

DAFTAR PUSTAKA

1. Munawar. Pengaruh Pelatihan handover dengan metode SBAR terhadap kualitas handover perawat di RS Harapan Kota Magelang. Universitas Muhammadiyah magelang; 2021.
2. Pmkp K. Laporan Hasil Survey Budaya Keselamatan Pasien di RSPAU dr. S. Hardjolukito. J Kesehatan. 2021;
3. Aan Adriansyah A, Setianto B, Sa N, Lestari I, Sa N, Nashifah A, et al. Analisis Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Kualitas Teamwork Dan Coordination Manajemen Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya. J Ilmu Kesehat Masy. 2022;18(3).
4. Febriyanty D, utami D. Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Metode Ahrq Pada Pegawai Rs Anna Medika Kota Bekasi Tahun 2018. Univ Esa Unggul. 2018;
5. Toyo EM, Leki KGB, Indarsari F, Woro S. Evaluasi Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Dengan Metode HMN Di Rumah Sakit. Maj Farmasetika. 2022;8(1):56.
6. Kamil H. Handover Dalam Pelayanan Keperawatan. Idea Nurs J. 2011;
7. Pasaribu Y. Handover Dengan Tehnik SBAR Dalam Meningkatkan Patient Safety. 2020;
8. Nurali TW. Hubungan komunikasi efektif terhaap pelaksanaan handover di Instalasi Gawat Darurat RS Royal Trauma Jakarta Barat. Vol. 152. Universitas Esa Unggul; 2016.
9. Kemenkes. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017. Jakarta; 2017.
10. Oxyandi M, Endayni N. Pengaruh Metode Komunikasi Efektif Sbar Terhadap Pelaksanaan Timbang Terima. J 'Aisyiyah Med. 2020;5(1):162–72.
11. Nursalam. Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika; 2014.
12. Mannix T, Parry Y, Roderick A. Improving clinical handover in a paediatric

- ward: implications for nursing management. *J Nurs Manag.* 2017;25(3):215–22.
13. Tou YH, Liu MF, Chen SR, Lee PH, Kuo LM, Lin PC. Investigating missed care by nursing aides in Taiwanese long-term care facilities. *J Nurs Manag.* 2020;28(8):1918–28.
 14. Albsoul R, FitzGerald G, Finucane J, Borkoles E. Factors influencing missed nursing care in public hospitals in Australia: An exploratory mixed methods study. *Int J Health Plann Manage.* 2019;34(4):e1820–32.
 15. Piper D, Lea J, Woods C, Parker V. The impact of patient safety culture on handover in rural health facilities. *BMC Health Serv Res.* 2018;18(1):1–13.
 16. Bagnasco A, Costa A, Catania G, Zanini M, Ghirotto L, Timmins F, et al. Improving the quality of communication during handover in a Paediatric Emergency Department: A qualitative pilot study. *J Prev Med Hyg.* 2019;60(3):E219–25.
 17. Mairosa CD, Machmud R, Jafril. Pengaruh Pelatihan Komunikasi ISOBAR (Identify , Situation, Observations, Background, Assesment, Recommendation) Terhadap Pengetahuan dan Kualitas Pelaksanaan Timbang terima di RSUD Padang Pariaman. *Ners J Keperawatan.* 2019;15(2):92–102.
 18. Amalia N, Hasriyani, Dasong S. Penerapan Handover Dengan Pendekatan Komunikasi Sbar Ditinjau Dari Aspek Motivasi Perawat Di Rsud Labuang Baji Makassar. *STIKes Panakkukang;* 2019.
 19. Sulistyawati W, Haryuni S. Supervisi tentang Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assesmen and Recommendation) Berpengaruh terhadap Kualitas Handover Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Care J Ilm Ilmu Kesehat.* 2019;7(1):19.
 20. Fatrida D, Nuriman DI. Hubungan Tanggung Jawab, Komunikasi, Dan Dokumentasi Dengan Pelaksanaan Handover. *J 'Aisyiyah Med.* 2020;4:147–56.
 21. Rahmatulloh G, Yetti K, Wulandari DF, Ahsan. Manajemen Handover Metode SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Dalam Meningkatkan Komunikasi Efektif. *J Telenursing.* 2022;4(1):153–9.
 22. Istiningtyas A, Wulandari Y. Hubungan kepemimpinan kepala ruang saat handover dengan pelaksanaan handover. *J Kesehat Kusuma Husada.* 2018;72–

7.

