

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1 Faktor Kinerja Karyawan secara Internal .....	11
2.1.2 Faktor Kinerja Karyawan secara Eksternal.....	12
2.1.3 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2.2 Motivasi Kerja.....	15
2.3 <i>Berbagi pengetahuan</i> .....	16
2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
2.4 Hipotesis Penelitian .....	21
2.5.1 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	21
2.5.2 Hubungan Berbagi pengetahuan dengan Kinerja Karyawan .....	22
2.5 Kerangka Pemikiran .....	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1    Definisi Operasional Variabel .....	24
3.2    Populasi dan Sampel .....	25
3.3    Jenis dan Sumber Data .....	25
3.4    Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4.1    Angket (Kuesioner).....	26
3.5    Skala Pengukuran .....	26
3.6    Keterbatasan Penelitian .....	27
3.7    Metode Analisis.....	27
3.7.1    Validitas Data .....	28
3.7.2    Reliabilitas Data.....	28
3.8    Uji Asumsi Klasik .....	29
3.8.1    Uji Normalitas.....	29
3.8.2    Uji Multikolinearitas.....	30
3.8.3    Uji Heteroskedastisitas .....	31
3.9    Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.10    Pengujian Hipotesis .....	32
3.10.1    Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	33
3.10.2    Uji Koefisien Determinasi $r^2$ .....	34
BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1    Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
4.2    Identitas Umum Responden .....	36
A.    Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
B.    Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
C.    Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
4.3    Pengujian Hipotesis .....	38
A.    Uji Validitas .....	38
B.    Uji Reliabilitas.....	40
C.    Uji Normalitas .....	41
D.    Uji Multikolinearitas .....	44
E.    Uji Heterokedastisitas.....	45

F. Uji Regresi Linier Berganda.....	47
G. Uji Hipotesis.....	49
H. Hasil Uji Determinasi.....	52
4.4 Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57

