

**MENGUKUR LEAN SIX SIGMA DAN  
KUALITAS KINERJA PADA ORGANISASI  
LAYANAN KESEHATAN  
(STUDI PADA RUMAH SAKIT GIGI DAN  
MULUT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
SEMARANG)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh:**

**LAYYINATUSSYIFA' AZKIA**

**NIM. 12010120410023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**