23. Sulastien H, Muhsinin SZ, Sudariani PW. Efektivitas Coaching Handover Dengan Teknik Komunikasi Sbar Sebagai Metode Meningkatkan Pasien Safety Pada Perawat. *J Keperawatan Jiwa PPNI*. 2021;9(4):803–8.
24. Saefulloh A, Pranata A, Mulyani R. Komunikasi pada saat handover memengaruhi pelaksanaan indikator patient safety. *NURSCOPE J Penelit dan Pemikir Ilm Keperawatan*. 2020;6(1):27.
25. Kaltoft A, Jacobsen YI, Tangsgaard M, Jensen HI. ISBAR as a Structured Tool for Patient Handover During Postoperative Recovery. *J PeriAnesthesia Nurs*. 2022;37(1):34–9.
26. Christina LV, Susilo AP. Penggunaan Metode SBAR untuk Komunikasi Efektif antara Tenaga Kesehatan dalam Konteks Klinis. *KELUWIH J Kesehat dan Kedokt*. 2021;3(1):57–63.
27. Tatiwakeng R V., Mayulu N, Larira DM. Hubungan Penggunaan Metode Komunikasi Efektif Sbar Dengan Pelaksanaan Timbang Terima (Handover) Systematic Review. *J Keperawatan*. 2021;9(2):77.
28. Astuti N, Ilmi B, wati R. Penerapan Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recommendation (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover. *IJNP (Indonesian J Nurs Pract*. 2019;3(1):42–51.
29. Suardana IK, Rasdini IGAA, Hartati NN. Pengaruh metode komunikasi efektif SBAR terhadap efektifitas pelaksanaan timbang terima pasien di ruang griyatama RSUD Tabanan. *J Skala Husada*. 2018;001(September 2015).
30. Müller M, Jürgens J, Redaelli M, Klingberg K, Hautz WE, Stock S. Impact of the communication and patient hand-off tool SBAR on patient safety: A systematic review. *BMJ Open*. 2018;8(8).
31. Araujo O de J, Triharini M, Krisnana I. Efektivitas komunikasi perawat terhadap serah terima pasien. *J Telenursing*. 2022;4(8.5.2017):2003–5.
32. Randmaa M, Mårtensson G, Swenne CL, Engström M. SBAR improves communication and safety climate and decreases incident reports due to communication errors in an anaesthetic clinic : a prospective intervention study. *BMJ Open*. 2014;1–8.
33. Safitri W, Suparmanto G, Istiningtyas A. Analisis Metode Komunikasi Sbar

- (Situation, Background, Assesment, Rekomendation) Di Instalasi Gawat Darurat. *J Kesehat Kusuma Husada*. 2022;13(2):167–74.
34. Mubarok F, Koesoemo GS, Wiyono S. Optimalisasi Ketepatan Pemberian Obat dengan Penerapan Prosedur dan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan Clinical Handover Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Depok Periode Juli 2019. *Semin Nas Ris Kedokt*. 2020;1(1):2020.
 35. Wibowo HP, Basri, Halawa A. Hubungan supervisi kepala ruang terhadap pelaksanaan komunikasi SBAR pada saat handover. *J Keperawatan Prior*. 2022;5(2):85–92.
 36. Paramita PD. Gaya Kepemimpinan (Style of Leadership) yang Efektif Dalam Suatu Organisasi. *Jurnal*. 2011;
 37. Handayani F, Lubis VH. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Dalam Serah Terima Pasien Di Rumah Sakit X Dan Y. *J Kesehat STIKes IMC Bintaro*. 2018;II:22–37.
 38. Cahyani RS, Safitri W, Nafi'ah RH. Hubungan kepemimpinan dengan pelaksanaan patient safety: Komunikasi SBAR saat timbang terima di ruang rawat inap RSUD Simo Boyolali. *Universitas Kusuma Husada Surakarta*; 2021.
 39. Aulia FR, Dwiantoro L. Literature Review: Peran Kepemimpinan Transformasional dalam Meningkatkan Persepsi Perawat terhadap Handover. *J Manaj Kesehat Indones*. 2020;8(3):178–83.
 40. Eriyanti E, Nurmalasari D. Optimalisasi pelaksanaan asuhan keperawatan spiritual oleh perawat melalui transformasional leadership. In: *Seminar Nasional Keperawatan Pengembangan self Management pada pelayanan Kesehatan*. Semarang: Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro; 2018.
 41. Solehudin S, Hadi M, Sulaeman S, Kurniati T, Nursalam N. Efek Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Perawat. *J Kepemimp dan Manaj Keperawatan*. 2022;5(1):1–7.
 42. Soleha AN, Hutahaeen S. Hubungan Iklim Organisasi Dan Handover Perawat Terhadap Insiden Keselamatan Pasien. *J Kepemimp dan Manaj Keperawatan*. 2021;4(2):135–42.
 43. Kolomboy F. Pengembangan model kepemimpinan transformasional berbasis spiritual terhadap budaya organisasi dan budaya keselamatan pasien di Rumah

