



**KOTA LAYAK ANAK (KLA) PADA KLASTER
PERLINDUNGAN KHUSUS DI KOTA SALATIGA DARI
PERSPEKTIF EVALUASI KEBIJAKAN**

Skripsi

**Disusun sebagai Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Politik dan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

ALFINA OKTAVIANI

14010120120023

**DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 74605407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama lengkap : Alfina Oktaviani
NIM : 14010120120023
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Tempat / Tanggal Lahir : Salatiga, 30 Oktober 2002
Jurusan / Program Studi : S1 Ilmu Pemerintahan
Alamat : Jalan Tegalrejo 1 RT.7/ RW. 3 Argomulyo, Salatiga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

**Kota Layak Anak (KLA) pada Klaster Perlindungan Khusus di Kota Salatiga dari
Perspektif Evaluasi Kebijakan**

Adalah benar-benar **hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin sebesar 11%

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 6 Maret 2024

Pembimbing

Dr. Dra. Kushandajani, M.S.
NIP 19620614.198603.2.002

Pembuat Pernyataan

Alfina Oktaviani

Mengetahui
Ketua Prodi S1 Ilmu Pemerintahan

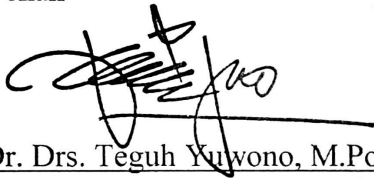
Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos. M.Si
NIP 197110301999032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kota Layak Anak (KLA) pada Klaster Perlindungan Khusus di Kota Salatiga dari Perspektif Evaluasi Kebijakan
Nama : Alfina Oktaviani
NIM : 14010120120023
Program Studi : S1 Ilmu Pemerintahan
Departemen : Politik dan Ilmu Pemerintahan

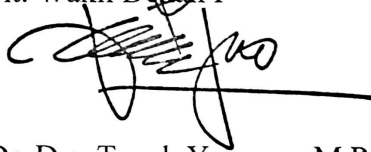
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Dekan




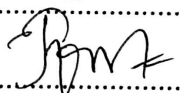
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Plt. Wakil Dekan I






Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Dra. Kushandajani, M.S. (.....) 
2. Dr. Supratiwi, S.Sos., M.Si. (.....) 

Dosen Penguji:

1. Dr. Dra. Kushandajani, M.S. (.....) 
2. Dr. Supratiwi, S.Sos., M.Si. (.....) 
3. Drs. Yuwanto, M.Si., Ph.D. (.....) 

MOTTO

“So verily, with hardship, there is relief. Verily, with hardship, there is relief.”
(Q.S Al Insyirah: 5-6)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release. What I mean by that is, knowing what things to keep, and what things to release.”
(Taylor Swift)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini penulis persembahkan untuk diri saya sendiri, yang telah berhasil bertahan dan menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa kedua orang tua serta mas dan mbak yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi untuk penulis dalam melakukan segala hal, termasuk menyelesaikan tugas akhir ini.

KOTA LAYAK ANAK (KLA) PADA KLASTER PERLINDUNGAN KHUSUS DI KOTA SALATIGA DARI PERSPEKTIF EVALUASI KEBIJAKAN

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan kebijakan Kota Layak Anak (KLA) di Kota Salatiga, khususnya klaster perlindungan khusus. Kebijakan KLA telah diselenggarakan sejak tahun 2016 oleh Pemerintah Kota Salatiga, khususnya Bidang Kesejahteraan dan Perlindungan Anak (KPA) Dinas P3APPKB. Sejak awal pelaksanaannya Kota Salatiga selalu memperoleh penghargaan dari Kementerian PPPA, namun sejak tahun 2019 hingga 2023, Kota Salatiga mengalami stagnasi dan berada pada predikat madya. Dalam pelaksanaan kebijakan KLA di Kota Salatiga ditemukan beberapa permasalahan melalui penelitian terdahulu antara lain (1) minimnya monitoring kebijakan; (2) koordinasi yang kurang intensif; (3) rendahnya komitmen pemerintah dan masyarakat dalam menegakkan hak-hak anak; serta (4) tidak adanya Perda tingkat kabupaten/ kota tentang penyelenggaraan KLA sebagaimana yang diamanatkan pemerintah pusat. Permasalahan tersebut kemudian dikaji menggunakan teori evaluasi kebijakan milik William N. Dunn dengan enam indikator atau dimensi evaluasi. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan studi literatur. Hasil penelitian yang berupa evaluasi menunjukkan jika pelaksanaan klaster perlindungan khusus KLA di Kota Salatiga belum optimal. Hal tersebut didasari oleh beberapa temuan, yaitu (1) tujuan klaster perlindungan khusus belum sepenuhnya terealisasi, dibuktikan dengan minimnya koordinasi antar SKPD dan tidak adanya anggaran khusus untuk menyelenggarakan salah satu tujuan kebijakan; (2) ketidakmampuan pemerintah dalam perencanaan anggaran perlindungan anak; (3) kegiatan preventif berupa psikoedukasi tidak dapat diakses oleh semua masyarakat; dan (4) tidak adanya penyelesaian dan evaluasi atas kritik yang diberikan masyarakat kepada pelaksana utama kebijakan, yaitu Bidang KPA Dinas P3APPKB Kota Salatiga. Adapun rekomendasi yang diajukan penulis adalah (1) meningkatkan komitmen pemerintah melalui program deteksi kekerasan anak; (2) perancangan kegiatan mengacu setiap tujuan pada klaster perlindungan khusus; (3) diklat perancangan anggaran dan melakukan audit internal; dan (4) menyusun prosedur tindak lanjut kritik.

