

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian	13
1.4 Outline Tesis.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	16
2.1 Telaah Pustaka.....	16
2.1.1 Lean Six Sigma	16
2.1.2 Lean	18
2.1.3 Six Sigma.....	20
2.1.4 Lean Management in Health Care	25
2.1.5 Importance of Lean-Six Sigma	28
2.1.6 Kualitas Kinerja	29
2.1.7 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30

2.1.8	Aspek-Aspek Kinerja.....	33
2.2	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Perumusan Hipotesis.....	39
2.3.1	Hubungan continuous quality improvement dan quality performance.....	39
2.3.2	Hubungan lean management initiatives dan quality performance.....	39
2.3.3	Hubungan six sigma initiatives dan quality performance.....	40
2.3.4	Hubungan patient safety dan quality performance.....	40
2.3.5	Hubungan teamwork dan quality performance.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.1.1	Data Primer.....	43
3.1.2	Data Sekunder.....	43
3.2	Populasi Penelitian.....	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	44
3.4	Instrumen Penelitian.....	48
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.6	Teknik Analisis.....	49
3.6.1	Structural Equation Modelling (SEM).....	49
BAB IV ANALISIS DATA.....		53
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
4.2	Proses dan Analisis Data.....	54
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
4.2.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
4.3	Uji Hipotesis.....	59
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61

4.4.1	Hubungan Continous Quality Improvement Terhadap Quality Performance.....	61
4.4.2	Hubungan Lean Management Intiatives Terhadap Quality Performance.....	63
4.4.3	Hubungan Six Sigma Intiatives Terhadap Quality Performance.....	64
4.4.4	Hubungan Patient Safety Terhadap Quality Performance.....	65
4.4.5	Hubungan Teamwork Terhadap Quality Performance.....	67
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		69
5.1	Simpulan Penelitian.....	69
5.2	Implikasi Teoritis.....	70
5.3	Implikasi Kebijakan.....	73
5.4	Keterbatas Penelitian	74
5.5	Saran Penelitian Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		81

FEB UNDIP