



**Pengaruh Penataan Kawasan Khusus Pedestrian di Malioboro ke Teras  
Malioboro Terhadap Perekonomian PKL dan Kepuasan Pedestrian**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departmen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun:**

**GALTON DWITA INDRAKUSUMA (14010120130146)**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2024**

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo  
Kampus Universitas Diponegoro  
Tembalang Semarang Kode Pos 50275  
Telepon/Faksimile (024) 74605407  
Laman: [www.fisip.undip.ac.id](http://www.fisip.undip.ac.id)  
Pos-el: [frp\[at\]undip.ac.id](mailto:frp[at]undip.ac.id)

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama lengkap : Galton Dwita Indrakusuma  
NIM : 14010120130146  
Prodi : Ilmu Pemerintahan  
Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 17 April 2002  
Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Alamat : Gg. Barakan III Lingkungan Warung Lanang, 006/003,  
Lodoyong, Ambarawa, Kab. Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul Pengaruh Penataan Kawasan Khusus Pedestrian di Malioboro ke Teras Malioboro Terhadap Perekonomian PKL dan Kepuasan Pedestrian

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin sebesar 15%

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Pembimbing

Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., MPP  
NIP. 198105072005012002

Semarang, 2 Maret 2024  
Pembuat Pernyataan

Galton Dwita Indrakusuma  
NIM. 14010120130146

Mengetahui

Ketua Prodi S1 Ilmu Pemerintahan

Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos. M.Si  
NIP 197110301999032001

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penataan Kawasan Khusus Pedestrian di Malioboro ke Teras Malioboro Terhadap Perekonomian PKL dan Kepuasan Pedestrian  
Nama : Galton Dwita Indrakusuma  
NIM : 14010120130146  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Departemen : Departemen Politik dan Pemerintahan

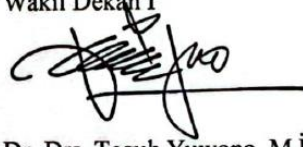
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

**Dosen Pembimbing :**

1. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., MPP.



(.....)

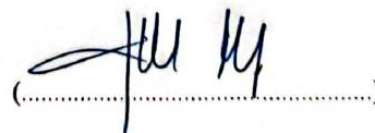
2. Bangkit Aditya W, S.Sos., MA., Ph.D.,



(.....)

**Dosen Penguji :**

1. Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP., M.Si.



(.....)

## **MOTTO**

*“Regardless your age, enjoy the moment, nikmati hidup setiap saat  
karena besok semua bisa selesai. Everyday is special day”*

**-Justinus Lhaksana-**

*“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang  
tertunda. Cuman sekiranya teman-teman merasa gagal dalam  
mencapai mimpi, jangan khawatir, mimpi-mimpi lain bisa diciptakan”*

**-Windah Basudara-**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang diberikan kepada saya hingga dapat menyelesaikan karya ilmiah ini, maka kupersembahkan karya ini untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dan kelancaran jalan bagi saya untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
2. Kakak-kakak saya yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh bagi saya untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Teruntuk Mba Dita dan Mas Aga yang telah menemani dan memotivasi saya untuk segera menyelesaikan karya ilmiah ini. Tak lupa juga berdasarkan pengalamannya mampu membantu dalam memberikan masukan terkait karya ilmiah saya. Sehingga pengerjaan karya ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Kemudian untuk Kakak Villa yang sudah memberikan dukungan moral walaupun dari kejauhan, tetapi mampu memberikan semangat bagi saya. Selain itu, kakak-kakak Ipar saya, Mas Apip dan Mba Fitri yang juga turut memberikan dukungan dalam pengerjaan karya ini.
3. Eyang Putri, Tante Rini, Tante Ana, dan seluruh anggota keluarga besar “Ramlan Family” yang sudah membantu secara penuh kelancaran pendidikan saya sejak Papah tiada. Tak lupa juga kalian yang selalu menghibur dan memberikan kebahagiaan bagi saya ketika liburan bersama. Serta candaan-candaan melalui WAg keluarga besar yang selalu menghiasi hari-hari dalam pengerjaan karya ini.
4. Devi selaku partner hidup saya yang telah bersama menemani selama 6 tahun. Terimakasih sudah mewarnai hari-hariku dan telah menjadi “support system” ku yang tidak hanya ketika penelitian ini, tetapi setiap waktunya selalu

memberikan dukungan penuh. Terimakasih juga sudah menemani dan membantu saya dalam seluruh proses penelitian ini, baik dalam pengerjaan maupun pengambilan data. Hanya Devi yang selalu ada bagi saya disetiap waktu untuk membantu, menemani, dan mendengarkan keluh kesahku dalam penelitian ini.