Sakit Kota Palu. 2021.

44. Gannika L, Buanasasi A. Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gmim Pancaran Kasih Manado. *e-Jurnal Keperawatan (e-Kp)*. 2019;7(1):1–8.
45. Manzoor F, Wei L, Nurunnabi M, Subhan QA, Shah SIA, Fallatah S. The impact of transformational leadership on job performance and CSR as mediator in SMEs. *Sustain*. 2019;11(2):1–14.
46. Patarru F, Nursalam N, HAS EMM. Efektivitas Kepemimpinan Transformasional Terhadap Peningkatan Kinerja Perawat Fitriyanti Patarru'. *J Penelit Kesehat Suara Forikes*. 2020;11(3):381–4.
47. Harb B, Sidani D. Transformational leadership for organizational change in the Lebanese public sector. *Probl Perspect Manag*. 2019;17(2):205–16.
48. Nurhuda A, Purnamasari W, Irawan N, Nurhidayati F, Mahmudah S, Anshori M, et al. Effect of Transformational Leadership Style, Work-Discipline, Work Environment on Employee Motivation and Performance. *J Phys Conf Ser*. 2019;1175(1).
49. Rosyidi K. *Manajemen Kepemimpinan dalam Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media; 2013.
50. Fauziyyah I, Defitri RY, Putra RS. Kepemimpinan dan motivasi dalam manajemen keperawatan. In: *Prosiding SNP2M UMAHA 2021*. Sidoarjo: Universitas Maarif Hasyim Latif; 2021. p. 252–8.
51. Maharani DW. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerja Tim, Budaya Keselamatan Pasien terhadap Kinerja Keselamatan Pasien. Universitas Brawijaya; 2019.
52. Mulyatiningsih S, Sasyari U. Gaya Kepemimpinan yang Efektif dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien. *J Ilm Keperawatan Altruistik*. 2021;4(1):27–35.
53. Rahayu Ningsih S, VT. Novita R, Bandur A. Pengaruh Supervisi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perawat dalam Kepatuhan Hand Hygiene dan Pencegahan Resiko Jatuh di RSUD GMIBM Monompia Kotamobagu. *Media Publ Promosi Kesehat Indones*. 2022;3(3):236–43.
54. Amrullah. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan. *J*

Adm Bisnis Nusantara. 2022;1(2):1–11.

