

**KEBUTUHAN EDUKASI KELUARGA PASIEN KRITIS  
DALAM PERAWATAN BERKELANJUTAN**  
**Studi Kualitatif Deskriptif**

***EDUCATION NEEDS OF CRITICAL PATIENTS'  
FAMILIES IN CONTINUOUS CARE  
A Descriptive Qualitative Study***



**TESIS**  
**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai Magister Keperawatan**

**Nurul Safira Lahati  
22020122410019**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**

**KEBUTUHAN EDUKASI KELUARGA PASIEN KRITIS  
DALAM PERAWATAN BERKELANJUTAN**  
**Studi Kualitatif Deskriptif**

***EDUCATION NEEDS OF CRITICAL PATIENTS'  
FAMILIES IN CONTINUOUS CARE  
A Descriptive Qualitative Study***



**TESIS**  
**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**  
**Mencapai Magister Keperawatan**

**Nurul Safira Lahati**

**22020122410019**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**

## **TESIS**

### **KEBUTUHAN EDUKASI KELUARGA PASIEN KRITIS DALAM PERAWATAN BERKELANJUTAN Studi Kualitatif Deskriptif**

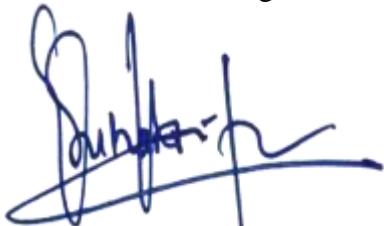
Disusun oleh

Nurul Safira Lahati  
22020122410019

Telah disetujui sebagai tesis  
Untuk memenuhi persyaratan pendidikan program magister

Menyetujui,

Pembimbing I



Suhartini, S.Kp., MNS., Ph.D  
NIP. 197507062001122001

Pembimbing II

  
Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat  
NIP.197708302001122001

Mengetahui,

Plt. Ketua Program Studi Magister Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Fitria Handayani, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.MB.  
NIP.197810142003122001

## TESIS

### KEBUTUHAN EDUKASI KELUARGA PASIEN KRITIS DALAM PERAWATAN BERKELANJUTAN Studi Kualitatif Deskriptif

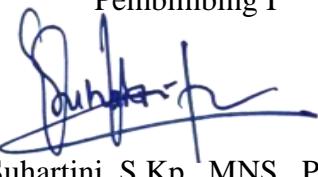
Disusun oleh

Nurul Safira Lahati  
22020122410019

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji  
pada tanggal 28 Februari 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Pembimbing I



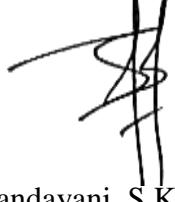
Suhartini, S.Kp., MNS., Ph.D  
NIP. 197507062001122001

Pembimbing II



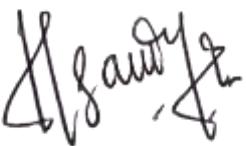
Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat  
NIP.197708302001122001

Pengaji I



Dr. Fitria Handayani, S.Kp.,M.Kep., Sp.Kep.MB.  
NIP.197810142003122001

Pengaji II



Megah Andriany,S.Kp., M.Kep., Sp.Kom.,Ph.D  
NIP. 197905072002122001

Mengetahui,  
Ketua Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Anggorowati, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Kep.Mat  
NIP. 197708302001122001

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini hasil pekerjaan saya sendiri, Nurul Safira Lahati NIM. 22020122410019. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya, serta tidak terdapat unsur-unsur yang tergolong plagiarism sebagaimana dimaksud dalam Permendiknas No.17 Tahun 2010. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Semarang, 28 Februari 2024

Yang Menyatakan



Nurul Safira Lahati  
NIM. 22020122410019

## **PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nurul Safira Lahati  
NIM : 22020122410019  
Fakultas/Program Studi : Kedokteran/Magister Keperawatan  
Jenis : Tesis  
Judul : Kebutuhan Edukasi Keluarga Pasien Kritis Dalam  
Perawatan Berkelanjutan ; Studi Kualitatif Deskriptif