5. Dewa dan Karsa sebagai teman sejak SMA yang sudah mau menghibur dan bermain bersama ketika saya membutuhkan mereka untuk menjalankan *refreshing* di setiap waktu senggang dan sela-sela pengerjaan karya ilmiah ini.
6. Teman-teman Ilmu Pemerintahan 2020 sebagai teman seperjuangan yang selama kuliah ini saling menghargai dan membantu saya ketika mengalami kesulitan dalam dunia perkuliahan.
7. Teman-teman KKN UNDIP Desa Tamansari, Kecamatan Tlogowungu, Kabupaten Pati yang telah memberikan rasa kekeluargaan yang hangat dan mengajari saya berbagai nilai kehidupan secara luas.
8. Rusman dan Ramzi, sebagai penghibur saya di malam hari melalui *daily streaming*-nya di *Youtube*. Meskipun kita tidak saling kenal, tetapi konten kalian mampu menjadi *moodbooster* bagi saya ketika sedang suntuk seharian. Bahkan ketika kalian menjawab komentar saya di *live-chat* mampu memberikan senyum penuh dalam diri saya.
9. Kepada seluruh pihak yang terlibat dalam pengerjaan karya ilmiah ini dan tak bisa disebutkan satu-satu, bahwa karya ini akan saya persembahkan kepada kalian. Terimakasih telah ingin terlibat dan membantu saya baik sedikit maupun banyak.

## **KATA PENGANTAR**

Segal puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena oleh rahmat-Nya serta karunia-Nya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Penataan Kawasan Khusus Pedestrian di Malioboro ke Teras Malioboro Terhadap Perekonomian PKL dan Kepuasan Pedestrian". Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
2. Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro.
4. Bapak Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP., M.Si. selaku dosen wali saya atas bimbingan dan masukannya selama kuliah di Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., MPP. selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah memberikan waktu luangnya untuk membimbing saya dalam melakukan pengerjaan penelitian ini hingga akhirnya dapat berjalan lancar.

6. Mas Bangkit Aditya W, S.Sos., MA., Ph.D., selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah membimbing sejak awal pembuatan proposal skripsi hingga akhir pengerjaan skripsi. Terimakasih atas segala masukannya hingga skripsi ini dapat selesai dengan cepat.
7. Para dosen Ilmu Pemerintahan beserta Tenaga Pendidik Prodi dan Akademika Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang cukup optimal
8. Bapak Kuntarta, S.Sos., M.A.P. selaku Kasie Layanan Bisnis UMKM dalam UPTD Balai Layanan Bisnis UKM, Dinas Koperasi dan UKM DIY yang telah bersedia untuk diwawancarai sebagai narasumber dan memberikan informasi beserta gambaran realita di lapangan. Sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dan menjawab permasalahan.
9. Para pedagang yang telah bersedia diwawancara untuk dijadikan sebagai informan dalam penelitian ini. Terimakasih telah kooperatif selama proses penelitian dan memberikan pandangan bagi saya untuk pengerjaan penelitian ini. Sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dan tersusun dengan baik.
10. Para pedestrian Malioboro yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk diwawancara sebagai narasumber. Terimakasih ingin menjawab pertanyaan yang telah disiapkan dan memberikan pendapatnya sebagai pejalan kaki.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu, penulis sangat terbuka atas segala kritik dan saran yang diberikan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



## **ABSTRAK**

Sebagian besar narasi mengindikasikan bahwa kebijakan Penataan Kawasan Khusus Pedestrian di Malioboro yang dilakukan pada bulan Februari tahun 2022 memberikan dampak buruk terhadap perekonomian PKL. Sedangkan Malioboro menjadi ikon Yogyakarta yang ditujukan wisatawan untuk berjalan-jalan. Sehingga hal ini menimbulkan permasalahan baik bagi PKL maupun pedestrian. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kebijakan tersebut kepada pedagang dan pedestrian secara luas, termasuk sarana prasarana dan upaya pengelolaan. Hingga kemudian menilai efektivitas kebijakan tersebut. Tujuannya adalah menghasilkan penelitian yang kompleks dengan menilai melalui berbagai sudut pandang.

