

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Afrizal. 2019. Metode Penelitian Kualitatif (Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu). Depok: RajaGrafindo Persada
- Jumroh, Pratama., J., Y. (2021) Implementasi Pelayanan Publik: Teori dan Praktik. Insan Cendikia Mandiri
- Taqiya, N. A., Mukaromah, S., & Pratama, A. (2020). Analisis Tingkat Kematangan SPBE Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur. SCAN - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 15(1), 22–33.

### JURNAL/TESIS

- Akbar, M Miftahul. 2020. Evaluasi Tingkat Kematangan *E-government* Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Kabupaten Sukoharjo). Tesis. Program Studi Informatika. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Islam Indonesia.
- Anisah, N. N., Halimah, M., & Bonti, B. (2023). Efektivitas *E-government* Pada Aplikasi Elektronik Remunerasi Kinerja (E-Rk) Di Pemerintahan Kota Bandung. *Jane-Jurnal Administrasi Negara*, 14(2).
- Anugrah, Zhean E. Zakaria, Saifullah. Darmawan, Ivan. 2022. Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Kota Bekasi Tahun 2020. *JANITRA (Jurnal Administrasi Pemerintahan)*, vol 2, no 1.
- Bouty, A. A., Koniyo, M. H., & Novian, D. (2019). Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan *E-government* Maturity Model (Kasus di Pemerintah Kota Gorontalo). *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 23(1).
- Handayani, Sry. 2020. Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Melalui Penerapan *E-government* Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone. Skripsi. Program Studi Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik . Universitas Muhammadiyah.
- Holle, Erick S. 2011. Pelayanan Melalui Electronic *E-government*: Upaya Meminimalisirkan Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service. *Jurnal Sasi*, vol 17, no 3.

Lukman, Juwita Pratiwi. 2021. Efektivitas *E-government* Dalam Sistem Pengelolaan Keuangan Desa (SISKEUDES) Di Desa Paconne Kecamatan Belopa Utara Kabupaten Uluwu. Tesis. Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial. Universitas Hasanuddin. Makassar.

Setianingrum, K., Sumaryadi, H. N., &Wargadinata, E. (2020). Penerapan *E-government* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*,12(4)

Wirawan, V. (2020). Penerapan *E-government* dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1)

## **PERATURAN**

Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-government*

Peraturan Walikota Semarang Nomor 27 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Pasal 21.

## **LAINNYA**

Semarang Kota. Penghujung Tahun, Website Dinas Pendidikan Kota Semarang diretas. [Semarangkota.Go.Id](http://Semarangkota.Go.Id), 25 Januari 2021. Diakses Pada 12 Desember 2023.

Retaduari, Elza Astari. 2 Maret 2020, Saat Indonesia Pertama Kali Dilanda Covid-19. [Kompas.Com](http://Kompas.Com), 2 Maret 2022. Diakses Pada 15 Desember 2022.

Yuhefizar. Huda, Asrul. Gunawan, Imam. Hariyanto, Eko. 2019. Naskah Akademik Dan Rancangan Peraturan Daerah Tentang Pengelolaan EGovernment Di Provinsi Sumatera Barat, Membangun *E-government*.