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalty kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro atas penulisan tesis saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak penyimpanan, mengalih meniadaka / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya serta menampilkan dalam bentuk soft copy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penuli / pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro dari semua bentuk tuntutan hukum yang muncul atas pelanggaran hak cipta dalam tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 28 Februari 2024

Yang Menyatakan



Nurul Safira Lahati  
NIM. 22020122410019

## RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas

Nama	:	Nurul Safira Lahati
Tempat/Tanggal Lahir	:	Tahuna, 16 Oktober 1999
Agama	:	Islam
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Alamat Rumah	:	Petta Induk, Kec. Tabukan Utara, Kab. Kepulauan Sangihe, Provinsi Sulawesi Utara
No. Telp	:	082192224225
Alamat e-mail	:	nurulsafiralahati@gmail.com

### B. Riwayat Pendidikan

No	Riwayat Pendidikan	Tahun Lulus
1	SD Negeri 1 Petta, Kepulauan Sangihe , Sulawesi Utara	2010
2	SMP Negeri 2 Bolangitang Timur, BOLMUT, Sulawesi Utara	2013
3	SMA Negeri 1 Bintauna, BOLMUT, Sulawesi Utara	2016
4	Universitas Muhammadiyah Manado, Sulawesi Utara	2020
5	Universitas Muhammadiyah Semarang, Jawa Tengah	2022

### C. Riwayat Pekerjaan

No	Riwayat Pekerjaan	Tahun
-	-	-

### D. Riwayat Publikasi Terkait

No	Judul	Nama Jurnal (Akreditasi)	Volume/Issue/Tahun
1	Pengambilan keputusan melalui strategi komunikasi efektif pada keluarga pasien kritis	Jurnal of Telenursing/ Terakreditasi Sinta 3	Vol.5, No.2, Juli-Desember 2023
2	<i>Analysis Concept; Continuing Care of Post-Intensive Care Syndrome</i>	<i>International Journal of Nursing and Health Services /</i> Terakreditasi Sinta 4	Vol. 7, No.1, Februari 2024
3	Modul Kebutuhan Edukasi Kepada Keluarga Pasien Kritis Dalam Perawatan Berkelanjutan	Hak Cipta Universitas Diponegoro	No. Haki EC00202397177 2023

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Kebutuhan Edukasi Keluarga Pasien Kritis Dalam Perawatan Berkelanjutan: Studi Deskriptif Kualitatif”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Magister Keperawatan di Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang.

Penyusunan tesis ini merupakan wujud kontribusi penulis dalam meningkatkan asuhan keperawatan terutama dalam perawatan pasien kritis. Penulis berharap tesis akan menghasilkan penelitian yang dapat bermanfaat bagi praktisi perawat dan memberikan dampak dalam perbaikan tatalaksana edukasi pada keluarga pasien kritis di ICU.

Sebagaimana pepatah "tak ada gading yang tak retak" penulis sadar sepenuhnya dengan segala keterbatasan sumber daya yang dimiliki, penelitian ini masih memiliki kekurangan, namun hal itu tidak akan menghambat kelanjutan proses belajar untuk mendapatkan pengalaman yang berharga. Oleh karena itu saran, masukan, dan dukungan secara konstruktif akan menjadi sumber yang sangat berharga dalam menyempurnakan penelitian ini. Walaupun demikian, peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Semarang, 28 Februari 2024

Penulis



Nurul Safira Lahati

## **PERSANTUNAN**

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya atas segala peran serta dukungan dalam bentuk apapun dari berbagai pihak, sehingga penyusunan tesis ini dapat terselesaikan, diantaranya :

