

**PENGARUH *PEER EDUCATION* TERHADAP PELAKSANAAN
KOMUNIKASI PERAWAT DALAM IDENTIFIKASI PASIEN
DI RUMAH SAKIT**

***THE INFLUENCE OF PEER EDUCATION ON IMPLEMENTATION
OF NURSE CPMMUNICATION IN PATIENT IDENTIFICATION
IN HOSPITAL***



**Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2**

Magister Ilmu Keperawatan

**Konsentrasi
Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan**

**NOVIANTI CESAR KARTIKA SARI
22020122410001**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

TESIS

PENGARUH *PEER EDUCATION* TERHADAP PELAKSANAAN KOMUNIKASI PERAWAT DALAM IDENTIFIKASI PASIEN DI RUMAH SAKIT

Studi Kuasi Eksperimen

Disusun Oleh

Novianti Cesar Kartika Sari
22020122410001

Telah disetujui sebagai tesis

Untuk memenuhi persyaratan pendidikan program pendidikan

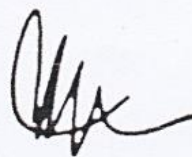
Menyetujui
Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Luky Dwiantoro S.Kp.M.Kep.
NIP.19670120198803 1 006

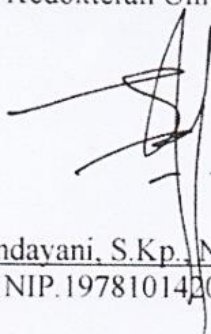
Pembimbing II



Dr. Untung Sujianto S.Kp.M.Kes.
NIP.197109191994031001

Mengetahui,

Plt. Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Fitria Handayani, S.Kp., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB
NIP.197810142003122001

TESIS
PENGARUH *PEER EDUCATION* TERHADAP PELAKSANAAN
KOMUNIKASI PERAWAT DALAM IDENTIFIKASI PASIEN
DI RUMAH SAKIT
Studi Kuasi Eksperimen

disusun oleh

Novianti Cesar Kartika Sari
22020122410001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada
tanggal 13 Maret 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

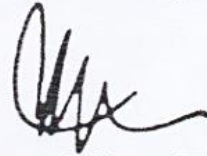
Menyetujui,

Pembimbing I



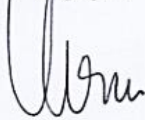
Dr. Luky Dwiantoro S.Kp.M.Kep.
NIP.196701201988031006

Pembimbing II



Dr. Untung Sujianto S.Kp.M.Kes.
NIP.197109191994031001

Penguji I



Dr. Dra Chriswardani Suryawati, M.Kes.
NIP. 19630124198902201

Penguji II



Suhartini, S.Kp., MNS., Ph.D.
NIP. 196701201988031006

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Anggorowati, S.Kp.,Ns.M.Kep.Sp.Kep.Mat
NIP. 197708302001122001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini hasil pekerjaan saya sendiri, Murni Dyaningsih NIM 22020122410001. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya, serta tidak terdapat unsur- unsur yang tergolong plagiarisme sebagaimana dimaksud dalam Permendiknas No.7 Tahun 2010. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar Pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Semarang, Januari 2024

Yang Menyatakan



Novianti Cesar Kartika Sari
NIM. 22020122410001

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

Nama : Novianti Cesar Kartika Sari
Tempat/Tanggal lahir : Jakarta, 22 November 1990
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat rumah : Desa Ngotet RT.003 / RW.003, Kecamatan Rembang, Kabupaten Rembang
No. Telp : 085740178076
Alamat e-mail : novianticesar90@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

No	Riwayat Pendidikan	Tahun Lulus
1	SD Negeri Ngotet, kabupaten Rembang, Jawa Tengah	2002
2	SMP Negeri 3 Rembang, Jawa Tengah	2005
3	SMA Negeri 2 Rembang, Jawa Tengah	2008
4	STIKES Karya Husada, Semarang, Jawa Tengah	2012
5	STIKES Karya Husada, Semarang, Jawa Tengah	2013

C. Riwayat Pekerjaan

No	Riwayat Pekerjaan	Tahun
1	RS Enggal Waras Purwodadi	2013 - 2017
2	RS Bhina Bhakti Husada Rembang	2017 - sekarang

D. Riwayat Publikasi Terkait

No	Judul	Nama Jurnal (Akreditasi/Tidak Terakreditasi/ Bereputasi)	Volume/Issue /Tahun
1	Modul Penerapan <i>Peer Education</i> Dalam Pelaksanaan Komunikasi Perawat Dalam Identifikasi Pasien	Hak Cipta (HKI) Universitas Diponegoro oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia	00583574/ 24 Januari 2024
2	<i>Efforts To Improve Six Patient Safety Goals In The Hospital</i>	<i>Himalayan Journal of Nursing and Midwifery</i>	Volume-2: Issue-1; March-April 2023
3	Karya Rekaman Video Penerapan <i>Peer Education</i> Untuk Meningkatkan Pelaksanaan Komunikasi Perawat Pelaksana Dalam Identifikasi Pasien	Hak Cipta (HKI) Universitas Diponegoro oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia	000583577/ 24 Januari 2024

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia- Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul “Pengaruh *peer education* terhadap pelaksanaan komunikasi perawat dalam identifikasi pasien di RS Bhina Bhakti Husada”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi sebagian persyaratan mata kuliah pengembangan proposal tesis pada Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang.

