

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Creswell, John W. (2013). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi Ketiga*, diterjemahkan oleh Achmad Fawaid. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Flippo, Edwin B. (2002). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, Hani.T. (2001). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Harris and DeSimone. (1999). *Human Resource Management, Second Edition*. USA: Harcourt Bluc & Company.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Henry, Nicholas. (1975). *Public Administration and Public Affairs*. Englewood Cliffs: PrenticeHall Inc.
- Keban, Yeremias T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Keban, Yeremias T. (2014). *Enam Dimensi Startegis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Kuncoro, Mudrajad. (2013). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen sumber daya manusia edisi kedua*. Bandung: lfabeta.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Human resource management*. Cengage Learning.
- Nor, G. (2014). *Manajemen Publik pada Pemerintahan*. Jakarta: Bumi Angkasa.
- Ricardianto, Prasadja. (2018). *“Human Capital Management”*. Penerbit: IN MEDIA BOGOR.
- Sellang, K. (2016). *Administrasi dan pelayanan Publik antara Teori dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sunyoto, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.

Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.

Jurnal

Ardiyanti, D., & Sadad, A. (2021). Implementasi Program Pelatihan Kerja di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pelalawan. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 7(2), 153-164.

Audina, S. H. (2021). Peranan Pelatihan terhadap Pengembangan Pelaku Usaha Kecil dan Menengah pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal bisnis corporate*, 6(1), 29-50.

Fairuziah, A. K., & Prasetyawan, Y. Y. (2019). Analisis Pelaksanaan Diklat Kearsipan Arsip Nasional Republik Indonesia Sebagai Upaya Pengembangan Kompetensi Arsiparis Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(4), 66-75.

Ichwinskyah. (2018). Preferensi Konsumen terhadap Transportasi Publik (Studi Kasus Bus Rapid Transit (BRT) Kota Semarang). 33(1).

Islamiyah, I., Muryanto, I., Hamid, A., Yunita, J., & Renaldi, R. (2021). Analisis Mutu Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Kesehatan Oleh UPT Bapelkes Dinas Kesehatan Provinsi Riau. *Jurnal kesehatan komunitas (Journal of community health)*, 7(1), 77-82.

Khisty, C. J. (2003). A systemic overview of non-motorized transportation for developing countries: An agenda for action. *Journal of advanced transportation*, 37(3), 273-293.

Khurotin, N., & Afrianty, T. W. (2018). Analisis pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di PT Beon Intermedia cabang Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 64(1), 195-203.

Lase, Y., & Ndraha, A. B. (2023). Analisis Urgensi Pelatihan Dalam Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Pengadilan Negeri Gunungsitoli. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(3), 1804-1814.

Natalia R. Onibala, B. T. G. M. S. (2017). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Manado. *Jurnal EMBA, Vol.5 No.2*, 2790–2798.

- Purnomo, M. E., Wibowo, N. M., & Hartati, C. S. (2021). Pengembangan sumber daya manusia dalam upaya peningkatan kinerja pegawai dinas pendidikan kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(4), 290-300.
- Rachmawati, D. W., Khasanah, U., Benned, M., & Susanto, Y. (2023). Pelatihan Pengelolaan Sdm Di Era Digital Pada Umkm Binaan Dinas Koperasi Dan Usaha Kecil. *SABAJAYA Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(4), 242-247.
- Rodiyah, I., & Sukmana, H. (2021). Pengembangan Kapasitas SDM Aparatur Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Desa Kenongo Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo. *PUBLISIA*, 6(1), 32-41.
- Sururama, R., Winowoda, O. R., & Eka, A. (2021). Pengembangan Sumber Daya Aparatur Melalui Diklat Teknis Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal MSDA (Manajemen Sumber Daya Aparatur)*, 9(2), 142-156.
- Wibowo, A. N. (2020). Wibowo, A. N. F. A. (2020). Collaborative Governance Dalam Pelayanan Transportasi Publik (Study BRT Trans Semarang). *Jurnal Ilmiah Indonesia*, V, 1-18.
- Wicaksono, Y. S. (2016). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Rangka Meningkatkan Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi di SKM Unit V PT. Gudang Garam, Tbk Kediri). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 31-39.
- Widyastuti, E., & Riantisari, R. (2023). Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Dinas Pendidikan Kabupaten Klaten. *Jurnal Manajemen*, 13(1), 82-88.
- Zaky, M. (2022). Pentingnya pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam menghadapi tantangan global. *BRANDING: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), 73-86.

Website

- Elvira. (2019). Tingkatkan Pelayanan Transportasi, Pengemudi BRT Trans Semarang Ikuti Pelatihan. *Info Publik*. Diakses pada tanggal 15 Maret 2024, dari <https://infopublik.id/kategori/nusantara/333360/index.html>
- Karir Trans semarang*. Diakses pada tanggal 1 Desember 2023, dari <http://karir.transsemarang.semarangkota.go.id/portal/company/1212112121>
- PORTAL SATU DATA*. Kementerian Perhubungan. Diakses pada tanggal 10 Januari 2024, dari <https://portaldata.kemenuh.go.id/>

- Purbaya, A. A. (2018). Selama Setahun 30 Sopir Bus Trans Semarang Dipecat, Apa Masalahnya? *Detikcom*. Diakses pada tanggal 4 Juni 2023, dari <https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d-4274674/selama-setahun-30-sopir-bus-trans-semarang-dipecat-apa-masalahnya>
- Putranto, D. A. (2017). 20 Sopir BRT Trans Semarang Dipecat pada Maret-Agustus 2017, Begini Alasannya. *Tribunjateng.com*. Diakses pada tanggal 4 Juni 2023, dari <https://jateng.tribunnews.com/2017/09/03/20-sopir-brt-trans-semarang-dipecat-pada-maret-agustus-2017-begini-alasannya>
- Semarang, P. *Profil*. Pemerintah Kota Semarang. Diakses pada tanggal 10 Januari 2024, dari <https://semarangkota.go.id/mainmenu/detail/profil>
- Trans Semarang (@transsemarang)*, *Instagram photos and videos*. Instagram. Diakses pada tanggal 15 Januari 2024, dari <https://www.instagram.com/transsemarang>