyakarta. Andi Yogyakarta.

<https://www.academia.edu/download/50613264/Preinexus-TeknikSearchingEfektifDuniaPendidikan.pdf>

- Jumroh, M. S., & Pratama, M. Y. J. (2021). *Implementasi Pelayanan Publik Teori dan Praktik*.
- Kasmad, R. (2013). *Studi Implementasi Kebijakan Publik*. Kedai Aksara.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, dan Isu* (3rd ed.). Gava Media.
- Nugroho, R. (2021). *Kebijakan Publik: Implementasi dan Pengendalian Kebijakan*. Elex Media Komputindo.
- Subarsono, A.G. (2005). *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori, dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Syafiie, Inu Kencana. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Widodo, J. 2010. *Analisis Kebijakan Publik, Konsep dan Aplikasi Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayu Media.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan Publik (Teori, Proses, dan Studi Kasus)*. Penerbit CAPS.

Tesis, Disertasi, Skripsi, Laporan Penelitian

- Rice, A., Ismanto, G., & Handayani, R. (2010). Pengaruh Penerapan *E-government* Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Biro Perencanaan Kementerian Hukum dan HAM RI. (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).

Proceeding Konferensi/ Seminar

- Setiawan, A. (2015). *E-government* Dalam Rangka Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Kabupaten Pringsewu Lampung. Prociding Kmsi, 09. <http://www.ojs.stmikpringsewu.ac.id/index.php/procidingkmsi/article/view/364>.
- Sosiawan, E. A. (2015, June). Tantangan dan Hambatan dalam implementasi *E-government* di Indonesia. In Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF) (Vol. 1, No. 5).
- Zainafree, I., Chatila Maharani, N. S., Indrawati, F., Budi, B., Raharjo, B. W., Hakam, M. A., ... & Maulidiyah15, N. (2023, January). Society's Perspective on Implementation of Vaccination at the Semarang Vaccination Centers. In *ISPHE 2022: Proceedings of the 6th International Seminar on Public Health and Education*, ISPHE 2022, 29 June 2022, Semarang, Central Java, Indonesia (p. 233). European Alliance for Innovation.

Regulasi

- Peraturan Walikota Semarang Nomor 31 Tahun 2021 Tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Semarang Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Semarang.

- Peraturan Walikota Semarang Nomor 49 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran dan Pengendalian *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19) di Kota Semarang
- Peraturan Walikota Semarang Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Semarang.
- Rencana Strategis Dinas Kesehatan Kota Semarang Tahun 2021-2026.
- Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Semarang Nomor 433/0874 Tahun 2021 Tentang Inovasi Victori (Vaksin Covid-19 Kota Semarang Terintegrasi).
- Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Semarang Nomor 050/52694 Tahun 2020 tentang Pembentukan Tim Pengelolaan Data dan Informasi Penanggulangan Covid-19 Berbasis Teknologi Informasi Komunikasi di Kota Semarang.
- Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Semarang Nomor 443.2/10625/2021 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan yang Menyelenggarakan Layanan Vaksinasi Covid-19 Gotong Royong di Kota Semarang.