Penelitian ini merupakan kualitatif deskriptif, dengan mengumpulkan data melalui wawancara. Kemudian dilakukan triangulasi data dengan metode observasi untuk menguji validitas data. Subjek penelitian ini yaitu Dinas Koperasi dan UKM DIY, pedagang, dan pedestrian.

Hasil penelitian ini adalah: (1) Segi sarana dan prasarana memberikan pengaruh positif karena mampu memfasilitasi dan mendorong perekonomian pedagang saat ini. (2) Segi perekonomian pedagang, berpengaruh negatif karena terjadinya penurunan pendapatan dan pengunjung yang bisa mencapai 25-50% ketika dibandingkan dengan sebelum relokasi. (3) Adanya upaya pengelolaan membantu meningkatkan pengunjung dan kualitas pedagang, serta menjadikan lebih tertata/terstruktur. Sehingga saat ini dari segi pengunjung telah meningkat sekitar 4-5% dalam satu tahun kebelakang. (4) Dalam segi pedestrian mampu memberikan pengaruh positif, yaitu kepuasan pedestrian. Sebab kebijakan tersebut membawa banyak nilai positif bagi pedestrian. (5) Dalam segi efektivitas kebijakan, telah efektif karena indikator ketepatan target, ketepatan waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata berhasil terpenuhi.

Kata Kunci: Relokasi, sarana dan prasarana, perekonomian PKL, kepuasan pedestrian, upaya pengelolaan, efektivitas,

## **ABSTRACT**

*Most of the narratives suggest that the implementation of the Special Pedestrian Area Arrangement policy in Malioboro in February 2022 had a detrimental effect on the economy of street vendors. Meanwhile, Malioboro has become an icon of Yogyakarta, intended for tourists to stroll around, thus creating issues for both street vendors and pedestrians. This study was conducted to assess the impact of this policy on traders and pedestrians comprehensively, including infrastructure and management efforts, and to evaluate the policy's effectiveness. The objective is to produce comprehensive research by examining it from various perspectives.*

*This research employs a descriptive qualitative approach, gathering data through interviews, followed by data triangulation using observation to validate the data. The research subjects include the Dinas Koperasi dan UKM DIY, vendors and pedestrians.*

*The findings of this research are as follows: (1) The aspect of facilities and infrastructure has a positive influence, facilitating and boosting the local merchant economy. (2) The economic aspect for traders suffers a negative impact due to decreased income and visitor numbers, potentially by 25-50% compared to pre-relocation figures. (3) Management efforts have led to increased visitor numbers and improved trader quality and organization. Currently, visitor numbers have increased by approximately 4-5% over the past year. (4) In terms of pedestrians, the policy has a positive influence, contributing to pedestrian satisfaction by bringing numerous benefits. (5) The policy's effectiveness has been demonstrated through successful achievement of target accuracy, timeliness, goal attainment, and real change have been successfully met.*

*Keywords: Relocation, facilities and infrastructure, street vendor economy, pedestrian satisfaction, management efforts, effectiveness.*

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	14
1.3. Rumusan Masalah .....	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.6. Penelitian Terdahulu.....	17
1.7. Landasan Teori .....	21
1.7.1. Efektivitas Kebijakan .....	21
1.7.2. Indikator Efektivitas Kebijakan .....	23
1.7.3. Relokasi PKL dan Manfaat Relokasi PKL.....	25
1.7.4. Dampak Ekonomi Kebijakan .....	26
1.7.4.1. Dampak Ekonomi .....	26
1.7.4.2. Pendapatan .....	27
1.7.5. Kepuasan Pedestrian .....	28
1.7.5.1. Kepuasan Konsumen .....	28
1.7.5.2. Pedestrian dan Tujuan Jalur Pedestrian .....	29

