

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Agustina, I. M. H. (2020). Perlindungan Hukum Bagi Kreditur Dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumen. *Jatiswara*, 35(2).
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Edisi Revisi V*. Jakarta: Pt Rineka Cipta.
- Fuady, M. (2012) “Hukum Tentang Pembiayaan Dalam Teori Dan Praktek” Bandung: Citra Aditya Bakti
- Hartono, H. (1984). *Pokok-Pokok Hukum Perikatan Dan Hukum Jaminan. Liberty, Yogyakarta.*
- Kamello, H. T., & Sh, M. (2022). *Hukum Jaminan Fidusia Suatu Kebutuhan Yang Didambakan*. Penerbit Alumni.
- Moleong, J Lexy, Prof. Dr. 2009, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Pt. Remaja Rosdakaya
- Muhammad, A. K., & Murniati, R. (2004). *Lembaga Keuangan Dan Pembiayaan*, Bandung: Pt. *Citra Aditya Bakti*.
- Murniati, I. (2011) “Prinsip Ilmu Ekonomi Dan Pengantar Ilmu Ekonomi” Bandung: Ikip Bandung
- Soekanto, S. (1990). *Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta : Ui Press
- Soekanto, S. (2006). *Pengantar Penelitian Hukum*.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Sunaryo, (2012) “Hukum Lembaga Pembiayaan” Jakarta: Sinar Grafika
- Wahyu Sasongko, W. (2007). *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*.
- Samsul, I. (2004). *Perlindungan konsumen: kemungkinan penerapan tanggung jawab mutlak*. Universitas Indonesia, Fakultas Hukum, Pascasarjana.
- Panjaitan, H. (2021). *Hukum Perlindungan Konsumen*.
- Miru, A., & Yodo, S. (2008). *Hukum perlindungan konsumen*.
- Miru, A. (2013). *Prinsip-prinsip perlindungan hukum bagi konsumen di Indonesia*.

- Sidharta, H. P. K. I. (2006). Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia Edisi Revisi. *Grasindo, Jakarta*.
- Njatrijani, R. (2018) Hukum Perlindungan Konsumen Semarang : CV .Tigamedia Pratama
- Nasution, A. (2014). Hukum perlindungan konsumen: Suatu pengantar. (*No Title*).
- Nugroho, S. A. (2008). Proses penyelesaian sengketa konsumen ditinjau dari hukum acara serta kendala implementasinya.
- Haryani, A. T., Sarjiyati, S., & Purwati, Y. (2020). Peran BPSK Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen. *YUSTISIA MERDEKA: Jurnal Ilmiah Hukum*, 6(2).
- Hermoyo, J. P. S. B. (2015). Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen. *Eksplorasi*, 28(1).
- Kristanto, E. (2014). *Peran BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen) Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen Melalui Proses Mediasi di Yogyakarta* (Doctoral dissertation, UAJY).

Jurnal

- Putra, C. A. G., Budiarta, I. N. P., & Ujianti, N. M. P. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perspektif Kesadaran Hukum Masyarakat. *Jurnal Konstruksi Hukum*, 4(1), 13-19.
- Kristiyanto, D. (2018). Menggugat Sifat Final dan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). *Jurnal Ilmu Hukum: ALETHEA*, 1(2), 128-141.
- Antouw, B. C. (2015). Kedudukan badan penyelesaian sengketa konsumen (bpsk) sebagai lembaga penyelesaian perkara pelaku usaha dan konsumen. *Lex Privatum*, 3(1).

- Hadiati, M., & Tampi, M. M. (2017). Efektivitas Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di DKI Jakarta. *Jurnal Hukum Prioris*, 6(1).
- Hulu, A., Ni, A. L. S. D., & Karma, M. S. (2020). Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi Kasus: Putusan BPSK Badung No. 01/AP/BPSK/IV/2016). *Jurnal Preferensi Hukum*, 1(2), 28-32.
- Kholis, N. (2015). Kesejahteraan Sosial Di Indonesia Perspektif Ekonomi Islam. *Akademika: Jurnal Pemikiran Islam*, 20(2), 243-260.
- Putri, E. (2017) Pembangunan Manusia, Kemiskinan Dan Kesejahteraan Sosial, *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial*, Vol. 12, No. 3
- Sitepu, R. I., & Muhamad, H. (2021). Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia. *Jurnal Rechten: Riset Hukum dan Hak Asasi Manusia*, 3(2), 7-14.
- Tobing, R. D. (2015). Perlindungan Hukum Terhadap Debitur Akibat Penarikan Barang Jaminan Dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumen. *Morality: Jurnal Ilmu Hukum*, 2(2), 87-106.
- Weku, G. S. J. (2019). Perlindungan Hukum Untuk Konsumen Lembaga Pembiayaan (Leasing) Atas Pengambilan Paksa Objek Jaminan Kredit. *Lex Privatum*, 7(6).
- Dr. Maryanto, S.H., M.H (2019) “Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK” Unissula Press

Website

BPSK Kota Bekasi “Struktur Pengaduan” Reviewed from

<https://bpsk.bekasikota.go.id/struktur>

Peraturan Perundang-undangan:

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Perlindungan Konsumen No 8 Tahun 1999

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 29/POJK.05/2014 tentang
Penyelenggaraan Usaha *Perusahaan* Pembiayaan
Putusan Nomor 484 K/Pdt-Sus-Bpsk/2017