

**BAB II**  
**GAMBARAN UMUM PARWISATA KOTA SEMARANG**  
**DAN APLIKASI LUNPIA**

**2.1. Gambaran Umum Kota Semarang**

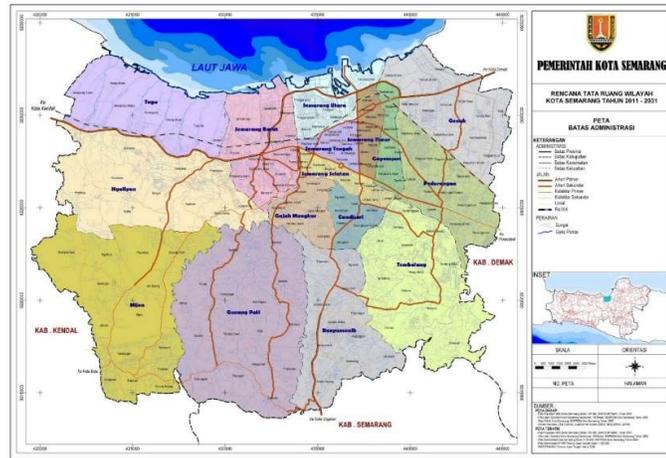
Kota Semarang merupakan salah satu kota di Provinsi Jawa Tengah. Kota Semarang memiliki luas wilayah 373,30 km<sup>2</sup> yang terdiri dari 16 kecamatan dan 117 kelurahan.

Kota Semarang memiliki penduduk yang sangat heterogen terdiri dari berbagai etnis dan pemeluk agama yang beragam. Kota Semarang sebagai Kota Metropolitan juga memiliki fasilitas yang sangat memadai seperti pelabuhan, pendidikan, kesehatan, perbelanjaan, kawasan bisnis, dan lain-lain.

Secara geografis, wilayah administratif Kota Semarang terletak antara 6 50"- 7 10" Lintang Selatan dan garis 109 50"-110 35" Bujur Timur. Kota Semarang memiliki luas 373,70 Km<sup>2</sup> atau 37.366.836 Ha yang terdiri dari 16 Kecamatan dan 117 Kelurahan. Kota Semarang memiliki wilayah dataran tinggi dan dataran rendah dengan suhu udara berkisar antara 20-30 Celcius dan suhu rata-rata 27 Celcius. Kota Semarang memiliki batas wilayah sebagai berikut:

1. Sebelah Utara : Laut Jawa
2. Sebelah Timur : Kabupaten Demak
3. Sebelah Barat : Kabupaten Kendal
4. Sebelah Selatan : Kabupaten Semarang

**Gambar 2.1 Peta Batas Administrasi Kota Semarang**



Sumber: tataruang.id, 2023

## 2.2. Kondisi Pariwisata Kota Semarang

Menurut data Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang, jumlah daya tarik wisata Kota Semarang pada tahun 2023 sejumlah 89 unit. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat tabel 2.1 sebagai berikut.

**Tabel 2.1 Jumlah Unit Daya Tarik Wisata Berdasarkan Jenisnya di Kota Semarang Tahun 2023**

No.	Jenis Daya Tarik Wisata	Jumlah Daya Tarik Wisata Tahun 2023
1.	Desa Wisata	6
2.	Heritage	17
3.	Wisata Alam	24
4.	Wisata Belanja	18
5.	Wisata Religi	24
Total		89

Sumber: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang (2023)

Selanjutnya, jumlah pengunjung objek wisata di Kota Semarang tahun 2022 yaitu 5.338.233 orang. Jumlah kunjungan tersebut naik drastis dibandingkan tahun 2020 dan 2021. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat data kunjungan objek pariwisata pada tabel 2.2 sebagai berikut.

**Tabel 2.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan berdasarkan Jenis Wisatawan Kota Semarang, 2020-2022**

No	Jenis Wisatawan	2020	2021	2022
1.	Wisatawan Domestik	3.260.303	2.663.684	5.338.233
2.	Wisatawan Mancanegara	6.628	77	4.918
Total		3.266.931	2.663.761	5.343.151

Sumber: Badan Pusat Statistik Kota Semarang (2023)

Berdasarkan tabel jumlah kunjungan tersebut dapat dilihat bahwa pada tahun 2021 terdapat penurunan jumlah kunjungan pariwisata secara signifikan. Hal ini imbas dari adanya Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) dan masih maraknya wabah Covid-19 di Indonesia. Sementara itu, pada tahun 2022 jumlah kunjungan pariwisata kembali melonjak semenjak dicabutnya peraturan PPKM dan wabah Covid-19 sudah mulai mereda.