Penyusunan proposal tesis ini merupakan wujud kontribusi penulis dalam meningkatkan dan mendukung kemajuan dalam bidang pengetahuan dan teknologi, serta dapat bermanfaat dalam praktik keperawatan. Peneliti mengharapkan masukan dan saran yang sifatnya membangun agar proposal tesis ini menjadi lebih baik.

Semarang, Januari 2024
Yang Menyatakan



Novianti Cesar Kartika Sari
NIM. 22020122410001

PERSANTUNAN

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala peran serta dukungan dalam bentuk apapun dari berbagai pihak, sehingga penyusunan tesis ini dapat terselesaikan, diantaranya :

1. Bapak Dr. Luky Dwianto S.Kp.M.Kep yang telah membimbing dan memberikan motivasi selama penyusunan proposal tesis penelitian.
2. Bapak Dr. Untung Sujianto S.Kp.M.Kes yang telah membimbing dan memberikan motivasi selama penyusunan proposal tesis penelitian.
3. Dr. Dra. Chriswardani Suryawati, M.Kes selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan tesis ini.
4. Suhartini, S.Kp., MNS., Ph.D selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Bapak Madya Sulisno., S.Kep., M.Kes yang telah berkenan menjadi *Expert* dalam uji validitas instrumen *peer education*.
6. Bapak Bambang Edi Warsito., S.Kep., M.Kes yang telah berkenan menjadi *Expert* dalam uji validitas instrumen *peer education*.
7. Bapak Muhamad Rofi'i., S.Kep., M.Kep yang telah berkenan menjadi *Expert* dalam uji validitas instrumen *peer education*.
8. Para Staf Pengajar Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang, yang telah banyak memberikan suatu dasar ilmu, pemikiran analitis dan pengalaman yang lebih baik.

9. Kepala Ruang dan semua perawat pelaksana di Rumah Sakit Bhina Bhakti Husada Rembang dan RSI Banjarnegara yang telah bersedia menjadi sumber informasi dan berpartisipasi dalam proses penelitian.
10. Teman-teman Angkatan 2022 Mahasiswa Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan semangat serta berbagi ilmu pengetahuan.
11. Keluarga yang selalu memberikan dukungan.

Semarang, Januari 2024
Yang Menyatakan



Novianti Cesar Kartika Sari
NIM. 22020122410001

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1	Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	13
2	Tabel 3.1 Definisi Operasional	46
3	Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Perawat Pada Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol	63
4	Tabel 4.2 Deskripsi Pelaksanaan Komunikasi Pada Kelompok Intervensi Sebelum dan Sesudah Pelatihan	70
5	Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Komunikasi Perawat Dalam Identifikasi Pasien	74
6	Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Pelaksanaan Komunikasi Perawat	78
7	Tabel 4.5 Perbedaan Rerata Variabel Kemampuan Komunikasi Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Peer Education</i> pada Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol	79
8	Tabel 4.6 Pengaruh <i>peer education</i> terhadap pelaksanaan komunikasi perawat dalam identifikasi pasien pada kelompok intervensi & kelompok kontrol	80

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1	Gambar 2.1 Alur Identifikasi Pasien	20
2	Gambar 2.2 Kerangka Teori	37
3	Gambar 2.3 Kerangka Konsep	38
4	Gambar 3.1 Desain Penelitian	39
5	Gambar 3.2 Alur Penelitian	58
6	Gambar 4.1 Gambaran <i>Peer Education</i> pada Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol Sebelum dan Sesudah Pelatihan	70

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Keterangan
Lampiran 1	Lembar <i>informed concent</i>
Lampiran 2	Standar Prosedur Operasional <i>Peer Education</i>
Lampiran 3	Lembar Observasi Komunikasi Perawat Dalam Identifikasi Pasien
Lampiran 4	Lembar Observasi <i>Peer Education</i>
Lampiran 5	Standar Prosedur Operasional Komunikasi Perawat Dalam Identifikasi Pasien
Lampiran 6	Permohonan Ijin Studi Pendahuluan
Lampiran 7	Ijin Studi Pendahuluan
Lampiran 8	Permohonan Uji Expert
Lampiran 9	Surat Telah Uji Expert
Lampiran 10	Permohonan Uji Validitas & Realibilitas I
Lampiran 11	Surat Keterangan Telah Uji Validitas I
Lampiran 12	Permohonan Validitas & Realibilitas II
Lampiran 13	Surat Keterangan Telah Uji Validitas
Lampiran 14	Permohonan Validitas & Realibilitas III
Lampiran 15	Surat Telah Uji Validitas & Realibilitas
Lampiran 16	Permohonan <i>Etic Clearence</i>
Lampiran 17	Ijin <i>Etic Clearence</i>
Lampiran 18	Permohonan Ijin Penelitian RS Bhina Bhakti Husada
Lampiran 19	Ijin Penelitian RS Bhina Bhakti Husada
Lampiran 20	Permohonan Ijin Penelitian RSI Banjarnegara
Lampiran 21	Ijin Penelitian RSI Banjarnegara
Lampiran 22	Jadwal Penelitian
Lampiran 23	Lembar Konsultasi Tesis
Lampiran 24	Photo Dokumentasi Penelitian
Lampiran 25	Photo Pendampingan
Lampiran 26	Hasil Olah Data SPSS
Lampiran 27	Modul <i>Peer Education</i>

