

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Teori Perilaku dan Keputusan Penerimaan Teknologi.....	16
2.1.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	18
2.1.3 <i>E-Wallet</i>	22
2.1.4 Persepsi manfaat.....	23
2.1.5 Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEU)	25
2.1.6 Persepsi Risiko	27
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1 Hubungan Persepsi manfaat dengan Keputusan Menggunakan <i>E-Wallet</i>	32

2.3.2	Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan dengan Keputusan Menggunakan <i>E-Wallet</i>	34
2.3.3	Hubungan Persepsi Risiko dengan Keputusan Menggunakan <i>E-Wallet</i> ...	36
2.4	Kerangka Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Metode Penelitian.....	38
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
3.2.1	Variabel Penelitian	38
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	39
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.3.1	Populasi.....	41
3.3.2	Sampel.....	42
3.4	Jenis dan Sumber Data	43
3.4.1	Data Primer	43
3.4.2	Data Sekunder.....	43
3.5	Metode Pengumpulan Data	44
3.6	Metode Analisis	44
3.6.1	Penguujian Reliabilitas.....	44
3.6.2	Penguujian Validitas.....	45
3.6.3	Analisis Structural Equational Modelling- Partial Least Square (SEM-PLS)	46
3.6.4	Tahapan Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		58
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	58
4.1.1	Gambaran Umum <i>E-Wallet</i> Di Kota Semarang	58
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	59
4.1.3	Karakteristik Responden	59
4.1.4	Penyajian Data Penelitian.....	65
4.2	Analisis Data	69
4.2.1	Penguujian Instrumen Penelitian	69
4.2.2	Analisis SEM-PLS	71
4.3	Pembahasan Hasil	82
4.3.1	Uji Hipotesis.....	82

4.3.2	Pembahasan.....	84
BAB V PENUTUP.....		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Keterbatasan.....	89
5.3	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN-LAMPIRAN		96