Kata Kunci: Kota Layak Anak, Klaster Perlindungan Khusus, Evaluasi Kebijakan

CHILD-FRIENDLY CITY IN THE SPECIAL PROTECTION CLUSTER IN SALATIGA CITY FROM A POLICY EVALUATION PERSPECTIVE

Abstract

This research aims to evaluate the implementation of the Child-Friendly City (KLA) policy in Salatiga City, especially the special protection cluster. The KLA policy has been implemented since 2016 by the Salatiga City Government, especially the Child Welfare and Protection (KPA) Division of the P3APPKB Service. Since the beginning of its implementation, the City of Salatiga has always received awards from the Ministry of PPPA, but from 2019 to 2023, the City of Salatiga experienced stagnation and was at the intermediate level. In implementing the KLA policy in Salatiga City, several problems were found through previous research, including (1) lack of policy monitoring; (2) less intensive coordination; (3) low commitment of the government and society to upholding children's rights; and (4) the absence of district/city level regional regulations regarding the implementation of KLA as mandated by the central government. This problem was then studied using William N. Dunn's policy evaluation theory with six indicators or evaluation dimensions. The research method used is a descriptive qualitative approach using interview data collection techniques and literature studies. The results of research in the form of an evaluation show that the implementation of the KLA special protection cluster in Salatiga City is not optimal. This is based on several findings, namely (1) the objectives of the special protection cluster have not been fully realized, as evidenced by the lack of coordination between SKPDs and the absence of a special budget to implement one of the policy objectives; (2) the government's inability to plan the child protection budget well; (3) preventive activities in the form of psychoeducation cannot be accessed by all communities; and (4) there is no resolution and evaluation of the criticism given by the public to the main implementer of the policy, namely the KPA Division of the Salatiga City P3APPKB Service. The recommendations proposed by the author are (1) increasing the government's commitment through child violence detection programs; (2) activity design refers to each objective in a specific protection cluster; (3) training in budget planning and conducting internal audits; and (4) develop procedures for follow-up criticism.

Keywords: Child-Friendly City, Special Protection Cluster, Policy Evaluation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Kota Layak Anak (KLA) pada Klaster Perlindungan Khusus di Kota Salatiga dari Perspektif Evaluasi Kebijakan.” Tugas Akhir atau skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro Semarang.

Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Politik dan Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan.
5. Ibu Dr. Dra. Kushandajani, M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, arahan, serta masukan selama penulis melakukan proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Supratiwi, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, arahan, serta masukan selama penulis melakukan proses penyusunan skripsi.

7. Bapak Drs. Yuwanto, M.Si., Ph.D. selaku Dosen Wali.
8. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan menjamin kelancaran selama masa studi.
9. Dinas P3APPKB Kota Salatiga yang telah memberikan kesempatan dan pengalaman dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh pada bangku perkuliahan, serta menjadi sumber informasi dalam penulisan skripsi.
10. Seluruh narasumber yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dan membangun argumen bagi penelitian skripsi ini.
11. Papa, Mama, Mbak, dan Mas yang paling penulis sayangi, yang selama penyusunan skripsi ini selalu melimpahkan doa dan berbagai dukungannya hingga hari ini.
12. Kumala dan Icha yang telah senantiasa mendukung dan menghibur penulis sejak di bangku sekolah.
13. Yoga, Elsha, Ghelfira, Harnum, Farah, dan Rachma yang telah menemani hari-hari penulis di bangku perkuliahan.
14. Teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020 yang telah menjadi bagian dalam perjalanan perkuliahan penulis.
15. Teman-teman KKN Tim II Kelurahan Beji, Kabupaten Wonogiri yang sempat mewarnai hari-hari penulis.

16. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan seluruh pembaca.

