

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
PENELITIAN.....	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Agency Theory.....	17
2.1.2 Teori Intermediari	18
2.1.3 Teori Laba Kompensasi.....	19
2.1.4 Risk Bearing Theory of Profit	19
2.1.5 Teori Siklus Bisnis.....	19
2.2 Risiko Misconduct.....	20
2.3 Net Interest Margin (NIM)	24

2.4	<i>Bank Age</i>	25
2.5	<i>Bank Size</i>	26
2.6	<i>Loan to Deposit Ratio (LDR)</i>	26
2.7	<i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	27
2.8	Perlindungan Konsumen	29
2.8.1	Definisi Perlindungan Konsumen.....	29
2.8.2	Anatomi Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.....	30
2.9	Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan.....	34
2.10	Penelitian Terdahulu.....	35
2.11	Keterkaitan Variabel dan Pengembangan Hipotesis	39
2.11.1	Pengaruh Net Interest Margin Terhadap Risiko <i>Misconduct</i> ..	39
2.11.2	Pengaruh <i>Bank Size</i> Terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	41
2.11.3	Pengaruh <i>Bank Age</i> Terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	42
2.11.4	Pengaruh NPL Terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	43
2.11.5	Pengaruh LDR Terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	44
2.11.6	Pengaruh GCG Terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	45
2.11.7	Pengaruh Moderasi PDB Riil Pada Pengaruh Likuiditas Terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	46
2.12	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Jenis dan Sumber Data	48
3.2	Populasi dan Penentuan Sampel	48
3.3	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	49
3.4	Variabel dan Definisi Operasional.....	50
3.4.1	Variabel Dependen.....	50
3.4.2	Variabel Independen.....	51
3.4.3	Variabel Moderasi.....	52
3.5	Definisi Operasional	53
3.6	Teknik Analisis Regresi Data Panel.....	54
3.6.1	Metode Estimasi Model Regresi Panel.....	54

3.6.2	Pemilihan Model Data Panel.....	55
3.7	Teknik Analisis Data	57
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	57
3.7.2	Persamaan Analisis Regresi	57
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.4	Kelayakan model penelitian	59
BAB IV	HASIL PEMBAHASAN.....	61
4.1	Analisis Deskriptif	61
4.2	Analisis Inferensia atau Induktif	64
4.2.1	<i>Chow Likelihood Ratio Test</i>	65
4.2.2	<i>LM test/ BP Test (Common VS Random)</i>	65
4.2.3	<i>Hausman Test (Random vs Fixed)</i>	66
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.1	Uji Normalitas	66
4.3.2	Uji Heterokedastisitas.....	67
4.3.3	Uji Autokorelasi	68
4.3.4	Uji Multikolinieritas.....	69
4.4	Uji <i>Godness Of Fit Model (Uji F)</i> dan Uji Koefisien Determinasi (Adj R ²).....	70
4.4.1	Uji Koefisien Determinasi (Adj R ²)	70
4.4.2	Uji <i>Godness Of Fit Model (Uji F)</i>	71
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	71
4.5	Pembahasan	74
4.5.1	Pengaruh NIM terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	74
4.5.2	Pengaruh <i>Bank Size</i> terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	76
4.5.3	Pengaruh <i>Bank Age</i> terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	78
4.5.4	Pengaruh NPL terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	79
4.5.5	Pengaruh LDR terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	80
4.5.6	Pengaruh GCG terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	80

4.5.7	Pengaruh Moderasi PDB riil terhadap pengaruh Likuiditas terhadap Risiko <i>Misconduct</i>	81
BAB V	PENUTUP	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Implikasi.....	83
5.2.1	Implikasi Teoritis	83
5.2.2	Implikasi Praktis (Manajerial)	89
5.2.3	Keterbatasan Penelitian	92
5.2.4	Rencana Penelitian Mendatang	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	100

