

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 12 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.4. Sistematika Penulisan..... | 14 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 16 |
| 2.1. Landasan Teori..... | 16 |
| 2.1.1. Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.1.2. Gaya Kepemimpinan..... | 20 |
| 2.1.3. Budaya Organisasional..... | 25 |
| 2.1.4. Pembelajaran Organisasional | 28 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 33 |
| 2.3. Hubungan Antar Variabel | 42 |
| 2.3.1. Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan..... | 42 |
| 2.3.2. Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan | 43 |
| 2.3.3. Kepemimpinan Transformasional terhadap Pembelajaran Organisasional..... | 44 |
| 2.3.4. Budaya Organisasional terhadap Pembelajaran Organisasional | 45 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.5. Pembelajaran Organisasional terhadap Kinerja Karyawan..... | 46 |
| 2.4. Model Penelitian..... | 47 |
| 2.5. Hipotesis..... | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 49 |
| 3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 49 |
| 3.1.1. Variabel Penelitian..... | 49 |
| 3.1.2. Definisi Operasional Variabel..... | 51 |
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 54 |
| 3.2.1. Populasi..... | 54 |
| 3.2.2. Sampel..... | 54 |
| 3.3. Jenis dan Sumber data..... | 55 |
| 3.3.1. Data Primer..... | 55 |
| 3.3.2. Data Sekunder..... | 55 |
| 3.4. Metode Pengumpulan data..... | 56 |
| 3.4.1. Wawancara..... | 56 |
| 3.4.2. Kuesioner (Angket)..... | 57 |
| 3.4.3. Pengumpulan Data Sekunder..... | 57 |
| 3.5. Metode Analisis Data..... | 58 |
| 3.5.1. Analisis Kuantitatif..... | 58 |
| 3.5.2. Skala Pengukuran..... | 59 |
| 3.5.3. Analisis Angka Indeks..... | 61 |
| 3.5.4. <i>Structural Equation Modelling - Partial Least Square (SEM-PLS)</i> ... | 62 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS..... | 71 |
| 4.1. Gambaran Umum Organisasi..... | 71 |
| 4.1.1. Profil Organisasi..... | 71 |
| 4.1.2. Visi dan Misi Organisasi..... | 72 |
| 4.1.3. Struktur Organisasi..... | 73 |
| 4.2. Gambaran Umum Responden..... | 73 |
| 4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 74 |
| 4.2.2. Responden Berdasarkan Usia..... | 74 |
| 4.2.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 75 |
| 4.2.4. Responden Berdasarkan Masa Bekerja..... | 76 |

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| 4.3. | Analisis Angka Indeks..... | 76 |
| 4.3.1. | Analisis Angka Indeks Kepemimpinan Transformasional | 77 |
| 4.3.2. | Analisis Angka Indeks Budaya Organisasional | 78 |
| 4.3.3. | Analisis Angka Indeks Pembelajaran Organisasional..... | 79 |
| 4.3.4. | Analisis Angka Indeks Kinerja Karyawan..... | 80 |
| 4.4. | Analisis Data | 81 |
| 4.4.1. | Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 81 |
| 4.4.2. | Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 88 |
| 4.4.3. | Uji Hipotesis | 91 |
| 4.4.4. | Uji Intervening | 93 |
| 4.5. | Interpretasi Hasil Penelitian | 97 |
| 4.5.1. | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan..... | 97 |
| 4.5.2. | Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan | 99 |
| 4.5.3. | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Pembelajaran Organisasional..... | 100 |
| 4.5.4. | Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Pembelajaran Organisasional..... | 102 |
| 4.5.5. | Pengaruh Pembelajaran Organisasional terhadap Kinerja Karyawan | 104 |
| 4.5.6. | Peran mediasi Pembelajaran Organisasional pada Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan..... | 105 |
| 4.5.7. | Peran mediasi Pembelajaran Organisasional pada Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan..... | 107 |
| BAB V | PENUTUP..... | 109 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 109 |
| 5.2. | Rekomendasi | 114 |
| 5.2.1. | Implikasi Teoritis | 114 |
| 5.2.2. | Implikasi Manajerial | 115 |
| 5.2.3. | Keterbatasan | 116 |
| 5.2.4. | Penelitian Mendatang..... | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 117 |
| LAMPIRAN..... | | 125 |