Semarang, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
1.5 Kajian Teoritis	16
1.5.1 Desentralisasi.....	16
1.5.2 Evaluasi Kebijakan	20
1.6 Operasionalisasi Konsep	25
1.7 Metode Penelitian.....	28
1.7.1 Tipe Penelitian.....	28
1.7.2 Situs Penelitian	29
1.7.3 Subjek Penelitian	29
1.7.4 Jenis Data	30
1.7.5 Sumber Data.....	31
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data	32
1.7.8 Kualitas Data	33
BAB II GAMBARAN UMUM KOTA SALATIGA DAN KONDISI EKSISTING KEBIJAKAN KOTA LAYAK ANAK	34
2.1 Gambaran Umum Kota Salatiga	34
2.1.1 Kondisi Demografis Kota Salatiga	34
2.1.2 Kondisi Sosial Kota Salatiga.....	38

2.1.3	Kondisi Budaya Kota Salatiga	42
2.2	Kondisi Eksisting Kebijakan Kota Layak Anak di Kota Salatiga	44
2.2.1	Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Salatiga.....	44
2.2.2	Pelaksanaan Klaster Perlindungan Khusus Kebijakan Kota Layak Anak di Kota Salatiga	49
BAB III PRAKTIK DESENTRALISASI DALAM KLASTER PERLINDUNGAN KHUSUS KEBIJAKAN KOTA LAYAK ANAK DI KOTA SALATIGA.....		60
3.1	Desentralisasi Kewenangan	61
3.1.1	Program Kerja Klaster Perlindungan Khusus KLA di Kota Salatiga	61
3.1.2	Dinamika Komunikasi dan Pertanggungjawaban Penyelenggaraan Klaster Perlindungan Khusus KLA di Kota Salatiga	72
3.2	Desentralisasi Fiskal.....	79
BAB IV EVALUASI KEBIJAKAN KOTA LAYAK ANAK PADA KLASTER PERLINDUNGAN KHUSUS DI KOTA SALATIGA		88
4.1	Dimensi Efektivitas	90
4.2	Dimensi Efisiensi	101
4.2.1	Alokasi Waktu Program Kerja	101
4.2.2	Pemanfaatan Sumber Daya	106
4.2.3	Anggaran Pelaksanaan Program Kerja	108
4.3	Dimensi Kecukupan	114
4.4	Dimensi Keadilan.....	120
4.4.1	Kesetaraan Akses Program Kerja.....	120
4.4.2	Distribusi Manfaat Program Kerja	127
4.5	Dimensi Responsivitas	133
4.5.1	Memprioritaskan Kebutuhan Masyarakat	133
4.5.2	Respon Bidang KPA atas Kritik Masyarakat.....	140
4.6	Dimensi Ketepatan	144
BAB V PENUTUP		143
5.1	Kesimpulan	143
5.2	Saran.....	144
5.3	Keterbatasan Riset.....	146

DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN	151
Lampiran 1. Transkrip Wawancara	151
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dengan Informan	215
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	217
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	220

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Operasionalisasi Konsep.....	25
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kota Salatiga per Kecamatan	35
Tabel 2.2 Tingkat Pendidikan Penduduk Kota Salatiga Tahun 2019 – 2021	37
Tabel 2.3 Banyaknya Penduduk Menurut Kelompok Usia Anak dan Jenis Kelamin Tahun 2023	38
Tabel 2.4 Jumlah PNS Menurut Jabatan dan Jenis Kelamin di Kota Salatiga Tahun 2021.....	41
Tabel 2.5 Pelaksana Klaster Perlindungan Khusus Kebijakan KLA.....	47
Tabel 2.6 Perjanjian Kinerja Bidang KPA Dinas P3APPKB Kota Salatiga Tahun 2023.....	50
Tabel 2.7 Realisasi Perjanjian Kinerja Bidang KPA Tahun 2023.....	52
Tabel 2.8 Struktur Organisasi Rumangka Periode 2022-2024	58
Tabel 3.1 Program Kerja atau Kegiatan Klaster Perlindungan Khusus KLA Kota Salatiga Tahun 2023	66
Tabel 3.2 Anggaran Klaster Perlindungan Khusus Kota Salatiga.....	85
Tabel 4.1 Banyaknya Peningkatan Pelayanan Perlindungan Khusus.....	91
Tabel 4.2 Daftar Kabupaten/ Kota di Jawa Tengah dengan Perda Penyelenggaraan KLA	100
Tabel 4.3 Alokasi Anggaran Klaster Perlindungan Khusus KLA Kota Salatiga	110
Tabel 4.4 Anggaran Bidang KPA Tahun 2023	112
Tabel 4.5 Ringkasan Dimensi Evaluasi pada Klaster Perlindungan Khusus	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penganggaran Kegiatan Klaster Perlindungan Khusus KLA....	84
Gambar 4.1 Bagan Perubahan SKPD dalam Kebijakan Perlindungan Khusus ..	112
Gambar 4.2 Publikasi Jenis Pelayanan Publik Dinas P3APPKB	122
Gambar 4.3 Alur Pengaduan Langsung Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak	124
Gambar 4.4 Alur Pengaduan Tidak Langsung Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak	125
Gambar 4.5 Konten Edukasi yang Dibuat oleh Bidang KPA	125
Gambar 4.6 Tampilan Awal Formulir Pengaduan Kekerasan Anak	126