1. Ibu Suhartini., S.Kp., MNS., Ph.D selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu peneliti dalam membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep, Sp.Mat selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan sekaligus dosen pembimbing II yang telah banyak membantu peneliti dalam membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Fitria Handayani,S.Kp., Ns.Sp.KMB.,M.Kep, selaku ketua program studi Magister Keperawatan yang membantu kelancaran penyelesaian tesis.
4. Rumah sakit Indriati Solo Baru yang telah memberikan izin penelitian dan seluruh partisipan serta semua pihak yang telah terlibat dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya, ibu Nurhayati Awumbas dan ayah Sirajudin Lahati serta keluarga besar saya yang selalu mendukung dan mengiringi langkah peneliti sehingga dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya

Semarang, 28 Februari 2024  
Peneliti



Nurul Safira Lahati

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	v
PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH .....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
PRAKATA .....	viii
PERSANTUNAN .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I LATAR BELAKANG .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Keaslian penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN TEORI .....	12
2.1 Konsep Kebutuhan Edukasi .....	12
2.2 Konsep Keluarga .....	23
2.3 Konsep Pasien Kritis .....	26
2.4 Konsep Perawatan Berkelanjutan di ICU .....	28
2.5 Teori Keperawatan <i>Family Centered Care</i> .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian .....	41
3.2 Populasi dan Partisipant .....	41

3.3 Tempat dan waktu penelitian .....	42
3.4 Defisini Istilah .....	43
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	43
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	44
3.7 Analisa Data .....	48
3.8 Etika Peneitian.....	50
3.9 Kriteria dan Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Konteks Penelitian.....	59
4.2 Karakteristik Penelitian .....	60
4.3 Tema Hasil Penelitian .....	68
4.4 MAP Tematik kebutuhan edukasi keluarga pasien kritis dalam perawatan berkelanjutan .....	80
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>82</b>
5.1 Keluarga Membutuhkan Edukasi Mengenai Perkembangan Pasien, Pemeriksaan Penunjang, Alat Medis Dan Nutrisi Untuk Mengurangi Kecemasan Keluarga.....	82
5.2 Kebutuhan Mendampingi dan Terlibat dalam Perawatan Pasien.....	95
5.3 Keluarga membutuhkan informasi untuk perawatan lanjutan dirumah ...	101
5.4 Informasi yang diberikan membantu keluarga dalam pengambilan keputusan.....	103
5.5 Keterbatasan .....	105
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
6.1 Kesimpulan.....	106
6.2 Saran dan implikasi keperawatan .....	107
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>122</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>No</b>		<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1	Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	8
2	Tabel 2.1	Klasifikasi Pasien Kritis	28
3	Tabel 3.1	Definisi Konseptual	43
4	Tabel 4.1	Karakteristik Demografi Partisipant	61
5	Tabel 4.2	Tema Hasil Penelitian	68

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul Tabel	Halaman
1	Gambar 1 Model <i>Family Centered Care</i>	36
2	Gambar 2 MAP Tematik kebutuhan edukasi keluarga pasien krtitis dalam perawatan berkelanjutan	80

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor Lampiran</b>	<b>Keterangan</b>
Lampiran 1	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 2	Lembar Persetujuan menjadi Responden
Lampiran 3	Format Pengumpulan data demografi partisipant
Lampiran 4	<i>Interview Guideline</i>
Lampiran 5	Catatan Lapangan
Lampiran 6	Surat Pengambilan data awal
Lampiran 7	Surat Ijin pengambilan data awala
Lampiran 8	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 9	<i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 10	Surat permohonan izin penelitian
Lampiran 11	Surat izin penelitian
Lampiran 12	Surat Permohonan Uji <i>Expert</i>
Lampiran 13	Lembar Validasi Uji <i>Expert</i>
Lampiran 14	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 15	Dokumentasi
Lampiran 16	Analisa Tema
Lampiran 17	Tampilan Data
Lampiran 18	Transkrip wawancara

