

***COMPASSION FATIGUE PERAWAT DI RUANG INSTALANSI
GAWAT DARURAT
STUDI FENOMENOLOGI***

***NURSE'S COMPASSION FATIGUE IN AN EMERGENCY
ROOM
PHENOMENOLOGICAL STUDY***



TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Magister Ilmu Keperawatan**

**Riki Ukhtul Fitri
22020122410010**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

***COMPASSION FATIGUE PERAWAT DI RUANG INSTALANSI
GAWAT DARURAT
STUDI FENOMENOLOGI***

***NURSE'S COMPASSION FATIGUE IN AN EMERGENCY
ROOM
PHENOMENOLOGICAL STUDY***



TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Magister Ilmu Keperawatan**

**Riki Ukhtul Fitri
22020122410010**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

TESIS

**COMPASSION FATIGUE PERAWAT DIRUANG INSTALANSI
GAWAT DARURAT**

Studi Fenomenologi

Disusun Oleh

Riki Ukhtul Fitri
22020122410010

Telah memenuhi syarat untuk dipertahankan di depan Tim penguji
pada tanggal 29 Februari 2024

Menyetujui
Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

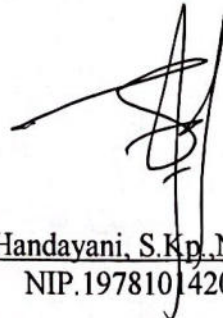


Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti S.Kp., M.Sc
NIP. 196005151983032002



Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns., Sp.Kep.Mat., M.Kep
NIP. 197708302001122001

Mengetahui,
Plt. Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Fitria Handayani, S.Kp., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB
NIP. 197810142003122001

TESIS

COMPASSION FATIGUE PERAWAT DI RUANG INSTALANSI GAWAT DARURAT Studi Fenomenologi

disusun oleh

Riki Ukhtul Fitri
22020122410010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada
tanggal 29 Februari 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Pembimbing I



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp., M.Sc
NIP. 196005151983032002

Pembimbing II



Dr. Anggorowati, S.Kp.,Ns.M.Kep.Sp.Kep.Mat
NIP. 197708302001122001

Penguji I



Nur Setiawati Dewi, S.Kp., M.Kep, Sp. Kom., Ph.D
NIP. 197612302001122002

Penguji II



Dr. Luky Dwiantoro S.Kp., M.Kep
NIP. 196701201988031006

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Anggorowati, S.Kp.,Ns.M.Kep.Sp.Kep.Mat
NIP. 197708302001122001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini hasil pekerjaan saya sendiri, Riki Ukhtul Fitri NIM 22020122410010. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya, serta tidak terdapat unsur-unsur yang tergolong Plagiarisme sebagaimana dimaksud dalam Permendiknes No.7 Tahun 2010. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 29 Februari 2024

Yang Menyatakan



Riki Ukhtul F
NIM. 22020122410010

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Riki Ukhtul Fitri
NIM : 22020122410010
Program Studi/Fakultas : Magister Keperawatan/Kedokteran
Jenis : Tesis
Judul : *Compassion Fatigue* Perawat di Ruang Instalansi Gawat Darurat

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih meniadakan / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya serta menampilkan dalam bentuk soft copy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 29 Februari 2024



(Riki Ukhtul Fitri)

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

Nama : Riki Ukhtul Fitri
Tempat/tanggal lahir : Pati/26 Juni 1997
Agama : Islam
Jenis kelamin : Perempuan
Alamat rumah : Ds. Mintobasuki RT 05/RW 03 Gabus, Pati
No. Telp : 081239073484
Alamat e-mail : rikiukhtul15@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

No.	Riwayat Pendidikan	Tahun Lulus
1.	SD Negeri 01 Mintobasuki	2010
2.	SMP Negeri 8 Pati	2013
3.	SMA Negeri 3 Pati	2015
3.	Universitas Islam Sultan Agung Semarang (S1)	2019
4.	Universitas Islam Sultan Agung Semarang (Ners)	2020
5.	Universitas Diponegoro Semarang (S2)	2024

C. Riwayat Pekerjaan

No.	Riwayat Pekerjaan	Tahun
1.	Rumah Sakit Nurussyifa Kudus	2020

D. Riwayat Publikasi Terkait

No.	Judul Artikel	Jurnal (Sinta)	Volume
1.	<i>Compassion fatigue</i> in Emergency Nurse	Sinta 3	Vol. 15 No.3 (2023)
2.	Strategi Mengatasi <i>Compassion Fatigue</i>	HAKI	EC00202397205
3.	Modul panduan pengukukran 9Nursing BMW) pada pasien kritis	HAKI	EC00202421662

PRAKARTA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan ridhoNya, sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul : *Compassion Fatigue* Perawat Instalansi Gawat Darurat. Tesis ini diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam mencapai Magister Keperawatan Universtias Diponegoro Semarang.

Sholawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada jujungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa ajaran Islam kepada kita sekalian sebagai jalan menuju ridhoNya. Penulis menyadari bahwa segala keterbatasan, kemampuan dan pemanfaatan, sehingga tesis ini dibuat dengan sangat sederhana, baik sistematika maupun isinya jauh dari kesempurnaan. Namun dengan upaya yang sesungguhnya penulis berusaha menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

Mengingat dalam membuat tesis ini tidak dapat lepas dari berbagai pihak yang membantu dalam memberi motivasi dan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti S.Kp., M.Sc dan Ibu Dr.Anggorowati,S.Kp., Ns., Sp.Kep.Mat., M.Kep selaku dosen pembimbing dalam tesis yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam proses pembuatan tesis ini.

Semarang, 29 Februari 2024



Riki Ukhtul Fitri

PERSANTUNAN

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala peran serta dukungan dalam bentuk apapun dari berbagai pihak, sehingga penyusunan tesis ini dapat terselesaikan, diantaranya:

1. Ibu Prof. Dr.Meidiana Dwidiyanti S.Kp.,M.Sc selaku pembimbing pertama yang telah membimbing dan memberikan dukungan, semangat selama penyusunan tesis ini.
2. Ibu Dr.Anggorowati, S.Kp., Sp.Mat., M.Kep selaku pembimbing kedua sekaligus dosen wali yang telah memberikan arahan, dan motivasi selama penyusunan tesis ini.
3. Ibu Nur Setiawati Dewi S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph.D selaku penguji 1 tesis
4. Bapak Dr. Luky Dwiantoro S.Kp., M.Kep selaku penguji 2 tesis
5. Seluruh partisipan yang telah memberikan waktu dan tempat untuk saya melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan dukungan, nasehat, dan doa demi kelancaran proses pendidikan ini.
7. Kepada saudara kembar saya Rika Ukhtul Fitrah yang telah memberikan semangat dan dukungan saya selama penyusunan tesis ini
8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang serta rekan-rekan konsentrasi keperawatan manajemen yang telah memberikan saran, nasihat, dan motivasi.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini yang telah tidak dapat disebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
PRAKARTA	vii
PERSANTUNAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rummusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Instalansi Gawat Darurat (IGD)	10
2.2 <i>Compassion Fatigue</i>	15
2.3 Pengelolaan <i>Compassion Fatigue</i>	16
2.4 Faktor Mempengaruhi <i>Compassion Fatigue</i>	17
2.5 Tanda dan Gejala <i>Compassion Fatigue</i> pada Perawat	27
2.6 Dampak <i>Compassion Fatigue</i>	29

2.7	<i>Compassion Fatigue</i> pada Perawat IGD	29
2.8	Tingkatan <i>Compassion Fatigue</i>	30
2.9	Pengembangan SDM	31
2.10	Retensi SDM	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.4	Definisi Istilah	36
3.5	Alat Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	36
3.6	Teknik Analisa Data	38
3.7	Keabsahan Data	41
3.8	Etika Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN		48
4.1	Deskripsi Tempat Penelitian.....	48
4.2	Gambaran Karakteristik Partisipan.....	49
4.3	Hasil Penelitian.....	50
4.4	Tema Penelitian	52
4.5	<i>Drawing and Verifying of Conclusion</i> Penelitian.....	64
BAB V PEMBAHASAN		67
5.1	Merasakan Beban Kerja yang Berat	67
5.2	Pengambilan Keputusan yang Tepat disaat Kondisi <i>Emergency</i>	70
5.3	Merasakan Situasi <i>Crowded</i>	73
5.4	Keterbatasan Penelitian	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		76
6.1	Kesimpulan.....	76
6.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi istilah	36
Tabel 4.1. Tema Hasil Penelitian	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. <i>Drawing and verifying of conclusion</i> Penelitian.....	64
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Informed Consent.....	87
Lampiran 2. Lembar persetujuan menjadi partisipan.....	89
Lampiran 3. Lembar pedoman wawancara	90
Lampiran 4. Lembar Kuesioner <i>compassion fatigue</i>	91
Lampiran 5. Lembar Permohonan Pengambilan Data Awal	93
Lampiran 6. Lembar Izin Pendahuluan Penelitian.....	94
Lampiran 7. Lembar Permohonan Ethical Clearance	95
Lampiran 8. Lembar Ethical Clearance	96
Lampiran 9. Lembar Permohonan Izin Penelitian	97
Lampiran 10. Lembar Izin Penelitian	98
Lampiran 11. Lembar Permohonan Uji Expert.....	99
Lampiran 12. Lembar Permohonan Uji <i>Expert</i>	100
Lampiran 13. Surat Keterangan telah Selesai Penelitian	101
Lampiran 14. Lembar Validasi	102
Lampiran 15. Lembar Validasi	104
Lampiran 16. Lembar Analisa Data.....	106
Lampiran 17. Lembar Sintesis Tema	111
Lampiran 18. Lembar Tema Besar	112
Lampiran 19. Lembar Konsul	117
Lampiran 20. Lembar Dokumentasi	120