DAFTAR SINGKATAN

KTD	: Kejadian Tidak Diinginkan
KNC	: Kejadian Nyaris Cidera
KTC	: Kejadian Tidak Menciderai
KPC	: Kejadian Potensi Cidera
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
RI	: Republik Indonesia
KKPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
IPSG	: <i>International Patient Safety Goal</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
KIE	: Komunikasi Informasi Edukasi
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
ASI	: Air Susu Ibu
PMKP	: Panitia Mutu dan Keselamatan Pasien
RSI	: Rumah Sakit Islam
SDM	: Sumber Daya Manusia
PK	: Perawat Klinik
SOP	: Standar Operasional Prosedur
PJ	: Penanggung Jawab
KEPK	: Komite Etik Penelitian Kesehatan
SPSS	: <i>Statistical Program For Social Science</i>

**Program Studi Magister Keperawatan
Konsentrasi Kepemimpinan dan Manajemen keperawatan
Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Januari, 2024**

ABSTRAK

Novianti Cesar Kartika Sari

**Pengaruh *Peer Education* Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Perawat
Dalam Identifikasi Pasien di Rumah Sakit**

xv + 221 Halaman + 8 tabel + 6 gambar + 27 lampiran

Identifikasi pasien dapat menyebabkan sentinel atau KTD bagi pasien. Kemampuan komunikasi perawat dalam identifikasi pasien masih rendah. *Peer education* menjadi upaya terbaik dalam meningkatkan kemampuan komunikasi perawat dalam identifikasi pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *peer education* terhadap pelaksanaan komunikasi perawat dalam identifikasi pasien di rumah sakit. Metode yang digunakan adalah *pre-post-test quasi-experimental design with control group*. Total Sampel sebanyak 50 perawat pelaksana yang diambil dengan *total sampling*. Data dikumpulkan dengan lembar observasi pelaksanaan *peer education* kepala ruang dan ketua tim jaga perawat ruangan dan lembar observasi pelaksanaan komunikasi perawat dalam identifikasi perawat dalam identifikasi pasien. Analisis data menggunakan uji beda *mann whitney*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat perbedaan nilai rata-rata pelaksanaan komunikasi perawat dalam identifikasi pasien sebelum dan sesudah dilakukan *peer education* kepala ruang atau ketua tim pada kelompok intervensi & kelompok kontrol dengan nilai $p\text{-value} = 0.000$ yang artinya ada pengaruh *peer education* kepala ruang terhadap pelaksanaan komunikasi perawat dalam identifikasi pasien. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah *peer education* berpengaruh terhadap pelaksanaan komunikasi perawat dalam identifikasi pasien di Rumah Sakit. *Peer education* sebaiknya dilakukan secara terus menerus dan konsisten di setiap ruangan, dikarenakan hal ini dapat meningkatkan keselamatan pasien dan berdampak pada kualitas serta mutu pelayanan di Rumah Sakit.

Kata Kunci : *Peer Education*, Pelaksanaan Komunikasi, Identifikasi pasien, Perawat

Referensi : 85

*Master of Nursing Study Program
Nursing Leadership and Management Concentration
Department of Nursing Science
Faculty of Medicine
Diponegoro University
January, 2024*

ABSTRACT

Novianti Cesar Kartika Sari

The Influence of Peer Education on the Implementation of Nurse Communication in Patient Identification in Hospitals

xvii + 221 pages + 8 tables + 6 figures + 27 appendices

Patient identification can lead to sentinel or KTD for the patient. The nurse's communication skills in patient identification are still low. Peer education is the best effort in improving nurses' communication skills in patient identification. This study aims to determine the influence of peer education on the implementation of nurse communication in patient identification in hospitals. The method used is pre-post-test quasi-experimental design with control group. A total sample of 50 implementing nurses was taken with total sampling. Data were collected with observation sheets on the implementation of peer education, heads of rooms and heads of the room nurse guard team and observation sheets on the implementation of nurse communication in nurse identification in patient identification. Data analysis using the mann whitney difference test. The results showed that there was a difference in the average value of nurse communication implementation in patient identification before and after peer education, the head of the room or team leader in the intervention group & control group with a value of $p\text{-value} = 0.000$, which means that there is an influence of peer education of the head of the room on the implementation of nurse communication in patient identification. The conclusion in this study is that peer education affects the implementation of nurse communication in patient identification in hospitals. Peer education should be carried out continuously and consistently in every room, because this can improve patient safety and have an impact on the quality and quality of service in the hospital.

Keywords : *Peer Education, Communication Implementation, Patient Identification, Nurse*

Reference : 85