Departemen Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro  
Januari 2024

Nurul Safira Lahati

**Kebutuhan Edukasi Keluarga Pasien Kritis Dalam Perawatan Berkelanjutan;  
Studi Kualitatif Deskriptif**

xii + 148 halaman + 5 tabel + 17 Lampiran

## **ABSTRAK**

Tingkat ketergantungan pasien membuat perawatan di ICU berpusat pada kondisi ketidakstabilan pasien dan menyebabkan edukasi menjadi hal kedua dalam pemberian pelayanan di ICU. Keluarga menghadapi tantangan dalam memahami dan mengelola perawatan berkelanjutan kepada anggota keluarga yang menerima perawatan di *Intensive care unit* (ICU). Edukasi yang baik akan membawa pasien dan keluarga pada pemahaman terhadap penyakit dan keterlibatan aktif dari keluarga dalam proses perawatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kebutuhan edukasi keluarga pasien kritis dalam perawatan berkelanjutan. Metode penelitian yaitu kualitatif deskriptif dengan jumlah partisipan 15 orang yang ditentukan melalui teknik *purposive sampling*. Kriteria inklusi penelitian ini adalah anggota keluarga pasien yang menerima perawatan di ICU minimal 1X24 jam. Penggumpulan data dilakukan secara langsung melalui wawancara semi-terstruktur menggunakan pedoman wawancara dan alat perekam. Analisa data menggunakan tiga tahap menurut *Miles dan Huberman* yaitu pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data dan kesimpulan/verifikasi data. Hasil penelitian di dapatkan dua tema yaitu ; 1) Keluarga membutuhkan edukasi mengenai informasi nutrisi, alat medis, pemeriksaan penunjang dan perkembangan pasien untuk mengurangi kecemasan keluarga, 2) Kebutuhan mendampingi dan terlibat dalam perawatan pasien. Kesimpulan, Pemberian edukasi membantu memberikan pemahaman dan kesiapan keluarga dalam menghadapi tantangan perawatan yang ada di ruangan ICU. Edukasi sangat membantu keluarga untuk memahami kondisi kesehatan pasien, prosedur perawatan yang dijalani serta prognosis penyakit dari setiap kondisi pasien kritis selama proses pemulihan di ruangan *Intensive Care Unit* (ICU).

**Kata Kunci :** Edukasi, Keluarga dan Perawatan berkelanjutan.

*Department of Nursing  
Universitas Diponegoro Faculty of Medicine  
January 2024*

Nurul Safira Lahati

***Educational Needs of Families of Critical Patients in Continuing Care;  
Descriptive Qualitative Study***

xii + 148 pages + 5 tables + 17 Appendices

***ABSTRACT***

*The level of patient dependency makes care in ICU centered on the patient's unstable condition and causes education to become secondary in providing services in the ICU. Families face challenges in understanding and managing ongoing care for family members receiving care in the Intensive Care Unit (ICU). Good education will bring patients and families to an understanding of the disease and active involvement of the family in the treatment process. The aim of this research is to determine the educational needs of families of critical patients in continuous care. The research method is descriptive qualitative with a total of 15 participants determined through purposive sampling techniques. The inclusion criteria for this study were family members of patients who received treatment in the ICU for at least 1x24 hours. Data collection was carried out directly through semi-structured interviews using interview guides and recording equipment. Data analysis uses three stages according to Miles and Huberman, namely data collection, data condensation, data presentation and data conclusion/verification. The results of the research obtained two themes, namely; 1) Families need education regarding nutritional information, medical equipment, supporting examinations and patient progress to reduce family anxiety, 2) The need to accompany and be involved in patient care. Conclusion: Providing education helps provide understanding and readiness for families to face the challenges of care in the ICU. Education really helps families to understand the patient's health condition, the treatment procedures being undertaken and the disease prognosis of each critical patient's condition during the recovery process in the Intensive Care Unit (ICU).*

***Keywords:*** *Education, Family and Continuous Care*