55. Santy DE, Ilmi Z, Effendi AS. Pengaruh kepemimpinan transformasional dan kinerja terhadap pelayanan dan kepuasan pasien RSUD A.M Parikesit Kabupaten Kutai Kartanegara. *J Ilm Akunt dan Keuang*. 2021;4(3):651–67.
56. Iqbal K, Fatima T, Naveed M. The impact of transformational leadership on nurses' organizational commitment: A multiple mediation model. *Eur J Investig Heal Psychol Educ*. 2020;10(1):262–75.
57. Devira PA, Gaghauna EE., Widodo H. Pelaksanaan Timbang Terima Menggunakan Komunikasi SBAR pada Proses Transfer Pasien ke Ruang Perawatan untuk Tenaga Kesehatan: Narative Review. *J Nurs Invent*. 2021;2(1):49–55.
58. Dewi R, Rezkiki F, Lazdia W. Studi Fenomenology Pelaksanaan Handover Dengan Komunikasi SBAR. *J Endur*. 2019;4(2):350–8.
59. Mirdahni R, Idawati I. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan handover di ruang penyakit dalam. *J Anal Med*. 2021;7.
60. Forde MF, Coffey A, Hegarty J. Bedside handover at the change of nursing shift: A mixed-methods study. *J Clin Nurs*. 2020;29(19–20):3731–42.
61. Notoatmodjo S. Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: EGC; 2014.
62. Daulay SN. pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai. 2017;1–14.
63. Suarga S. Efektivitas Penerapan Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Mutu Layanan Administrasi Pendidikan. *Idaarah J Manaj Pendidik*. 2017;1(1):23–33.
64. Sinaga NS N, Aprilinda D, Putra Budiman A. Konsep Kepemimpinan Transformasional. *Cerdika J Ilm Indones*. 2021;1(7):840–6.
65. Desrison D, Ratnasari SL. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud Sawahlunto. *J Bening*. 2018;5(2):91.
66. Chrismilasari LA, Afiyanti Y, Azidin Y. Pengalaman Kepala ruang dalam menjalankan fungsi pengarahan di RS Banjarmasin. *J Keperawatan Suaka Insa*. 2017;2(2):1–11.

67. Kadim Masaong A, Syukur SB, Abas R, Mansoer Pateda NoDesa JH, Tim P, Telaga Biru K. Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rsud Otanaha. *Detect J Inov Ris Ilmu Kesehat* [Internet]. 2023;1(2):124–36. Available from: <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/index.php/Detector/article/view/1367>
68. Arisa F, Syah TYR. How Transformational Leadership Style of Head Nurse the Influence on Performance of Nurses by Mediated Job Satisfaction : A Case Study in Hospital Industry Indonesia. *IOSR J Bus Manag (IOSR-JBM)*. 2018;20(8):62–9.
69. Muhammad Iqbal, A Fachrin S, Saleh LM. Hubungan Antara Pengetahuan, Sikap dan Kualitas Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Penerapan Sistem Keselamatan Pasien Di RSUD Sinjai Tahun 2020. *J Aafiyah Heal Res*. 2020;1(2):44–57.
70. Joint Commission International. Joint Commission International Standards for Hospitals: Including Standards for Academic Medical Center Hospitals. *Jt Comm Resour*. 2020;(July):1–37.
71. Alligood MR, May BA. Nursing theory utilization & application. Orlando's nursing process theory in nursing practice (chapter 15). St. Louis: Elsevier Mosbi; 2014.
72. Wahyu S, Cahyono T, Ulla F. Gambaran Sistem Interpersonal Teori King Terhadap Stigma Negatif Pada Penderita Hiv Positif Di Nganjuk (Description of the Interpersonal System of King's Theory of Negative Stigma in Hiv Positive Patients in Nganjuk). 2020;4(1):30–5.
73. Borges JWP, Moreira TMM, Menezes AVB de, Loureiro AMO, Carvalho IS, Florêncio RS. Compreensão da relação interpessoal enfermeiro-paciente em uma unidade de atenção primária fundamentada em Imogene King. *Rev Enferm do Centro-Oeste Min*. 2019;9:1–9.
74. Joseph SS, Ann George R, Jose R, Sebastian B. Application of a Nursing Care Protocol Based on King's Theory of Goal Attainment: a Pre-Experimental Study. *Pakistan J Med Heal Sci*. 2021;15(12):3481–4.
75. Bezerra STF, Guedes MVC, Silva L de F da. Perception of nursing in Primary Health Care about patients with hypertension: does King explain? *Rev Bras Enferm*. 2020;73(suppl 6):1–8.