1.7.5.3.	Sarana dan Prasarana Jalur Pedestrian.....	30
1.8.	Kerangka Berpikir .....	31
1.9.	Operasionalisasi Konsep .....	33
1.10.	Metode Penelitian.....	35
1.10.1.	Desain Penelitian.....	35
1.10.2.	Lokasi dan Waktu .....	36
1.10.3.	Jenis dan Sumber Data .....	37
1.10.4.	Teknik Penarikan Sampel .....	39
1.10.5.	Teknik Pengumpulan data.....	40
1.10.6.	Teknik Analisis Data .....	40
1.10.7.	Uji Validitas Data.....	43
 <b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>		<b>44</b>
2.1.	Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) .....	44
2.2.	Pariwisata DIY .....	46
2.3.	Malioboro .....	49
2.4.	Penataan Kawasan Semi Pedestrian di Malioboro .....	53
2.5.	Penataan Kawasan Khusus Pedestrian di Malioboro ke Teras Malioboro Pada Tahun 2022 .....	55
 <b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>		<b>64</b>
3.1.	Analisis Kelayakan Sarana dan Prasarana Teras Malioboro Bagi PKL. 64	
3.1.1.	Ketersediaan Sarana dan Prasarana.....	64
3.1.2.	Kondisi Sarana dan Prasarana Teras Malioboro 1 Bagi PKL.....	70
3.1.3.	Upaya Pengelolaan Sarana dan Prasarana.....	77
3.1.4.	Hambatan Dalam Pengelolaan Sarana dan Prasarana.....	80
3.2.	Analisis Dampak Ekonomi Relokasi PKL ke Teras Malioboro Terhadap PKL .....	83
3.2.1.	Dampak Terhadap Pendapatan, Aktivitas Ekonomi, dan Pengeluaran .....	84
3.2.2.	Upaya Pengelola Dalam Mengatasi Dampak Ekonomi Kebijakan.....	88
3.2.3.	Hambatan Dalam Pengelolaan .....	100
3.3.	Analisis Kepuasan Pedestrian Terhadap Penataan Kawasan Khusus Pedestrian di Malioboro ke Teras Malioboro .....	107

3.3.1.	Perasaan Pedestrian dan Tujuan Jalur Pedestrian .....	107
3.3.2.	Sarana dan Prasarana di Jalur Pedestrian .....	111
3.4.	Efektivitas Kebijakan Penataan Kawasan Khusus Pedestrian di Malioboro .....	115
3.4.1.	Pemahaman Kebijakan.....	116
3.4.2.	Ketepatan Target .....	120
3.4.3.	Ketepatan Waktu .....	121
3.4.4.	Tercapainya Tujuan.....	123
3.4.5.	Perubahan Nyata .....	125
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>127</b>
4.1.	Kesimpulan.....	127
4.2.	Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>132</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>138</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pasar Beringharjo (2018) .....	2
Gambar 2 Jalanan Malioboro (2022) .....	2
Gambar 3 Letak ruas jalan selatan .....	3
Gambar 4 Sumbu Filosofi Yogyakarta .....	48
Gambar 5 Plang Jalan Malioboro.....	51
Gambar 6 Jumlah Pengunjung Teras Malioboro 1 2022 .....	62
Gambar 7 Data Pengunjung Teras Malioboro 1 2023 .....	63
Gambar 8 Tampak Depan Gedung A.....	65
Gambar 9 Tampak Dalam Gedung A Lantai 2 dan 3.....	66
Gambar 10 Tampak Dalam Gedung B.....	66
Gambar 11 Tampak Dalam Gedung A Teras Malioboro.....	71
Gambar 12 Escalator di dalam Teras Malioboro 1 .....	72
Gambar 13 Tampak Luar Musholla di Teras Malioboro 1 .....	73
Gambar 14 Tempat Cuci Piring Pedagang.....	73
Gambar 15 Penunjuk Arah di Dalam Teras Malioboro 1 .....	74
Gambar 16 Spot Foto dan Penunjuk Arah Teras Malioboro 1.....	79
Gambar 17 Jalur Pedestrian di Malioboro .....	112
Gambar 18 Jalur Pedestrian di Malioboro .....	113

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Operasionalisasi Konsep .....	33
Tabel 2 Subjek Penelitian Pedagang Teras Malioboro 1 .....	37
Tabel 3 Subjek Penelitian Pedestrian Malioboro .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara untuk Pedagang Kaki Lima .....	139
Lampiran 2 Pedoman Wawancara untuk Pedestrian.....	141
Lampiran 3 Pedoman wawancara untuk pengelola.....	143
Lampiran 4 Surat izin penelitian .....	145
Lampiran 5 Surat balasan izin penelitian dari Dinas Koperasi dan UKM DIY..	146
Lampiran 6 Daftar Informan / Narasumber .....	147
Lampiran 7 Notulensi / Catatan Dalam Wawancara.....	148
Lampiran 8 Dokumentasi.....	157