

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2020). Cakrawala Pelayanan Publik di Negara Dunia Ketiga.
- Agustino, L. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV . Alfabeta
- Aneta, A. (2012). Perkembangan Teori Administrasi Negara. *Jurnal Inovasi*, 9(1), 1–24
- Anggara, S. (2012). Ilmu Administrasi Negara: Kajian Konsep, Teori, dan Fakta Dalam Upaya Menciptakan Good Governance. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Badawi, A. I., & Prawitno, A. (2022). Penerapan E-Government melalui Whistleblowing System (WBS) dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan di Kabupaten Bulukumba. *Matra Pembaruan*, 6(1), 69–81. <https://doi.org/10.21787/mp.6.1.2022.69-81>
- Basri, U. F. (2022). Whistleblowing System Dan Peran Audit Internal Dalam Mencegah Fraud. *ISAFIR: Islamic Accounting and Finance Review*, 2(2), 122–130. <https://doi.org/10.24252/isafir.v2i2.25281>
- Dunn, W. N. (1999). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Gadjahmada Press.
- Dovvi, D. (2020). Implementasi Kebijakan Layanan Pengaduan Masyarakat Secara Online di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak. *JPASDEV : Journal of Public Administration and Sociology of Development*, 1(2), 180. <https://doi.org/10.26418/jpasdev.v1i2.43493>
- Fadilah, R. M., & Salomo, R. V. (2023). Optimalisasi Penerapan Whistleblower-System (Wbs) Di Sekretariat Kabinet. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(2), 754–781. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3040>
- Fauziyah, Z. P., Prabawani, B., & Dewi, R. S. (2021). Analisa Penerapan Whistleblowing System pada PT TASPEN. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 10(1), 929–944. <https://doi.org/10.14710/jiab.2021.30055>
- Hanifah, I. A., & Clyde, V. (2022). The Effect of Whistleblowing System toward Fraud Prevention: Mediation of Forensic and Investigative Audit. *AFRE (Accounting and Financial Review)*, 5(2), 97–105. <https://doi.org/10.26905/afr.v5i2.7530>
- Homaidi, A., & Ibad, S. (2019). Aplikasi Pengaduan Kasus Inspektorat Kabupaten Bondowoso. *Conference on Innovation and Application of Science and Technology, Ciastech*, 339–346.
- Huberman, M. B. M. dan A. M. (n.d.). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UI Press.

- Indiahono, D. (2017). *Kebijakan publik: Berbasis dynamic policy analisis*. Yogyakarta: Gava media.
- Irawan, B., & Hidayat, M. N. (2021). *E- Government : Konsep, Esensi dan Studi Kasus*.
- Janosik, S. M. (2005). Metode Penelitian. *NASPA Journal*, 42(4), 1.
- Kajian, J., Administrasi, I., Pelayanan, O., & Bangsa, K. (2022). *Jurnal Administro*. 4(2), 30–34. <https://doi.org/10.53682/administro.v4i2.5709>
- Lestari, Y. D., Nugraha, J. T., & Fauziah, N. M. (2019). Pengembangan E-Government melalui Layanan Aspirasi Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 16(2), 163–178. <https://doi.org/10.31113/jia.v16i2.230>
- Lorensa, R., & Sari, Y. I. S. (2020). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal Simantec*, 9(1), 29–32. <https://doi.org/10.21107/simantec.v9i1.9737>
- Menteri PAN & RB. (2018). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi No. 62 Tahun 2018 Tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional*. 62(1), 1–23.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mutmainah. (2017). *Implementasi Kebijakan Program Beras Miskin (Raskin) Di Desa Dwitunggal Kecamatan Rangsang Kabupaten Kepulauan Meranti*.
- Muriawan, A., Subarkah, S., & SULISTYOWATI, S. (2020). Optimalisasi Pelayanan Publik (Kajian Layanan Administrasi Kependudukan Di Tingkat Kecamatan Kota Kudus). *Jurnal Suara Keadilan*, 21(1), 1–16. <https://doi.org/10.24176/sk.v21i1.5675>
- Musmulyadi, M., & Sari, F. I. (2020). Whistleblowing System Dalam Memutus Rantai Fraud Untuk Mewujudkan Economic Growth (Studi Pada Direktorat Jenderal Pajak Indonesia). *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 3(2), 292–303. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i2.198>
- Novia Tumilantouw, Mandagi, M., & Bogar, W. (2019). Optimalisasi Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Suluun Tareran Kabupaten Minahasa Selatan Optimization. *Jurnal Mirai Management*, 4(2), 122–136.
- Peyon, K., Sinurat, M., Kurniawati, L., Pemerintahan, I., & Negeri, D. (2023). Policy Implementation Of Public Complaint Services (Command Center) In Yalimo Regency (Study On Communication And Informatics Department Of Yalimo District) Implementasi Kebijakan Layanan Pengaduan Masyarakat (Command Center) Di Kabupaten Yalimo (Studi Pa. *Management Studies and*

