

**SERVICE EXPERIENCE RECONFIGURATION,
PENTINGKAH DALAM MENINGKATKAN MARKETING
PERFORMANCE INDUSTRI HOTEL DI INDONESIA PADA
MASA PANDEMI COVID-19?**

DISERTASI



Gilang Puspita Rini
NIM 12020120510001

FEB UNDIP

**PROGRAM DOKTOR EKONOMI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023