

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, A. 2010. *Visi dan Misi Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Andika, A. 2018. Meningkatkan Knowledge Sharing di Organisasi : Studi Literatur Terhadap Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Knowledge Sharing. *Jurnal PASTI*, Vol. 9, No. 3, h. 230-237.
- Andra, R. S. 2018. Pengaruh Knowledge Sharing terhadap kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 61, No. 2, h. 30-37.
- Anoraga. 2009. Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasional Karyawan. *Jurnal Manajemen*, Vol 17, No. 2, h. 186 – 195.
- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aulia dan Syarifuddin. 2017. Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Di Telkom Corporate University Center. *Jurnal Manajemen*. Vol. 4, No. 3, h. 1-9.
- Azwar. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Bogin, Z. 2011. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Alfabeta.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. 2006. Business research methods (9th ed.). *Jurnal Manajemen*. Vol. 6, No. 3, h. 1-9.
- Damayanthi, E. L. 2015. Hubungan antara Stress Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan. *Persona. Jurnal Psikologi Indonesia*. Vol 4, No. 1, h. 44-50.
- Davenport, T.H., and Prusak, L. 1998. Working Knowledge, *Harvard Business School Press*.

- Erwina dan Mira. 2019. Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Air Minum (PAM) Tirta Mangkaluku Kota Palopo. *Journal of Management and Accounting*. Vol. 2, No. 2, h. 75-81.
- Furnham, A., Eracleous, A., & Premuzic, T. C. 2009. Personality, motivation and job satisfaction: Hertzberg meets the Big Five. *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 24, No. 8, h. 765-779.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gondokusumo, S dan Sutanto, M. E. 2015. Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*. Vol. 17, No. 2, h. 186 – 195.
- Hamali, A. Y. 2016. *Pemahaman Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hayati, R. N. 2017. *Analisis Pengaruh Kemampuan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri)*. Salatiga: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Salatiga.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali.
- Laily. 2022. Pengaruh Knowledge Sharing Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovatif Sebagai Variabel Intervining. *Jurnal Manajemen* . Vol. 1, No. 2, h. 1-20.

- Malhotra, N. K. 2003. *Marketing research: An applied orientation (4th ed.)*. Pearson Education.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung:Refika Aditama..
- Memah, L., R.J., Pio, dan S.G., Kaparang. 2013. Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 1, No. 4, h. 1-9.
- Muizu, W.O.Z., A., Titisari, dan E.T., Sule. Peran Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Telekomunikasi. *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*. Vol. 1, No. 3, h. 397-406.
- Raskov. 2007. Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*. Vol. 1, No. 2. h. 1-20.
- Respol YPF. 2007, "Knowledge Management at Respol YPF", Telkom Benchmark.
- Rivai. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Telkom Corporate University Center. *Jurnal Manajemen*. Vol. 4. No. 3. h. 1-9.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2018. *Perilaku Organisasi*. Cetakan Ke-7. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sholihah, E. M., & Haksama, S. 2014. Pengaruh Leadership terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soegiri Lamongan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* , Vol. 2, No. 4, h. 272-280.

- Silalahi. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PLN. Vol. 4. No. 3. h. 1-9.
- Singgih. 2012. *Metode Penelitian Sosial dan Pembangunan*. Jakarta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2016). *Metode Penelitian Sosial dan Pembangunan*. Kencana.
- Tania, Y. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. *Journal of Management Consulting*. Vol. 5, No. 1. h. 1-8.
- Thamrin, Abdullah. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja. Grafindo Persada.
- Tobing, Paul L. 2007. *Knowledge Management: Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Umar. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Alfabeta.
- Wahyuni dan Kristiyanto. 2020. Pengaruh Berbagai Pengetahuan Terhadap Kinerja Departemen melalui Inovasi Jasa/Pelayanan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 1, No. 4, h. 1-8.
- Zainal, et. al. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta;. Rajawali Pe