**Program Studi Magister Keperawatan
Konsentrasi Manajemen dan Kepemimpinan
Departemen Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Februari 2024**

ABSTRAK

Riki Ukhtul Fitri

***Compassion Fatigue* Perawat di Ruang Instalansi Gawat Darurat
Studi Fenomenologi**

78 Halaman + 3 Tabel + 1 Gambar + 20 Lampiran

Instalansi gawat darurat (IGD) adalah salah satu titik masuk utama bagi pasien untuk dinilai dan dirawat. Perawat IGD dituntut untuk selalau cepat tepat dan tanggap, jika seseorang tidak bisa memperlakukan itu diindividunya masing-masing maka akan terjadi *burnout*, *secondary trauma*, stres kerja, dan beban kerja sehingga menyebabkan *compassion fatigue*. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi *compassion fatigue* perawat di ruang instalansi gawat darurat RSI Sultan Agung Semarang. Jenis penelitian ini adalah kualitatif fenomenologi. Populasi perawat IGD yang mengalami *compassion fatigue*, sampel diambil dengan metode *purposive sampling*, sejumlah 10 partisipan. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam. Analisis data kualitatif dengan model Giorgi digunakan untuk menganalisa data. Hasil penelitian mendapatkan 3 tema yang saling keterkaitan yaitu, merasakan beban kerja yang berat, pengambilan keputusan yang tepat di saat kondisi *emergency*, merasakan situasi *crowded*. Kesimpulan penelitian ini adalah didapatkan bahwa adanya perasaan beban kerja yang berat karena perawat mengalami kelelahan dalam bekerja, adanya komplain, dan menangani kasus-kasus sulit. Dimana perawat harus mengambil keputusan yang tepat merupakan hal yang krusial. Di tengah keadaan yang mungkin kacau dan penuh tekanan, kami sebagai tenaga medis harus mampu dengan cepat menganalisis situasi, mengevaluasi opsi yang tersedia, dan mengambil langkah-langkah tindakan yang paling sesuai untuk menyelamatkan pasien. Merasakan situasi *crowded* sebagai seorang perawat di IGD adalah tantangan yang tidak bisa dianggap remeh. Lonjakan tiba-tiba dalam jumlah pasien membuat ruangan terasa sesak, dengan kebisingan dan kekacauan menyelimuti lingkungan kerja. Pasien-pasien yang sulit diatur dan ramai semakin menambah kompleksitas situasi.

Kata Kunci : *Compassion Fatigue*; Perawat IGD; *Crowded*
Daftar Pustaka : 74 (1994 - 2023)

Master Program in Nursing
Cosentration Of Manajemant Nursing
Department of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
February, 2024

ABSTRACT

Riki Ukhtul Fitri

*Nurse's Compassion Fatigue in an Emergency Room
Phenomenological study*

78 Pages + 3 Tables + 1 Picture + 20 Attachments

The emergency department (IGD) is one of the main entry points for patients to be assessed and treated. Nurses are required to always be quick, precise and responsive, if someone cannot treat this individually, burnout, secondary trauma, work stress and workload will occur, causing compassion fatigue. This study aims to explore the compassion fatigue of nurses in the emergency room at RSI Sultan Agung Semarang. This type of research is qualitative phenomenology. The population of emergency room nurses who experienced compassion fatigue, samples were taken using a purposive sampling method, a total of 10 participants. Data collection was carried out by in-depth interviews. Qualitative data analysis using the Georgi model was used to analyze the data. The research results showed 3 interrelated themes, namely, feeling a heavy workload, making appropriate decisions during an emergency, feeling crowded situations. The conclusion of this research is that there is a feeling of a heavy workload because nurses experience fatigue at work, there are complaints, and they handle difficult cases. Where nurses have to make the right decisions is crucial. In the midst of situations that may be chaotic and stressful, we as medical personnel must be able to quickly analyze the situation, evaluate the available options, and take the most appropriate action steps to save the patient. Experiencing a crowded situation as a nurse in the ER is a challenge that cannot be underestimated. A sudden spike in the number of patients makes the room feel crowded, with noise and chaos permeating the work environment. Unruly and crowded patients add to the complexity of the situation.

Keywords : *Compassion Fatigue; Emergency Nurse; Crowded*

References : *74 (1994 – 2023)*