

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Agustina, Rosa, *Perbuatan Melawan Hukum*, (Depok: Penerbit Pasca Sarjana FH Universitas Indonesia, 2003)
- Amirin, Tatang, *Menyusun Rencana Penelitian*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1995).
- Atmoko, Dwi dan Septia, Adhalia. *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi, 2022).
- Campbell, Henry, *Black's law dictionary : definitions of the terms and phrases of American and English jurisprudence, ancient and modern with guide to pronunciation*. (Minnesota: West Publishing, 1990).
- Cohen, M. *Exploiting Response Models-Optimizing Cross-sell and Up-sell Opportunities In Banking*, (Jakarta: Information Systems, 2003).
- Hadjon, Philipus M., *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, (Surabaya: Bina Ilmu, 1987).
- Harjono, *Konstitusi Sebagai Rumah Bangsa: Sekertariat Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi*, (Bandung: PT. Citra Adirya Bakti, 2008).
- Hartono, Sri Redjeki, *Aspek-Aspek Perlindungan Konsumen Pada Era Perdagangan Bebas*, (Bandung: Mandar Maju, 2000).
- Maryanto, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK*, (Semarang: Unissula Press, 2019).
- Miru, Ahmadi dan Yodo, Sutarman. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: PT RajaGrasindo Persada, 2015).

- Miru, Ahmadi, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013).
- Muchsin, *Ikhtisar Ilmu Hukum*, (Jakarta: Badan Penerbit Iblam, 2006).
- Nazir, Moh, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003).
- Rahardjo, Satjipto, *Ilmu Hukum*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000).
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta: Grasindo, 2000).
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2006).
- Soekanto, Soejono dan Mamudji, Sri, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004)
- Soekanto, Soejono, *Pengantar Penelitian Hukum* (Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia Press, 1986).
- Soemitro, Roni Hanitjo, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Bandung: Alfabeta, 2018).
- Tri, Celina. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Sinar Grafika, 2008).
- Triwulandari, Endah dan Rifkiyati. *Pengantar Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Damera Press, 2022).
- Wardiono, Kelik and Achmad, Nuryadin, *Hukum Perlindungan Konsumen: Aspek Substansi Hukum, Struktur Hukum dan Kultur Hukum dalam UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, (Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2014).

Wijoyo, Hadion, dkk. *Strategi Pemasaran UMKM Di Masa Pandemi*. (Solok: Insan Cendikia Mandiri, 2021).

Zed, Mestika. *Metode Penelitian Kepustakaan*, (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2004).

JURNAL

Mayang, Nisa dan Ratnawati, Shinta, Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategi Pemasaran (Studi Kasus Di Kantor Pos Kota Magelang 56100), *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 17, No. 2 (2020)

Mehal Pandya dan Abhigna Dholakia, *Upselling Strategy: A Review, Journal Towards Excellence*. Vol 13, No. 01 (2021).

Rimanda, Rahmi. Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial di Indonesia. *Jurnal Bina Mulia Hukum*. Vol. 04, No.1, (2019).

Evianty, Upaya Upselling Untuk Meningkatkan Income Restoran di Hotel Grand Keisha Yogyakarta, *Jurnal Ilmiah Kepariwisata*, Vol. 12, No.3 (2018).

Panagian, Khepin, Marthin Simangunsong, dan Roida Nababan, Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Barang Rusak Dalam Perjanjian Jual Beli Barang Elektronik. *Jurnal Hukum Patik*. Vol 08, No.2 (2019).

Mardianto, Agus, Penghapusan Pendaftaran Merek Berdasarkan Gugatan Pihak Ketiga. *Jurnal Dinamika Hukum*, Vol. 10, No 1 (2010).

Fitri Purwaningtias, Penerapan Product Knowledge Dan Strategi Up-Selling Pada Candra Tech Palembang. *Jurnal Informatika*, Vol 03, No. 2 (2018).

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

ARTIKEL WEBSITE

Elizabeth Smith, “*Upselling Techniques in Restaurants*,” Chron., Maret 09, 2019,
<https://smallbusiness.chron.com/upselling-techniques-restaurants-20154.html>
diakses pada 18 Januari 2024