### **2.3. Gambaran Umum Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang**

Berdasarkan Peraturan Walikota Semarang Nomor 111 Tahun 2021 tentang “Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Sistem Kerja Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang”, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang merupakan unsur pelaksana kegiatan pemerintahan dalam bidang

kebudayaan dan bidang pariwisata serta bertanggung jawab kepada walikota melalui Sekretaris Daerah.

### **1. Tugas Pokok**

Berdasarkan Peraturan Walikota Semarang Nomor 111 Tahun 2021 Pasal 4 tentang Tugas Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang mempunyai tugas membantu walikota dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang kebudayaan dan bidang pariwisata yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah.

### **2. Fungsi**

Dalam melaksanakan tugas seperti yang dimaksud di atas, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Semarang menyelenggarakan fungsi sebagai berikut:

1. Perumusan kebijakan Bidang Kesenian, Bidang Pemasaran, Bidang Industri Pariwisata, Bidang Kelembagaan Kepariwisata, Bidang Kebudayaan dan UPTD;
2. Perumusan rencana strategis sesuai dengan visi dan misi Walikota;
3. Pengkoordinasian tugas-tugas dalam rangka pelaksanaan program dan kegiatan Kesekretariatan, Bidang Kesenian, Bidang Pemasaran, Bidang Industri Pariwisata, Bidang Kelembagaan Kepariwisata, Bidang Kebudayaan dan UPTD;
4. Penyelenggaraan manajemen kinerja pegawai dinas;

5. Penyelenggaraan kerja sama bidang kesenian, bidang pemasaran, bidang industri pariwisata, bidang kelembagaan kepariwisataan, bidang kebudayaan dan UPTD;
6. Penyelenggaraan kesekretariatan dinas;
7. Penyelenggaraan program dan kegiatan Bidang Kesenian, Bidang Pemasaran, Bidang Industri Pariwisata, Bidang Kelembagaan Kepariwisataaan, Bidang Kebudayaan dan UPTD;
8. Penyelenggaraan monitoring dan evaluasi program dan kegiatan Bidang Kesenian, Bidang Pemasaran, Bidang Industri Pariwisata, Bidang Kelembagaan Kepariwisataaan, Bidang Kebudayaan dan UPTD;
9. Penyelenggaraan laporan pelaksanaan program dan kegiatan; dan
10. Pelaksanaan fungsi kedinasan lain yang diberikan oleh Walikota terkait dengan tugas dan fungsinya.

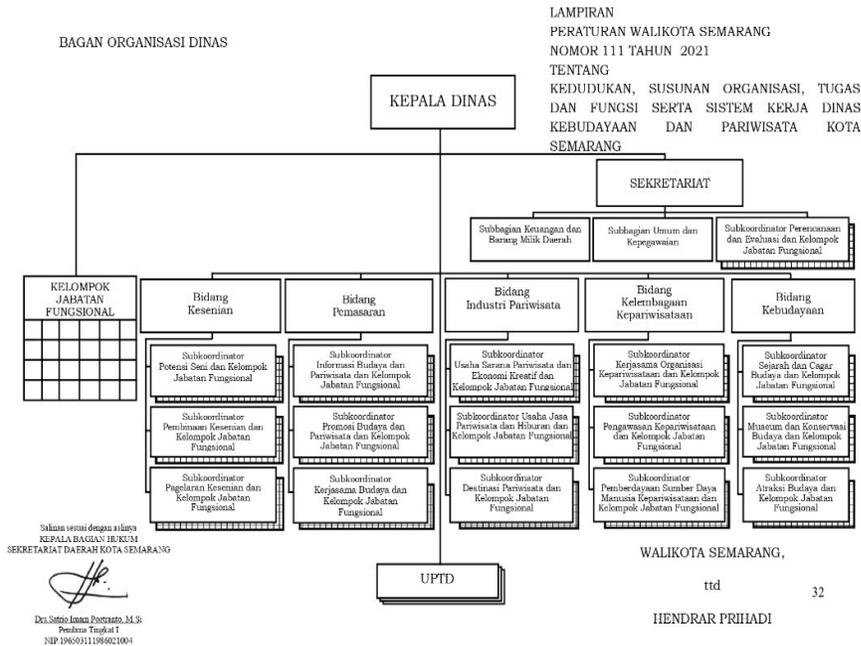
### **3. Struktur Organisasi**

Struktur organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang, terdiri dari:

1. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang: R Wing Wiyarso Poespojoedho, S.Sos, M.Si.
2. Sekretaris: Samsul Bahri Siregar, SH, MM.
3. Kepala Bidang Kesenian: Deasy Ismalia, SE.
4. Kepala Bidang Pemasaran: Masyuka Mahendra, SE.
5. Kepala Bidang Industri Pariwisata: Yudha Bhakti Diliawan, ST, MT.
6. Kepala Bidang Kelembagaan Kepariwisataaan: Gelora Isroah, SE, MM.
7. Kepala Bidang Kebudayaan: Arief Tri Laksono, SH.