76. Rouhi Balasi L, Elahi N, Beiranvand S, Tavakoli P, Rouhi Balasi R, Balasi RL, et al. The Effectiveness of Nursing Interventions Based on King's Theory: A Systematic Review. *Adv Nurs Midwifery*. 2020;29(3):41–7.
77. Fronczek AE. Nursing Theory in Virtual Care. *Nurs Sci Q*. 2019;32(1):35–8.
78. Younas A, Quennell S. Usefulness of nursing theory-guided practice: an integrative review. *Scand J Caring Sci*. 2019;33(3):540–55.
79. Sugiyono. Metode penelitian kombinasi (mixed methods). Bandung: Alfabeta; 2013. 2013 p.
80. Sugiyono. Metode penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta; 2013. 2013 p.
81. Syahrums S, Salim S. Metodologi penelitian kuantitatif. Bandung: Cita Pustaka; 2012. 2012 p.
82. Adiputra SIM dkk. Metodologi Penelitian Kesehatan. Watrianthos R& JS, editor. Medan: Yayasan Kita Menulis; 2021.
83. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D Bandung Alfa beta. Bantung: Alfabeta; 2019.
84. Nursalam. Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. Cetakan 2. Jakarta: Salemba Medika; 2017.
85. Arikunto. Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik. Jakarta: Rineka Cipta; 2011. 2011 p.
86. Sunarto. Modul Sederhana Cara Menyusun Proposal Penelitian Bagi Peneliti Pemula. Suparji, Winarni SA, editors. Ponorogo: Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES); 2019. 35–36 p.
87. Alimohamadi Y, Sepandi M. Considering the design effect in cluster sampling. *J Cardiovasc Thorac Res*. 2019;11(1):78.
88. Etikan I, Bala K. Sampling and sampling methods. *Biometrics Biostat Int J*. 2017;5(6):5–7.
89. Sharma G. Pros and cons of different sampling techniques. *Int J Appl Res*. 2017;3(7):749–52.
90. Acharya AS, Prakash A, Saxena P, Nigam A. Sampling: Why and how of it?

Indian J Med Spec. 2013;(January):3–7.

91. Wiedyono MF. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. [Semarang]: Universitas Negeri Semarang; 2013.
92. Dalky HF, Al-Jaradeen RS, Abualrrub RF. Evaluation of the Situation, Background, Assessment, and Recommendation Handover Tool in Improving Communication and Satisfaction among Jordanian Nurses Working in Intensive Care Units. *Dimens Crit Care Nurs* [Internet]. 2020;39(6):339–47. Available from: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85092678962&doi=10.1097%2FDCC.0000000000000441&partnerID=40&md5=0c0115feb2fb01158b87034097fde9e5>
93. Morika HD. Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Timbang Terima (Overan) Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Ibnu Sina. *Indones J Heal Sci*. 2017;9(1):1–23.
94. Rikandi M. Pengaruh Pelatihan Teknik Komunikasi Sbar Perawat Terhadap Penerapan Dalam Timbang Terima Di Instalasi Rawat Inap Anak Rsup Dr. M. Djamil Padang. *Menara Ilmu*. 2021;15(02):132–42.
95. Sari DP, Susani YP, Karuniawati TP, Rizki M. Pelatihan Struktur Komunikasi Sbar Bagi Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Universitas Mataram. *Abdi Insa*. 2019;6(2):205.
96. Hidajah U, Hanna Harnida. Peran Komunikasi SBAR Dalam Pelaksanaan Handover Di Ruang Rawat Inap RSPS. 2018;0231:72–81.
97. Jiang N, Luo X, Zhou Y, Huang J, Zhao W, Liu Q, et al. A Study on the Knowledge of SBAR of Clinical Nurses in Hospital Blood Glucose Management. *Am J Nurs Sci*. 2020;9(4):225.
98. Shahid S, Thomas S. Situation, Background, Assessment, Recommendation (SBAR) Communication Tool for Handoff in Health Care – A Narrative Review. *Saf Heal*. 2018;4(1):1–9.
99. Partini, Tri Kurniati, Suhendar Sulaeman. Pengaruh Pelatihan Komunikasi SBAR terhadap Pemahaman Hand Over Keperawatan di Rumah Sakit X. *J keperawatan*. 2022;14(3):609–14.
100. Pramesona BA, Sukohar A, Suharmanto. Pelatihan komunikasi SBAR pada perawat untuk mencegah kesalahan pemberian obat guna meningkatkan keselamatan pasien. *J Pengabdian Kesehatan Komunitas (Journal Community Heal*

Serv. 2022;2(2):103–11.

101. Pandie FR, Riti IF. Pengaruh Pelatihan Kepemimpinan Transformasional Kepala Ruangan terhadap Implementasi Komunikasi Efektif oleh Perawat Pelaksana The Influence of Transformational Leadership Training for Room Heads on the Implementation of Effective Communication by Nurses. *Faletehan Heal J.* 2023;10(3):263–9.