

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

Andy Fefta Wijata, O. R. D. (2014). *Manajemen Publik:Teori dan Praktik* (1st ed.). UB Press.

Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

J. Suprihanto, *Manajemen*, UGM PRESS, 2018.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

T. Keban, Y. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu Edisi Ketiga (Ketiga)*. Penerbit Gava Media.

Dokumen Data Agregat Kependudukan Kabupaten Grobogan Semester 1 Tahun 2022

Dokumen Ombudsman Tahun 2018 – 2022. Laporan Tahunan.

RPJMD Kabupaten Grobogan Tahun 2021-2026

### PERATURAN PERUNDANG UNDANGAN

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 9 Tahun 2015 tentang Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Peraturan Bupati Grobogan Nomor 70 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Uraian Tugas Jabatan dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Undang Undang Nomor 24 tahun 2013 tentang perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang administrasi kependudukan.

Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan Nomor : 470/427/2020 tentang Inovasi e-Simpel (Sistem Informasi Pelayanan Secara Online)

## **JURNAL**

Ardelia, L., & Pradana, G. W. (2022). Inovasi Pelayanan E-SIAP (Elektronik Sistem Aplikasi Pendaftaran) Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar. *Publika*, 309-322.

Anjar&Adila. (2021). Problematika Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring di Dinas Dukcapil Kabupaten Grobogan. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(5), 1537–1543.

Barsei, A. N. (2022). Faktor-Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Inovasi Sektor Publik di Kota Padang Panjang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 10(02), 42-58.

Dahlila, D., & Frinaldi, A. (2020). Inovasi Dukcapil Digi Mobil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pariaman. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 4(2), 241. <https://doi.org/10.24036/jess.v4i2.285>

Defrian, D., Sururi, A., & Hasanah, B. (2021). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Di Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja, December*, 163–174. <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v11i2.2100>

Engkus, Ainyna Rachmadianty Azan, Alliadzar Hanif, & Anisa Tiara Fitr. (2021). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 19(1), 39–46. <https://doi.org/10.54783/dialektika.v19i1.62>

Gati, R. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Dpm Ptsp Kota Bandung. *Journal of Business Administration Economic & Entrepreneurship*, 4(1), 1–10. <http://spbe.go.id/moneval>

Hariani, D., Nurcahyanto, H., & Adipurnawati, D. M. (2019). Relative Advantage Dalam Inovasi Laporan Hendi Di Kota Semarang. *Collaborative Governance Dalam Pengembangan Pariwisata Di Indonesia*, 01(01), 440–452.

- Irawan, B., & Saputro, A. (2021). Penerapan Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Melalui Web Domain Di Kota Surakarta. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 6(2), 59–67. <https://doi.org/10.52447/ijpa.v6i2.4386>
- Islamiyati, D. N., Maesaroh, M., & Widowati, N. (2021). Innovation Analysis Aji Welas (Deed So If The Applicant Enters Before Sewelas Hours) Department Of Population And Civil Registration Semarang District. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(3), 78-96.
- Kartika, D. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Adminisitrasi Kependudukan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. *Publika*, 9(5), 245–260. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n1.p245-260>
- Kharima, K. D., & Fanida, E. H. (2021). Inovasi Aplikasi Transportasiku Di Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Publika*, 63, 199–214. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n1.p199-214>
- Larasati, D. C. (2020). INOVASI SISTEM INFORMASI APLIKASI MOBILE PAJAK DAERAH (SAMPADE) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 9(1), 9–15.
- Latifah, L., Nurlukman, A. D., Chumaedy, A., & Suryatman, A. G. (2023). Inovasi pelayanan publik elektronik sistem aplikasi bantuan kota (sabakota) kota tangerang. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 10(1), 167-180.
- Manangkoda, F. J., Mantiri, M., & Kumayas, N. (2020). Inovasi Pemerintah Kabupaten Kepulauan Sangihe dalam Sistem Kependudukan (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Sangihe). *Jurnal Eksekutif*, 2(5), 1–11.
- Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>
- Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (Siapi) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(September), 215–226. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i3.290>

