

**PENGARUH IMPLEMENTASI MANAJEMEN
KUALITAS TOTAL DAN KUALITAS INOVASI
MELALUI KEUNGGULAN BERSAING
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
(STUDI EMPIRIS PADA *COFFEE SHOP* DI
SEMARANG)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat Sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

**NURUL HUDHA
NIM. 12010121410014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**