*Entrepreneurship Journal*, 4(1), 350–363.  
<http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>

Pontianak, P. N. (n.d.). *Urgensi Penerapan E – Government Dalam Pelayanan Publik. 1.*

Pratama, A. B., Manasikana, A., & ... (2023). Efektivitas Layanan Aduan Lapar Bupati Berbasis E-Government di Kabupaten Pekalongan. ... *Aplikasi Kebijakan ....*  
<https://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj/article/view/120%0Ahttps://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj/article/download/120/81>

Putri, R. S., Sumardjo, M., & Sumilir. (2022). Efektivitas Whistleblowing System Dalam Pemenuhan Nilai-Nilai Dasar BPK RI. *Jurnal Equity*, 25(2), 1–18.  
<https://doi.org/10.34209/equ.v25i2.3288>

Ramadhana, F. P., Sadono, T. P., & Widiyanto, M. K. (2019). Optimalisasi Kualitas Pelayanan Publik Program E-Government Di Kantor Kelurahan Simomulyo Kecamatan Sukomanunggal Kota Surabaya. *Jurnal Untag Semarang*, 1(2), 1–5.

Samudra, A. J., Hakim, L., Azikin, R., Ilmu, J., Negara, A., Makassar, U., Ilmu, J., Negara, A., & Makassar, U. (2019). *PEMBERIAN SANTUNAN KECELAKAAN LALU LINTAS DI KANTOR PT . JASA RAHARJA KOTA MAKASSAR Alat Kendaraan transportasi Undang-Undang*. 5(April), 94–111.

Sustika, E., Murti Dewanto, F., Pusat Lantai, G., & Sidodadi Timur, J. (2021). Sistem Pelaporan Kasus (Silapsus) Berbasis Android Inspektorat Rembang. *Science And Engineering National Seminar*, 6(Sens 6), 538–544.

Subarsono, A. (2005). *Analisis kebijakan publik: konsep, teori dan aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta.

T. Keban, Yeremias. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Edisi ke-3. Yogyakarta:Gava Media.

Wahab, A. (2008). *Analisis Kebijaksanaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Widodo, J. (2010). *Analisis Kebijakan Publik, Konsep dan Aplikasi Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayu Media.

Winarno, B. (2002). *Teori dan proses kebijakan publik*. Media Pressindo.

Zaidi, A. (2014). *Life cycle transitions and vulnerabilities in old age: Review*. Retrieved from [http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr\\_2014\\_zaidi\\_final.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2014_zaidi_final.pdf)

**Dokumen :**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Nomor 17 Tahun 2019 tentang Pedoman Umum Sistem Penanganan Pengaduan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang

**Website :**

<http://jdih.rembangkab.go.id>. (2019). 1–10.

<https://spip.rembangkab.go.id/>