8. Kepala Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian: Nur Ika Astutiningsih, SE.

**Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang**



Sumber: Peraturan Walikota Semarang Nomor 111 Tahun 2021

#### 2.4. Gambaran Umum Aplikasi Lunpia

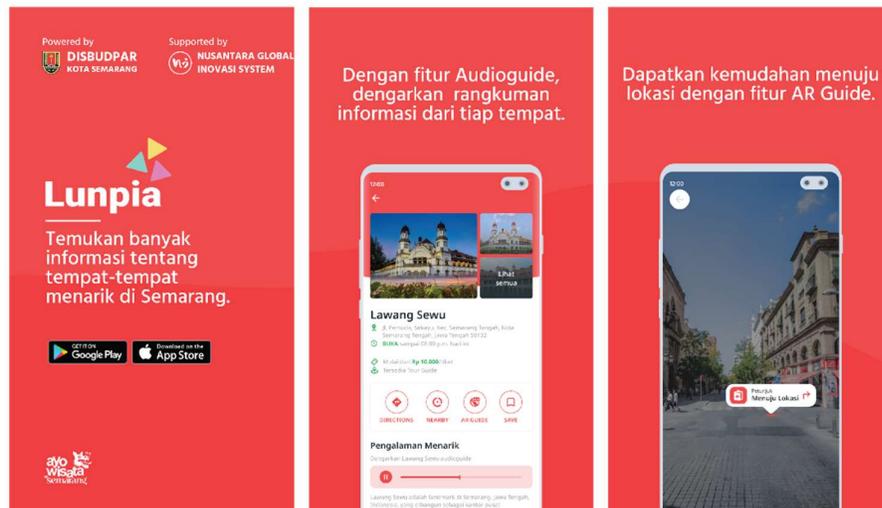
Lunpia merupakan digital platform dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) Kota Semarang bekerja sama dengan PT Nusantara Global Inovasi yang bertujuan untuk mempermudah para wisatawan lokal maupun internasional yang akan berkeliling Kota Semarang. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan wisatawan dapat dengan mudah menemukan tempat – tempat yang menarik di Kota Semarang. Aplikasi Lunpia bisa diakses melalui download aplikasi **Lunpia** di link berikut:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ngi.lunpia&hl=in&gl=US>

Fitur utama yang terdapat di dalam aplikasi **Lunpia**, diantaranya:

1. Wisata kota semarang
2. Kuliner kota semarang
3. Hotel dan penginapan di kota semarang
4. Hiburan, atraksi, dan event di kota semarang
5. Audio guide
6. Petunjuk arah dengan trans semarang
7. Nearby location
8. Augmented reality guide

**Gambar 2.3 Fitur Aplikasi Lunpia**



Sumber: [ppid.semarangkota.go.id/kb/aplikasi-lunpia-wisata-kota-semarang](http://ppid.semarangkota.go.id/kb/aplikasi-lunpia-wisata-kota-semarang)

Selain delapan fitur tersebut, Aplikasi Lunpia juga membuka ruang promosi untuk stakeholder yang bergerak di bidang bisnis pariwisata untuk mempromosikan produk dan event dalam aplikasi secara gratis. Selanjutnya, mulai bulan Februari tahun 2022,

Aplikasi Lunpia menyediakan layanan untuk memesan tiket Pariwisata untuk Museum Kota Lama secara gratis. Plt. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang, Sapto Adi Sugihartono menjelaskan bahwa untuk bisa masuk ke Museum Kota Lama, pengunjung harus memesan tiket masuk terlebih dahulu melalui aplikasi Lunpia yang tersedia di playstore maupun AppStore. Setelah dipesan melalui Aplikasi, terdapat barcode yang bisa ditukar dengan tiket fisik untuk memasuki wisata Museum Kota Lama ([semarangkota.go.id](http://semarangkota.go.id)).