- Pratama, A. B., Ivana, I., & Austin, T. (2022). Inovasi Pelayanan Pencatatan Pernikahan Melalui E-Kartu Nikah Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. *Jurnal Dinamika*, 2(1), 32–39. <https://doi.org/10.54895/dinamika.v2i1.1478>
- Ramadhanna, D. Y. (2022). *KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS ONLINE DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN PROVINSI JAWA TENGAH* (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Ramadhani, N. F. K. (2021). Komunikasi Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Solidaritas*, 2(3), 5–24.
- Salam, R. (2021). Perubahan dan Inovasi Pelayanan Publik Di Era New Normal Pandemi Covid-19 Changes and Innovations in Public Services in the New Normal. *Journal of Public Administration and Government*, 3(1 April), 28–36.
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2022). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun Purwakarta. *Kinerja*, 18(4), 590–598. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.10363>
- Setiawan, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Lukadesi (Keluarga Berduka Desa Siaga) di Sleman D.I. Yogyakarta. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 3(1), 1–22. <https://doi.org/10.47650/jglp.v3i1.180>
- Sodani, M. P. (2020). Inovasi Pelayanan Elektronik Sistem Kesehatan Lamongan (E-SIKLA) dalam Meningkatkan Layanan Kesehatan di Puskesmas Kedungpring Kabupaten Lamongan. *Publika*, 8(4), 1–11. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/35600/31855>
- Suhaeman, I., Haerana, H., & Riskasari, R. (2022). Inovasi Pelayanan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sinjai. *Jurnal Administrasi Publik*, 13(1).
- Suryana, S., Agustino, L., & Arenawati, A. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pandeglang. *JDKP Jurnal Desentralisasi Dan Kebijakan Publik*, 2(2), 239–251. <https://doi.org/10.30656/jdkp.v2i2.3415>
- Tao, C., Longya, R., & Xian, G. (2019). AI innovation for advancing public service: The case of China's first Administrative Approval Bureau. *ACM International Conference Proceeding Series*, June, 100–108. <https://doi.org/10.1145/3325112.3325243>

- Tiaranika, U., & Maesaroh, M. (2020). Inovasi Pelayanan Superone (Surat Pengantar Online) Di Kecamatan Candisari Kota Semarang. *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 160–175. <https://doi.org/10.14710/dialogue.v2i2.9942>
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(2), 254–263. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i2.338>
- Valentino, R., Hartanto, C. A., Albenda, J. G., Alviandy, P., Wulandari, A. L., & Murdhani, L. A. (2022). Inovasi Pelayanan Melalui Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Interaktif Terpadu (Lapsit) Terhadap Penanganan Gangguan Ketertiban dan Keamanan Masyarakat di Satpol PP Provinsi Kalimantan Tengah. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(4), 597-606.
- Lokabora, M. Y., & Fithriana, N. (2019). Inovasi Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Jebol Anduk) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(3), 64–69. [www.publikasi.unitri.ac.id](http://www.publikasi.unitri.ac.id)

#### **WEBSITE**

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Grobogan. 2023. Kepadatan Penduduk Kabupaten Grobogan (Jiwa), 2015-2022. <https://grobogankab.bps.go.id/indicator/12/152/1/kepadatan-penduduk-kabupaten-grobogan.html>. Diakses pada 7 Oktober 2023
- Dispendukcapil Kabupaten Grobogan. 2023. <https://dispendukcapil.grobogan.go.id/#>. Diakses pada 8 Oktober 2023
- Dispendukcapil. 2020. Pendaftaran Online Via Aplikasi e-Simpel. <https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/pendaftaran-online-via-aplikasi-esimpel>. Diakses pada 2 April 2023
- Dispendukcapil. 2022. JUMLAH PENDUDUK KABUPATEN GROBOGAN PER KECAMATAN TAHUN 2022 SEMESTER 2. [https://dispendukcapil.grobogan.go.id/public/unduh/bankdata/1690175126\\_57273bafc6f79fd53b26.pdf](https://dispendukcapil.grobogan.go.id/public/unduh/bankdata/1690175126_57273bafc6f79fd53b26.pdf). Diakses pada 8 Oktober 2023